



UNINCOR

CENTRO UNIVERSITÁRIO VALE DO RIO VERDE

IVAN MARCOS SILVA OLIVEIRA

GUIA INSTRUCIONAL PARA CONSTRUÇÃO DE PLANO DE AÇÃO DO PROJETO POLÍTICO PEDAGÓGICO PARA ESCOLAS PÚBLICAS ATRAVÉS DA FERRAMENTA 5W2Hs

**TRÊS CORAÇÕES – MG
2023**



IVAN MARCOS SILVA OLIVEIRA

**GUIA INSTRUCIONAL PARA CONSTRUÇÃO DE PLANO DE AÇÃO DO
PROJETO POLÍTICO PEDAGÓGICO PARA ESCOLAS PÚBLICAS ATRAVÉS DA
FERRAMENTA 5W2Hs**

Produto técnico-tecnológico ao Centro Universitário Vale do Rio Verde (UNINCOR) como parte das exigências do programa de Mestrado/Mestrado Profissional em Gestão, Planejamento e Ensino para obtenção do título de mestre.

Área de Concentração: Gestão, planejamento e Ensino

Orientador(a): Prof. Dr. Antônio dos Santos Silva

**TRÊS CORAÇÕES
2023**

FICHA CATALOGRÁFICA

Elaborada pela Biblioteca do Centro Universitário Vale do Rio Verde – UNINCOR

Oliveira, Ivan Marcos Silva

O48g Guia instrucional para construção de plano de ação do Projeto Político Pedagógico para escolas públicas através da ferramenta 5W2Hs. / Ivan Marcos Silva Oliveira. Três Corações, 2023.
30 f. : il. color.

Orientador: Dr. Antônio dos Santos Silva
Produto Técnico/Tecnológico do Mestrado em Gestão, Planejamento e Ensino.
Centro Universitário Vale do Rio Verde – UNINCOR.

1. Projeto Político Pedagógico . 2. Plano de ação - 5W2Hs. 3. Escolas - Organização e administração - Legislação. I. Antônio dos Santos Silva (Orient.). II. Centro Universitário Vale do Rio Verde – Unincor. III. Título.

CDU: 37.014

FICHA DE VALIDAÇÃO DE PRODUTO EDUCACIONAL

IDENTIFICAÇÃO DO PTT

Dados básicos

Nome do(a) Mestrando(a): Ivan Marcos Silva Oliveira

Título do Produto Técnico/Tecnológico (PTT): GUIA INSTRUCIONAL PARA CONSTRUÇÃO DE PLANO DE AÇÃO DO PROJETO POLÍTICO PEDAGÓGICO PARA ESCOLAS PÚBLICAS ATRAVÉS DA FERRAMENTA 5W2Hs.

Título da Dissertação: GESTÃO DEMOCRÁTICA NO AMBIENTE ESCOLAR: Um estudo a partir da construção do Projeto Político Pedagógico em uma escola estadual de educação básica.

Data da banca: 24 de maio de 2023

Possui autorização do Comitê de ética (CEP)? (x) Sim () Não

Links Creative Commons: =

<http://creativecommons.org/ns#>

<https://drive.google.com/file/d/1IFNr-uWh1NiSZqsjsD7sLxswlRLXEaUy/view?usp=sharing>

Público destinado

- () Professores da educação básica
- () Estudantes do ensino fundamental
- () Estudantes do ensino médio
- (x) Gestores escolares
- (x) Gestores municipais de educação

Tipo de produto educacional

- () Sequência didática
- () Material didático
- () Vídeos
- () Páginas na internet
- () Jogos pedagógicos digitais
- (x) Processos de gestão escolar
- (x) Processos de gestão de pessoas nas escolas
- () Projetos de gestão para a escola e/ou para escola/comunidade
- () Outros - Descrever:

Possui URL?

(x) Sim () Não

Se sim, qual:

CENTRO UNIVERSITÁRIO VALE DO RIO VERDE - UNINCOR

Três Corações: Av. Castelo Branco, 82 - Chácara das Rosas | CEP: 37417-150 - TELEFONE: 35 3239.1000

Belo Horizonte: Av. Amazonas, 3.200 - Prado | CEP: 30411-186 - TELEFONE: 31 3064.6333

Caxambu: Rua Dr. Viotti, 134 - Centro | CEP: 37440-000 - TELEFONE: 35 3341.3288

Vincula-se à temática da dissertação?

(☒) Sim (☐) Não

Vincula-se ao projeto de pesquisa e à linha de pesquisa?

(☒) Sim (☐) Não

Elementos constitutivos do PTT

- a. Possui sumário? (☒) Sim (☐) Não
- b. Possui orientações ao professor? (☒) Sim (☐) Não
- c. Possui orientações ao estudante? (☐) Sim (☒) Não
- d. Possui objetivos/finalidades claros? (☒) Sim (☐) Não
- e. Possui metodologia específica do PTT? (☒) Sim (☐) Não
- f. Possui referências? (☒) Sim (☐) Não
- g. Possui layout adequado à solução do problema da dissertação? (☒) Sim (☐) Não
- h. Possui ilustrações adequadas? (☒) Sim (☐) Não

Aplicação do PTT

- a. Foi aplicado? (☒) Sim (☐) Não

Se sim, onde? Escola pública no Sul de Minas Gerais _____

- b. Pode ser aplicado em outros contextos de ensino? (☒) Sim (☐) Não

- c. O produto foi aplicado em que condição?

Em uma apresentação para gestores escolares e professores de Itaúna com posterior avaliação narrada no corpo do trabalho.

- d. A aplicação do produto envolveu:

- (☐) Alunos do ensino fundamental
- (☐) Alunos do ensino médio
- (☒) Professores do ensino básico
- (☐) Professores do ensino superior
- (..x..) Diretores de escola
- (..x..) Coordenadores pedagógicos
- (....) Outros membros da comunidade escolar
- (....) Gestão escolar municipal

MEMBROS DA BANCA

Presidente: Prof. Dr. Antônio dos Santos Silva (UNINCOR)

Membro 01: Profa. Dra. Fernanda Versiani de Rezende (Unihorizontes - MG)

Membro 02: Prof. Dr. Zionel Santana (UNINCOR)

O produto educacional foi considerado:

- () Aprovado
(x) Aprovado com modificações
() Reprovado

Nota atribuída pela banca ao PTT*: 23 pontos

Classificação do PTT no Qualis Edu - 2

*Atribuição da nota, vide ficha em anexo neste mesmo documento

Três Corações, 24 de maio de 2023

Documento assinado digitalmente



ANTONIO DOS SANTOS SILVA
Data: 24/05/2023 15:03:57-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Presidente: Prof. Dr. Antônio dos Santos Silva

Documento assinado digitalmente



FERNANDA VERSIANI DE REZENDE
Data: 24/05/2023 15:13:35-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Membro externo: Profa. Dra. Fernanda Versiani de Rezende (Unihorizontes - MG)

Documento assinado digitalmente



ZIONEL SANTANA
Data: 07/06/2023 09:01:00-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Membro interno: Prof. Dr. Zionel Santana (UNINCOR)

CENTRO UNIVERSITÁRIO VALE DO RIO VERDE - UNINCOR

Três Corações: Av. Castelo Branco, 82 - Chácara das Rosas | CEP: 37417-150 - TELEFONE: 35 3239.1000

Belo Horizonte: Av. Amazonas, 3.200 - Prado | CEP: 30411-186 - TELEFONE: 31 3064.6333

Caxambu: Rua Dr. Viotti, 134 - Centro | CEP: 37440-000 - TELEFONE: 35 3341.3288

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	6
1.1 Palavras iniciais.....	6
1.2 Objetivos do Produto	7
1.3 Público Alvo	7
2 A GESTÃO DEMOCRÁTICA E O PROJETO POLÍTICO PEDAGÓGICO	7
2.1 Conceitos da Gestão Democrática Escolar e o Projeto Político Pedagógico	7
2.2 Conhecendo os Itinerários Avaliativos	9
3 METODOLOGIA APLICADA NA CONSTRUÇÃO DESTE PTT.....	12
4 CONHECENDO A FERRAMENTA 5W2HS	13
4.1 Como utilizar a ferramenta 5W2Hs no plano de ação do PPP?	14
5 PROPOSTA PARA CONSTRUÇÃO DO PPP NA ESCOLA ESTADUAL.....	17
6 CONSIDERAÇÕES FINAIS	13
REFERÊNCIAS	15
APÊNDICE	

1 INTRODUÇÃO

1.1 Palavras iniciais

Prezados

Este Produto Técnico-Tecnológico contém uma proposta de abordagem da construção do Projeto Político Pedagógico de escolas públicas derivado da dissertação “GESTÃO DEMOCRÁTICA NO AMBIENTE ESCOLAR: UM ESTUDO A PARTIR CONSTRUÇÃO DO PROJETO POLÍTICO PEDAGÓGICO EM UMA ESCOLA ESTADUAL DE EDUCAÇÃO BÁSICA”. O texto da dissertação pode ser acessado pelo link: <https://www.unincor.br/dissertacoes-mestrado-gestao-planejamento-e-ensino>. Nele se encontra a pesquisa que dá suporte às seções que exemplifica o uso do 5W2Hs na construção do PPP.

