



UNINCOR

CENTRO UNIVERSITÁRIO VALE DO RIO VERDE

Júlio César Toledo Ribas

**QUESTIONÁRIO PARA ANÁLISE DA QVT DE PROFESSORES: UMA
ADAPTAÇÃO DOS QUATRO PILARES DO DIAGNÓSTICO BIOPSIKOSOCIAL E
ORGANIZACIONAL PARA ANALISAR A QVT DE PROFESSORES DA
EDUCAÇÃO BÁSICA EM ESCOLAS PÚBLICAS**

TRÊS CORAÇÕES – MG

2023



Júlio César Toledo Ribas

QUESTIONÁRIO PARA ANÁLISE DA QVT DE PROFESSORES: Uma adaptação dos quatro pilares do Diagnóstico BioPsicoSocial e Organizacional para analisar a QVT de professores da educação básica em escolas públicas

Produto Técnico Tecnológico apresentado ao Centro Universitário Vale do Rio Verde (UNINCOR) como parte das exigências do programa de Mestrado Profissional em Gestão, Planejamento e Ensino para obtenção do título de mestre.

Área de Concentração: Gestão, Planejamento e Ensino.
Linha de pesquisa: Gestão empreendedora do ensino.

Orientador: Dr. Antônio dos Santos Silva

TRÊS CORAÇÕES
2023

FICHA CATALOGRÁFICA

Elaborada pela Biblioteca do Centro Universitário Vale do Rio Verde – UNINCOR

R482q Ribas, Júlio César Toledo
Questionário para análise da QVT de professores: uma adaptação dos quatro pilares do diagnóstico biopsicossocial e organizacional para analisar a QVT de professores da educação básica em escolas públicas. / Júlio César Toledo Ribas. Três Corações, 2023.
47 f. : il. color.

Orientador: Dr. Antônio dos Santos Silva
Produto técnico/Tecnológico do Mestrado Profissional em Gestão, Planejamento e Ensino. Centro Universitário Vale do Rio Verde – UNINCOR.

1. Aplicação de questionário. 2. Questionário BPSO. 3. Qualidade de vida no trabalho. I. , Silva, Antônio dos Santos. (Orient.). II. Centro Universitário Vale do Rio Verde – Unincor. III. Título.

CDU: 658.3

FICHA DE VALIDAÇÃO DE PRODUTO EDUCACIONAL

IDENTIFICAÇÃO DO PTT

Dados básicos

Nome do(a) Mestrando(a): Júlio César Toledo Ribas

Título do Produto Técnico/Tecnológico (PTT): QUESTIONÁRIO PARA ANÁLISE DA QVT DE PROFESSORES: Uma adaptação dos quatro pilares do Diagnóstico BioPsicoSocial e Organizacional para analisar a QVT de professores da educação básica em escolas públicas.

Título da Dissertação: QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO EM ESCOLAS PÚBLICAS DE EDUCAÇÃO BÁSICA: UMA ABORDAGEM A PARTIR DO QUESTIONÁRIO BPSO.

Data da banca: 11 de outubro de 2023

Possui autorização do Comitê de ética (CEP)? (x) Sim () Não

Links Creative Commons:

[QUESTIONÁRIO PARA ANÁLISE DA QVT DE PROFESSORES: Uma adaptação dos quatro pilares do Diagnóstico BioPsicoSocial e Organizacional para analisar a QVT de professores da educação básica em escolas públicas](#) © 2023 por [Júlio César Toledo Ribas; Antônio dos Santos Silva](#) é licenciado sob [CC BY-NC-SA 4.0](#)

Público destinado

- () Professores da educação básica
- () Estudantes do ensino fundamental
- () Estudantes do ensino médio
- (x) Gestores escolares
- (x) Gestores municipais de educação

Tipo de produto educacional

- () Sequência didática
- () Material didático
- () Vídeos
- () Páginas na internet
- () Jogos pedagógicos digitais
- () Processos de gestão escolar
- () Processos de gestão de pessoas nas escolas
- () Projetos de gestão para a escola e/ou para escola/comunidade
- (x) Outros – Descrever: Questionário de diagnóstico

CENTRO UNIVERSITÁRIO VALE DO RIO VERDE - UNINCOR

Três Corações: Av. Castelo Branco, 82 - Chácara das Rosas | CEP: 37417-150 - TELEFONE: 35 3239.1000

Belo Horizonte: Av. Amazonas, 3.200 - Prado | CEP: 30411-186 - TELEFONE: 31 3064.6333

Caxambu: Rua Dr. Viotti, 134 - Centro | CEP: 37440-000 - TELEFONE: 35 3341.3288

Possui URL?

Sim Não

Se sim, qual: Creative Commons

Vincula-se à temática da dissertação?

Sim Não

Vincula-se ao projeto de pesquisa e à linha de pesquisa?

Sim Não

Elementos constitutivos do PTT

a. Possui sumário? Sim Não

b. Possui orientações ao professor? Sim Não

c. Possui orientações ao estudante? Sim Não

d. Possui objetivos/finalidades claros? Sim Não

e. Possui metodologia específica do PTT? Sim Não

f. Possui referências? Sim Não

g. Possui layout adequado à solução do problema da dissertação? Sim Não

h. Possui ilustrações adequadas? Sim Não

Aplicação do PTT

a. Foi aplicado? Sim Não

Se sim, onde? Professores e gestores da educação básica de escolas públicas

b. Pode ser aplicado em outros contextos de ensino? Sim Não

c. O produto foi aplicado em que condição?

Em um congresso de escolas de educação básica no Sul de Minas Gerais.

d. A aplicação do produto envolveu:

Alunos do ensino fundamental

Alunos do ensino médio

Professores do ensino básico

Professores do ensino superior

(..x.) Diretores de escola

(..x..) Coordenadores pedagógicos

(..x..) Outros membros da comunidade escolar

(...x.) Gestão escolar municipal

MEMBROS DA BANCA

CENTRO UNIVERSITÁRIO VALE DO RIO VERDE - UNINCOR

Três Corações: Av. Castelo Branco, 82 - Chácara das Rosas | CEP: 37417-150 - TELEFONE: 35 3239.1000

Belo Horizonte: Av. Amazonas, 3.200 - Prado | CEP: 30411-186 - TELEFONE: 31 3064.6333

Caxambu: Rua Dr. Viotti, 134 - Centro | CEP: 37440-000 - TELEFONE: 35 3341.3288

Presidente: Prof. Dr. Antônio dos Santos Silva (UNINCOR)
Membro 01: Profa. Dra. Letícia Rodrigues da Fonseca - UNINCOR
Membro 02: Prof. Prof. Dr. Antônio Moreira de Carvalho Neto - PUC Minas

O produto educacional foi considerado:

- (x) Aprovado
() Aprovado com modificações
() Reprovado

Nota atribuída pela banca ao PTT*: 27 pontos

Classificação do PTT no Qualis Edu – 1 -

*Atribuição da nota, vide ficha em anexo neste mesmo documento

Três Corações, 11 de outubro de 2023

Documento assinado digitalmente
gov.br ANTONIO DOS SANTOS SILVA
Data: 11/10/2023 15:44:34-0300
Verifique em <https://validar.itl.gov.br>

Presidente: Prof. Dr. Antônio dos Santos Silva (UNINCOR)

Documento assinado digitalmente
gov.br ANTONIO MOREIRA DE CARVALHO NETO
Data: 16/10/2023 16:20:28-0300
Verifique em <https://validar.itl.gov.br>

Membro externo: Prof. Dr. Antônio Moreira de Carvalho Neto (PUC Minas)

Documento assinado digitalmente
gov.br LETICIA RODRIGUES DA FONSECA
Data: 11/10/2023 15:50:37-0300
Verifique em <https://validar.itl.gov.br>

Membro interno: Profa. Dra. Letícia Rodrigues da Fonseca (UNINCOR)

CENTRO UNIVERSITÁRIO VALE DO RIO VERDE - UNINCOR

Três Corações: Av. Castelo Branco, 82 - Chácara das Rosas | CEP: 37417-150 - TELEFONE: 35 3239.1000

Belo Horizonte: Av. Amazonas, 3.200 - Prado | CEP: 30411-186 - TELEFONE: 31 3064.6333

Caxambu: Rua Dr. Viotti, 134 - Centro | CEP: 37440-000 - TELEFONE: 35 3341.3288

FICHA TÉCNICA PTT

| | |
|-------------------------------------|---|
| Público a que se destina o produto: | Secretaria de Educação dos Municípios do Estado de Minas Gerais – MG e Gestores/Diretores das Escolas Públicas do Estado e Municípios |
| Categoria deste produto: | Proposta de Questionário para pesquisa sobre a QVT de professores da educação básica de escolas públicas. |
| Finalidade: | Subsidiar as Secretarias de Educação e Escolas dos municípios do estado de Minas Gerais, para que tenham um método para avaliar a satisfação e o esforço para que os professores tenham uma melhor QVT. |
| Organização do Produto: | Introdução Desenvolvimento Metodologia de construção Passo a passo sobre como realizar a análise Considerações finais Referências Bibliográficas Apêndice |
| Instituição de origem: | Centro Universitário do Vale do Rio Verde – UNINCOR Mestrado em Gestão, Planejamento e Ensino. |
| Registro do Produto: | Disponibilidade irrestrita, mantendo-se o respeito à autoria do produto, não sendo permitido o uso comercial de terceiros. |
| Divulgação: | Disponível em: https://www.unincor.br/dissertacoes-mestrado-gestao-planejamento-e-ensino |
| Idiomas | Português |

AGRADECIMENTOS

A Deus, primeiramente, por ter concedido saúde mental e física para conquistar mais esta vitória, o que era um sonho tornou se realidade.

Aos pais Paulo Ribas (*in memorian*) e Martha Ribas e a esposa Sarah Cristina, pelo apoio e incentivo para vencer mais esta etapa.

Aos irmãos Maria Nazareth (*in memorian*), Nazareth Maria (*in memorian*), Paulo Homero, Antônio Nascimento (*in memorian*), Miguel João, Gilberto e Nilda das Graças, pela confiança transmitida.

Ao orientador, Dr. Antônio dos Santos Silva, pelos ensinamentos passados, pela amizade, pela compreensão e pela brilhante orientação.

Aos professores por terem lhe proporcionado não só o conhecimento, mas também manifestação do caráter. afetividade e educação no processo de formação profissional, não somente por terem lhe ensinado, mas por terem lhe incentivado no aprender e a nunca desistir de seus sonhos, por piores que as situações possam parecer.

Aos amigos de trajetória durante o mestrado, em especial, Andréa Palhares, Ariadne, Arthur, Mariana, Raquel, e Rubia, pelo convívio durante a caminhada, pelas palavras carinhosas de incentivo mútuo.

Um especial agradecimento ao amigo Leandro Rodrigues, por ter lhe proporcionado seguir em frente com seus estudos e com isto atingir mais este degrau, conseguir este tão sonhado título, a ele o seu mais sincero muito obrigado.

A Sra. Tânia, diretora da Escola Municipal Arthur Contagem Vilaça de Itaúna, pelo empenho para que os professores desta escola participassem da pesquisa.

Ao Sr. Marco Antônio, representante da Associação da Microrregião da Baixa Mogiana (AMOG), pela colaboração e interesse em utilizar a pesquisa durante o encontro anual ocorrido em 2023.

Ao Centro Universitário Vale do Rio Verde (UNINCOR) e a todos colegas professores.

A todos que, de alguma forma, contribuíram para o seu êxito profissional.

Existiram momentos em que festas foram deixadas de lado e que passeios foram esquecidos. Momentos de incertezas e dúvidas, mas que valeram a pena, principalmente por ter tido ao seu lado a sua amada esposa, que sempre acreditou em seus propósitos traçados.

Enfim, Júlio Ribas faz uso das mais sinceras palavras, para agradecer a todos que direta ou indiretamente estiveram ao seu lado nestes dois anos de lutas e sacrifícios, principalmente aos que não acreditaram em sua capacidade em superar obstáculos, pois ele buscou forças nessas descrenças para demonstrar que tudo é possível quando se tem um rumo e um destino a seguir, pois é certo que sem o apoio de todos esta conquista não seria possível.

