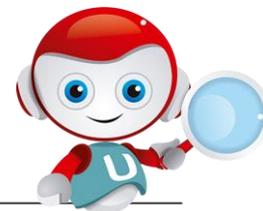


**UNINCOR**

CENTRO UNIVERSITÁRIO VALE DO RIO VERDE

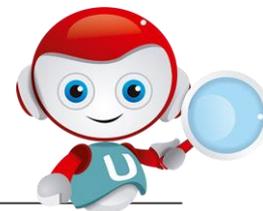
RELATÓRIO PARCIAL DE  
AUTOAVALIAÇÃO UNINCOR - 2022



---

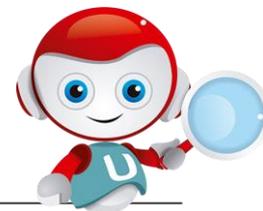
## **RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DO CENTRO UNIVERSITÁRIO VALE DO RIO VERDE UNINCOR - 2022**

**Dezembro/2022**



## SUMÁRIO

<b>INTRODUÇÃO</b> .....	03
<b>A INSTITUIÇÃO</b> .....	04
2.1- DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	04
2.1.1- CAMPUS.....	05
2.1.2- HISTÓRICO DO UNINCOR.....	06
2.1.3- INSERÇÃO REGIONAL.....	07
2.1.4- MISSÃO, VISÃO E VALORES.....	09
2.2- COMPOSIÇÃO DA CPA.....	10
<b>3- CONCEPÇÃO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b> .....	11
3.1- DIRETRIZES.....	14
3.2- PRINCÍPIOS.....	15
3.3- OBJETIVOS.....	16
<b>4- METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b> .....	17
4.1- COLETA DE DADOS.....	18
4.2- PLANO DE MELHORIAS.....	19
4.3- DIVULGAÇÃO.....	19
<b>5- APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS</b> .....	20
5.1.- APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS.....	20
5.1.1- AVALIAÇÃO DA IES PELOS DISCENTES – GRADUAÇÃO.....	20
5.1.2- AVALIAÇÃO DA IES PELOS DISCENTES – MESTRADO.....	34
5.1.3- AVALIAÇÃO DA IES PELOS DOCENTES.....	49
5.1.4- AVALIAÇÃO DA IES PELOS COORDENADORES.....	64
5.1.5- AVALIAÇÃO DA IES PELOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS.....	79
5.2- ANÁLISE DOS RESULTADOS.....	93
<b>6- CONSOLIDAÇÃO DO DIAGNÓSTICO</b> .....	93
6.1- POTENCIALIDADES.....	93
6.2- FRAGILIDADES.....	94
<b>7- CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	94
<b>8- REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	100



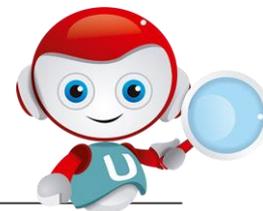
## 1- INTRODUÇÃO

Este documento expressa o Relatório Parcial de Autoavaliação do Centro Universitário Vale do Rio Verde – UninCor, referente ao ano de 2022. Apresenta ao Ministério da Educação – MEC, aos membros da comunidade acadêmica e a sociedade, informações significativas sobre a Instituição, considerando os eixos que contemplam as dimensões e indicadores estabelecidos pelo SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, instituído através da Lei N. 10.861, de 14 de abril de 2004.

Os resultados do processo de discussão, análise e interpretação dos dados advindos da avaliação realizada pela comunidade acadêmica em 2022, estão aqui registrados e posteriormente serão incorporados à elaboração do Relatório Integral de Autoavaliação do UninCor 2023, abordando as principais ações e procedimentos adotados pela instituição a partir das avaliações e indicadores obtidos, visando a melhoria contínua e a busca da excelência, visto que a autoavaliação é um importante instrumento para a tomada de decisão.

O relatório identifica e expressa as principais características do Centro Universitário Vale do Rio Verde – UninCor, mostrando as suas potencialidades, fragilidades, ações adotadas e propostas de melhorias. Apresenta as principais políticas institucionais de ensino dos cursos de graduação, pós-graduação, pesquisa e extensão, além daquelas referentes à Autoavaliação, que consistem em ferramenta fundamental para o desenvolvimento da instituição e a implantação de melhorias.

Assim, o Centro Universitário Vale do Rio Verde - UninCor expressa o seu compromisso com a melhoria contínua da sua qualidade e de seus cursos, verificando a atual situação dos cursos e da gestão na instituição, visto que a autoavaliação é um processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a Instituição.



## 2- A INSTITUIÇÃO

### 2.1- DADOS DA INSTITUIÇÃO

Mantenedora: **Fundação Comunitária Tricordiana de Educação - FCTE**

CNPJ: **25.872.854/0001-99**

Base Legal: **Criada pelos Decretos Estaduais Nº 9.843/66 e Nº 16.719/74 e Parecer do Conselho Estadual de Educação Nº 99/93.**

Presidente: **Dones Manoel de Freitas Nunes da Silva**

Mantida: **Centro Universitário do Vale do Rio Verde - UninCor**

Reitor: **Dejanir José Campos Júnior**

Telefones: **(35) 3239 1136 – 3239 1287**

e-mail: **reitoria@unincor.edu.br e vicereitoria@unincor.edu.br**

**Endereço:** Av. Castelo Branco, 82, Chácara das Rosas- Três Corações/MG

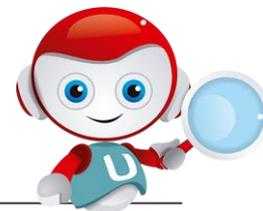
#### **Administração do Centro Universitário Vale do Rio Verde – UninCor**

**Reitor:** Prof. Me. Dejanir José Campos Júnior

**Pró-Reitoria de Graduação e Assuntos Acadêmicos:** Prof. Me. Dejanir José Campos Júnior

**Pró-Reitoria de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão:** Prof. Dr. João Marcos Borges Mattos

**Secretária Geral:** Rafael Borges Sacramento



## 2.1.1- CAMPUS

### **UninCor – CAMPUS TRÊS CORAÇÕES**

**Av. Castelo Branco, 82 – Chácara das Rosas – CEP: 37417-150**

**Três Corações – Minas Gerais**

**e-mail: [reitoria@unincor.edu.br](mailto:reitoria@unincor.edu.br)**

**Tel.: (35) 3239 1000**

### **UninCor – CAMPUS BELO HORIZONTE**

**Av. Amazonas, 3.200– Bairro Prado – CEP: 30411-186**

**Belo Horizonte – Minas Gerais**

**Email: [alana.cunha@unincor.edu.br](mailto:alana.cunha@unincor.edu.br)**

**Tel. (31) 3225-8942**

### **UninCor – CAMPUS BETIM**

**Rua Santa Cruz, 750 – Centro – CEP: 32600-028**

**Betim – Minas Gerais**

**Email: [reitoria@unincor.edu.br](mailto:reitoria@unincor.edu.br) e [vicereitoria@unincor.edu.br](mailto:vicereitoria@unincor.edu.br)**

**Tel: (31) 3597-4215**

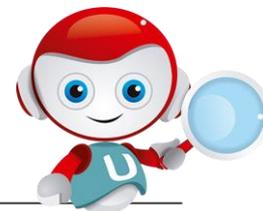
### **UninCor – CAMPUS CAXAMBU**

**Rua Dr. Viotti, 134 – Centro – CEP: 30240-350**

**Caxambu – Minas Gerais**

**Email: [caxambu@unincor.edu.br](mailto:caxambu@unincor.edu.br)**

**Tel. (35) 3341-7197**



## 2.1.2- HISTÓRICO DO UNINCOR

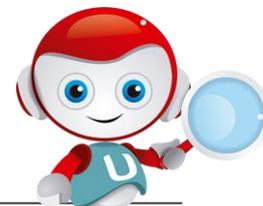
A UNINCOR nasceu como Faculdade de Filosofia - FAFI, através da Lei nº 13.540 de 1965 e, como tal, permaneceu até a publicação do Decreto nº 75.938, de 04 de julho de 1975, transformando-se em Instituto Superior de Ciências, Letras e Artes de Três Corações - INCOR, com a expansão de cursos e finalidades.