O guia foi construído como produto tecnológico do Mestrado Profissional em Gestão Planejamento e Ensino como parte das exigências do programa do Centro Universitário Vale do Rio Verde – UNINCOR sobre a orientação do Prof. Dr. Antônio dos Santos Silva.

Este produto apresentará a ferramenta 5W2Hs, didaticamente desmembrada em suas etapas, para a construção do plano de ação do Projeto Político Pedagógico de uma escola pública. No entanto, considera-se que a maior contribuição deste Produto Técnico-Tecnológico é a definição e a aplicação dos Guias Estratégicos para a construção do 5W2Hs, uma vez que ainda se encontra grande dificuldade na aplicação efetiva desta ferramenta.

O Projeto Político Pedagógico é um documento fundamental para o bom desenvolvimento da escola em todos os seus segmentos. Sua construção é realizada nas escolas mineiras através de Itinerários Avaliativos indicados pela Secretaria do Estado de Educação.

A construção é realizada através de situações apresentadas à escola a fim de se propor pontos de melhorias tais como: relações interinstitucionais da escola, desempenho dos alunos em avaliações externas, diversidade e inclusão na instituição de ensino, questões que retratam a violência física e verbal, o ambiente participativo e participação dos agentes, a formação docente, entre outros.

Através deste Produto Técnico-Tecnológico, a escola poderá compreender melhor a funcionalidade do 5W2Hs para o planejamento das ações traçadas no PPP. Considerando-se que o plano de ação desenvolvido nas escolas é peça chave para o bom desempenho escolar, visto que este abrange todos os pontos fundamentais para o bom funcionamento de uma escola.

1.2 Objetivos do Produto

Descrever a ferramenta 5W2Hs como uma metodologia a ser utilizada na construção das ações do PPP para contribuir com a equipe pedagógica diante dos Itinerários Avaliativos propostos pela Secretaria de Estado de Educação.

Especificamente, pretende-se:

1. Apresentar o passo a passo da construção das ações de uma forma que fique claro a participação dos atores envolvidos na construção deste projeto, de modo a envolver toda a comunidade escolar no planejamento educacional.
2. Apresentar e exemplificar o conceito de Guia Estratégico na construção do 5W2Hs.
3. Problematicar o conhecimento sobre a construção do PPP, o papel de gestores e da comunidade escolar, facilitando este trabalho desenvolvido nas escolas, com o objetivo de que o PPP atinja seu fim legal.

1.3 Público Alvo

Este material foi construído para atender às escolas públicas que utilizam os Itinerários Avaliativos como ponto de partida para construção do PPP, com intuito de melhorar o plano de ação elaborado nas instituições de ensino, bem como atender a demais escolas que precisarem.

O guia visa contribuir para o processo de construção do plano de ação do PPP e aos seus atores envolvidos, sendo eles: Direção escolar, professores, especialistas em educação básica, estudantes, comunidade e colegiado.

2 A GESTÃO DEMOCRÁTICA E O PROJETO POLÍTICO PEDAGÓGICO

2.1 Conceitos da Gestão Democrática Escolar e o Projeto Político Pedagógico

De acordo com Souza (2009), a gestão democrática é entendida como um processo político no qual as pessoas que atuam na escola identificam problemas, discutem, deliberam e planejam, encaminham, acompanham, controlam e avaliam o conjunto das ações voltadas ao desenvolvimento da própria escola, buscando a solução de vários problemas. Sendo um processo realizado no diálogo, na alteridade e no reconhecimento às especificidades técnicas das diversas funções presentes na escola, tem como base a participação efetiva de todos os

segmentos da comunidade escolar/sociedade, o respeito às normas coletivamente construídas para os processos de tomada de decisões e a garantia de amplo acesso às informações aos sujeitos.

Neste processo, que se pretende ser democrático e participativo, as escolas têm a oportunidade de realizar o acompanhamento de todas ações traçadas para o ano letivo afim de solucionar problemas e/ou propor melhorias acerca de situações diversas surgidas ou há surgirem no ambiente de ensino.

Assim, a democracia nas escolas públicas surge como ferramenta utilizada para reconstruir através da participação dos atores um ensino de qualidade. Quando se pensa no modelo democrático, entende-se que este processo será coletivo e que garanta a liberdade de expressão dos participantes nas diversas situações escolares vividas por seus atores.

De acordo com Guedes (2021), a gestão democrática no âmbito escolar surge da necessidade da escola tornar-se mais independente perante uma nova estruturação seja em questões administrativas ou pedagógicas e que caminhe para fora dos seus muros. É uma gestão compartilhada onde as responsabilidades são distribuídas e deve ter como foco o desenvolvimento da escola.

Assim, o PPP construído de modo democrático se constitui como a própria organização do trabalho pedagógico da escola, onde os princípios como as noções de qualidade, igualdade, liberdade, gestão democrática, entre outras, surgem como ponto de partida para a sua construção (VEIGA, 2008). Neste sentido, entende-se que o PPP define a identidade de uma escola sendo este, um documento criado de forma democrática, que a escola traça suas ações visando o bom desempenho escolar e a qualidade de ensino.

De acordo com Costa (2017), o PPP é uma ferramenta que coordena propostas e políticas no âmbito escolar. Estas propostas irão apresentar as direções a serem tomadas pela escola durante o ano letivo, onde a qualidade, a igualdade e a liberdade são organizadas em um documento diante da gestão democrática escolar. Costa (2017), nos apresenta, ainda, que não se trata apenas de se construir um documento escolar como regras a serem cumpridas indicando suas outras finalidades:

Um PPP torna-se efetivamente possível se encarar os desafios de constituir-se como um projeto de escola, inserido em sua realidade, com objetivos compreensíveis, os quais tornem factível um pensar sobre si, sobre suas questões, sobre seu sentido - sua inserção no mundo; incentivador e potencializador de uma construção verdadeiramente coletiva (Costa, 2017, p. 20).

Assim, a construção do PPP segue os princípios da gestão democrática apresentada por Souza (2009), de modo a identificar os potenciais problemas e propor soluções compartilhadas no desenvolvimento escolar.

2.2 Conhecendo os Itinerários Avaliativos

Para a construção do PPP, a escola conta com 13 Itinerários Avaliativos que abrangem desde a orientação e preparação dos atores envolvidos até o monitoramento do plano de ação final. Especificamente, os Itinerários são distribuídos na preparação e orientação dos agentes (1), marco referencial (2), sujeitos de aprendizagem (3), relações interinstitucionais (4), desempenho e frequência dos alunos (5), diversidade e inclusão (6), impacto da violência (7), ambiente participativo (8), participação dos professores (9), definição de prioridades (10), validação do plano de ação (11), detalhamento do plano de ação (12) e monitoramento e avaliação do plano de ação (13).