LISTA DE TABELAS

| | |
|---|----|
| Tabela Ilustrativa 1 - Discriminação Preliminar da Entrevista em Campo..... | 17 |
| Tabela Ilustrativa 2 - Média Entre Esforço e Satisfação..... | 21 |
| Tabela Ilustrativa 3 - Análise de Dados (Aspectos Organizacionais)..... | 22 |
| Tabela Ilustrativa 4 - Palavras que Descrevem a QVT..... | 23 |
| Tabela Ilustrativa 5 - Quantidade de Vezes que cada Palavra foi Citada (Nº Absoluto)..... | 23 |
| Tabela Ilustrativa 6 - Resultado da Pesquisa para o teste Qui-Quadrado..... | 27 |

LISTA DE GRÁFICOS

| | |
|--|----|
| Gráfico Ilustrativo 1 - Quantidade de Professores por Escola..... | 18 |
| Gráfico Ilustrativo 2 - Comparação Entre Esforço e Satisfação..... | 21 |
| Gráfico Ilustrativo 3 - Critérios Organizacionais..... | 22 |

LISTA DE FIGURAS

| | |
|---|----|
| Figura 1 - Tecla Rotulo de valor..... | 20 |
| Figura 2 - Descrição dos perfis (Figura Ilustrativa)..... | 26 |

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

| | |
|---------|---------------------------------|
| BPSO | BioPsicoSocial e Organizacional |
| CV | Coefficiente de Variação |
| DE | Direção Escolar |
| DO | Docentes |
| DP | Desvio Padrão |
| EI | Extremamente Insatisfeito |
| ES | Extremamente Satisfeito |
| IN | Insatisfeito |
| MI | Muito Insatisfeito |
| MS | Muito Satisfeito |
| MuI | Muitíssimo Insatisfeito |
| MuS | Muitíssimo Satisfeito |
| PI | Pouco Insatisfeito |
| PS | Pouco Satisfeito |
| PTT | Produto Técnico-Tecnológico |
| QV | Qualidade de Vida |
| QVT | Qualidade de Vida no Trabalho |
| SA | Satisfeito |
| UNINCOR | Universidade Vale do Rio Verde |
| ZN | Zona Neutra |

RESUMO

O Produto Técnico-Tecnológico aqui apresentado, foi extraído da conclusão a que se chegou dos resultados da pesquisa efetuada para a dissertação “Qualidade de Vida no Trabalho em Escolas Públicas de Educação Básica: Uma Abordagem a partir do Questionário BPSO”, que relata dados sobre a QVT dos professores da Educação Básica de ensino de escolas da rede públicas, onde *a priori* queria se constatar a efetividade da aplicação do questionário BioPsicoSocial e Organizacional (BPSO) para a pesquisa.

Não sendo efetivo o resultado da aplicação deste questionário, propôs-se a utilização de um novo questionário, que seguirá as quatro bases do diagnóstico proposto por Limongi-França em 1996 e além do diagnóstico, será proposto um passo a passo de como efetuar as análises das variáveis obtidas através da pesquisa em campo.

Para que o novo questionário pudesse ser aplicado, ele passou por várias modificações para que atendesse ao proposto pela dissertação, que é fazer uma análise sobre a Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) dos professores da educação básica de ensino de escolas públicas.

O objetivo geral deste PTT, foi a elaboração de um questionário sobre QVT, utilizando as bases do questionário BPSO, para que ele possa ser utilizado dentro das instituições escolares e um guia informativo contendo os principais passos a serem seguidos para fazer a análise das variáveis obtidas na pesquisa.

Destaca-se que tal objetivo, foi proposto após ter se chegado à conclusão de que o questionário BPSO sobre a QVT, não tem como ser utilizado em ambiente escolar, pois muitas das perguntas feitas não se enquadram ao ambiente de ensino.

Palavras-chave: Produto Técnico-Tecnológico. Aplicação do Questionário. Questionário BPSO. Qualidade de Vida no Trabalho.

SUMÁRIO

| | |
|--|-----------|
| 1 INTRODUÇÃO | 13 |
| 2 METODOLOGIA DA CONSTRUÇÃO DO PRODUTO..... | 15 |
| 3 DESENVOLVIMENTO..... | 17 |
| 3.1 DADOS SOCIOECONÔMICOS | 17 |
| 3.2 ESFORÇO E SATISFAÇÃO | 18 |
| 3.2.1 Análise Fatorial Exploratória | 18 |
| 3.2.2 Análise Fatorial da Satisfação (Docentes) | 24 |
| 3.2.3 Análise Fatorial do Esforço (Direção Escolar)..... | 24 |
| 3.3 ANÁLISE DE CONGLOMERADOS (CLUSTERS) DOS DOCENTES | 25 |
| REFERÊNCIAS..... | 29 |
| APÊNDICE | 31 |
| APÊNDICE 1 | 31 |
| PRODUTO TÉCNICO TECNOLÓGICO | 31 |
| APÊNDICE 2 | 40 |

1 INTRODUÇÃO

A elaboração deste Produto Técnico-Tecnológico (PTT), fez-se necessária após ter sido feitos testes direcionados aos docentes (professores, coordenadores e supervisores) e a direção escolar (diretores e diretores adjuntos), que coletaram as variáveis e que, ao serem analisadas, pode-se constatar que muitas delas, propostas no questionário original não se aplicavam ao ambiente escolar, por se tratar de variáveis e fatores que estão diretamente ligados ao ambiente empresarial.

O questionário inicialmente utilizado tratava a questão da QVT como uma “exigência” para se conseguir a certificação da ISO 9000. Assim, ele foi utilizado para verificar como estava a QVT dos empregados de empresas certificadas e que possuíam várias metodologias de qualidade, como por exemplo: *Just in Time*, *TQC*, *KANBAN* etc.

Outros pontos que geraram divergências quando utilizados foram o BLOCO 3 QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO & CERTIFICAÇÃO e o BLOCO 4 PRESSÕES EXTERNAS, além de outras variáveis, por se tratar de perguntas relacionadas exclusivamente à certificação da ISO 9000 das empresas. Sendo assim, para evitar estes e outros inconvenientes foi sugerido um novo questionário BPSO, modificado.

Analisando o novo questionário e os modelos de testes que foram utilizados pela pesquisa da dissertação acima citada, sentiu-se a necessidade de se elaborar um guia contendo o passo a passo para se fazer as análises das variáveis contidas na pesquisa, que seria respondida tanto pelos docentes quanto pela direção escolar.

Importa destacar que mesmo para ser utilizado, na pesquisa realizada para se elaborar a dissertação em questão, o questionário BPSO já sofreu algumas modificações, que também não surtiram o efeito desejado, após ter sido feita a pesquisa.

Assim, eliminou-se a limitação que o questionário original possuía de não se aplicar ao ambiente escolar, por acreditar que o modelo de questionário proposto - BPSO, possa ser utilizado na íntegra para pesquisas sobre a QVT em escolas públicas por todo o Brasil.

Nessa perspectiva, o modelo proposto contará (como no modelo Original) com práticas consideradas por especialistas e psicólogos como sendo necessárias para que todos nós seres humanos tenhamos uma melhor qualidade de vida, mantendo, para isto, os seus quatro pilares (BioPsicoSocial e Organizacional), pois até os dias de hoje eles são relevantes para estes tipos de estudos.

Para se obter o questionário que compõem este PTT, foram seguidas as seguintes etapas,

após ter concluído que o questionário com poucas adaptações não atendia ao proposto:

1 – Análise de quais variáveis seriam possíveis ser utilizadas para atender ao que foi proposto;

2 – Elaboração do Questionário BPSO, seguindo os quatro pilares do questionário que deu origem a este e as variáveis que poderiam ser adaptadas;

3 – Submetê-lo a testes, que ocorreram durante o encontro mensal de setembro de 2023 do Programa de Mestrado em Gestão, Planejamento e Ensino.

4 – Analisar o nível de aprovação do Questionário BPSO, após ele ter sido submetido a testes.

Após ter seguido estas etapas, foi escrito o Modelo a ser utilizado como questionário para o PTT e em seguida foi descrito o passo a passo para fazer a análise dos dados, utilizando-se o Programa *IBM SPSS*, versão 25.

Os questionários tanto para os docentes, quanto para a direção escolar, responderem se encontram no Apêndice.

2 METODOLOGIA DA CONSTRUÇÃO DO PRODUTO

Para se chegar ao PTT proposto, inicialmente foram feitas análises para verificar a viabilidade de sua aplicação.

Para tanto, foi feita uma adaptação livre, que foi criticada pela banca de qualificação, onde algumas variáveis tiveram que ser modificadas e adaptadas para assim, serem feitos os primeiros testes.

Após as modificações, este modelo de pesquisa, foi submetido a testes em campo, contando com a participação dos professores da Escola Municipal Arthur Contagem Vilaça, localizada na cidade de Itaúna, distante a 81 Km de Belo Horizonte e que segundo dados oficiais do ano de 2023, é composta por: 714 alunos; 48 professores; 6 pedagogos; 1 diretor adjunto e 1 diretor. Esta primeira pesquisa contou com 49 respondentes, sendo 42 professores, 3 supervisores, 3 coordenadores e 1 diretor, além da pesquisa foram feitas análises estatísticas exploratórias.

Após a “Qualificação”, por considerar todas as críticas e colocações da banca avaliadora, novas modificações foram feitas no modelo original, que estão descritas no Apêndice 1 da Dissertação que se vincula ao PTT.

Após as modificações, o questionário proposto passou por uma nova pesquisa. Esta nova pesquisa foi proposta para os participantes do Programa do Mestrado Profissional em Gestão, Planejamento e Ensino, do Centro Universitário Vale do Rio Verde – UNINCOR, cidade de Três Corações e para os participantes do Congresso da AMOG realizado no ano de 2023, o responderem.

Assim, esta nova pesquisa contou com um total de 160 respondentes, sendo 116 professores, 10 coordenadores, 8 supervisores, 15 diretores e 11 diretores adjuntos. Após a pesquisa foram feitos todos os testes estatísticos que comprovaram que o questionário para a pesquisa, necessitaria de uma nova modificação para atender as necessidades propostas pelo trabalho.

Uma vez constatado que o segundo modelo de questionário, reformulado considerando-se o que foi proposto pela Banca de Qualificação, não atendia as necessidades da pesquisa, elaborou-se um novo modelo de questionário, para que ele, finalmente pudesse atender ao proposto pelo trabalho (Apêndice 1).

Este novo questionário também passou por uma pesquisa para verificar se ele atenderia ao proposto.

Esta nova pesquisa foi respondida por 11 representantes docentes e 3 representantes da direção escolar, que participavam do Programa de Mestrado Profissional em Gestão, Planejamento e Ensino, da UNINCOR.

Considerando todo o processo de elaboração da Dissertação, este PTT passou por três processos de melhorias seguidos de novas pesquisas, para que se chegasse a esta proposta, que passou por uma verificação de viabilidade de aplicação.

3 DESENVOLVIMENTO

Para se utilizar o questionário para as pesquisas relacionadas a QVT dos professores da educação básica, é importante seguir os passos que foram descritos.

3.1 DADOS SOCIOECONÔMICOS

Para iniciar as análises estatísticas do questionário, após ele ter sido respondido é interessante fazer algumas tabelas e gráfico para facilitar a análise, para a primeira parte da análise relacionada aos dados socioeconômicos, sugere-se que sejam elaboradas tabelas que contenham as informações relacionadas: Quantidade de respondentes da pesquisa; Hierarquia (cargo) que exerce dentro da escola; Quantidade de cidades, de escolas por cidades e entrevistados; Cidades, escolas por cidades e hierarquia dos entrevistados; Faixa etária; Faixa salarial; Faixa de idade; Sexo; Número de dependentes; Grau de escolaridade; Sindicalização; conforme a Tabela Ilustrativa 1.