A partir daí, com a criação de cursos e o reconhecimento dos que já ministrava, o INCOR se firmou como importante Instituição de Ensino regional. Em convênios com Prefeituras, foi responsável pela formação da maioria dos professores que até hoje atuam nas escolas da região. Fiel ao estatuto de sua mantenedora, ele se firmou com verdadeira casa de formação, sempre se colocando a serviço de toda a comunidade regional. Como consequência direta de sua vocação comunitária, em 7 de setembro de 1990, a antiga Fundação Comunitária Tricordiana passou a denominar-se Fundação Comunitária Tricordiana de Educação, com o objetivo de promover a educação contínua da comunidade local e regional, por meio do Ensino, Pesquisa e Extensão. E, sete anos depois, o Decreto nº 39.079, de 23 de setembro de 1997, a UNINCOR foi autorizada a funcionar.

Em 1998, nasce a Universidade Vale do Rio Verde, com sede em Três Corações, credenciada pelo Decreto nº 40.229, de 29 de dezembro de 1998, prorrogando seu credenciamento por meio do Decreto de 17 de outubro de 2005. É uma Instituição de Ensino Superior sucessora do Instituto Superior de Ciências, Letras e Artes de Três Corações, mantida pela Fundação Comunitária Tricordiana de Educação, com sede no município de Três Corações, Minas Gerais, com prazo de duração indeterminado.

A instituição, pertencente ao sistema estadual de educação até o ano de 2009, migrou para o sistema federal de ensino pela ADIN 2501, recredenciando-se como Centro Universitário em 2022, pela Portaria nº 974, de 1º de dezembro de 2021.

A UNINCOR, desde 2001, vem ofertando cursos a distância e vivenciando experiências inovadoras e exitosas no cenário nacional para disponibilizar, de imediato, profissionais capacitados para atender as atuais demandas do mundo do trabalho. A primeira experiência com o ensino a distância ocorreu por meio do “Projeto Veredas”, no ano de 2004, junto com outras 18 Instituições de Ensino Superior, públicas e privadas, do Estado de Minas Gerais, que possibilitou a formação de 14 mil professores ao longo de quatro anos letivos (oito semestres). Em 2006, alicerçada no *Know-how* adquirido na modalidade EaD, obteve, por meio da Portaria 684, de 16 de março de 2006, o



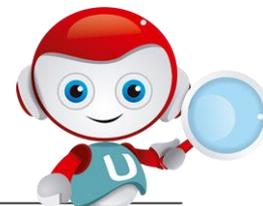
credenciamento do Ministério da Educação (MEC). Recredenciada pela Portaria nº 60, de 4 de fevereiro de 2021, para ofertar cursos superiores a distância, focando os seus esforços iniciais nos cursos de Pedagogia, Música e Administração, que se mantém ativos até os dias atuais. Posteriormente, constatou-se, por meio da observação sistematizada e de relatos de egressos, que o exercício da modalidade EaD possibilitou aos seus estudantes o desenvolvimento de competências e habilidades importantes para a efetivação da autonomia acadêmica e de um perfil profissional mais engajado com as demandas contemporâneas. Dessa forma, optou-se, assim que a legislação permitiu, por agregar disciplinas ministradas na modalidade EaD aos cursos presenciais, como uma forma de inovação na oferta de disciplinas e para possibilitar o aprendizado nas diferentes modalidades de ensino.

Fiel ao espírito comunitário da mantenedora, o UNINCOR não se caracteriza como instituição particular em seu sentido estrito, pois não pertence a um grupo específico, ou a uma família, ou a uma única pessoa. Ele é comunitário, pois é propriedade da comunidade, e não do Estado ou de grupos. Além dos Conselhos de sua entidade mantenedora, que possuem representantes da comunidade local e regional, a instituição também possui em seu Conselho, representante da direção, do corpo docente dos cursos, dos alunos, dos funcionários e de representantes da comunidade.

Para a formação dos profissionais, o UNINCOR desenvolve seus cursos através de uma construção didático-pedagógica centrada no aluno como sujeito da aprendizagem e apoiada no professor como facilitador e mediador do processo de ensino-aprendizagem, garantindo uma formação abrangente, visando não somente o desenvolvimento profissional, mas o desenvolvimento integral daqueles que aqui estudaram, de modo que possam atender aos anseios da sociedade, do ponto de vista cognitivo, humanitário e ético.

### **2.1.3- INSERÇÃO REGIONAL**

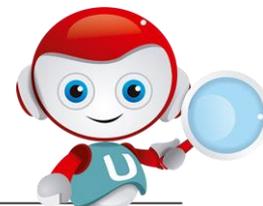
O Centro Universitário Vale do Rio Verde de Três Corações – UNINCOR, durante todos esses anos de existência, se mantém fiel a vocação comunitária. Atualmente conta com os seguintes *campi*: Caxambu e Belo Horizonte, todos localizados em Minas Gerais, nas regiões sul e central do Estado e Polos de Educação a distância.



A região sul (Três Corações e Caxambu) é uma das mais desenvolvidas e possui várias cidades de porte médio, com perfil em diversos setores, como mecânico, agroindustrial, eletroeletrônico, confecções, calçados e minerais não metálicos. Destaca-se pelo potencial hidroclimático nas estâncias hidrominerais, o que incentiva o desenvolvimento do turismo.

A região central abriga a capital do Estado, Belo Horizonte, que possui população estimada em 2.375.151, sendo o sexto município mais populoso do país, o terceiro da Região Sudeste e primeiro de seu estado. A capital mineira é sede da terceira concentração urbana mais populosa do país. Belo Horizonte já foi indicada pelo *Population Crisis Committee*, da ONU, como a metrópole com melhor qualidade de vida na América Latina e a 45.<sup>a</sup> entre as 100 melhores cidades do mundo. Belo Horizonte possui o quarto maior Produto Interno Bruto (PIB) dentre as cidades brasileiras, com PIB *per capita* de R\$38.695,31. Um dos maiores centros financeiros do Brasil, Belo Horizonte é caracterizada pela predominância do setor terciário em sua economia, com destaque para o comércio, serviços financeiros, atividades imobiliárias e administração pública. Com um diversificado setor de comércio e de prestação de serviços, as primeiras atividades produtivas que surgiram antecederam a fundação do município. A Capital Mineira possui 267 escolas de ensino médio, com 77.174 alunos matriculados, de acordo com dados do IBGE do Censo de 2021, abrigando cerca de 328 estabelecimentos de saúde (SUS). Belo Horizonte detém importantes reservas de ferro, ouro, manganês e calcário.

A cidade de Caxambu possui, de acordo com dados do IBGE de 2021, uma população estimada em cerca de 21.566 habitantes. É uma das principais cidades do Circuito das Águas de Minas Gerais e conhecida como maior estância hidromineral do planeta. Destaca-se pelo turismo, pecuária e agricultura. Faz limite com as cidades Soledade de Minas, Conceição do Rio Verde e Baependi. A economia do município gira em torno das águas minerais, não só devido à industrialização delas, mas também à afluência de turistas que buscam a cidade durante todo o ano. Na pecuária, o gado bovino leiteiro mantém sua posição de destaque, enquanto na agricultura esta posição é mantida pelo café, seguido pelo milho, cana de açúcar, frutas e arroz. Sua principal indústria é a hoteleira, havendo ainda a de engarrafamento de água mineral, fabricação de laticínios, doces diversos, artesanato, produtos alimentícios, bebidas, produtos têxteis e confecção de artigos do vestuário e acessórios. O município possui PIB *per capita* R\$ 16.591,22. Possui 5



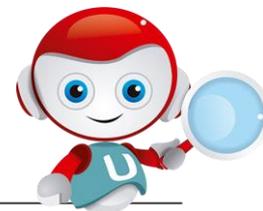
estabelecimentos de ensino médio, com cerca de 820 matrículas, segundo dados do IBGE 2021 e 8 estabelecimentos de saúde SUS.