O Itinerário 1 é dedicado a preparação e orientação para o uso dos demais Itinerários e tem como objetivo preparar os profissionais para o processo de implementação e sensibilizar sobre a importância do planejamento. O Itinerário 2 apresenta o marco referencial onde se orienta o processo necessário para reflexão e definição do posicionamento da escola. O Itinerário 3 traz os sujeitos da aprendizagem, o contexto sócio econômico e territórios escolares com o objetivo de propor o conhecimento do território no qual o estudante se constitui como sujeito social, de modo a relacioná-lo com o território escolar, e assim, estabelecer diálogo entre as territorialidades sujeito-escola e as aprendizagens (SIMAVE, 2019, s.p).

O Itinerário 4 indica a reflexão sobre as relações da escola com a família, os responsáveis pedagógicos, as instituições da comunidade e da sociedade, de modo a propor discussões acerca do impacto dessas relações na aprendizagem dos estudantes. O Itinerário 5, tem o propósito de promover a análise e a discussão em torno dos resultados das avaliações externas; estimular a análise e reflexão coletiva acerca das competências e habilidades desenvolvidas pelos estudantes, com base nas matrizes de referência dos componentes curriculares, avaliados externamente e internamente e no currículo referência de Minas Gerais, afim de possibilitar a análise e o debate sobre indicadores de rendimento e frequência dos estudantes (SIMAVE, 2019, s.p).

O Itinerário 6 apresenta a diversidade e inclusão na aprendizagem com o objetivo de subsidiar o entendimento acerca da correlação entre os temas transversais – educação das relações étnico-raciais, educação e direitos humanos e educação ambiental. O Itinerário 7 propõe questões voltadas para o impacto da violência nas expectativas de aprendizagem onde

se pauta nas percepções sobre o impacto da violência nas expectativas de aprendizagem, de modo a incorporar essa discussão ao dia a dia da escola (SIMAVE, 2019, s.p).

O Itinerário 8 – Ambiente Participativo- visa contribuir para a discussão sobre a participação da comunidade escolar nas tomadas de decisão da gestão escolar. A construção deste importante ponto na comunidade escolar, se inicia com o levantamento de informações relevantes para o bom desempenho institucional através do pré-levantamento de pontos de melhoria acerca da comunicação e participação dos estudantes e profissionais da escola. O Itinerário 8 está inserido no Eixo 3 – Gestão Democrática e Participativa na construção do PPP, que visa estimular a discussão em torno da gestão escolar e da promoção de um ambiente de aprendizagem democrático para todos os estudantes. Torna-se relevante distinguir características e dimensões na construção do PPP que orienta as escolas no seu cumprimento de sua função social e consequentemente a qualidade de ensino (SIMAVE, 2019, s.p).

O Itinerário 9, trata da participação e formação dos professores e tem como objetivo promover uma discussão em torno do engajamento e da participação dos professores e o seu comprometimento com o trabalho coletivo dentro da escola, assim como o seu impacto para o desenvolvimento da aprendizagem (SIMAVE, 2019, s.p).

O Itinerário 10 apresenta a síntese do diagnóstico e definição de prioridades, onde promove a síntese do resultado das discussões anteriores com base na sistematização das questões analisadas e debatidas. O Itinerário 11 apresenta a metodologia para definição do plano de ação da escola, indicando os profissionais envolvidos e as linhas gerais das ações a serem implementadas a partir das deliberações. O Itinerário 12, detalha o plano de ação com o objetivo de consolidar as ações propostas e possibilitar que todos os envolvidos tenham conhecimento das atividades e tarefas que compõem cada uma das ações alinhadas. O Itinerário 13 é destinado ao monitoramento e avaliação do plano de ação e visa colaborar com a definição de como ocorrerá o monitoramento de sua execução, indicando formas de acompanhamento das tarefas previstas, assim como da sua efetividade, além de promover ajustes e correções ao longo da execução do projeto (SIMAVE, 2019, s.p).

Na construção do PPP, itinerários avaliativos são utilizados como base para argumentações e elaborações das ações que juntos constroem o projeto final de uma escola. As seções deste projeto são construídas partindo da estrutura do PPP, distribuídas em 4 partes estruturantes, 4 eixos e 13 itinerários distribuídos em 4 etapas, que no fim proporcionam para escola o documento final que será utilizado na escola durante o ano letivo e que deve ser reformulado todo início de ano ou quando se fizer necessário.

Para este guia, o Itinerário Avaliativo 12, da etapa 3, será abordado com o uso da ferramenta 5W2Hs onde o plano de ação é desenvolvido nas escolas como fruto da análise dos Itinerários Avaliativos que antecedem a preparação e avaliação interna escolar discutida e organizada pelos participantes da construção do projeto. Como se observa, esta técnica não é de todo nova, mas o que se propõe aqui é uma melhor compreensão da ferramenta de sua aplicação.

Assim, o Itinerário 12, detalha o plano de ação com o objetivo de consolidar as ações propostas e possibilitar que todos os envolvidos tenham conhecimento das atividades e tarefas que compõem cada uma das ações alinhadas. A contribuição que se espera deste PTT é a sistematização de ações para se chegar ao plano de ação contemplado pelo itinerário 12.

3 METODOLOGIA APLICADA NA CONSTRUÇÃO DESTE PTT

Este guia apresenta uma sequência da metodologia desenvolvida na dissertação “GESTÃO DEMOCRÁTICA NO AMBIENTE ESCOLAR: UM ESTUDO A PARTIR CONSTRUÇÃO DO PROJETO POLÍTICO PEDAGÓGICO EM UMA ESCOLA ESTADUAL DE EDUCAÇÃO BÁSICA”. Por isto é possível identificar nos quadros do 5W2Hs: 1- os itinerários do 4, 5, 8 e 9 do PPP que se relacionam com a gestão participativa escolar ; e, 2- as categorias analíticas utilizadas na pesquisa diagnóstico: a) Participação da comunidade escolar; b) Gestão participativa; c) Divulgação e transparência do PPP; d) Alinhamento das ações do PPP com as necessidades escolares. As categorias analíticas foram construídas a partir dos descritores dos itinerários. Por serem fixos os itinerários, eles são influenciados pelas estratégias representadas pelas categorias analíticas, por isto, optou-se por gerar estratégias a partir das categorias analíticas

Assim, pesquisa da dissertação foi realizada em duas etapas: Análise documental e questionário respondido por 33 sujeitos envolvidos na construção do PPP da escola. Como ponto de partida foram analisados os três últimos projetos políticos pedagógicos da escola, especificamente os itinerários avaliativos 4, 5, 8 e 9, do qual fazem parte do corpus da pesquisa. Já o questionário versou sobre as quatro categorias analíticas já mencionadas.

Todavia, a metodologia aqui aplicada transcende àquela pelo fato de buscar explicitar a ferramenta de planejamento estratégico 5W2Hs e sua aplicação prática na elaboração do PPP.

Em face disto, a metodologia aplicada neste PTT se divide em duas etapas: 1- apresentação teórica da ferramenta, e 2- exemplificação do uso da ferramenta a partir do diagnóstico realizado na dissertação a partir das categorias analíticas. Procurou-se, assim,

atender ao público da escola, mas também, ao público de gestores escolares que buscam soluções na construção de seus PPPs.

4 CONHECENDO A FERRAMENTA 5W2HS

A metodologia 5W2Hs, é utilizada como mecanismo para resolver problemas na gestão de empresas. Lucinda (2016), afirma que ela propicia um checklist das atividades de forma clara e definida que precisam ser realizadas em algum projeto. Através da ferramenta 5W2Hs, pode ser organizado em um projeto pontos importantes e fundamentais para o desempenho esperado, como o planejamento de ações, delegando fazeres aos participantes, estipulando prazos e proporcionando correções de fluxo.

Para Araújo (2017), o 5W2Hs contribui para tomada de decisão identificando pontos de melhorias a serem analisados, corrigidos e executados, contribuindo para um planejamento preciso. O 5W e 2H, são as iniciais de perguntas em inglês como apresenta Lucinda (2016). A ferramenta 5W2H é utilizada através de 7 perguntas que tem um critério específico para se planejar ações voltadas para uma organização. Estas perguntas são listadas no quadro 1 a seguir:

Quadro 1 – Metodologia 5W2Hs

	Original	Tradução	Ação
5W	What	O que?	O que será realizado?
	When	Quando?	Quando será realizado?
	Why	Por quê?	Porque será realizado?
	Where	Onde?	Onde será realizado?
	Who	Quem?	Quem realizará?
2H	How	Como?	Como será realizado?
	How much	Quanto?	Qual será o gasto para a realização da ação?