Importante destacar que, após cada tabela de análise, deve-se conter uma breve explicação sobre ela, com o objetivo de facilitar o entendimento dos leitores. Esta explicação deve falar sobre os principais destaques da tabela. Muitas vezes os dados expressos em porcentagem, tem uma melhor visualização e interpretação. Assim, pode-se fazer uma tabela para cada um dos dados importantes contidos nos dados socioeconômicos ou elaborar uma tabela que contenham o máximo de dados possíveis, de modo que fique fácil a leitura e interpretação, ou seja, faça algo que por mais leigo que o leitor seja sobre o assunto, ele consiga ler, interpretar e entender o que está querendo ser exposto.

Todos os dados analisados até então, referem-se tanto aos dados dos docentes, quanto aos dados da direção escolar, (estes dados devem ser unificados).

Tabela Ilustrativa 1 Discriminação Preliminar da Entrevista em Campo

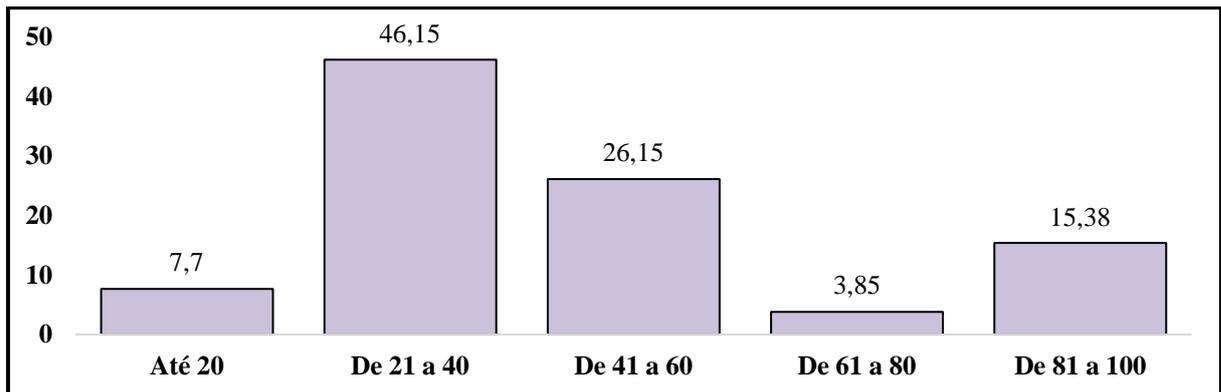
| DESCRIÇÃO SOBRE OS ENTREVISTADOS | | |
|----------------------------------|--------------|-------------|
| HIERARQUIA | RESPONDENTES | PORCENTAGEM |
| Professores | | |
| Coordenadores | | |
| Supervisores | | |
| Diretores | | |
| Diretores Adjuntos | | |
| Total | | |

Fontes: Dados da pesquisa realizada em campo.

É interessante que, depois destas descrições preliminares, se faça um breve relato sobre tudo o que foi verificado até o presente momento da análise.

Outro ponto de análise que deve ser considerado, relaciona-se ao tamanho da escola, conforme o Gráfico Ilustrativo 1.

Gráfico Ilustrativo 1 - Quantidade de Professores por Escola



Fonte: Pesquisa realizada em campo

É importante que se faça um relato sobre o tamanho das escolas considerando o número de professores e onde eles se concentram, por definição ficou estabelecido que escolas pequenas, aquelas com até 40 professores, escolas de médio porte, aquelas que possuem entre 41 e 60 professores e escolas grandes, aquelas que possuem acima de 60 professores.

3.2 ESFORÇO E SATISFAÇÃO

A partir daqui, inicia-se as análises propriamente ditas. A primeira análise a ser feita será a análise fatorial, com o propósito de analisar à comparação entre o esforço da direção escolar e a satisfação dos docentes.

3.2.1 Análise Fatorial Exploratória

Para se fazer este tipo de análise, sugere-se que se utilize o *IBM SPSS* versão 25, uma vez que, ele é um programa voltado para trabalhar com dados estatístico, e você consegue baixá-lo gratuitamente, com permissão de uso de 5000 dias.

Assim, para iniciar as análises multivariadas, utilize como primeira análise a ser feita, a relação geral entre o Esforço da Direção Escolar e a Satisfação dos Docentes. Para tanto, basta

seguir o passo a passo para se utilizar o *IBM SPSS*.

Sendo assim, primeiramente deve-se importar os dados do *Google Forms* ou de outra plataforma de pesquisa utilizada por você para o *Excel*, após ter sido feito isto, tem-se trabalhar os dados no *Excel*, da seguinte maneira: digite “CTRL + U”, para abrir a janela para “Localizar e Substituir”, no campo “Localizar” digite muitíssimo insatisfeito, no campo “Substituir por”, digite 0 (de acordo com a escala de satisfação), clique no botão “Localizar tudo”, em seguida clique em “Substituir tudo” e faça isto para todos os componentes da escala de satisfação. Feche o *Excel*.

Abra o *IBM SPSS*, no canto inferior esquerdo existem duas abas, clique na aba “Visualização de variável”, e configure as variáveis da pesquisa seguindo os seguintes passos:

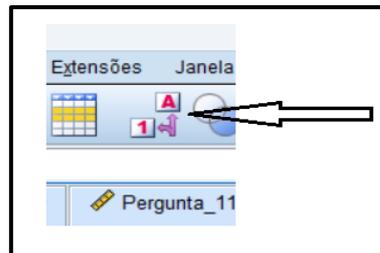
Clique na primeira célula denominada “Nome”, digite “Respostas”, tecle “Enter”. Na segunda célula Pergunta_111_AO, tecle “Enter”, na coluna “Rótulo” escreva a pergunta da variável na íntegra, para que, depois de algum tempo, se você precisar utilizar esta tabela do *IBM SPSS* novamente, você saiba a que esta linha se refere (por exemplo: 1.1.1 - Imagem da escola junto aos professores). Na coluna “Rótulo” clique nos “três pontinhos em amarelo”. Ao clicar, abrirá uma nova janela denominada de “Rótulo de Dados”. No campo “Valor”, digite 0, no campo “Rótulo” digite “Extremamente insatisfeito” e clique em “Incluir”. Repita o processo para todos os valores da escala de satisfação conforme foi feito no *Excel* (1 – Muitíssimo insatisfeito, ..., 10 Extremamente satisfeito, Apêndice 2).

Feito isto para todas as variáveis, volte ao *Excel*, na coluna A, digite “Quantidade de variáveis”, (caso a coluna A esteja preenchida insira uma nova coluna a esquerda), depois enumere esta coluna de acordo com a quantidade de respostas. Selecione toda a coluna A e “CTRL + C”, volte ao *IBM SPSS*, na coluna com o nome “Respostas” clique na primeira célula e “CTRL+V”, volte ao *Excel* e procedendo da mesma maneira (copie todas as variáveis da análise que você já pré-definiu no *IBM SPSS*).

Todas as variáveis que você importou do *Excel* estarão com números. Sendo assim, como saber o que cada número significa?

Para saber, basta ir ao menu do *IBM SPSS* e clicar em “Rótulos de valor”, um botão que tem um A e o número 1, que todos os dados serão convertidos para os rótulos pré-definidos.

Figura 1 - Tecla Rotulo de valor



Fonte: Recorte da tela principal *IBM SPSS*

Após todo o procedimento para transportar os dados para o *IBM SPSS*, faça a primeira análise referente ao Esforço e a Satisfação.

Para isto, proceda-se da seguinte maneira: Para extrair os dados analíticos referentes a satisfação, clique em “Analisar”, “Redução de dimensão”, “Fator”, selecione as variáveis referentes aos Aspectos Organizacional, Biológico, Psicológico, Social e Opinião Pessoal. Feito isto, as transfira para o campo “Variáveis”, selecione a variável “Faixa de idade” e a transfira para o campo “Variável de seleção”. Em sequência, clique no botão “Descritivos”, no campo “Estatística”, selecione “Descritivas univariada” e “Solução inicial”. No campo “Matriz de correlações” selecione “Coeficientes”, “Níveis de Significância”, “Determinante” e “Teste de esfericidade de Bartlett e KMO”, “continuar” e clique no botão “Extração”. No campo “Analisar” selecione “Matriz de covariâncias”, no campo “Exibir” selecione “Solução de fator não rotacionado” e “Gráfico de Escarpa”, “continuar”. Clique no botão “Rotação”, no campo “método” selecione “Varimax”, “continuar”, clique no botão “Escore”, selecione “Salvar como variáveis”, no campo “Método” selecione “Bartlett”, “continuar”, clique no botão “Opções”, no campo “Valores omissos”, selecione “Exibir casos por método pairwise”, “continuar”, “ok”. Copie os dados que estão na tabela “Estatísticas Descritivas”, transcreva-os para o Excel.

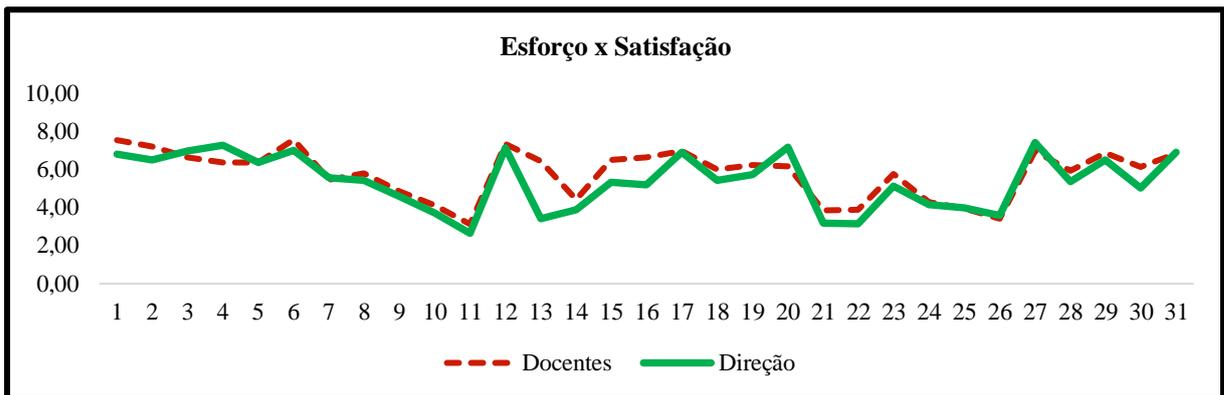
Repita o processo para extrair os dados referentes ao esforço. Com os dados transcritos para o Excel elabore uma tabela e um gráfico para analisar e fazer a comparação, conforme a Tabela Ilustrativa 2 e o Gráfico Ilustrativo 2

Tabela Ilustrativa 2 - Média Entre Esforço e Satisfação

| DESCRIÇÃO DAS MÉDIAS – DOCENTES x DIREÇÃO ESCOAR | | | | | | | |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Aspectos | 111 AO | 112 AO | 113 AO | 114 AO | 115 AO | 116 AO | 121 AB |
| Docentes | 7,54 | 7,21 | 6,63 | 6,36 | 6,36 | 7,57 | 5,46 |
| Direção | 6,81 | 6,50 | 6,96 | 7,27 | 6,38 | 7,00 | 5,58 |
| Aspectos | 122 AB | 123 AB | 124 AB | 125 AB | 126 AB | 127 AB | 128 AB |
| Docentes | 5,80 | 4,86 | 4,14 | 3,13 | 7,34 | 6,45 | 4,41 |
| Direção | 5,42 | 4,58 | 3,73 | 2,65 | 7,15 | 3,42 | 3,88 |
| Aspectos | 131 AP | 132 AP | 133 AP | 134 AP | 135 AP | 136 AP | 141 AS |
| Docentes | 6,49 | 6,63 | 6,96 | 6,01 | 6,25 | 6,19 | 3,84 |
| Direção | 5,92 | 5,19 | 6,92 | 5,42 | 5,73 | 7,19 | 3,19 |
| Aspectos | 142 AS | 143 AS | 144 AS | 145 AS | 146 AS | 311 OP | 312 OP |
| Docentes | 3,88 | 5,77 | 4,28 | 3,96 | 3,42 | 6,98 | 5,94 |
| Direção | 3,15 | 5,12 | 4,15 | 4,00 | 3,58 | 7,42 | 5,38 |
| Aspectos | 313 OP | 314 OP | 315 OP | | | | |
| Docentes | 6,88 | 6,13 | 6,84 | | | | |
| Direção | 6,50 | 5,04 | 6,92 | | | | |

Fonte: Pesquisa realizada em campo

Gráfico Ilustrativo 2 - Comparação Entre Esforço e Satisfação



Fonte: Pesquisa realizada em campo

Faça uma breve descrição sobre o que foi observado nesta primeira análise, não esquecendo de fazer uma descrição após todos os gráficos e tabelas.