Na cidade de Três Corações, sede do UNINCOR, a pecuária se destaca na economia, como também as culturas do café, milho, soja e batata inglesa, que se apresentam com grande expressão econômica, seguindo-se em menor escala as de feijão, arroz e frutas regionais. O município possui dinâmica atividade comercial, tanto atacadista como varejista, produz infinita variedade de roupas e calçados. Em Três Corações, a política de desenvolvimento industrial, associada à implantação de áreas destinadas a novas empresas, tem concorrido, de forma significativa, para a diversificação da produção. Há inúmeras oportunidades de investimento na cidade. O município dispõe de um Distrito Industrial, localizado às margens da Rodovia Fernão Dias (BR-381), ocupando uma área de 2.634.944,47 m<sup>2</sup>, que a cada dia se firma como um promissor polo industrial do Sul de Minas. A cidade possui um mini distrito industrial, situado na estrada Três Corações/São Bento Abade, com área de 50.380 m<sup>2</sup>, preparada para receber empresas de pequeno porte. O principal recurso natural (mineral) da cidade é a pedra São Tomé, de grande aplicação no ramo de construção civil. No setor industrial destacam-se as indústrias de produtos derivados do leite (leite em pó, manteiga, queijo), metalúrgicos (esquadrias metálicas, botijão de gás, rodas de aço para automóveis, roda de liga leve, fios de cobre, fundição), fábrica de ração, fertilizantes, couro, calçados, pré-moldados de cimento, produtos químicos, refrigerantes, cromação e niquelação de metais, móveis, piscinas de fibra de vidro, brinquedos de plástico, colchões, aparelhos de sinalização, semáforos, desinfetantes, doces, bolsas e cintos de couro, vassouras e confecções. O município possui uma população estimada em 80.561 habitantes, PIB *Per Capita* de R\$ 30.888,91, 9 (nove) estabelecimentos de Ensino Médio, com aproximadamente 2.389 matrículas, de acordo com dados do IBGE, 2021.

## 2.1.4- MISSÃO, VISÃO E VALORES

### Missão

Promover e disseminar o conhecimento com responsabilidade em suas áreas de atuação, formando profissionais de alta qualidade, aptos para o mercado de trabalho,



comprometidos com a vida, ética, sociedade e o meio ambiente, capazes de enfrentar desafios e atender às demandas da sociedade.

### **Visão de Futuro**

Consolidar-se como Centro Universitário privado capaz de promover ensino, pesquisa e extensão com excelência reconhecida pela comunidade científica e pela sociedade, nacional e internacionalmente.

### **Valores**

- |                |                       |
|----------------|-----------------------|
| I - Ética      | IV - Diversidade      |
| II - Respeito  | V - Compromisso       |
| III - Inovação | VI – Sustentabilidade |

## **2.2- COMPOSIÇÃO DA CPA**

As Comissões Próprias de Avaliação da sede e dos *campi* do UninCor são constituídas segundo o Art. 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, assegura à participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, e vedada à composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos.

CPA Sede: Três Corações

Presidente e representante dos Docentes: Helena Maria Pereira Borges

Representante dos Docentes: Jocyare Cristina Pereira de Souza

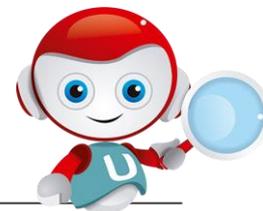
Representante dos Discentes: Leonardo Mateus de Andrade

Representante dos Discentes: Letícia Aparecida Costa Luz

Representante dos Técnicos Administrativos: Carlos Henrique Rodrigues

Representante dos Técnicos Administrativos: Glauce Pereira Melo

Representante da Sociedade Civil: Edimilson da Silva Gomes



## CPA Belo Horizonte

Presidente: Helena Maria Pereira Borges

Representante dos Docentes: Dejanir José Campos Júnior

Representante dos Discentes: Luiz Alex Batista de Andrade

Representante dos Técnicos Administrativos: Cleine Tamarindo Silva

Representante da Sociedade Civil: Jader Cancellata de Mattos

## CPA Betim

Presidente: Helena Maria Pereira Borges

Representante dos Docentes: Dejanir José Campos Júnior

Representante dos Discentes: Flávia Aguilar da Rocha

Representante dos Técnicos Administrativos: Eduardo de Jesus Carvalho

Representante da Sociedade Civil: Alexandre Rezende Trindade

## CPA Caxambu

Presidente: Helena Maria Pereira Borges

Representante dos Docentes: Fabiano Guimarães Nogueira

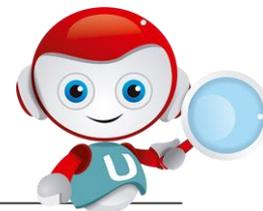
Representante dos Discentes: Lara Bianco de Oliveira

Representante dos Técnicos Administrativos: Priscila Maria Oliveira

Representante da Sociedade Civil: Isabel Cristina Gomes de Faria

### **3- CONCEPÇÃO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

O UninCor tem entre suas prioridades, a melhoria da qualidade do ensino superior e para tanto, é necessária uma avaliação global da Instituição identificando as suas potencialidades e fragilidades, contribuindo assim para o aprimoramento da prática pedagógica e administrativa, avaliando o ensino, a pesquisa, a extensão, a responsabilidade social, o desempenho dos alunos, a gestão da instituição, o corpo docente, as instalações e vários outros aspectos. A Avaliação Institucional, nessa perspectiva, deve ser entendida como um processo contínuo de crescimento, voltada para o seu significado mais elevado que é a promoção do aperfeiçoamento.



Sendo este, um sistema de avaliação global e integrada das atividades acadêmicas, composto por três processos diferenciados: Avaliação das Instituições de Educação Superior (AVALIES); Avaliação dos Cursos de Graduação (ACG) e Avaliação do Desempenho dos Estudantes (ENADE). São processos contínuos, mas desenvolvidos em momentos distintos. Abordam dimensões e indicadores específicos com o objetivo de identificar as potencialidades e insuficiências dos cursos e da instituição, promovendo a melhoria da sua qualidade e relevância bem como a formação dos alunos, fornecendo à sociedade informações sobre a Educação Superior.

A proposta de elaboração do Projeto de Autoavaliação da instituição está baseada na Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), sendo organizados em cinco eixos que inclui as dez dimensões de Avaliação orientadas INEP/MEC:

#### Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

- Planejamento e avaliação, especialmente dos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional. Analisa o planejamento e avaliação como instrumentos integrados, elementos de um mesmo processo, partícipes da gestão da Educação Superior. Esta dimensão está na confluência da avaliação, como processo centrado no presente e no futuro institucional, a partir do balanço de fragilidades, potencialidades e vocação institucional.

#### Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

- A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Identificar se as propostas constantes do PDI contribuirão para o cumprimento da missão da instituição em termos de finalidade, compromissos, vocação e inserção regional e/ou nacional.

- A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere a sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural. Esta dimensão contempla o compromisso social da instituição enquanto portadora da educação como bem público e expressão da sociedade democrática e pluricultural, de respeito pela diferença e de solidariedade.

#### Eixo 3: Políticas Acadêmicas

- Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para o estímulo ao desenvolvimento do ensino, à produção acadêmica e das atividades de extensão. A análise desta dimensão



verificará a explicitação e o desenvolvimento das políticas de formação acadêmico-científica, profissional e cidadã, de construção e disseminação do conhecimento, de articulação interna, que favorece a iniciação científica e profissional de estudantes, os grupos de pesquisas e o desenvolvimento de projetos de extensão.

- A comunicação com a sociedade - Busca identificar as formas de aproximação efetiva entre a instituição e a sociedade - formas de participação da comunidade na vida acadêmica, comprometimento da Instituição com a melhoria das condições de vida da comunidade, ao repartir com ela o saber que produz e as informações que detém.

- Políticas de atendimento aos discentes. Analisa as formas com que os estudantes estão sendo integrados à vida acadêmica e aos programas através dos quais a instituição busca atender aos princípios inerentes à qualidade de vida estudantil.

#### Eixo 4: Políticas de Gestão

- As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho. Esta dimensão analisa as políticas e os programas de formação, aperfeiçoamento e capacitação do pessoal docente e técnico-administrativo, associando-os com os planos de carreira condizentes com a magnitude das tarefas a serem desenvolvidas e com condições objetivas de trabalho.

- Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e a representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia, em relação à Mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade acadêmica, nos processos decisórios. Avalia os meios de gestão, para cumprir os objetivos e projetos institucionais, a qualidade da gestão democrática, em especial nos órgãos colegiados, as relações de poder entre estruturas acadêmicas e administrativas e a participação nas políticas de desenvolvimento e expansão institucional.

- Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da Educação Superior. Avalia a capacidade de gestão e administração do orçamento e as políticas e estratégias de gestão acadêmica com vistas à eficácia na utilização e na obtenção dos recursos financeiros necessários ao cumprimento das metas e das prioridades estabelecidas.

#### Eixo 5: Infraestrutura Física

- Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação. Analisa a infraestrutura da Instituição, relacionando-a com as



atividades acadêmicas de formação, de produção e disseminação de conhecimentos e com as finalidades próprias da Fundação Comunitária Tricordiana de Educação.

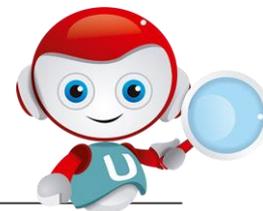
### 3.1- DIRETRIZES

A Avaliação Institucional só terá sentido e apresentar resultados, se for movida por um esforço solidário e comprometido de toda a comunidade acadêmica, que deverá incorporá-la à cultura institucional. Não se trata de opor avaliadores e avaliados, mas de avaliar a Instituição na sua totalidade.

A instituição acredita que uma sistemática de avaliação interna deve ser entendida como um mecanismo que propicie e disponibilize informações para melhorar o seu desempenho acadêmico, garanta a eficiência administrativa e, por esse caminho, ajude na manutenção da instituição como espaço público. Com esse entendimento, a instituição chama a atenção para o significado público da educação desenvolvida pelas instituições superiores de ensino. Nesse contexto, a avaliação insere-se num campo mais amplo do que o de um trabalho isolado junto aos segmentos que sustentam a instituição – corpo docente, discentes e técnicos, bem como junto ao seu entorno.

A formalização da proposta do processo de avaliação do Centro Universitário Vale do Rio Verde - UninCor estrutura-se em quatro etapas interligadas:

- 1- A primeira apresenta uma contextualização da instituição ao longo dos seus mais de 50 anos.
- 2- A segunda justifica a necessidade da instituição de redimensionar o seu projeto de avaliação, sendo parte integrante do SINAES.
- 3- A terceira etapa indica as ações necessárias, o tempo previsto para cada uma, os procedimentos de trabalho para concretização da proposta realçando as estratégias para envolvimento das instâncias e sujeitos da proposta.
- 4- A quarta etapa compreende a elaboração do relatório geral da avaliação, sua apresentação e discussão com a comunidade acadêmica e a publicação da tomada de decisões visando à correção e ao aperfeiçoamento do seu projeto institucional.



Como todo projeto, essa proposta pode ser revista, ampliada e modificada conforme as necessidades apontadas, durante a sua execução e, principalmente, em decorrência das decisões relativas à utilização dos seus resultados.

De acordo com a realidade atual, esse projeto privilegia o fato de que hoje a avaliação é entendida como um instrumento valioso, capaz de auxiliar a instituição e os indivíduos a concretizarem seus desejos, sonhos e aspirações.

Para a instituição, a principal mudança está no fato de que a avaliação não é mais imposta de fora para dentro da instituição, nem de cima para baixo e também não pode ser vista como uma atividade complexa, somente realizada por especialistas e em ocasiões pré-fixadas. Avaliar faz parte do dia a dia da instituição e de toda a comunidade acadêmica.

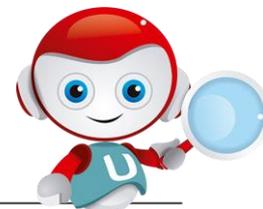
### 3.2- PRINCÍPIOS

Os princípios norteadores do processo de avaliação do Centro Universitário Vale do Rio Verde são:

- Ética
- Visão global
- Participação
- Continuidade
- Responsabilidade social

A CPA entende que a estrutura do processo de avaliação institucional deve ser:

- Sem exposição dos dados pessoais, como os da avaliação dos professores e coordenadores que são tabulados por turmas, sem expor o aluno e enviados diretamente para o profissional avaliado, sem divulgação dos mesmos. Os demais dados sobre a instituição são tabulados por turmas ou cursos dando uma visão geral do conjunto, sem expor opiniões individuais.
- De acordo com o PDI para dar aos dirigentes e comunidade a visão de todos os aspectos que envolvem a instituição, suas potencialidades e fragilidades.
- Com uma ampla participação da comunidade acadêmica para que os resultados retratem a realidade da instituição. Estabelecemos a meta de 70% de participação para cada segmento: alunos, professores, coordenadores e técnico-administrativo.



- Contínua e permanente, criando uma cultura de avaliação na instituição de forma a facilitar a visão das fragilidades e potencialidades e permitir um parâmetro entre as avaliações e ações de correção realizadas.
- Transparente quanto ao retorno à comunidade e quanto à verificação das ações sociais desenvolvidas pela instituição, sendo uma via de mão dupla, dessa forma a instituição acolhe a comunidade que usufrui das ações realizadas e os alunos adquirem um maior contato com a realidade da população.

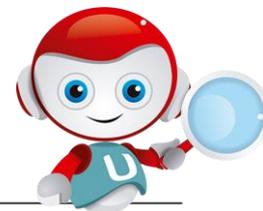
### 3.3- OBJETIVOS

#### Objetivo Geral

Desenvolver e consolidar o processo de autoavaliação institucional capaz de fornecer subsídios para a gestão administrativa e pedagógica, a fim de promover o autoconhecimento e aprimoramento da qualidade do ensino presencial e à distância, da pesquisa e da extensão e oferecer à sociedade maior transparência no cumprimento de sua missão.

#### Objetivos Específicos

- Sensibilizar a comunidade acadêmica sobre a necessidade de avaliar, especialmente quanto aos novos participantes, para retomar os excelentes percentuais de participação voluntária, já adquirida no processo de autoavaliação institucional;
- Desenvolver o processo de autoavaliação institucional de forma ética e coerente, que promova a articulação entre a avaliação, o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e Projetos Pedagógicos dos cursos (PPC) dos cursos presenciais e à distância;
- Aperfeiçoar a realização de todas as etapas do processo de autoavaliação na instituição junto à comunidade acadêmica, para que seja capaz de fornecer subsídios de caráter político, acadêmico e administrativo, possibilitando uma reflexão e revisão dos programas, ações e diretrizes desenvolvidas na Instituição;
- Avaliar a instituição de forma global, considerando os cinco eixos todas as dimensões indicadas pelos documentos norteadores do MEC/INEP;



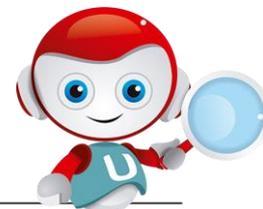
- Sensibilizar os gestores dos setores da instituição para a gestão participativa que envolve um conjunto de princípios e processos que defendem e permitem o envolvimento regular e significativo dos colaboradores na tomada de decisão;
- Identificar a atual situação do ensino presencial e à distância, da pesquisa, da extensão e da gestão na instituição através do processo de autoavaliação institucional;
- Acompanhar os resultados do ENADE e das avaliações externas de cursos;
- Verificar o cumprimento das metas propostas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2019/2023;
- Contribuir para a melhoria contínua da instituição, a partir das demandas apontadas pela CPA e acompanhar as suas realizações.

#### **4- METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

O processo de avaliação institucional é contínuo e utiliza uma metodologia com caráter científico, fundamental para validar as pesquisas e seus resultados retratarem a realidade, isso requer um procedimento formal, realizado de modo sistematizado. Os dados são coletados por meio de uma série de instrumentos diferenciados, apropriados para cada dimensão, seja em forma de questionários, grupos focais, entrevistas, ou análise de documentos, o que leva a resultados que indicam a atual situação da instituição e dos cursos. Esse processo permite compreender os significados do conjunto das atividades desenvolvidas na instituição para melhorar a qualidade da educação nos cursos presenciais quanto nos cursos à distância.