Fonte: Adaptado de Lucinda (2016)

Nakagawa (2017) aponta que para cada questão apresentada no Quadro 1 acima, deve-se apresentar a seguintes respostas:

- What: Deve apresentar a ação/problema /desafio na ser executada e solucionada;
- When: Apresenta o cronograma das ações quando irão ocorrer e os procedimentos determinados para tal;
- Why: Nessa parte da execução do 5W2Hs se apresentam os motivos e objetivos do que será executado e que pretende ser solucionado.

- Where: Informa o local onde irá ocorrer ações traçadas;
- Who: Define quem será o responsável pela execução das tarefas que foram planejadas;
- How: Apresenta como realizar os procedimentos para alcançar os objetivos firmados;
- How much: Neste último ponto, apresenta o custo de cada ação a ser realizada.

Bringel (2020), apresenta que a ferramenta teve sua origem quando foi desenvolvida em indústrias automobilísticas no Japão na época do Toyotismo. Afirmar Cruz (2017), que o 5W2H foi criado como auxílio para o PDCA (Plan – Do – Check – Action), metodologia de melhoria contínua, no momento do planejamento e se difundiu em fábricas de carros por ser uma ferramenta que ajuda na execução das atividades realizadas pelos colaboradores diante de um planejamento.

De acordo com Napoleão (2018), a finalidade principal em sua utilização é auxiliar no planejamento de ações, ajudando a melhor compreenderem os questionamentos de uma instituição, além de solucionar dúvidas sobre um problema apresentado e tomar decisões. Assim, sua utilização é benéfica e traz facilidade na compreensão de fatos e um melhor aproveitamento de informações.

Esta ferramenta, que foi aplicada em empresas de grande porte no setor de planejamento, hoje é utilizada em diversos segmentos que almejam uma organização para o alcance de metas e objetivos. Outro benefício do 5W2Hs é que ele é um instrumento eficiente e de fácil utilização e aplicação, com baixos custos para sua funcionalização e permite aos envolvidos participarem do processo de construção do plano de ação, além de identifica-las, salienta Cruz (2017).

No âmbito escolar, a ferramenta pode ser utilizada na construção das ações a serem elaboradas no PPP. Por ser bem estruturada e apresentar uma postura participativa dos atores envolvidos, torna-se uma ferramenta importantíssima para este trabalho nas escolas. As etapas do 5W2Hs se enquadra facilmente ao que os princípios da gestão democrática escolar prescrevem. Ela permite tornar o ambiente participativo ao detalhar o processo de construção e execução do plano de ação do PPP.

4.1 Como utilizar a ferramenta 5W2Hs no plano de ação do PPP?

Na utilização da ferramenta 5W2Hs não é necessário softwares, equipamentos e nenhum grande investimento na escola. Sugere-se apenas o uso de planilhas elaboradas em aplicativos

acessíveis como Word e Excel. A seguir, serão propostas algumas telas de tabelas que podem ser utilizadas para este fim.

Para a construção do PPP, pontos de melhoria são levantados pelas escolas a fim de se elaborar ações para os diversos segmentos escolares. As ações de diagnóstico que deram origem ao exemplo de prática deste PTT serão apresentadas na metodologia do PTT. Nesta concepção, entende-se que o ponto de partida da construção de um novo PPP é um diagnóstico que contemple as ações traçadas no PPP do ano anterior. Assim, além do diagnóstico do ano anterior, é necessário explicitar alguns objetivos que se espera atingir com o novo PPP.

Entende-se que quadro final de cada itinerário deve ser criado detalhando cada itinerário, que o diagnóstico anterior subsidiou a sua construção. Os itinerários considerados objetos de maior atenção devem ser descritos no corpo do PPP. Pode ser utilizada uma planilha com os campos sugeridos no quadro 2 a seguir. Considera-se elementos essenciais deste quadro final os itens descritos no quadro 1: 1- apresentar os objetivos de modo claro; 2- o escopo das ações que serão realizadas; 3- os resultados esperados com cada ação proposta.

Quadro 2 – Sugestão para o quadro final de cada itinerário do PPP

Informações sobre o Itinerário Avaliativo	Itinerário Avaliativo	Indicar o Itinerário da ação
	Ponto de Melhoria	Qual ponto necessita de melhoria diante do Itinerário ou qual ponto precisa ser inserido na ação.
	Ação	Descrição da ação
	Objetivos e Resultados	Quais objetivos espera-se alcançar e qual resultado almejado
5W	O que será realizado? (WHAT)	O que será realizado diante da ação apresentada.
	Quando será feito? (WHEN)	Quando esta ação acontecerá na escola
	Porque será realizado? (WHY)	Porque esta ação é relevante e foi escolhida pela escola
	Onde será realizado? (WHERE)	Onde ela será realizada. Nas dependências da escola? Ou fora do ambiente escolar?
	Quem realizará? (WHO)	Qual o ator responsável por esta ação?
2H	Como será realizado? (HOW)	Como irá proceder o desenvolvimento desta ação?
	Qual será o gasto para realizar a ação? (HOW MUCH)	Qual o custo para escola ao desenvolver esta ação?

Fonte: Elaborado pelo autor

No entanto, para se chegar a este quadro final é necessário passar pelo planejamento de cada itinerário especificando em cada passo os itens de planejamento que estão sendo contemplados. O planejamento segue o seguinte passo a passo: 1- determinação dos objetivos para cada itinerário; 2- transformação dos objetivos em metas; 3- estabelecimento de

indicadores para cada meta; 4- estabelecimento das estratégias para se alcançar as metas; 5- elaboração do plano de ação utilizando-se a tela final do 5W2Hs. O quadro 2 a seguir detalha os itens que precisam ser preenchidos. No quadro, no entanto, a colocação dos indicadores antes das metas facilita o processo de construção do quadro.

Quadro 3 – Sugestão de Guia Estratégico Genérico por itinerário

Itinerário XXXX	Objetivos	Indicadores	Metas	Estratégias	Ações-chaves
	Objetivos oriundos do diagnóstico	Gerar pelo menos 3 indicadores	Gerar pelo menos 1 meta por indicador	Gerar pelo menos 1 estratégia por meta	Definição de ações para se alcançar as estratégias
	Sugere-se construir um Guia Estratégico para cada objetivo.				

Fonte: Elaborado pelo autor

O Guia Estratégico é a representação do passo a passo até a construção de ações estratégicas. A construção de Guias Estratégicos facilita a montagem do(s) quadro(s) do 5W2Hs. Talvez esta seja a causa da grande dificuldade que os gestores têm da operacionalização do 5W2Hs. A falta do guia estratégico limita a visualização do produto final do planejamento que são as ações estratégicas. Sugere-se que as escolas possuam um momento específico na construção do PPP para geração destes guias estratégicos. A seguir apresenta-se uma proposta de construção do 5W2Hs. O quadro X a seguir, pode ser criado em arquivos do Word ou do Excel.

Quadro 4 – Proposta de quadro do 5W2H

Quadro 5W2Hs						
Itinerário XXXX		Descrição do itinerário				
Metas derivadas da análise do diagnóstico/planejamento		1- 2- 3-				
Estratégias propostas		1- 2- 3-				
5W2Hs						
O quê?	Por quê	Onde?	Quando?	Por quem?	Como?	Quanto custa?
Ação estratégica 1						
Ação estratégica 2						
Ação estratégica N....						

Fonte: Elaborado pelo autor

A elaboração do(s) quadro(s) do 5W2Hs conclui a fase de planejamento. Mas tão importante quanto o planejamento é o acompanhamento das ações estratégicas que compõem o(s) quadro(s) elaborados. Assim, propõe-se a construção de quadros contemplando os indicadores que originaram as metas, as estratégias e as ações estratégicas. O quadro X a seguir detalha um modo de organizar os resultados estratégicos a partir dos indicadores elaborados.