As próximas análises, Aspectos Organizacionais, Biológicos, Psicológicos, Sociais e Opinião Pessoal, de onde será possível fazer a comparação entre as médias, desvio padrão e o coeficiente de variação, o que demonstrará a heterogeneidade da pesquisa.

Para isto siga os seguintes passos: “Analisar”; “Estatística”; “Descritiva”; “Explorar”; selecione os dados a serem analisados; os transfira para a área “Lista de Variáveis Dependentes”; por fim clique no botão “OK”. Abrirá uma nova janela contendo vários dados, mas os que interessam são a “Média” e o “Erro Desvio” (Desvio Padrão). E para se calcular o valor do “Coeficiente de Variação” em porcentagem, basta dividir o valor do “Desvio Padrão” pelo valor da “Média” e multiplicar o valor obtido por 100. Utilize uma tabela como a Tabela

Ilustrativa 3 e o Gráfico Ilustrativo 3.

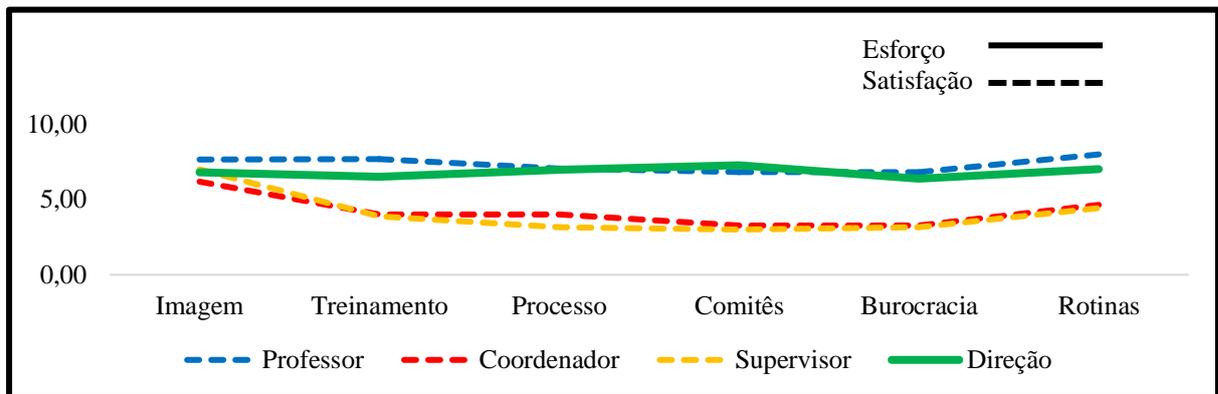
Tabela Ilustrativa 3 - Análise de Dados (Aspectos Organizacionais)

| ASPECTOS ORGANIZACIONAIS | | | | | | | | | | | | |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|------------|
| (Descrição das notas de avaliação dos docentes e direção escolar) | | | | | | | | | | | | |
| Escala de Likert | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | Total |
| AO 111 – Imagem | 1 | 1 | 1 | 4 | 10 | 27 | 8 | 11 | 31 | 36 | 30 | 160 |
| AO 112 – Trein. | 1 | 4 | 5 | 7 | 13 | 17 | 11 | 10 | 31 | 31 | 30 | 160 |
| AO 113 Tecnol. | 2 | 4 | 5 | 14 | 12 | 16 | 10 | 17 | 33 | 30 | 17 | 160 |
| AO 114 – Comitês | 1 | 8 | 5 | 15 | 8 | 21 | 11 | 15 | 36 | 18 | 22 | 160 |
| AO 115 – Buroc. | 1 | 5 | 12 | 14 | 9 | 25 | 9 | 13 | 28 | 23 | 21 | 160 |
| AO 116 – Rotativ. | 1 | 1 | 4 | 4 | 7 | 18 | 13 | 18 | 26 | 34 | 34 | 160 |
| Total | 7 | 23 | 32 | 58 | 59 | 124 | 62 | 84 | 185 | 172 | 154 | 960 |
| Porcentagem | 0,7 | 2,4 | 3,3 | 6,0 | 6,1 | 12,9 | 6,5 | 8,8 | 19,3 | 17,9 | 16,0 | 100 |

| AVALIAÇÃO DAS NOTAS DA PESQUISA REALIZADA | | | | | |
|---|--------|--------|-------|---------------|------------------------------|
| Variável Estudada | Mínimo | Máximo | Média | Desvio Padrão | Coefficiente de Variação (%) |
| AO 111 – Imagem | 0 | 10 | 7,42 | 2,24 | 30,19 |
| AO 112 – Treinamento | 0 | 10 | 7,09 | 2,57 | 36,25 |
| AO 113 Tecnologia | 0 | 10 | 6,68 | 2,58 | 38,62 |
| AO 114 – Comitês | 0 | 10 | 6,51 | 2,67 | 41,01 |
| AO 115 – Burocracia | 0 | 10 | 6,36 | 2,73 | 42,92 |
| AO 116 – Rotatividade | 0 | 10 | 7,48 | 2,28 | 30,48 |

Fonte: Pesquisa realizada em campo

Gráfico Ilustrativo 3 - Critérios Organizacionais



Fonte: Pesquisa realizada em campo

Para a análise do Gráfico Ilustrativo 3 e da Tabela ilustrativa 3 as variáveis utilizadas são as que pertencem ao Aspecto Organizacional (1.1.1 Imagem da escola junto aos

professores; 1.1.2 Oportunidade de treinamento e desenvolvimento profissional; 1.1.3 Melhoria nos processos de trabalho e novas tecnologias; 1.1.4 – Oportunidade de participar de comitês de decisões; 1.1.5 – Qualidade dos procedimentos administrativos (Redução de burocracia); 1.1.6 – Atendimento às rotinas de pessoal (registro, pagamentos, documentos etc.)).

As próximas análises a serem feitas se referem à saúde, ao *stress* ocupacional, a conceituação de QVT e número de vezes que as palavras foram citadas. Para analisar as palavras que descrevem a QVT, sugere que se utilizem tabelas como as Tabelas Ilustrativas 4 e 5.

Tabela Ilustrativa 4 - Palavras que Descrevem a QVT

| DEFINIÇÃO DE QVT (PALAVRAS) | | | | | | | |
|-----------------------------|--------------------|-------------|---------|--------|-----------------|---------|--------|
| Aspecto | Palavra-Chave | Docentes | | | Direção Escolar | | |
| | | Qde. (N) | % | Total | Qde. (N) | % | Total |
| Organizacional | Investimento | 2 | 2,56 | | 11 | 2,74 | |
| | Humanismo | 16 | 20,52 | n=18 | 50 | 12,44 | n=61 |
| | Competência | 0 | 0 | 23,08% | 0 | 0 | 15,18% |
| Biológico | Saúde | 10 | 12,82 | | 66 | 16,42 | |
| | Segurança | 12 | 15,38 | n=22 | 50 | 12,44 | n=122 |
| | Ausência Acidentes | 0 | 0,00 | 28,20% | 6 | 1,49 | 30,35% |
| Psicológico | Amor | 7 | 8,97 | | 38 | 9,45 | |
| | Paz | 3 | 3,85 | n=16 | 38 | 9,45 | n=111 |
| | Realização Pessoal | 6 | 7,69 | 20,51% | 35 | 8,71 | 27,61% |
| Social | Confiança | 5 | 6,41 | | 39 | 9,70 | |
| | Amizade | 0 | 0,00 | n=22 | 16 | 3,98 | n=108 |
| | Responsabilidade | 17 | 21,79 | 28,21% | 53 | 13,18 | 26,86% |
| Total | | n=78 | 100,00% | | n=402 | 100,00% | |

Fonte: Pesquisa realizada em campo

Tabela Ilustrativa 5 - Quantidade de Vezes que cada Palavra foi Citada (Nº Absoluto)

| Palavras | Colunas | Professor | | | Supervisor | | | Coordenador | | | Direção | | |
|-----------------------|---------|------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|-------------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| | | 1ªC | 2ªC | 3ªC | 1ªC | 2ªC | 3ªC | 1ªC | 2ªC | 3ªC | 1ªC | 2ªC | 3ªC |
| Confiança | | 11 | 9 | 16 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 0 |
| Segurança | | 24 | 7 | 13 | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | 5 |
| Paz | | 5 | 5 | 21 | 2 | 0 | 3 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 2 |
| Investimento | | 0 | 5 | 3 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Humanismo | | 11 | 20 | 10 | 2 | 3 | 0 | 2 | 1 | 1 | 5 | 7 | 4 |
| Saúde | | 15 | 33 | 9 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 0 | 7 | 1 | 2 |
| Ausência de Acidentes | | 0 | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Amor | | 15 | 14 | 6 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 1 | 3 |
| Realização Pessoal | | 16 | 5 | 9 | 0 | 2 | 2 | 0 | 1 | 0 | 2 | 1 | 3 |
| Amizade | | 4 | 3 | 8 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Responsabilidade | | 16 | 12 | 20 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 5 | 7 | 5 |
| Competência | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | | 117 | 117 | 117 | 11 | 11 | 11 | 6 | 6 | 6 | 26 | 26 | 26 |

Fonte: Pesquisa realizada em campo

Após as análises preliminares, deve se fazer Análise Fatorial dos docentes, a Análise Fatorial da Direção Escolar, a Análise de Conglomerados (também conhecida como análise de Clusters), a Análise de Correlação dos Docentes, a Análise Discriminante e a Análise de regressão múltipla.

A partir desta etapa do estudo, as variáveis serão estudadas em separado, ou seja, as variáveis pertencentes aos docentes e as variáveis pertencentes a direção escolar, serão separadas em satisfação e esforço.

3.2.2 Análise Fatorial da Satisfação (Docentes)

Após ter sido definidas as variáveis a serem estudadas, deve-se proceder da seguinte maneira: entre no *IBM SPSS*. Clique na pasta “Visualização de Dados”, “Analisar”, “Redução de Dimensão”, “Fator”, selecione as variáveis necessários e as transfira para o campo “Variáveis”, “Descritivos”, “Descritivas univariada”, “Coeficientes”, “Níveis de significância”, “Teste de especificidade de Bartlett e KMO”, “Continuar”. Em sequência clique em “Extração”, “Gráfico de escarpa”, “Continuar”, “Rotação”, “Varimax”, “Gráfico(s) de Carregamento”, “Continuar”, “Escores”, “Salvar como variáveis”, “Bartlett”, “Exibir matrix do coeficiente de escore dos fatores”, “Continuar” e por fim “OK”. e o *Output* será gerado automaticamente.

As análises que devem ser efetuadas são: Atuação Organizacional, Carências Biológicas, Integração Social e Prestação de Serviços. Após estas análises, faça um comparativo entre elas para encontrar as variáveis de cada aspecto com maior e menor rejeição. Elabore tabelas e gráficos para ilustrar suas análises e descreva as conclusões encontradas.

3.2.3 Análise Fatorial do Esforço (Direção Escolar)

Os passos a serem seguidos para esta análise, serão os mesmos utilizados para a Análise Fatorial da Satisfação. As análises a serem feitas serão referentes a Imagem da escola, Saúde e ética na Escola, Evolução Profissional, Ações Legais, Administração dos Recursos Humanos e Revigoração das Energias Pessoais. Após estas análises faça um comparativo entre elas para encontrar as variáveis que obtiveram as maiores e as menores rejeições. Elabore tabelas e gráficos para ilustrar suas análises e descreva as conclusões encontradas.