O processo de avaliação institucional passa pelas etapas de preparação: reconstituição da CPA, planejamento e sensibilização; desenvolvimento: reuniões, seminários, construção dos instrumentos para a coleta de dados, análise e interpretação dos dados, relatórios parciais e discussão dos resultados; consolidação: elaboração, divulgação e análise do relatório final, construção do plano de ações e melhorias.

A avaliação Institucional privilegia a participação de toda a comunidade acadêmica: alunos, professores, coordenadores e colaboradores, desse modo, trata-se de uma oportunidade privilegiada para que a comunidade acadêmica faça uma reflexão sobre as suas diversas atividades e tenha possibilidade de conhecer e analisar criticamente à instituição em sua globalidade, propondo medidas corretivas, tendo em vista a questão da



qualidade acadêmica. O eixo norteador das discussões repousa na possibilidade de comparar a missão, os objetivos, as políticas institucionais e seus programas estruturantes com o que vem de fato realizando.

Um processo de autoavaliação deste porte inclui, necessariamente, a negociação e a participação dos envolvidos tanto nas decisões relativas aos indicadores previstos quanto ao que diz respeito à definição das medidas decorrentes dos resultados obtidos.

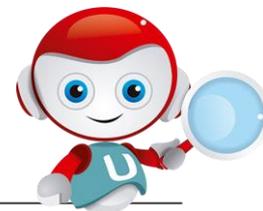
A Comissão Própria de Avaliação – CPA coordenará o processo de autoavaliação através de subcomissões relativas a cada Dimensão (art. 3º da lei 10.851/04), organizadas para executar as autoavaliações, considerando os três núcleos: básico e comum; temas optativos; e outro de documentação, dados e indicadores.

Para os instrumentos de avaliação tais como a análise documental, grupo focal e entrevista, a CPA atribui conceitos aos indicadores observados. Os conceitos utilizados para cada indicador será conforme o quadro abaixo que apresenta uma escala de 1 a 5, seguindo os mesmos critérios adotados pelo MEC.

CONCEITO	CRITÉRIO DE ANÁLISE
1	Indicativo de <b>regulamentação, não implantação</b> sobre a percepção da evidência do indicador
2	Indicativo de <b>regulamentação, com projeto, estão implantadas de maneira limitada</b> sobre a percepção da evidência do indicador
3	Indicativo de <b>existência das políticas, estão implantadas, conseguiu demonstrar</b> sobre a percepção da evidência do indicador
4	Indicativo de <b>existência das políticas, estão implantadas, conseguiu cumprir as metas de crescimento e melhorias</b> sobre a percepção da evidência do indicador
5	Indicativo de <b>existência das políticas, estão implantadas, conseguiu superar as metas e está trabalhando com inovações</b> sobre a percepção da evidência do indicador

#### 4.1- COLETA DE DADOS

Os instrumentos de coleta de dados são variados e apropriados para cada indicador que se deseja avaliar. É necessário que se faça um planejamento da coleta dos dados que se deseja para serem analisados de forma que os dados sejam obtidos com clareza, que sejam precisos e confiáveis. Portanto devemos utilizar alguns tipos de instrumentos para obter os índices numéricos que correspondem às características reais do que queremos avaliar. Os resultados da aplicação de um instrumento é um conjunto de valores numéricos que são resumidos e registrados na forma de relatórios, portanto a qualidade da medida influi



diretamente nos resultados, se a medida é fraca ou polarizada, assim serão os resultados. A escolha de instrumentos apropriados para cada indicador assegura a precisão e confiabilidade dos dados coletados, portanto é imprescindível a escolha correta do instrumento em função da necessidade de informações.

Na autoavaliação, muitos indicadores nos permitem a aplicação, tabulação e análise dos dados obtidos através de questionários, outros indicadores, obtidos através de análise documental, relatórios gerenciais, entrevistas ou grupos focais.

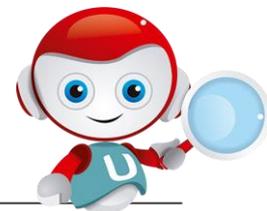
## 4.2- PLANO DE MELHORIAS

Com base nos resultados obtidos através do processo de avaliação institucional a CPA propõe o plano de melhorias, uma proposta para aperfeiçoar da qualidade das atividades educacionais desenvolvidas pela instituição. O plano de melhorias busca soluções para as fragilidades e reforça as potencialidades existentes nos cursos, no trabalho desenvolvido pelos professores, nas ações dos coordenadores e em todas as dimensões que avaliam a instituição.

A partir na análise dos resultados do ENADE, será feito um plano de recuperação do curso que deve envolver os professores, o coordenador de curso e dirigentes, com a participação da CPA, propondo ações estratégicas para os cursos, serão traçadas algumas metas e ações para sanar ou reforçar algumas ações já existentes. É importante que a instituição reveja as suas ações quanto à conscientização dos alunos em relação a seriedade e a sua participação na prova do ENADE.

## 4.3- DIVULGAÇÃO

A divulgação dos resultados do processo de avaliação expressos no relatório institucional e direcionado para a comunidade interna e externa deve ocorrer em vários momentos e de formas diversificadas, sendo utilizados o *site* institucional, reuniões com coordenadores de cursos, representantes de alunos e funcionários, cartazes e *banners*. O relatório deverá ser enviado aos gestores, dirigentes da instituição e postado no sistema e-MEC.



## 5- APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS

A Avaliação Institucional 2022 obteve uma média de participação de 35,10% entre discentes, docentes, coordenadores e técnico-administrativos.

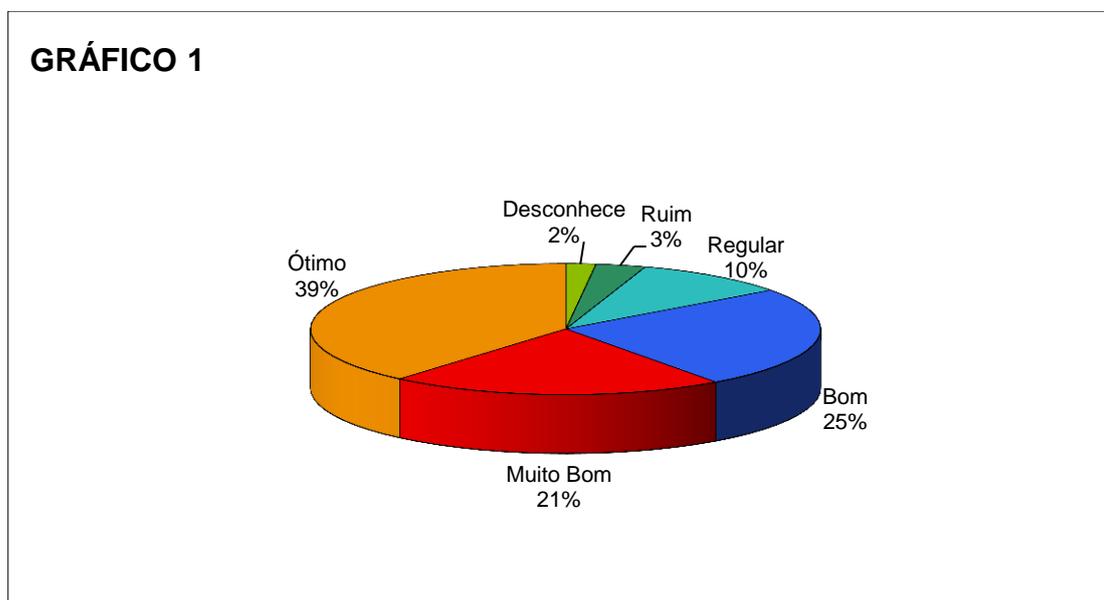
### 5.1- APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

#### 5.1.1- AVALIAÇÃO DA IES PELO DISCENTE - GRADUAÇÃO.

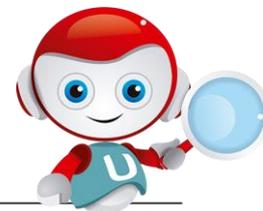
A avaliação foi realizada por 792 alunos (32,67% dos alunos matriculados) e os dados obtidos foram:

#### Avaliação do Curso:

1- Quanto à satisfação de seus interesses profissionais e/ou pessoais em relação ao curso.