Quadro 5 – Monitoramento e avaliação interna do planejamento do PPP

Itinerário XXXX	Indicadores	Resultado planejado	Resultado real do período
Meta: XXXXX	Indicador 1: XXX		
	Indicador 2: XXX		
	Indicador 3: XXX		
	Indicador N: XXX		

Fonte: Elaborado pelo autor

Este quadro contempla um processo de avaliação interna da escola, uma vez que os itinerários 15 e 16 são utilizados pelas Secretarias para avaliação externa.

O que se apresentou até aqui foram os instrumentos genéricos do uso da metodologia 5W2Hs. Na seção seguinte será exemplificado o uso dessa ferramenta com o planejamento de solução dos problemas identificados na pesquisa realizada numa Escola Estadual do Estado de Minas Gerais.

5 PROPOSTA PARA CONSTRUÇÃO DO PPP NA ESCOLA ESTADUAL

Esta é uma seção de natureza aplicada. Ela surge como resposta à pesquisa da dissertação, e neste PTT tem o objetivo de exemplificação. Conforme explicado na metodologia os quadros aqui apresentados ilustram a aplicação do 5W2Hs na construção do PPP, mas com o foco específico nos itinerários vinculados mais diretamente com a gestão participativa, ou seja, os itinerários 4, 5, 8 e 9. No diagnóstico realizado na dissertação “GESTÃO DEMOCRÁTICA NO AMBIENTE ESCOLAR: UM ESTUDO A PARTIR CONSTRUÇÃO DO PROJETO POLÍTICO PEDAGÓGICO EM UMA ESCOLA ESTADUAL DE EDUCAÇÃO BÁSICA” questões de planejamento foram evidenciadas.

Como foco da pesquisa observa-se que as relações interinstitucionais discutidas no Itinerário 4, somadas ao ambiente participativo trabalhados no Itinerário 8, juntamente com a participação docente do Itinerário 9, acarretam no bom desempenho escolar apresentadas no Itinerário 5. Esta relação é esquematizada na figura 1 a seguir.

Figura 1 – Relação dos Itinerários avaliados na pesquisa



Fonte: Elaborado pelo autor.

O Itinerário 4 indica a reflexão sobre as relações da escola com a família, os responsáveis pedagógicos, as instituições da comunidade e da sociedade, de modo a propor discussões acerca do impacto dessas relações na aprendizagem dos estudantes.

O Itinerário 5, tem o propósito de promover a análise e a discussão em torno dos resultados das avaliações externas; estimular a análise e reflexão coletiva acerca das competências e habilidades desenvolvidas pelos estudantes, com base nas matrizes de referência dos componentes curriculares, avaliados externa e internamente e no currículo referência de Minas Gerais, afim de possibilitar a análise e o debate sobre indicadores de rendimento e frequência dos estudantes.

O itinerário 8 – Ambiente Participativo, visa contribuir para a discussão sobre a participação da comunidade escolar nas tomadas de decisão da gestão escolar. A construção deste importante ponto na comunidade escolar, se inicia com o levantamento de informações relevantes para o bom desempenho institucional através do pré-levantamento de pontos de melhoria acerca da comunicação e participação dos estudantes e profissionais da escola.

O Itinerário 9, trata da participação e formação dos professores e tem como objetivo promover uma discussão em torno do engajamento e da participação dos professores e o seu comprometimento com o trabalho coletivo dentro da escola, assim como o seu impacto para o desenvolvimento da aprendizagem.

Proposta apresentada para escola pesquisada: Este quadro esboça ações voltadas para participação da comunidade escolar diante da ferramenta 5W2Hs.

Quadro 6 – Proposta apresentada para o itinerário 4: Relações interinstitucionais

Quadro de objetivos, metas e 5W2Hs para Itinerário 4						
Itinerário 4 – decorrência da categoria Participação da comunidade escolar		Relações interinstitucionais				
Metas derivada da análise da pesquisa		1- Incentivar em todas a situações acadêmicas a participação das famílias na escola no ano de 2023 2- Incentivar em todas a situações acadêmicas a participação da comunidade local na escola no ano de 2023 3- Incentivar em todas a situações acadêmicas a participação da equipe pedagógica nos fazeres escolares no ano de 2023				
Estratégias		1- Apresentar a importância da participação da comunidade escolar para o desempenho dos alunos nos conselhos de classe, plantões pedagógicos, reuniões pedagógicas, etc. 2- Incluir a comunidade escolar no processo de ensino-aprendizagem a partir do compartilhamento de informações 3- Estabelecer parcerias interinstitucionais com organizações civis locais (conselho tutelar, polícia militar, Secretaria Municipal de Educação, instituições religiosas e de representação de grupos sociais)				
5W2H						
O quê?	Por quê	Onde?	Quando?	Por quem?	Como?	Quanto custa?
1- Reuniões regulares e Palestras motivacionais com apoio de instituições locais para toda comunidade escolar	1- A motivação para comunidade contribui para o acompanhamento da vida escolar dos alunos	1- No ambiente escolar 3- Na sala de aula da escola	1- Uma vez a cada mês	1- Equipe pedagógica da escola em parceria com órgãos públicos como prefeitura, conselho tutelar e polícia militar	1- Divulgar através das redes sociais convidando toda comunidade escolar. 2- Realizar contatos via WhatsApp e ligações telefônicas confirmando a presença dos interessados. 3- Inserir os participantes como peças para contribuição do evento. 4- Homenagear os pais e responsáveis presentes	1- Não haverá custos pois será realizado através de entidades públicas em parceria para o evento.
2- Realização de eventos escolares em datas comemorativas diversas	2- Quando se cria eventos escolares comemorativos a participação da comunidade escolar aumenta e torna a escola mais atrativa	2- Na escola	2-Em datas comemorativas diversas como o dia da família na escola, dia das mães, dia dos pais, semana de combate a violência contra a mulher, etc...	2- Equipe pedagógica e palestrantes das diversas áreas afins	2-Em cada evento específico os interessados serão convidados por meio eletrônico e um convite formal por escrito desejando a presença dos sujeitos como indispensáveis. Se necessário convidar cada um pessoalmente visitando de casa em casa.	2- Sem custos por se tratar de parcerias públicas locais
3- Agendar em calendário visitas dos pais e/ou responsáveis para participação das aulas de seus filhos	3- A presença dos pais e/ou responsáveis na escola e propriamente dentro da sala de aula contribui para o interesse dos alunos diante das aulas lecionadas	3- Na sala de aula da escola	3 - 1 vez a cada 15 dias alternando o quantitativo dos pais em conformidade com o espaço das salas de aula	3-Equipe pedagógica pais e/ou responsáveis	3- Os participantes na sala de aula irão assistir as aulas junto aos seus filhos com prévia autorização do professor	3- Sem custos

Fonte: Elaborado pelo autor

O quadro a seguir apresenta a proposta para escola diante da categoria Gestão Participativa utilizando como método a ferramenta 5W2Hs.

Quadro 7 – Proposta apresentada para Itinerário 8: Ambiente Participativo

Quadro de objetivos, metas e 5W2Hs						
Itinerário 8 - decorrência da categoria Gestão participativa		Ambiente Participativo				
Metas derivada da análise da pesquisa		1- Aumentar a participação da comunidade escolar na construção de projetos escolares em 80% no ano de 2023 2- Aumentar o protagonismo docente e discente em 30% na escola no ano de 2023 3- Diminuir conflitos escolares em 20% no ano de 2023				
Estratégias		1- Convocar de forma indispensável a participação da comunidade escolar na construção de projetos que se relacionam com a gestão escolar 2- Proporcionar a professores e alunos o conhecimento do processo de gestão escolar e sua efetiva participação na tomada de decisões 3- Promover o diálogo entre professores, alunos e equipe gestora diante das decisões da gestão escolar				
5W2H						
O quê?	Por quê	Onde?	Quando?	Por quem?	Como?	Quanto custa?
1- Convocar sempre toda a comunidade escolar para participar da construção do Projeto Político Pedagógico	Para proporcionar a Gestão Participativa de todos os agentes escolares	Na escola	Durante todo o processo de construção, aplicação e acompanhamento de resultados das ações traçadas no PPP	Direção escolar e equipe pedagógica	Elaborar convites formais por escrito, via WhatsApp, via e-mail, ligações telefônicas e visitas em domicílio para as atividades escolares	Sem custos para a atividade
2- Apresentar a professores e alunos da escola o processo de gestão escolar realizado para as tarefas a serem feitas como alinhamento de ações pedagógicas juntos a SRE, prestação de contas, definição de horário escolar, etc...	A apresentação deste processo para estes atores indicará transparência da gestão escolar perante a escola o que proporcionará maior confiança e bom relacionamento na escola	Na escola	Durante o ano letivo	Direção escolar	Organizar os eventos para apresentação em Slides dos processos decisórios realizados. Mesa redonda para diálogo e discussões.	Sem custos
3- Proporcionar a estudantes e professores um momento escolar que possam dialogar sobre assuntos diversos como ações do PPP, funcionamento das aulas e processos decisórios da gestão escolar	3- O diálogo diante desta ação proporcionará um bom relacionamento e efeitos positivos para o ensino-aprendizagem	1- Na escola	3- 1 vez a cada bimestre	3- Direção escolar e supervisores pedagógicos	2- Organizar rodas de conversa para apresentação de documentos escolares como o regimento escolar e o PPP.	3-Sem custo