3.3 ANÁLISE DE CONGLOMERADOS (CLUSTERS) DOS DOCENTES

É a análise que permite fazer um agrupamento entre sujeitos e variáveis que podem conter uma ou mais características comuns entre elas. Para se fazer este tipo de análise proceda da seguinte maneira: com o banco de dados do *IBM SPSS* aberto, vá em “Analisar”, “Classificar”, “Cluster hierárquico”. Selecione a variável “Idade”, transfira esta variável para o campo “Rotular casos por”.

Atenha-se ao fato de caso apareça a mensagem “A lista aceita apenas variáveis de sequência de caracteres”.

Para resolver este inconveniente proceda da seguinte maneira:

Volte na aba “Visualização de variável”, encontre a variável “Idade”, e na coluna “Tipo” clique nos “três pontinhos” e selecione “Sequência de caracteres” e clique em “ok”.

Volte e repita o processo anterior.

Selecione todas as variáveis que irão fazer parte desta análise e as transfira para o campo “Variáveis”, em “Clusters”, mantenha “Casos” selecionado e em “Exibir” mantenha “Estatística e Gráficos” selecionados. Clique no botão “Estatísticas”, mantenha “Planejamento de aglomeração” selecionado e em seguida selecione “Matriz de proximidade”, “Continuar”. Clique no botão “Gráficos”, selecione “Dendrograma”, “Continuar”. Clique no botão “Método”, no campo “Método de cluster” mantenha “Ligação entre grupos”. No campo “Intervalo” mantenha “Distância euclidiana quadrática”, no campo “Padronizar” selecione “Pontuações Z” e mantenha “Por variável”, “Continuar”, “Ok”. Em sequência, analise o dendrograma e defina quantos conglomerados lhe atende para a análise.

Após ter definido a quantidade de conglomerados, vá em “Analisar”, “Cluster de K-médias”, selecione a variável “Idade”, transfira esta variável para o campo “Rotular casos por”. Selecione todas as variáveis que irão fazer parte desta análise, as transfira para o campo “Variáveis”, “Número de clusters” coloque a quantidade de grupos que foi definido para utilizar nesta análise, escolha a variável “Idade”, coloque em “Rotular casos por”, escolha as variáveis que serão analisadas e as coloque no campo “Variáveis”, opções. Não selecione a opção “Centro de cluster inicial” e sim, a “Tabela de ANOVA e Informações de cluster para cada caso”, “Valores omissos” continue com “Excluir casos por lista”, “Continuar”, “Ok”.

Na tabela que irá abrir, é possível verificar a quantidade de casos por cada *cluster*, que fica na primeira e na última tabela (“Associação de cluster” e “Número de casos em cada cluster”). Após ter feito as análises das tabelas, faça uma demonstração gráfica dos casos. Uma

vez que julgue necessário utilize tabelas para melhorar a descrição e a visualização dos dados.

Destaca-se que ao analisar o dendrograma da análise de conglomerados, que tem como base os indicadores dos aspectos BPSO e rótulo de dados a Faixa de Idade dos participantes da pesquisa, pode se dividir a pesquisa em apenas dois grupos também denominados de tipos de perfis.

Para se ter uma similaridade com o estudo de Limongi-França, optou se por utilizar três tipos de perfis denominados Perfil 01 Docentes Realizados, Perfil 02 Docentes Desconfiados e Perfil 03 Docentes Críticos (conforme a Figura Ilustrativa 1, que foi extraída da tese de Limongi-França).

Em sequência faça um detalhamento sobre os dados socioeconômicos por clusters (sexo, idade, faixa salarial, grau de escolaridade e número de dependentes. Após este estudo faça uma análise dos dados para determinar as variáveis que serão desprezadas por possuírem muitas notas abaixo de 3, conforme a Tabela Ilustrativa 6.

Figura 2 - Descrição dos perfis (Figura Ilustrativa)

| | | |
|---|---|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Politicamente corretos • Têm uma imagem positiva da empresa • Estão satisfeitos com processos e tecnologia • Relacionam positivamente qualidade de vida com resultados positivos | <ul style="list-style-type: none"> • Estão menos satisfeitos com as SIPATs e com controle de riscos ocupacionais • Estão muito satisfeitos com o clima de camaradagem |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • São os mais satisfeitos com as refeições, embora moderadamente • Atribuíram menores notas de satisfação para rotinas de pessoal e critérios de recrutamento e seleção • Insatisfeitos com salário | <ul style="list-style-type: none"> • São cuidadosos para se expressar • Alcançaram a menor média para os programas de saúde e de segurança • Moderados quanto à satisfação / insatisfação ambulatorial e convênios |
|  | <ul style="list-style-type: none"> • Satisfeitos com a privacidade pessoal • Insatisfeitos com convênios comerciais, atividades de lazer e financiamento de cursos externos (demandas sociais) | <ul style="list-style-type: none"> • Têm problemas com a alimentação da empresa e ambulatório • Insatisfeitos com as oportunidades de treinamento e de desenvolvimento • Insatisfeitos com os processos de trabalho e tecnologias • Demonstram insatisfação com a participação nos comitês de decisão |

Fonte: Tese de Doutorado de Limongi-França pág. 202, 1996

Tabela Ilustrativa 6 - Resultado da Pesquisa para o teste Qui-Quadrado

| Tipo de Resposta | PROVA DO QUI-QUADRADO | | |
|------------------|--|-------------------------------------|---------------------------------|
| | Cluster 01 Decentes Realizados | Cluster 02 Docentes Desconfiados | Cluster 03 Docentes Críticos |
| | DO 123 – Atendimento do Ambulatório (P= 0,597) | | |
| Positivo (Sim) | 39,58 | 50,00 | 56,25 |
| Negativo (Não) | 60,42 | 50,00 | 43,75 |
| % Total | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| | DO 124 – Atendimento do Convênio Médico (P =,054) | | |
| Positivo (Sim) | 37,50 | 55,26 | 72,92 |
| Negativo (Não) | 62,50 | 44,74 | 27,08 |
| % Total | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| | DO 125 – Oportunidade de Realizar Ginástica no Trabalho (P=0,032) | | |
| Positivo (Sim) | 72,92 | 68,42 | 81,25 |
| Negativo (Não) | 27,08 | 31,58 | 18,75 |
| % Total | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| | DO 128 Qualidade da Atuação da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) (P=0,108) | | |
| Positivo (Sim) | 37,50 | 52,63 | 68,75 |
| Negativo (Não) | 62,50 | 47,37 | 31,25 |
| % Total | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| | DO 141 – Qualidade de Convênios (Farmácia, Compras, Supermercado) (P=0,740) | | |
| Positivo (Sim) | 37,50 | 57,89 | 75,00 |
| Negativo (Não) | 62,50 | 42,11 | 25,00 |
| % Total | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| | DO 144 – Qualidade da Cesta Básica (P=0,029) | | |
| Positivo (Sim) | 35,42 | 52,63 | 66,67 |
| Negativo (Não) | 64,58 | 47,37 | 33,33 |
| % Total | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| | DO 145 – Qualidade dos seguros de previdência privada (P=0,684) | | |
| Positivo (Sim) | 33,33 | 55,26 | 75,00 |
| Negativo (Não) | 66,67 | 44,74 | 25,00 |
| % Total | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| | DO 146 – Financiamento para cursos externos (faculdade, inglês, técnicos etc.) (P=0,017) | | |
| Positivo (Sim) | 31,25 | 73,68 | 70,83 |
| Negativo (Não) | 68,75 | 26,32 | 29,17 |
| % Total | 100,00 | 100,00 | 100,00 |

Fonte: Questionário aplicado em campo (Análise IBM SPSS)

Em sequência faça uma análise sobre as Ocorrências de Doenças, a Sindicalização, as Ações Permanentes e as ações temporárias, elabore tabelas e gráficos para ilustrar as suas análises.

Faça o estudo sobre a Estrutura Organizacional da QVT, que tem como intensão analisar os elementos relacionados a gestão, que podem interferir na QV dos professores, para isto é necessário fazer uma análise da estrutura organizacional da QVT dentro do ambiente escolar.

Uma boa maneira de fazer isto, é utilizar novamente os gráficos. Caso opte por fazer gráficos para esta análise, faça um gráfico para cada tipo de variável (Diretoria Responsável por Projetos de QVT, Poder Decisório, Professores Envolvidos com a QVT, Levantamento das necessidades, Tempo de Existência das Necessidades de QVT, Novas Propostas de QVT, Tempo de Duração, Dotação Orçamentária e Atividades Formais).

Terminando a análise dos dados referentes a estrutura organizacional da QVT dentro da escola, faça uma breve análise sobre as pressões, sobre as melhorias e sobre os obstáculos que se encontra para se ter uma QVT de qualidade dentro das escolas.

Termine sua pesquisa fazendo uma conclusão sobre os resultados encontrados durante a análise geral dos dados. Se for possível tente avaliar se a gestão escolar tem interesse em implementar melhorias que possam melhorar a qvt dos professores.

REFERÊNCIAS

- ANDRADE, Carolina Riente de; PERREIRA, Luciano Zille; CKAGNAZAROFF, Ivan Beck. **Elementos de Satisfação e Insatisfação no Trabalho Operacional: Revisitando Herzberg.** Pedro Leopoldo, Revista Gestão & Tecnologia, v. 8, n. 1, p. 67-89, 2007.
- BARCAUI, André; LIMONGI-FRANÇA, Ana Cristina. **Estresse, Enfrentamento e Qualidade de Vida: Um Estudo Sobre Gerentes Brasileiros.** Maringá, *Revista de Administração Contemporânea*, v. 18, n. 5, p. 670-694, 2014.
- BRASIL. [Constituição (1988)]. **Constituição da República Federativa do Brasil do 1988.** Brasília: Senado Federal, 2016. Disponível em: https://www2.senado.leg.br/bdsf/bitstream/handle/id/518231/CF88_Livro_EC91_2016.pdf. Acesso em: 19 de dezembro de 2021.
- CHIAVENATO, Idalberto. **Gerenciando Pessoas: O Passo Decisivo para a Administração Participativa.** 2. ed. São Paulo: Livros Makron. 1994.
- HAIR, Joseph; BLACK, Willian; BABIN, Barry; ANDERSON, Rolph; TATHAN, Ronald. **Análise Multivariada de Dados.** 6. ed. São Paulo: Editora Bookman, 2009.
- LIKERT, Rensis. Trad. Júnior, Albertino Pereira; D'ORSI, Ernesto. **Novos Padrões de Administração.** 1. ed. São Paulo: Livraria Pioneira Editora, 1971.
- LIMOGI-FRANÇA, Ana Cristina. **Indicadores Empresariais de Qualidade de Vida no Trabalho.** 1966. 296 f. Tese (Doutorado em Administração de Empresas), Universidade de São Paulo - Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade, São Paulo, 1996.
- LIMOGI-FRANÇA, Ana Cristina. **Saúde com Qualidade de Vida Organizacional e Pessoal de Onde Vem e para Onde Vai este Caminho de Sustentabilidade?** São Paulo: Saraiva, 2010.
- LIMOGI-FRANÇA, Ana Cristina. **Qualidade De Vida No Trabalho: Conceitos E Práticas Nas Empresas Da Sociedade Pós-Industrial.** 1. ed. São Paulo: Editora Atlas, 2004.
- LIMOGI-FRANÇA, Ana Cristina. **Qualidade de Vida no Trabalho: Conceitos, Abordagens, Inovações e Desafios nas Empresas Brasileiras.** Rio de Janeiro: Revista Brasileira de Medicina Psicossomática, v.1, n. 2, 79-83, 1997.
- LIMOGI-FRANÇA, Ana Cristina. **A Abordagem Biopsicossocial e Organizacional BPSO de QVT.** Curitiba: Editora CRV, 2015.
- LIMOGI-FRANÇA, Ana Cristina. **Práticas de Recursos Humanos – PRH: Conceitos, Fundamentos e Procedimentos.** São Paulo: Editora Atlas, 2007.
- LIMOGI-FRANÇA, Ana Cristina. **Psicologia do Trabalho: Psicossomática, Valores e Práticas Organizacionais.** 1ª ed. São Paulo: Editora Saraiva, 2008
- MASLOW, Abraham. **A Mente é Maravilhosa, O Pai da Psicologia Humanista.**

Disponível em: <https://amenteemaravilhosa.com.br/pessoas-autorrealizadas/>. Acesso em 15 de março de 2022.