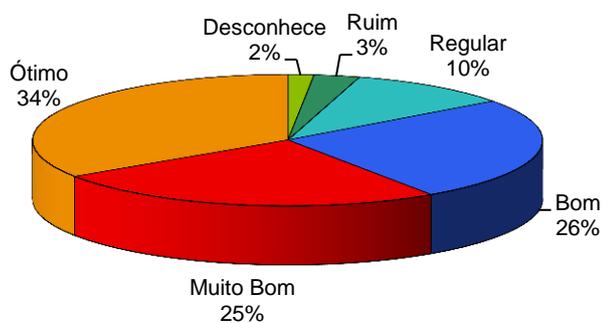


Fonte: Autoavaliação Discentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



2- Quanto à base teórica oferecida pelo curso.

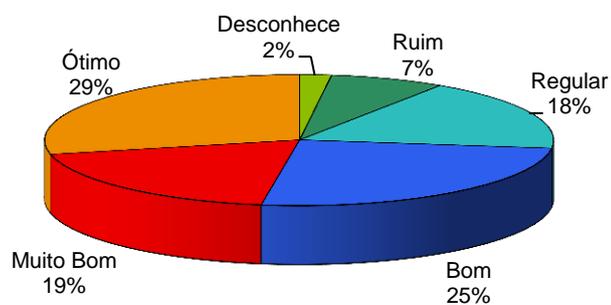
**GRÁFICO 2**



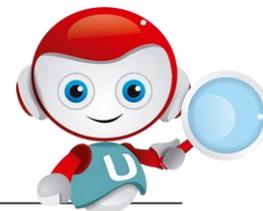
Fonte: Autoavaliação Discentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

3- Quanto ao empenho da Gestão para a melhoria das condições do seu curso.

**GRÁFICO 3**

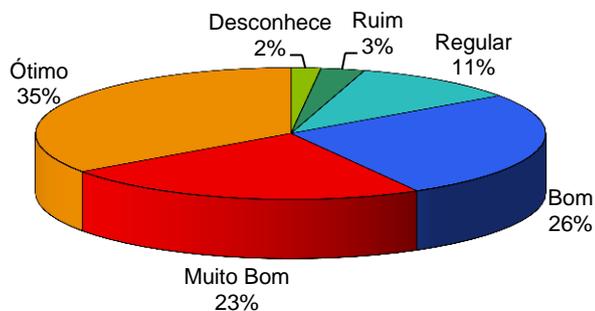


Fonte: Autoavaliação Discentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



4- Atribua um conceito geral ao seu curso.

**GRÁFICO 4**

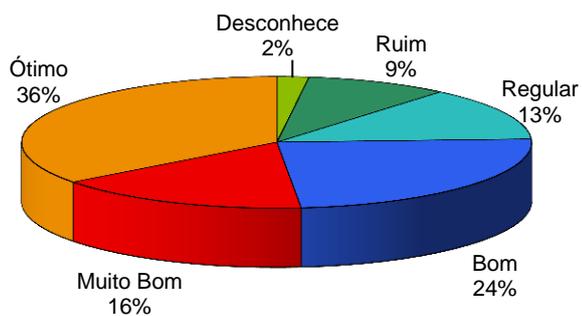


Fonte: Autoavaliação Discentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

### Atuação da coordenação:

1- Quanto ao desempenho da coordenação para a melhoria do curso.

**GRÁFICO 1**

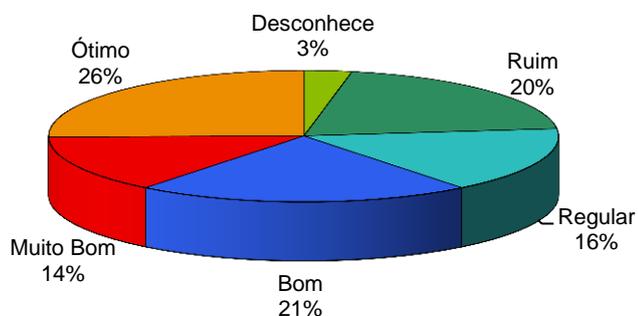


Fonte: Autoavaliação Discentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



2- Quanto ao atendimento aos alunos em tempo hábil.

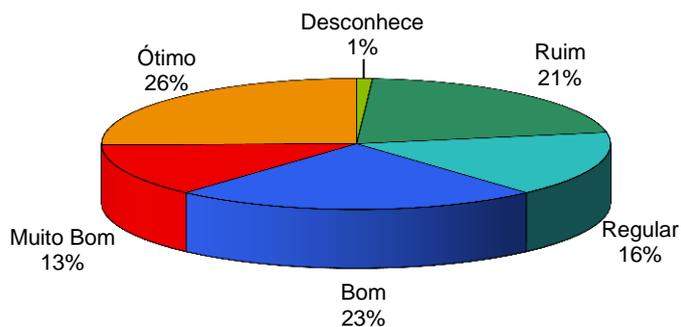
**GRÁFICO 2**



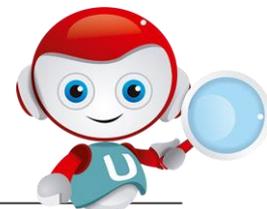
Fonte: Autoavaliação Discentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

3- Quanto aos incentivos em relação à profissão, oferta e viabilidade de atividades extracurriculares (palestras, cursos, estágios, seminários etc).

**GRÁFICO 3**

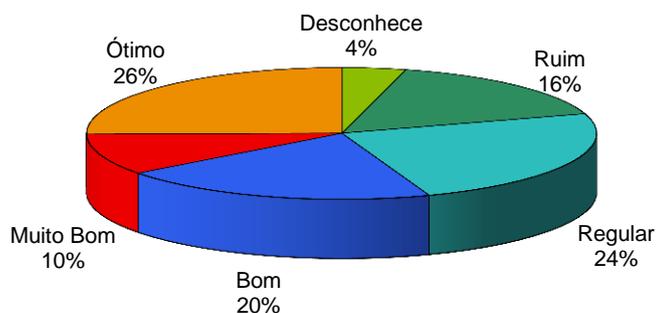


Fonte: Autoavaliação Discentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



4- Quanto às orientações necessárias aos alunos (matrícula, datas de avaliações, pedidos de prova substitutiva, uso do sistema on-line, orientação sobre o Manual do aluno)

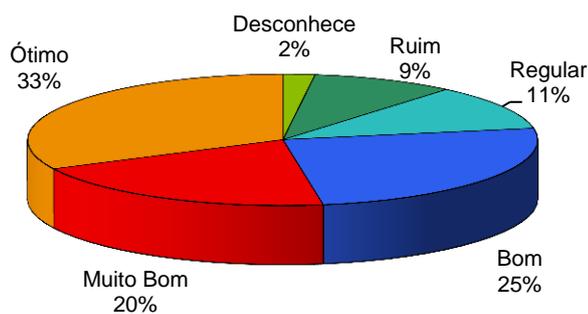
**GRÁFICO 4**



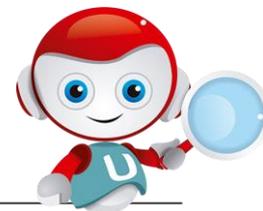
Fonte: Autoavaliação Discentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

5- Atribua um conceito geral ao(a) seu(ua) coordenador(a).

**GRÁFICO 5**



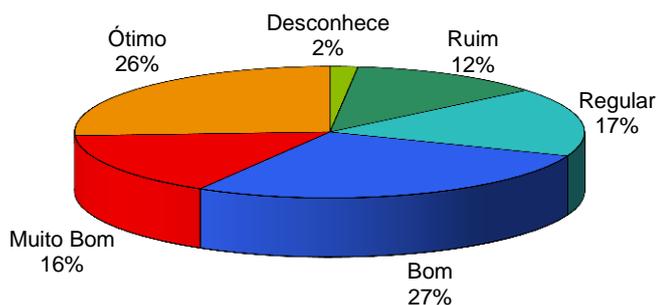
Fonte: Autoavaliação Discentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



## Avaliação dos Setores Administrativos / Infraestrutura:

1- Quanto à adequação da estrutura física e acessibilidade das instalações administrativas (Central do aluno, Secretaria, Coordenação, Tesouraria, NAS).