Fonte: Elaborado pelo autor

O quadro 12 propõem para a escola ações diante da divulgação e transparência do PPP da escola utilizando a ferramenta 5W2Hs.

Quadro 8 – Proposta apresentada para categoria 3: Divulgação e transparência do PPP

Quadro de objetivos, metas e 5W2Hs						
Categoria 3 - decorrência do diagnóstico dos PPPs anteriores	Divulgação e transparência do PPP					
Metas derivada da análise da pesquisa	1- Aumentar em 100% a divulgação do PPP em 2023 2- Alcançar 90% da comunidade escolar em 2023 3- Apresentar 100% do processo de construção, aplicação e resultados das ações do PPP em 2023					
Estratégias	1- Divulgar a construção do PPP de forma irrestrita para toda comunidade escolar, através de formas diversas 2- Incentivar a comunidade escolar para participar do processo de construção do PPP 3- Apresentar todo o processo de construção e a compilação do documento final à comunidade escolar					
5W2H						
O quê?	Por quê	Onde?	Quando?	Por quem?	Como?	Quanto custa?
1- Divulgação das etapas do PPP para dar ciência a comunidade escolar do início e fim previsto do processo	Para proporcionar a Gestão Participativa de todos os atores envolvidos	Na escola	Durante todo o ano letivo	Direção escolar	Através de E-mail, WhatsApp, ligações telefônicas, parcerias com instituições locais e convites formais por escrito	Sem custo
2- Trazer para o processo de construção do PPP a comunidade escolar	2Para proporcionar o diálogo na construção das ações a serem realizadas no ambiente participativo	Na escola	Durante todo o processo: Construção, aplicação e acompanhamento de resultados	Equipe pedagógica	Convites formais, parcerias com instituições locais como o conselho tutelar e a prefeitura da cidade. Apresentar através de reuniões a importância da comunidade na construção do projeto	Sem custos
3-Apresentação de todas as etapas do PPP para comunidade	Proporcionar a transparência do processo	Na escola	Durante todo o processo de construção	Direção escolar	Através de reuniões e assembleias na escola	Sem custos

Fonte: Elaborado pelo autor

As ações propostas para escola diante da categoria 4 que apresenta o alinhamento das ações do PPP com as necessidades escolares estão informadas no quadro a seguir utilizando a ferramenta 5W2Hs como método para sua elaboração.

Quadro 9 – Proposta apresentada para categoria 4: Alinhamento das ações do PPP com as necessidades escolares

Quadro de objetivos, metas e 5W2Hs						
Categoria 4 - decorrência do diagnóstico dos PPPs anteriores		Alinhamento das ações do PPP com as necessidades escolares				
Metas derivada da análise da pesquisa		1-Apresentar 30% de ações voltadas para o desempenho escolar 2- Apresentar 30% das ações voltadas para participação da comunidade escolar 3- Apresentar 30% das ações voltadas para o ambiente participativo				
Estratégias		1- Criar ações no PPP com foco no desempenho dos alunos 2- Criar ações no PPP destinadas a comunidade escolar 3- Destinar ações para o ambiente participativo				
5W2H						
O quê?	Por quê	Onde?	Quando?	Por quem?	Como?	Quanto custa?
1-Construir no plano de ação do PPP, ações que fortaleçam o desempenho dos alunos em avaliações externas e internas	1-O foco principal da escola é no ensino-aprendizagem diante do desempenho dos alunos	1-Na escola e em ambientes externos	1-Durante o ano letivo	1-Equipe Pedagógica	1-Realização de um planejamento de aula de acordo com a realidade que a escola está inserida, inserido a diversificação na metodologia de ensino afim de proporcionar o interesse dos alunos pelos componentes curriculares. Realizar atividades que estejam vinculadas fora dos muros da escola diante de projetos diversificados das mais diversas áreas como meio ambiente, direitos humanos, inclusão social, combate a violência, etc...	1-Sem custos
2-Construir no plano de ação do PPP ações que tragam a comunidade para a participação efetiva na escola	2-A participação da comunidade escolar é essencial no processo de ensino-aprendizagem dos estudantes	2-Na escola	2-Durante o ano letivo	2-Equipe pedagógica	2-Através de palestras, eventos esportivos e religiosos, festividades, premiação de pais presentes e desempenho dos alunos, etc...	2-Sem custo
3-Fortalecer as ações voltadas para o ambiente participativo	3-A participação no ambiente escolar de forma efetiva seja por parte docente, discente ou comunidade torna o processo de tomada de decisão mais transparente e dialogável.	3-Na escola	3-Durante o ano letivo	3-Direção escolar	3-Através de rodas de conversas, exposição dos processos decisórios para comunidade escolar afim de proporcionar transparência, etc...	3-Sem custo

Fonte: Elaborado pelo autor

O quadro apresentado a seguir apresenta de maneira conceitual o que se espera alcançar com cada estratégia sugerida.

Quadro 10 – Dicionário de Estratégias

Categoria Analítica	Estratégia	Descrição
Participação da Comunidade Escolar	1- Incentivar em 100% a participação da família na escola	A participação da família na escola é base para o bom funcionamento escolar. O aluno que não é assistido pela família nos seus fazeres escolares tende a não progredir nos estudos. Assim, incentivar a participação da família torna-se fundamental para esta categoria e para o ensino-aprendizagem.
	2- Incentivar em 100% a participação da comunidade local na escola	Assim como a família na presença da vida escolar do aluno, a comunidade local também é fundamental para o processo de ensino. A escola deve atuar como um órgão acolhedor para a comunidade onde está inserida por fazer parte dela. As relações interinstitucionais são essenciais para tal. Dessa forma o incentivo de 100% é vital para a o ambiente de ensino.
	3-Incentivar em 100% a participação da equipe pedagógica nos fazeres escolares	Como apresentado nas estratégias anteriores, o incentivo de 100% da equipe pedagógica é necessário em uma escola. Sem a participação efetiva dos agentes pedagógicos a escola não consegue alcançar ações e metas propostas em projetos e em outras demandas escolares.
Gestão Participativa	1-Aumentar a participação da comunidade escolar na construção de projetos escolares em 80%	O PPP é a base para todo o funcionamento pedagógico da escola. A participação da comunidade escolar é defasada em muitas escolas. Neste sentido o aumento de 80% para esta ação é de grande valia para a instituição. A construção do projeto realizada no modelo democrático traz a contribuição de ideias de todos os agentes envolvidos, além de fornecer subsídios para o acompanhamento e avaliação do que será realizado.
	2- Aumentar o protagonismo docente e discente em 30% na escola	O ambiente participativo fornece o protagonismo docente e discente, dando autonomia a estes para discussão e formulação de ações que visem a contribuir para aprendizagem. Para isto a escola deve proporcionar métodos inclusivos para incluí-los nos processos escolares diversos como a construção do PPP.
	3- Diminuir conflitos escolares em 20%	Os conflitos escolares podem ser diminuídos a partir de procedimentos participativos na escola. Cabe a equipe gestora proporcionar meios diversos em que a participam na tomada de decisão seja conjunta quando for possível. Desta forma, o diálogo fortalecerá as ações pedagógicas e também o bom relacionamento.
Divulgação e transparência do PPP	1- Aumentar em 90% a divulgação do PPP	A divulgação do PPP da escola é essencial para o engajamento dos atores envolvidos. O alcance de 90% será possível se a equipe gestora se comprometer para este fim. Não poder ser apenas algo burocrático a se construir e arquivar
	2- Alcançar 90% da comunidade escolar	Com a divulgação do PPP, a escola poderá alcançar boa parte da comunidade escolar, embora fosse mais promissor o alcance de 90%. Porém muitas famílias são de difícil acesso, mais os demais agentes são originários de dentro da própria escola.
	3- Apresentar 100% do processo de construção, aplicação e resultados das ações do PPP	A apresentação de 100% do processo de construção do PPP é possível de se realizar. A escola precisa se articular e promover a divulgação através de vários meios. Como estamos na era tecnológica a forma de divulgação pode ir além do simples convite e passar para meios eletrônicos como as redes sociais em exemplo.
Alinhamento das ações do PPP com as necessidades escolares	1-Apresentar 30% de ações voltadas para o desempenho escolar	Como fonte da pesquisa realizada sugere a esta escola destinar 30% das ações construídas no PPP destinadas ao desempenho escolar. Como o foco das instituições são em grande parte o desempenho dos alunos é fundamental que se crie ações neste quantitativo para a escola.
	2- Apresentar 30% das ações voltadas para participação	Para que haja o desempenho escolar é necessário a participação da comunidade. Desta forma, torna-se necessário destinar 30% das ações construídas para a participação dos agentes.
	3- Apresentar 30% das ações voltadas para o ambiente participativo	O ambiente participativo é referido ao processo nas tomadas de decisões realizada pela escola. Para que se torne algo transparente, de fácil acesso e conjunto é necessário destinar 30% das ações construídas no PPP para este fim.