MCGREGOR, Douglas. **Teoria X e Teoria Y de O Que São? Suposições**. Disponível em: <https://gestaodesegurancaprivada.com.br/teoria-x-e-teoria-y-de-douglas-mcgregor/>. Acesso em 15 de março de 2022.

OLIVEIRA, Rodrigo Ribeiro; SILVA, Iris Bento da; CASTRO, Dagmar Silva Pinto de; LIMONGI-FRANÇA, Ana Cristina. **Qualidade de Vida no Trabalho - QVT dos Professores de Ensino Técnico Federal: Os Fatores Biopsicossociais e Organizacionais de Satisfação**. Piracicaba: *Revista de Administração da Unimep*, v. 11, n. 2, p. 143-173, 2013.

WALTON, Richard. **Quality of Working Life: What is it?** Sloan Management Review, v.15, n.1, p.11-21, 1973.

WESTLEY, Willian. **Problems And Solutions in The Quality Of Working Life**. Human Relations, v. 32, n. 2, p.11-123, 1979.

APÊNDICE

APÊNDICE 1

PRODUTO TÉCNICO TECNOLÓGICO

QUESTIONÁRIO DESTINADO AO CORPO DOCENTE

Modelo da Carta e Questionário para os Docentes

_____, _____ 2023

Aos participantes da pesquisa sobre Qualidade de Vida no Trabalho.

Ref.: INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE A PESQUISA DE QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

Prezado senhor (a).

Vimos solicitar sua colaboração no levantamento de dados para a pesquisa que está sendo realizada, com o objetivo de identificar e analisar a dinâmica das escolas no que se refere à Qualidade de Vida no Trabalho (QVT).

CARACTERÍSTICAS DO ESTUDO:

Os questionários e quem responderá:

O levantamento de campo é composto de dois questionários um para ser preenchido pelo “Diretor da escola ou cargo equivalente”, outro a ser preenchido por professores da escola escolhida.

As escolas convidadas foram sorteadas dentre as escolas de educação básica de ensino público do município de _____, cidade do interior de Minas Gerais.

A análise dos dados:

Os dados e conclusões serão apresentados e discutidos em workshops para duas pessoas das escolas, para discutir as informações tabuladas e sua interpretação adequada. Após a conclusão dos trabalhos, será preparada uma síntese dos resultados da pesquisa e enviada a cada escola respondente.

Confidencialidade:

Todas as informações de identidade serão preservadas. Os dados totais serão apresentados de forma agregada, no entanto, cada escola receberá informações comparativas sobre os seus dados com os demais do conjunto das escolas pesquisadas.

Estamos a disposição para esclarecimentos e informações no telefone (XX) XXXXXXXXXX

Cordialmente,

Orientador

Pesquisador

Para informações adicionais entrar em contato pelo e-mail: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

A pesquisa está cadastrada no Comitê de Ética de Pesquisa (CEP) Número do Parecer: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX(inserir o link)

Acesso: O Termo de Consentimento Livre e Esclarecido pode ser acessado no link: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX(inserir o link)

Termo de Consentimento Livre e Esclarecido

() Li e aceito () Não aceito

DADOS SOCIOECONÔMICOS

Cargo atual

Professor (a) Supervisor (a) Coordenador (a)

Faixa salarial

Até R\$1.700,00 Mais de R\$ 1.700,00 até R\$ 3.000,00
 Mais de R\$3.000,00 até R\$ 4.200,00 Mais de R\$ 4.200,00 até R\$5.500,00
 Acima de R\$5.500,00

Idade

Até 25 anos Mais de 25 até 35 anos Mais de 35 até 45 anos
 Mais de 45 até 55 anos Mais de 55 anos

Sexo

Masculino Feminino

Escolaridade

Graduação completa Pós-graduação Lato-Senso completa
 Pós-graduação Strito-Senso completa

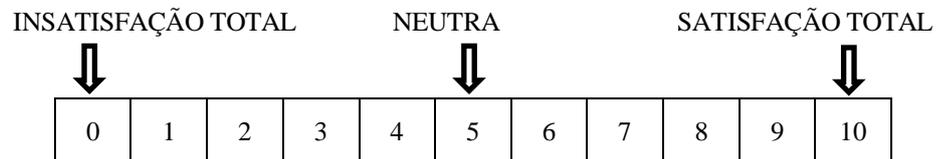
Dependentes

Nenhum 01 (um) 02 (dois) 03 (três)
 04 (quatro) 05 (cinco) Mais de 05 (cinco)

BLOCO 1 – Satisfação da QVT

1 – Atribua notas de zero a dez que expresse a sua **SATISFAÇÃO**, com a qualidade das ações de sua escola para a sua Qualidade de Vida no Trabalho.

LEGENDA:



N/T= Não existe a ação na escola, assinale com um X, quando for o caso.

| 1.1 – ASPECTOS ORGANIZACIONAIS | N/T | SATISFAÇÃO | | | | | | | | | | |
|--|-----|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1.1.1 – Sabendo que um local de trabalho que tenha uma boa imagem é importante, como você avalia a sua satisfação quanto a imagem da escola onde trabalha? | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1.1.2 – Sabendo que a oportunidade de treinamento e desenvolvimento profissional é imprescindível para todo profissional, como você avalia a sua satisfação para estes quesitos? | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1.1.3 – Sabendo que as novas tecnologias podem melhorar em muito o trabalho, como você avalia o grau de satisfação para com as novas tecnologias? | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1.1.4 – Sabendo que participar dos comitês de decisão pode melhorar o ambiente de trabalho, como você avalia que é a participação em sua escola? | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1.1.5 – Sabendo que quanto mais burocrático é o ambiente de trabalho menos favorável ele é, como você avalia os procedimentos administrativos em sua escola? | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1.1.6 – Sabendo que as rotinas de pessoal (registro, pagamentos, documentos etc.) podem afetar em muito a QVT dos funcionários, como você avalia que ela é em sua escola? | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

| 1.2 – ASPECTOS BIOLÓGICOS | N/T | SATISFAÇÃO | | | | | | | | | | |
|--|-----|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1.2.1 – Sabendo que o atendimento médico para você e para sua família sua imprescindível para sua QV, como você avalia o atendimento do convênio médico (IPSEMG)? | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1.2.2 – Sabendo que os cuidados com o corpo influenciam na QV, como você avalia a oportunidade de realizar ginástica dentro da escola? | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1.2.3 – Sabendo que ter uma boa alimentação influencia a QV de todo trabalhador, como você avalia a qualidade das refeições oferecidas pela escola? | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1.2.4 – Sabendo que quando alguém adoce dentro do ambiente de trabalho pode afetar os trabalhadores emocionalmente, como você avalia o estado geral da saúde dos colegas e dos superiores? | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

| 1.3 – ASPECTOS PSICOLÓGICOS | N/T | SATISFAÇÃO | | | | | | | | | | |
|--|-----|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1.3.1 – Sabendo que a forma de avaliação de desempenho do seu trabalho pode lhe afetar emocionalmente, você está satisfeito com a forma que está avaliação é conduzida? | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1.3.2 – Sabendo que o clima de camaradagem entre as pessoas dentro do ambiente de trabalho pode afetar o seu desempenho, você se julga satisfeito com o clima em sua escola? | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1.3.3 – Sabendo que o plano de carreira é tido com muito importante para a maioria dos trabalhadores, você está satisfeito com a oportunidade de carreira em sua escola? | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1.3.4 – Sabendo que o salário é um dos principais motivadores para um trabalhador, você está satisfeito com os salários oferecidos para os docentes? | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1.3.5 – Sabendo que quando não há interferência na vida pessoal dos trabalhadores ele se sente mais motivado, você está satisfeito com este quesito? | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

| 1.4 – ASPECTOS SOCIAIS | N/T | SATISFAÇÃO | | | | | | | | | | |
|--|-----|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1.4.1 – Sabendo que os momentos de lazer e distração são imprescindíveis para repor as energias pessoais, você está satisfeito com as oportunidades de lazer oferecidas pelas escolas (futebol, excursões etc.)? | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1.4.2 Sabendo que quando se tem um atendimento voltado para os filhos o trabalhador se sente mais motivado, com está a sua satisfação para com o atendimento aos filhos (creche, escola etc.)? | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1.4.3 Sabendo que uma boa formação acadêmica é importante para todo trabalhador, como você avalia a questão de financiamento para cursos externos? | | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

BLOCO 2 Classificação da QVT

Este bloco tem o intuito de saber a sua opinião sobre o que significa QVT para você. Indique por ordem “TRÊS PALAVRAS”, dentre as doze que estão descritas abaixo da legenda, que expressem o que a QVT representa, de acordo com o grau de importância.

LEGENDA:

- 1 = Mais importante: _____
 2 = Segunda mais importante: _____
 3 = Terceira mais importante: _____

Confiança
 Investimento
 Competitividade
 Realização pessoal

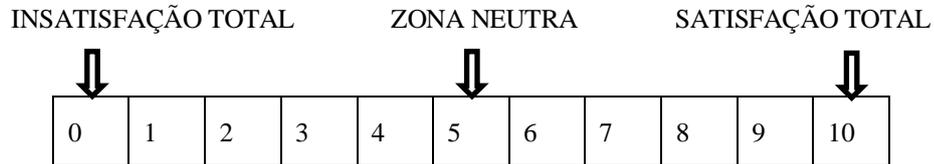
Segurança
 Humanismo
 Amor
 Amizade

Paz
 Saúde
 Ausência de acidente
 Responsabilidade

BLOCO 3 Estudo Pessoal de QVT

Você está satisfeito com sua Qualidade Pessoal de vida? Dê uma nota de zero a dez – DE ACORDO COM A LEGENDA – para os aspectos de BEM-ESTAR indicados no quadro:

LEGENDA:



| 3.1 – OPNIÃO PESSOAL | SATISFAÇÃO | | | | | | | | | | |
|---|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 3.1.1 – Sensação de bem-estar no trabalho | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3.1.2 – Estado geral de tensão (stress) pessoal | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3.1.3 – Satisfação com seu modo próprio de viver o dia a dia (estilo de vida) | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3.1.4 – Adequação das ações de QVT da sua escola para as suas necessidades pessoais | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3.1.5 – Importância da QVT para o resultado de seu trabalho | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

Assinale com um X sobre as suas seguintes OCORRÊNCIAS DE SAÚDE-DOENÇA nos últimos 12 meses

| 3.2 – OCORRÊNCIAS | | |
|---|---------|---------|
| 3.2.1 – Utilizou remédios para dores específicas? | () NÃO | () SIM |
| 3.2.2 – Sofreu internação em hospital? | () NÃO | () SIM |
| 3.2.3 – Foi atendido em pronto-socorro? | () NÃO | () SIM |
| 3.2.4 – Utilizou o convênio médico? | () NÃO | () SIM |
| 3.2.5 – Faltou ao trabalho por mal-estar ou doença? | () NÃO | () SIM |

3.3 – Descreva em poucas palavras a melhoria que você julga mais importante que a escola promoveu que alterou sua QVT.

BLOCO 5 – Dados Gerais

Você acredita que esta pesquisa poderá ser utilizada para as ações de Qualidade de Vida no Trabalho da sua escola?