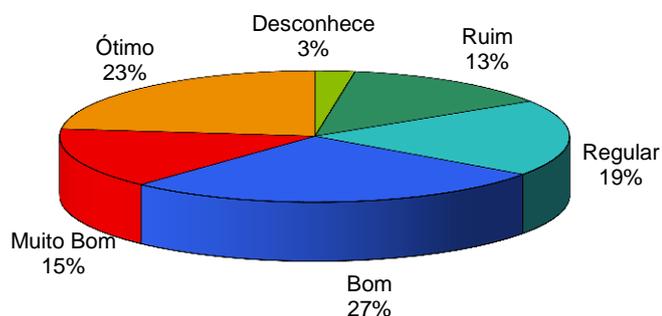
**GRÁFICO 1**



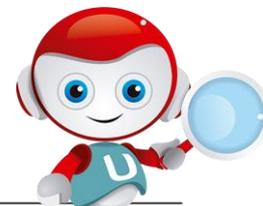
Fonte: Autoavaliação Discentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

2- Quanto ao atendimento e prazo de entrega dos serviços solicitados aos setores administrativos (Central do aluno, Secretaria, Coordenação, Tesouraria, NAS).

**GRÁFICO 2**

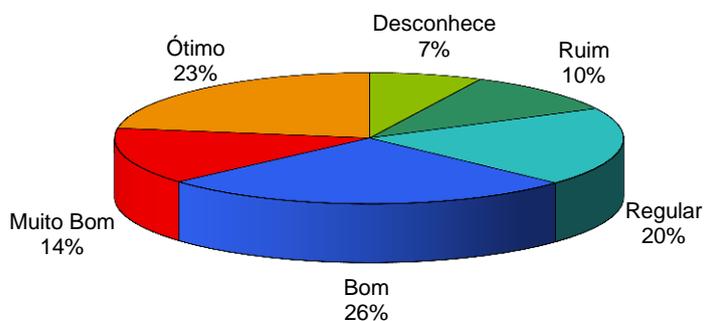


Fonte: Autoavaliação Discentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



3- Quanto ao sistema de ouvidoria, retorno (feedback) das demandas, pela instituição.

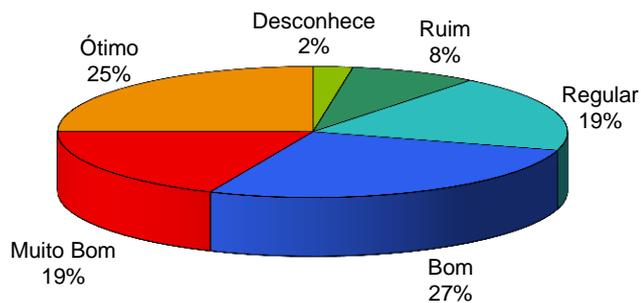
**GRÁFICO 3**



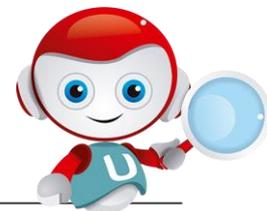
Fonte: Autoavaliação Discentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

4- Quanto à adequação (ventilação, acústica e iluminação) e acessibilidade das salas de aula.

**GRÁFICO 4**

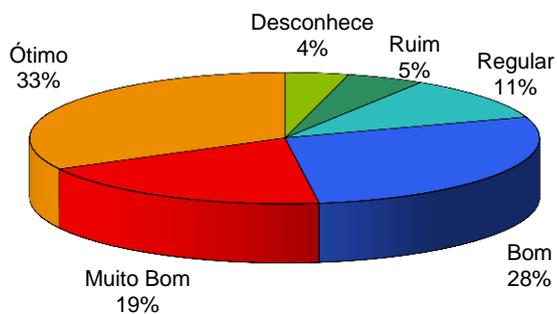


Fonte: Autoavaliação Discentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



5- Quanto à adequação, limpeza e acessibilidade das instalações sanitárias.

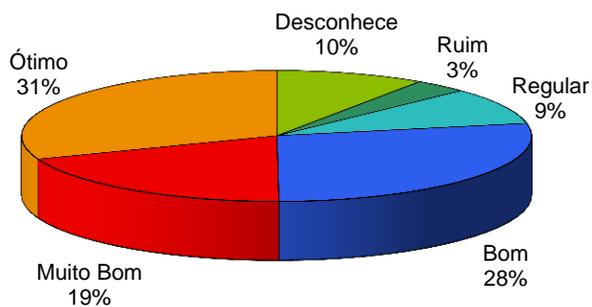
**GRÁFICO 5**



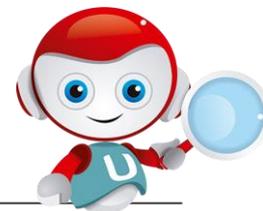
Fonte: Autoavaliação Discentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

6- Quanto à adequação da estrutura física da biblioteca (iluminação, acústica, refrigeração, mobiliário, sala de estudo) e acessibilidade.

**GRÁFICO 6**

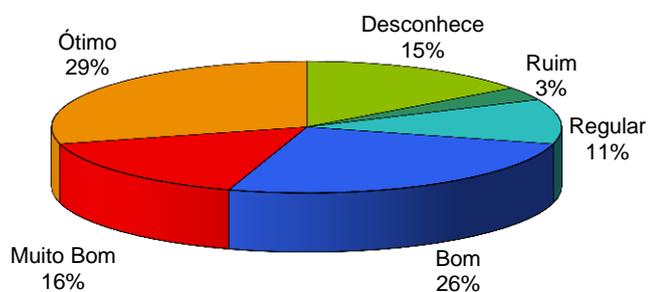


Fonte: Autoavaliação Discentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



## 7- Quanto à quantidade, qualidade e atualização do acervo da biblioteca.

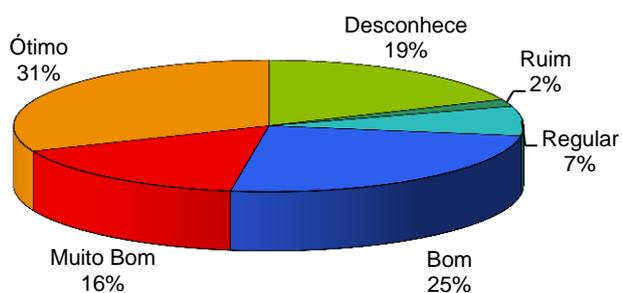
### GRÁFICO 7



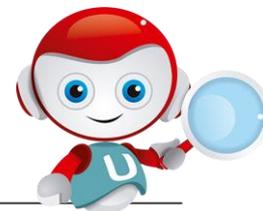
Fonte: Autoavaliação Discentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

## 8- Quanto ao serviço de empréstimo de livros e informatização da biblioteca.

### GRÁFICO 8

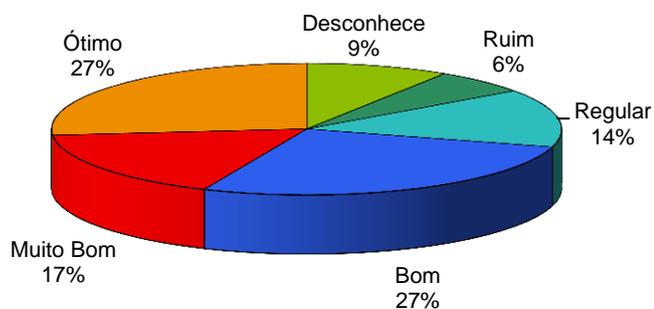


Fonte: Autoavaliação Discentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



9- Quanto à adequação e qualidade dos recursos audiovisuais (data-show, vídeo e outros).

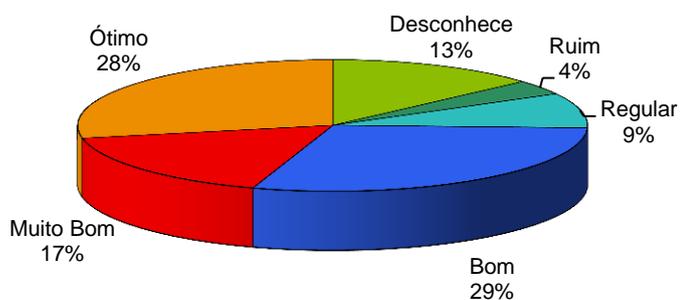
**GRÁFICO 9**



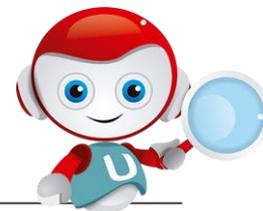
Fonte: Autoavaliação Discentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

10- Quanto à adequação e qualidade do auditório.