Fonte: Elaborado pelo autor

O quadro 11 apresenta como utilizar o guia estratégico diante das ações do PPP

Quadro 11 – Explicação do guia estratégico para os Itinerários

Itinerário XXXX	Objetivos	Indicadores	Metas	Estratégias	Ações-chaves
	Objetivos oriundos do diagnóstico	Gerar pelo menos 3 indicadores	Gerar pelo menos 1 meta por indicador	Gerar pelo menos 1 estratégia por meta	Definição de ações para se alcançar as estratégias
	Identificar o objetivo desejado diante da ação	Qual indicador do resultado esperado para este objetivo?	Qual a meta que a escola pretende alcançar diante deste indicador?	Qual estratégia utilizada para o alcance desta meta?	Quais são as ações propostas pelas ela para alcançar estas metas?

Fonte: Elaborado pelo autor

O quadro 12 explica como monitorar a avaliação interna do planejamento do PPP

Quadro 5 – Monitoramento e avaliação interna do planejamento do PPP

Itinerário XXXX	Indicadores	Resultado planejado	Resultado real do período
Meta: Qual a meta proposta pela escola diante do Itinerário	Indicador 1: XXX	Qual o resultado esperado pela escola diante dos indicadores estabelecidos?	Qual o resultado real alcançado no fim da meta indicada? É necessário revê-lo?
	Indicador 2: XXX		
	Indicador 3: XXX		
	Indicador N: XXX		

Fonte: Elaborado pelo autor

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este produto foi destinado a escola pesquisada para utilização como ferramenta na construção do PPP diante dos Itinerários Avaliativos 4, 5, 8 e 9, podendo ser utilizado também como suporte para os demais itinerários utilizados pela escola para construir seu projeto.

Como ponto de partida foram analisadas as informações oriundas da Secretaria de Estado de Educação acerca da proposta apresentada para escola diante da construção do PPP. Assim, foi proposto a utilização da metodologia 5W2Hs na construção das ações que escola precisa criar para cada ano letivo visando o desempenho escolar.

Desta forma este produto visa contribuir não apenas para a construção do PPP da escola, mais também para o processo de ensino-aprendizagem, uma vez que apresenta ações propostas de segmentos diversos na instituição de ensino tendo sempre como foco a aprendizagem.

O produto foi aplicado na escola que resultou em elogios e participação de todos os segmentos como professores, direção, especialistas, serviços, etc.

A escola irá utilizar este documento para construção das ações do PPP que se encontra em reformulação. Espera-se que o produto seja utilizado para demais escolas que precisarem e contribua para novas pesquisas afim de aprimoramento.

REFERÊNCIAS

ARAÚJO, André Luiz Santos de. **Gestão da Qualidade: implantação das ferramentas 5S's e 5W2H como plano de ação no setor de oficina em uma empresa de automóveis na cidade de João Pessoa-PB.** João Pessoa, 2017 Trabalho de Conclusão de Curso (Engenharia de Produção Mecânica) - Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2017.

BRINGEL, Leticia. **Matriz 5W2H.** Outubro, 2020. Disponível em: <<https://www.espmjr.com.br/post/matriz-5w2h>>. Acesso em: 20 de mar. 2023.

COSTA, Daianny Madalena. **Projeto Político Pedagógico:** Uma possibilidade de gestão democrática. Revista Exitus, Santarém/PA, Vol. 7, N° 1, p. 200-221, Jan/Abr 2017. Available from <http://www.ufopa.edu.br/portaldeperiodicos/index.php/revistaexitus/article/view/191>. Acesso em 03 de abril de 2023.

CRUZ, D. M. de B.; NERIS, L. M.; BOAS, L. G. V.; MENEZES, J. D. de S. **Aplicação do Planejamento Estratégico a Partir da Análise Swot:** Um Estudo Numa Empresa de Tecnologia da Informação. Anais do IX Simpósio de Engenharia de Produção de Sergipe, Sergipe, p140-154, 2017.

GROSELLI, Andressa Carla. **Proposta de Melhoria Contínua em Um Almoxarifado Utilizando a Ferramenta 5w2h.** 2014. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Engenharia de Produção). Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Medianeira, 2014.

GUEDES, Neide Cavalcante. **A importância do Projeto Político Pedagógico no processo de democratização da escola.** Ensino em Perspectivas, Fortaleza, v. 2, n. 2, p. 1-9, 2021. Available from <https://revistas.uece.br/index.php/ensinoemperspectivas/article/view/4815>. Acesso em 03 de abril de 2023.

LUCINDA, Marco Antônio. **Análise e Melhoria de Processos - Uma Abordagem Prática para Micro e Pequenas Empresas.** Simplíssimo Livros Ltda, f. 66, 2016. 106 p.

NAKAGAWA, Marcelo. **Ferramenta: 5w2h – plano de ação para empreendedores.** Editora globo, 2017. Disponível em: <<https://www.sebrae.com.br/Sebrae/Portal%20Sebrae/Anexos/5W2H.pdf>>. Acesso em: 20 de mar. 2023.

NAPOLEÃO, B. M. **5W2H.** Ferramentas de Qualidade, 2018. Disponível em: <<https://ferramentasdaqualidade.org/5w2h/>>. Acesso: 20 de mar. 2023.

Plataforma SIMAVE. <https://simave.educacao.mg.gov.br/#!/minhapagina>. Acesso em 20 de dezembro de 2022.

SOUZA, Â. R. **Explorando e construindo um conceito de gestão democrática.** Educação em Revista, Belo Horizonte, v. 25, n. 3, p. 123-140, dez. 2009^a.

VEIGA, Ilma Passos A. Projeto político-pedagógico da escola: uma construção coletiva. **Projeto Político-Pedagógico da Escola – Uma construção possível.** Campinas, SP: Papirus, p. 11-35, 2008.