NÃO ()

SIM ()

| |
|---|
| Nome da escola: |
| Poderá utilizar estas informações para decisões / gerenciamento na escola? () não () Sim |
| Como é a qualidade de vida da sua escola (quanto a organização, dimensões, objetivos e qualidade) |

Obrigado a todos por terem respondido a esta pesquisa!

| 1.5 – OUTRAS AÇÕES DE QVT QUE A ESCOLA POSSUI | ESFORÇO | | | | | | | | | | |
|---|---------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1.5.1 – | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1.5.2 – | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1.5.3 – | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

| 1.6 – AÇÕES DE QVT QUE FALTAM NA ESCOLA | ESFORÇO | | | | | | | | | | |
|---|---------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1.6.1 – | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1.6.2 – | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 1.6.3 – | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

1.7 Este bloco tem o intuito de saber a sua opinião sobre o que significa QVT para você. Indique por ordem “TRÊS PALAVRAS”, dentre as doze que estão descritas abaixo da legenda, que expressem o que a QVT representa, de acordo com o grau de importância.

LEGENDA:

1 = Mais importante: _____

2 = Segunda mais importante: _____

3 = Terceira mais importante: _____

Confiança

Segurança

Paz

Investimento

Humanismo

Saúde

Competitividade

Amor

Ausência de acidente

Realização pessoal

Amizade

Responsabilidade

BLOCO 2 Estudo Pessoal de QVT

| 1.6 – AÇÕES DE QVT QUE FALTAM NA ESCOLA | SATISFAÇÃO | | | | | | | | | | |
|---|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 2.1.1 – Sensação de bem-estar no trabalho | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2.1.2 – Estado geral de tensão (stress) pessoal | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2.1.3 – Grau de satisfação com a qualidade de vida | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2.1.4 – Adequação das ações de QVT da sua escola | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2.1.5 – Importância da QVT para o resultado de seu trabalho | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

Assinale com um X sobre as suas seguintes OCORRÊNCIAS DE SAÚDE-DOENÇA nos últimos 12 meses

| 2.2 – OPNIÃO PESSOAL | | |
|---|---------|---------|
| 2.2.1 – Utilizou remédios para dores específicas? | () NÃO | () SIM |
| 2.2.2 – Sofreu internação em hospital? | () NÃO | () SIM |
| 2.2.3 – Foi atendido em pronto-socorro? | () NÃO | () SIM |
| 2.2.4 – Utilizou o convênio médico? | () NÃO | () SIM |
| 2.2.5 – Faltou ao trabalho por mal-estar ou doença? | () NÃO | () SIM |

BLOCO 3 QUALIDADE & QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO

Considere neste bloco a porcentagem de professores que DEVERIAM SER ATINGIDOS E QUE FORAM REALMENTE ATINGIDOS nas ações permanentes ou temporárias de QVT, nos últimos 12 meses, de acordo com a LEGENDA:

LEGENDA:

1 = 0 a 10% 2 = 11 a 30% 3 = 31 a 50% 4 = 51 a 70%
5 = 71 a 90% 6 = 91 a 100%

| 3.1 AÇÕES PERMANENTES | % Desejada | % Atingida |
|-------------------------------|------------|------------|
| 3.1.1 Refeições | | |
| 3.1.2 Transporte | | |
| 3.1.3 Redução de rotatividade | | |
| 3.1.4 Redução de absenteísmo | | |
| 3.1.5 Saúde e segurança | | |

| 3.2 AÇÕES TEMPORÁRIAS | % Desejada | % Atingida |
|------------------------------------|------------|------------|
| 3.2.1 Melhorias do ambiente físico | | |
| 3.2.2 Melhoria nas ferramentas | | |
| 3.2.3 Campanha sobre AIDS | | |
| 3.2.4 Campanha sobre DROGAS | | |
| 3.2.5 Campanha sobre FUMO | | |
| 3.2.6 - Controle da OBESIDADE | | |

BLOCO 4 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DE QVT

Este bloco pretende identificar as características organizacionais dos projetos, serviços e procedimentos de Qualidade de Vida no Trabalho, da sua escola. Assinale com um X a resposta mais adequada e descreva as informações quando for o caso.

| | | | |
|---|---|---|---|
| 4.1 – A escola possui uma diretoria responsável pelos projetos de QVT? () Não () Sim Qual: | 4.2 – Existe um poder decisório definido? () Não () Sim Qual nível? () Direção () Supervisores () Coordenadores () Professores | 4.3 – Existem professores especializados envolvidos com atividades de QVT? () Não () Sim Quantos? () 1 a 5 () 6 a 10 () mais de 10 | 4.4 – A sua escola utiliza métodos estudos específicos para levantar necessidades de QVT? () Não () Sim Quais? () N° de acidentes () Diagnóstico de clima () Determinação legal () Auditoria interna () Outra (identifique) |
|---|---|---|---|

| | | | |
|--|--|---|--|
| <p>4.5 – É possível identificar o tempo de existência das atividades de QVT?</p> <p>() Não (.....) Sim</p> <p>Existe a quanto tempo?</p> <p>() Até 1 ano () 1 ano a 3 anos () 3 anos a 5 anos () Mais de 5 anos</p> | <p>4.6 – Existem propostas para novos programas nos próximos 12 (doze) meses?</p> <p>() Não () Sim</p> <p>Quais? (identifique)</p> | <p>4.7 – É possível avaliar a duração das atividades?</p> <p>() Não () Sim</p> <p>Qual a duração dos serviços ou projetos de QVT?</p> <p>() Dias () Semanas () Meses () Anos () Outros (identifique)</p> | <p>4.8 – Há dotação orçamentária pré-estabelecida?</p> <p>() Não () Sim</p> <p>Valor:</p> <p>() Mensal: R\$ () Anual: R\$ () Outro: (identifique) R\$</p> |
| <p>4.9 Existem atividades formais denominadas QVT? () Não () Sim</p> <p>Quais? () Campanhas () Palestras () Novos benefícios () Mudanças administrativas</p> | | | |

BLOCO 5 Dados Gerais

| | | | |
|---|--|---|--|
| Cargo Atual: _____ _____ | | Idade: _____ | Sexo: () Masculino () Feminino |
| Cargo atual: () Diretor(a) () Diretor Adjunto Sindicalizado? () Não () Sim | Faixa salarial: () Até R\$1700,00 () De R\$1701,00 a R\$3000,00 () De R\$3001,00 a R\$4200,00 () De R\$4201,00 a R\$5500,00 () Acima de R\$5201,00 | Escolaridade: () Graduação completa () Pós-graduação lato senso () pós-graduação Strito senso | Nº de dependentes: () nenhum () Um () Dois () Três () Quatro () Cinco () Mais de cinco |

| |
|---|
| Nome da escola: |
| Número atual de professores na escola: |
| Grau de risco ocupacional: |
| Poderá utilizar estas informações para decisões / gerenciamento na escola? () não () Sim |
| Tempo de existência da escola? |
| Como é a qualidade de vida da sua escola (quanto a organização, dimensões, objetivos e qualidade) |

Obrigado a todos por terem respondido a esta pesquisa!

APÊNDICE 2

Quadro 1 - Classificação do Nível de Satisfação

| GRAU | SATISFAÇÃO | SIGLA | DESCRIÇÃO |
|-------------|---------------------------|--------------|---------------------------------|
| 0 | Extremamente Insatisfeito | EI | Grau máximo de insatisfação |
| 1 | Muitíssimo Insatisfeito | MuI | Grau 4 de insatisfação |
| 2 | Muito Insatisfeito | MI | Grau 3 de insatisfação |
| 3 | Insatisfeito | IN | Grau 2 de insatisfação |
| 4 | Pouco Insatisfeito | PI | Grau 1 de insatisfação |
| 5 | Zona Neutra | ZN | Nem satisfeito nem insatisfeito |
| 6 | Pouco Satisfeito | PS | Grau 1 de satisfação |
| 7 | Satisfeito | SA | Grau 2 de satisfação |
| 8 | Muito Satisfeito | MS | Grau 3 de satisfação |
| 9 | Muitíssimo Satisfeito | MuS | Grau 4 de satisfação |
| 10 | Extremamente Satisfeito | ES | Grau máximo de satisfação |

Fonte: elaborado a partir de Likert, 1932

ANEXO 1: FICHA DE AVALIAÇÃO DE PRODUTO TÉCNICO/TECNOLÓGICO

IES: Centro Universitário Vale do Rio Verde
Discente: Júlio César Toledo Ribas
Título da Dissertação/Tese: QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO EM ESCOLAS PÚBLICAS DE EDUCAÇÃO BÁSICA: UMA ABORDAGEM A PARTIR DO QUESTIONÁRIO BPSO.
Título do Produto Técnico/Tecnológico: QUESTIONÁRIO PARA ANÁLISE DA QVT DE PROFESSORES: Uma adaptação dos quatro pilares do Diagnóstico BioPsicoSocial e Organizacional para analisar a QVT de professores da educação básica em escolas públicas.
Orientador: Prof. Dr. Antonio dos Santos Silva
Coorientador (se houver): _____

FICHA DE VALIDAÇÃO DE PRODUTO/PROCESSO EDUCACIONAL (PTT)

Critério 1- Ter URL própria:

[QUESTIONÁRIO PARA ANÁLISE DA QVT DE PROFESSORES: Uma adaptação dos quatro pilares do Diagnóstico BioPsicoSocial e Organizacional para analisar a QVT de professores da educação básica em escolas públicas](#) © 2023 por [Júlio César Toledo Ribas; Antônio dos Santos Silva](#) é licenciado sob [CC BY-NC-SA 4.0](#)

| DIMENSÕES AVALIADAS | | CRITÉRIOS DO QUALIS EDU | NOTAS POSSÍVEIS | NOTA MÁXIMA | NOTA FINAL DO PTT |
|---|--|--|-----------------|-------------|-------------------|
| Complexidade - compreende-se como uma propriedade do PE relacionada às etapas de elaboração, desenvolvimento e/ou validação do Produto Educacional. *Mais de um item pode ser marcado. | (x) O PE é concebido a partir da observação e/ou da prática do profissional e está atrelado à questão de pesquisa da dissertação ou tese. (x) A metodologia apresenta clara e objetivamente a forma de aplicação e análise do PE. | DESENVOLVIMENTO 1: baixa complexidade (apenas 1 item marcado pela banca de defesa); 2 pontos: média complexidade (apenas 2 itens marcados pela banca de defesa); 3 pontos: alta complexidade (3 ou mais itens marcados pela banca de defesa) | 1, 2 ou 3 | 3 | 6 |
| | (x) Há uma reflexão sobre o PE com base nos referenciais teóricos e teórico-metodológicos empregados na respectiva dissertação ou tese. (x) Há apontamentos sobre os limites de utilização do PE. | VALIDAÇÃO 0 pontos: não validado; 1 ponto: validado por comitê ad hoc; 2 pontos: validado por órgão de fomento; 4 pontos: validado por banca de dissertação/tese; | 0, 1, 2 ou 4 | 4 | |

| | | | | | |
|---|--|---|------------------------|----------|----------|
| <p>Registro: O produto possui registro para acesso público?</p> | <p>(x) sim () não</p> | <p>REGISTRO 0 pontos: sem registro; 2 pontos: com registro em sistema de informações em âmbito nacional ou internacional. Exemplos: Creative Commons, ISBN, ISSN, ANCINE, Registro de software, Registro de Domínio, Certificado de Registro Autoral, Registro ou Averbação na Biblioteca Nacional, registros de patentes e marcas submetidos ao INPI, outros.</p> | <p>0 ou 2</p> | <p>2</p> | <p>2</p> |
| <p>Impacto – considera-se a forma como o PE foi utilizado e/ou aplicado nos sistemas educacionais, culturais, de saúde ou CT&I. É importante destacar se a demanda foi espontânea ou contratada.</p> | <p>() Protótipo/Piloto não utilizado no sistema relacionado à prática profissional do discente. (x) Protótipo/Piloto com aplicação no sistema Educacional no Sistema relacionado à prática profissional do discente.</p> | <p>UTILIZAÇÃO/APLICAÇÃO NO SISTEMA (educação/ saúde/cultura/ CT&I) 0 pontos: quando não utilizado (protótipo, por exemplo); 3 pontos: com aplicação no sistema local, municipal, estadual, nacional ou internacional.</p> | <p>0 ou 3</p> | <p>3</p> | <p>3</p> |
| <p>Aplicabilidade – relaciona-se ao potencial de facilidade de acesso e compartilhamento que o PTT possui, para que seja acessado e utilizado de forma integral e/ou parcial em diferentes sistemas.</p> | <p>() PE tem características de aplicabilidade a partir de protótipo/piloto, mas não foi aplicado durante a pesquisa. () PE tem características de aplicabilidade a partir de protótipo/piloto e foi aplicado durante a pesquisa, exigível para o doutorado. (x) PE foi aplicado em diferentes ambientes/momentos e tem potencial de replicabilidade face à possibilidade de acesso e descrição.</p> | <p>APLICABILIDADE 1 ponto: aplicável; 3 pontos: aplicável e aplicado; 5 pontos: aplicável, aplicado e replicável</p> | <p>1, 3 ou 5</p> | <p>5</p> | <p>5</p> |
| <p>Acesso – relaciona-se à forma de acesso do PTT.</p> | <p>() PE sem acesso. () PE com acesso via rede fechada. () PE com acesso público e gratuito.</p> | <p>ACESSO 0 pontos: sem acesso; 1 ponto: acesso via rede fechada; 3 pontos: acesso por Portal</p> | <p>0, 1, 3, 4 ou 6</p> | <p>6</p> | <p>6</p> |

| | | | | | |
|---|--|--|---------------------------------|---|---|
| | () PE com acesso público e gratuito pela página do Programa. (x) PE com acesso por Repositório institucional - nacional ou internacional - com acesso público e gratuito. | nacional ou internacional, Youtube, Vimeo e outros com acesso público e gratuito; 4 pontos: acesso pela página do programa com acesso público e gratuito; 6 pontos: acesso em repositório institucional, nacional ou internacional, com acesso público e gratuito (ex. Educapes) | | | |
| Aderência – compreende-se como a origem do PTT apresenta origens nas atividades oriundas das linhas e projetos de pesquisas do PPG em avaliação. | () Sem clara aderência às linhas de pesquisa ou projetos de pesquisa do PPG stricto sensu ao qual está filiado. () Com clara aderência às linhas de pesquisa ou projetos de pesquisa do PPG stricto sensu ao qual está filiado. | ADERÊNCIA 0 pontos = sem aderência às linhas e projetos de pesquisa do programa stricto sensu; 2 pontos = com aderência às linhas e projetos de pesquisa do programa stricto sensu | 0 ou 2 | 2 | 2 |
| Inovação – considera-se que o PTT é/foi criado a partir de algo novo ou da reflexão e modificação de algo já existente revisitado de forma inovadora e original. | () PE de alto teor inovador ()desenvolvimento com base em conhecimento inédito). () PE com médio teor inovador (combinação e/ou compilação de conhecimentos pré-estabelecidos). () PE com baixo teor inovador (adaptação de conhecimento(s) existente(s)). | INOVAÇÃO 1 ponto: baixo teor inovador; 3 pontos: médio teor inovador; 5 pontos: alto teor inovador | 1, 3 ou 5 | 5 | 3 |
| Pontuação total do PTT (0-30 pontos) <u>27</u> pontos | | | | | |
| Extratos e tabela de conversão | | | | | |
| Edu1 | 200 | 27 – 30 | Avaliação de PTT – Edu <u>1</u> | | |
| Edu2 | 120 | 23 – 26 | | | |
| Edu3 | 80 | 15 - 22 | | | |
| Edu4 | 40 | 5 – 14 | | | |
| Edu5 | 10 | 1 – 4 | | | |

| | | | |
|---|------|-------|--|
| EduNC | ---- | ----- | |
| <p>Breve relato sobre a abrangência e/ou a replicabilidade do PE):</p> <hr/> | | | |
| <p>Assinatura dos membros da banca:</p> | | | |
| <p>Presidente da banca: Prof. Dr. Antônio dos Santos Silva (UNINCOR) _____</p> | | | |
| <p>Membro externo: Profa. Dra. Letícia Rodrigues da Fonseca (UNINCOR) _____</p> | | | |
| <p>Membro externo: Prof. Dr. Antônio Moreira de Carvalho Neto (PUC Minas) _____</p> | | | |
| <p>Data da defesa: 11 de outubro de 2023</p> | | | |

Documento assinado digitalmente

 **ANTONIO DOS SANTOS SILVA**
Data: 11/10/2023 15:44:34-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Documento assinado digitalmente

 **LETICIA RODRIGUES DA FONSECA**
Data: 11/10/2023 15:57:21-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Documento assinado digitalmente

 **ANTONIO MOREIRA DE CARVALHO NETO**
Data: 16/10/2023 16:20:28-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

PARECER CONSUBSTANCIADO DO CEP

DADOS DO PROJETO DE PESQUISA

Título da Pesquisa: QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO EM ESCOLAS PÚBLICAS DE EDUCAÇÃO BÁSICA: UMA ABORDAGEM A PARTIR DO QUESTIONÁRIO BPSO

Pesquisador: ANTONIO DOS SANTOS SILVA

Área Temática:

Versão: 1

CAAE: 62882522.7.0000.5158

Instituição Proponente: Universidade Vale do Rio Verde - UNINCOR

Patrocinador Principal: Financiamento Próprio

DADOS DO PARECER

Número do Parecer: 5.713.058

Apresentação do Projeto:

O projeto está apresentado de acordo com as normas

Objetivo da Pesquisa:

Os objetivos da pesquisa foram claros e o parecerista compreendeu o que está sendo proposto

Avaliação dos Riscos e Benefícios:

A avaliação do risco está de acordo com o proposto pelo trabalho

Comentários e Considerações sobre a Pesquisa:

O trabalho foi muito bem elaborado dentro das normas previstas na instituição

Considerações sobre os Termos de apresentação obrigatória:

Todos os termos estavam presentes e assinados conforme previsto

Conclusões ou Pendências e Lista de Inadequações:

O trabalho está de acordo e liberado para ser aplicado

Considerações Finais a critério do CEP:

Este parecer foi elaborado baseado nos documentos abaixo relacionados:

| Tipo Documento | Arquivo | Postagem | Autor | Situação |
|----------------|---------|----------|-------|----------|
|----------------|---------|----------|-------|----------|

Endereço: Avenida Castelo Branco, 82 - Bloco B 4º andar

Bairro: Chácara das Rosas **CEP:** 37.417-150

UF: MG **Município:** TRES CORACOES

Telefone: (35)3239-1246 **Fax:** (35)3239-1246 **E-mail:** cepunincor@unincor.edu.br

Continuação do Parecer: 5.713.058

| | | | | |
|---|---|------------------------|--------------------------|--------|
| Informações Básicas do Projeto | PB_INFORMAÇÕES_BÁSICAS_DO_PROJETO_2010663.pdf | 01/09/2022 12:06:04 | | Aceito |
| Projeto Detalhado / Brochura | projeto_de_pesquisa_julio.pdf | 01/09/2022 12:04:50 | ANTONIO DOS SANTOS SILVA | Aceito |
| Investigador | | | | |
| Folha de Rosto | julio_folha_de_rosto.pdf | 01/09/2022 12:03:39 | ANTONIO DOS SANTOS SILVA | Aceito |
| Outros | questionario_professores.pdf | 01/09/2022 11:13:15 | ANTONIO DOS SANTOS SILVA | Aceito |
| Outros | roteiro_de_entrevistas.pdf | 01/09/2022 11:12:40 | ANTONIO DOS SANTOS SILVA | Aceito |
| Cronograma | cronograma.pdf | 01/09/2022 11:12:09 | ANTONIO DOS SANTOS SILVA | Aceito |
| TCLE / Termos de Assentimento / Justificativa de Ausência | tcle.pdf | 01/09/2022 11:11:58 | ANTONIO DOS SANTOS SILVA | Aceito |

Situação do Parecer:

Aprovado

Necessita Apreciação da CONEP:

Não

TRES CORACOES, 20 de Outubro de 2022

Assinado por:

**Fabiano Guimarães Nogueira
(Coordenador(a))**

Endereço: Avenida Castelo Branco, 82 - Bloco B 4º andar

Bairro: Chácara das Rosas

CEP: 37.417-150

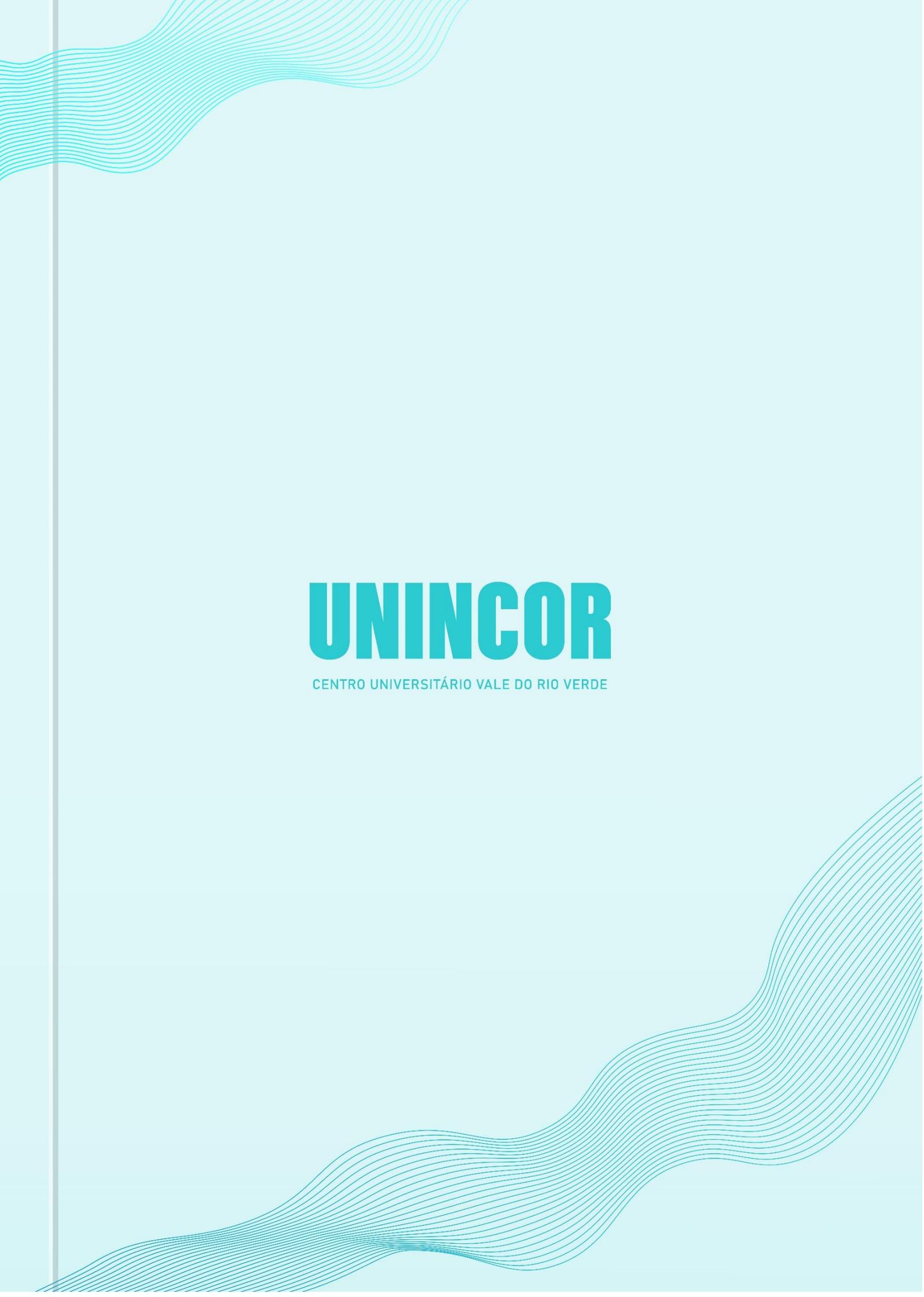
UF: MG

Município: TRES CORACOES

Telefone: (35)3239-1246

Fax: (35)3239-1246

E-mail: cepunincor@unincor.edu.br



UNINCOR

CENTRO UNIVERSITÁRIO VALE DO RIO VERDE