APÊNDICE

Apêndice 1 – Fotos da aplicação do produto





ANEXO 1: FICHA DE AVALIAÇÃO DE PRODUTO TÉCNICO/TECNOLÓGICO

IES: Centro Universitário Vale do Rio Verde
Discente: Ivan Marcos Silva Oliveira
Título da Dissertação/Tese: GESTÃO DEMOCRÁTICA NO AMBIENTE ESCOLAR: Um estudo a partir da construção do Projeto Político Pedagógico em uma escola estadual de educação básica.
Título do Produto Técnico/Tecnológico: GUIA INSTRUCIONAL PARA CONSTRUÇÃO DE PLANO DE AÇÃO DO PROJETO POLÍTICO PEDAGÓGICO PARA ESCOLAS PÚBLICAS ATRAVÉS DA FERRAMENTA 5W2Hs
Orientador: Prof. Dr. Antonio dos Santos Silva
Coorientador (se houver): _____

FICHA DE VALIDAÇÃO DE PRODUTO/PROCESSO EDUCACIONAL (PTT)

Critério 1- Ter URL própria:

< GUIA INSTRUCIONAL PARA CONSTRUÇÃO DE PLANO DE AÇÃO DO PROJETO POLÍTICO PEDAGÓGICO PARA ESCOLAS PÚBLICAS ATRAVÉS DA FERRAMENTA 5W2Hs > de <a xmlns:cc=<http://creativecommons.org/ns# href=<https://drive.google.com/file/d/1IFNr-uWh1NiSZqsjsD7sLxswlRLXEaUy/view?usp=sharing

DIMENSÕES AVALIADAS		CRITÉRIOS DO QUALIS EDU	NOTAS POSSÍVEIS	NOTA MÁXIMA	NOTA FINAL DO PTT
Complexidade - compreende-se como uma propriedade do PE relacionada às etapas de elaboração, desenvolvimento e/ou validação do Produto Educacional. *Mais de um item pode ser marcado.	() O PE é concebido a partir da observação e/ou da prática do profissional e está atrelado à questão de pesquisa da dissertação ou tese. () A metodologia apresenta clara e objetivamente a forma de aplicação e análise do PE. () Há uma reflexão sobre o PE com base nos referenciais teóricos e teórico-metodológicos empregados na respectiva dissertação ou tese.	DESENVOLVIMENTO 1: baixa complexidade (apenas 1 item marcado pela banca de defesa); 2 pontos: média complexidade (apenas 2 itens marcados pela banca de defesa); 3 pontos: alta complexidade (3 ou mais itens marcados pela banca de defesa)	1, 2 ou 3	3	6
		VALIDAÇÃO 0 pontos: não validado; 1 ponto: validado por comitê ad hoc; 2 pontos: validado por	0, 1, 2 ou 4	4	

CENTRO UNIVERSITÁRIO VALE DO RIO VERDE - UNINCOR

Três Corações: Av. Castelo Branco, 82 - Chácara das Rosas | CEP: 37417-150 - TELEFONE: 35 3239.1000

Belo Horizonte: Av. Amazonas, 3.200 - Prado | CEP: 30411-186 - TELEFONE: 31 3064.6333

Caxambu: Rua Dr. Viotti, 134 - Centro | CEP: 37440-000 - TELEFONE: 35 3341.3288

	() Há apontamentos sobre os limites de utilização do PE.	órgão de fomento; 4 pontos: validado por banca de dissertação/tese;			
Registro: O produto possui registro para acesso público?	() sim () não	REGISTRO 0 pontos: sem registro; 2 pontos: com registro em sistema de informações em âmbito nacional ou internacional. Exemplos: Creative Commons, ISBN, ISSN, ANCINE, Registro de software, Registro de Domínio, Certificado de Registro Autoral, Registro ou Averbação na Biblioteca Nacional, registros de patentes e marcas submetidos ao INPI, outros.	0 ou 2	2	2
Impacto – considera-se a forma como o PE foi utilizado e/ou aplicado nos sistemas educacionais, culturais, de saúde ou CT&I. É importante destacar se a demanda foi espontânea ou contratada.	() Protótipo/Piloto não utilizado no sistema relacionado à prática profissional do discente. () Protótipo/Piloto com aplicação no sistema Educacional no Sistema relacionado à prática profissional do discente.	UTILIZAÇÃO/APLICAÇÃO NO SISTEMA (educação/ saúde/cultura/ CT&I) 0 pontos: quando não utilizado (protótipo, por exemplo); 3 pontos: com aplicação no sistema local, municipal, estadual, nacional ou internacional.	0 ou 3	3	3
Aplicabilidade – relaciona-se ao potencial de facilidade de acesso e compartilhamento que o PTT possui, para que seja acessado e utilizado de forma integral e/ou parcial em diferentes sistemas.	() PE tem características de aplicabilidade a partir de protótipo/piloto, mas não foi aplicado durante a pesquisa. () PE tem características de aplicabilidade a partir de protótipo/piloto e foi aplicado durante a pesquisa, exigível para o doutorado. () PE foi aplicado em diferentes ambientes/momentos e tem potencial de replicabilidade face à possibilidade de acesso e descrição.	APLICABILIDADE 1 ponto: aplicável; 3 pontos: aplicável e aplicado; 5 pontos: aplicável, aplicado e replicável	1, 3 ou 5	5	3

Acesso – relaciona-se à forma de acesso do PTT.	() PE sem acesso. () PE com acesso via rede fechada. () PE com acesso público e gratuito. () PE com acesso público e gratuito pela página do Programa. () PE com acesso por Repositório institucional - nacional ou internacional - com acesso público e gratuito.	ACESSO 0 pontos: sem acesso; 1 ponto: acesso via rede fechada; 3 pontos: acesso por Portal nacional ou internacional, Youtube, Vimeo e outros com acesso público e gratuito; 4 pontos: acesso pela página do programa com acesso público e gratuito; 6 pontos: acesso em repositório institucional, nacional ou internacional, com acesso público e gratuito (ex. Educapes)	0, 1, 3, 4 ou 6	6	6
Aderência – compreende-se como a origem do PTT apresenta origens nas atividades oriundas das linhas e projetos de pesquisas do PPG em avaliação.	() Sem clara aderência às linhas de pesquisa ou projetos de pesquisa do PPG stricto sensu ao qual está filiado. () Com clara aderência às linhas de pesquisa ou projetos de pesquisa do PPG stricto sensu ao qual está filiado.	ADERÊNCIA 0 pontos = sem aderência às linhas e projetos de pesquisa do programa stricto sensu; 2 pontos = com aderência às linhas e projetos de pesquisa do programa stricto sensu	0 ou 2	2	2
Inovação – considera-se que o PTT é/foi criado a partir de algo novo ou da reflexão e modificação de algo já existente revisitado de forma inovadora e original.	() PE de alto teor inovador () desenvolvimento com base em conhecimento inédito). () PE com médio teor inovador (combinação e/ou compilação de conhecimentos pré-estabelecidos). () PE com baixo teor inovador (adaptação de conhecimento(s) existente(s)).	INOVAÇÃO 1 ponto: baixo teor inovador; 3 pontos: médio teor inovador; 5 pontos: alto teor inovador	1, 3 ou 5	5	3
Pontuação total do PTT (0-30 pontos) <u>23</u> pontos					
Extratos e tabela de conversão					
Edu1	200	27 – 30	Avaliação de PTT – Edu <u>2</u>		
Edu2	120	23 – 26			
Edu3	80	15 - 22			

Edu4 Edu5 EduNC	40 10 ---	5 – 14 1 – 4 ----	
-----------------------	-----------------	-------------------------	--

Breve relato sobre a abrangência e/ou a replicabilidade do PE)
- Produto elaborado para auxiliar diretores escolares na elaboração do Projeto Político Pedagógico tendo como base a ferramenta de gestão 5W2hs

Assinatura dos membros da banca:

Presidente da banca: Prof. Dr. Antônio dos Santos Silva _____

Membro externo: Profa. Dra. Fernanda Versiani de Rezende _____

Membro externo: Prof. Dr. Zionel Santana _____

Data da defesa: 24 de maio de 2023

Documento assinado digitalmente
ANTONIO DOS SANTOS SILVA
Data: 24/05/2023 15:03:57-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Documento assinado digitalmente
FERNANDA VERSIANI DE REZENDE
Data: 24/05/2023 15:13:35-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Documento assinado digitalmente
ZIONEL SANTANA
Data: 23/08/2023 21:22:55-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>



UNINCOR

CENTRO UNIVERSITÁRIO VALE DO RIO VERDE