**GRÁFICO 10**

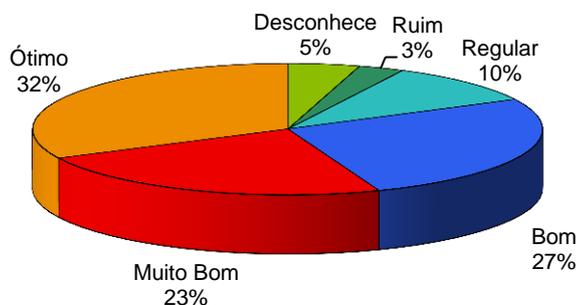


Fonte: Autoavaliação Discentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



## 11- Quanto à limpeza e conservação dos espaços acadêmicos da UninCor.

**GRÁFICO 11**

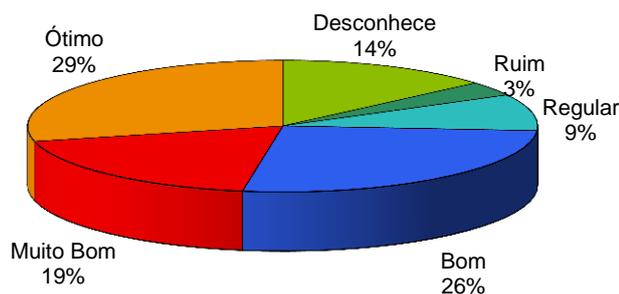


Fonte: Autoavaliação Discentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

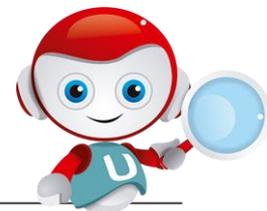
### Infraestrutura de Laboratórios:

1- Quanto à adequação do espaço físico, acessibilidade e segurança dos laboratórios para as práticas acadêmicas.

**GRÁFICO 1**

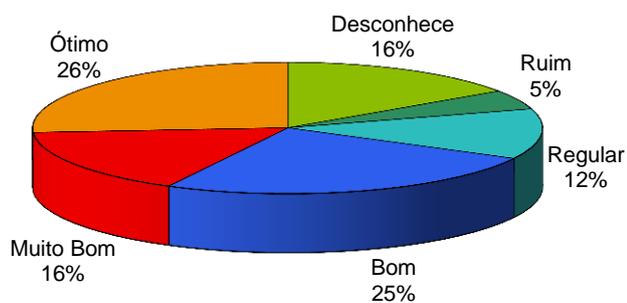


Fonte: Autoavaliação Discentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



2- Quanto à quantidade e qualidade dos equipamentos e materiais dos laboratórios de práticas acadêmicas.

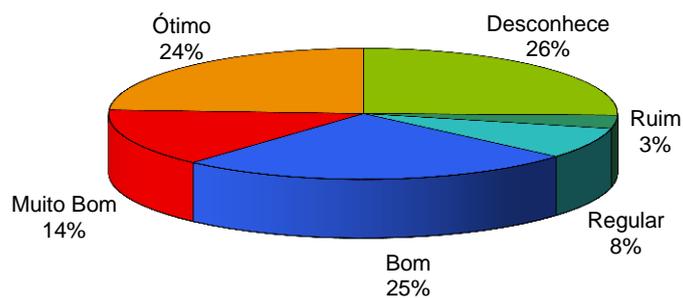
**GRÁFICO 2**



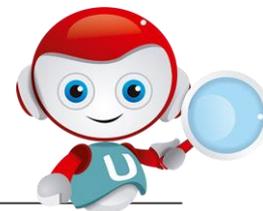
Fonte: Autoavaliação Discentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

3- Quanto aos aspectos de quantidade e qualidade dos equipamentos dos laboratórios de informática.

**GRÁFICO 3**



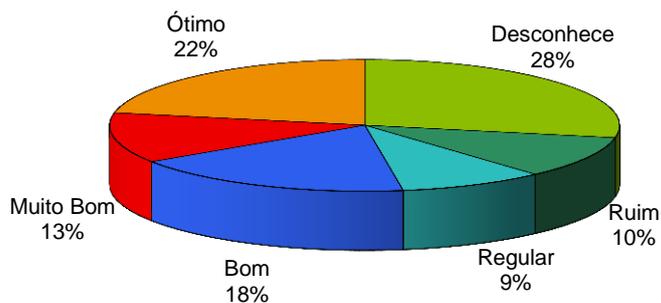
Fonte: Autoavaliação Discentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



## Avaliação dos Setores Terceirizados:

1- Quanto ao espaço físico, localização e atendimento da reprografia (xérox).

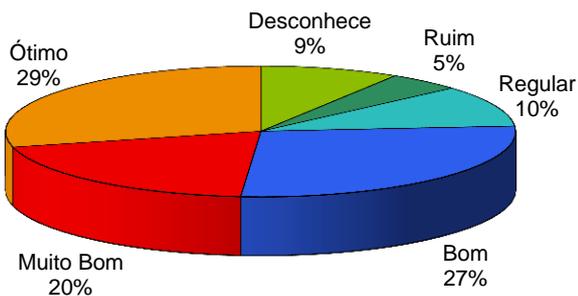
**GRÁFICO 1**



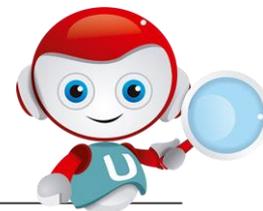
Fonte: Autoavaliação Discentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

2- Quanto ao espaço físico, higiene e localização da Cantina.

**GRÁFICO 2**

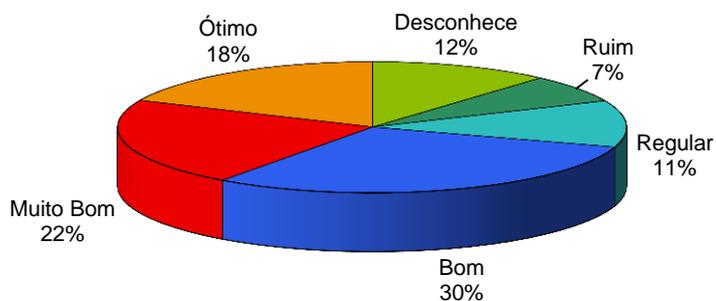


Fonte: Autoavaliação Discentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



### 3- Quanto ao atendimento e qualidade dos produtos servidos na Cantina

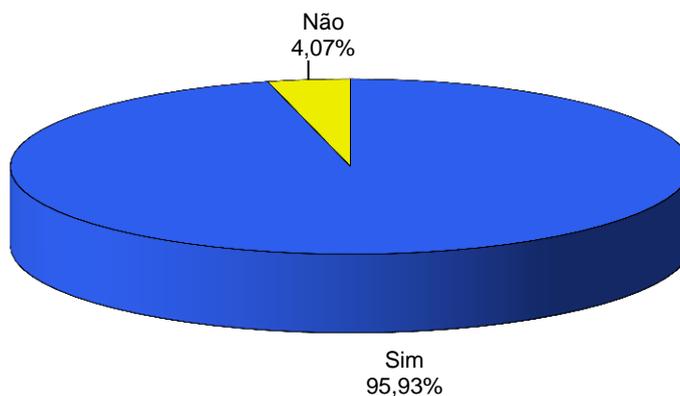
**GRÁFICO 3**



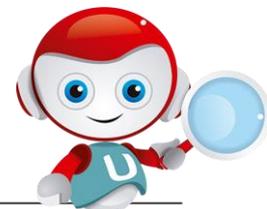
Fonte: Autoavaliação Discentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

Você indicaria a UninCor para um interessado em fazer parte do corpo discente / do corpo docente / do corpo técnico?

**GRÁFICO**



Fonte: Autoavaliação Discentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

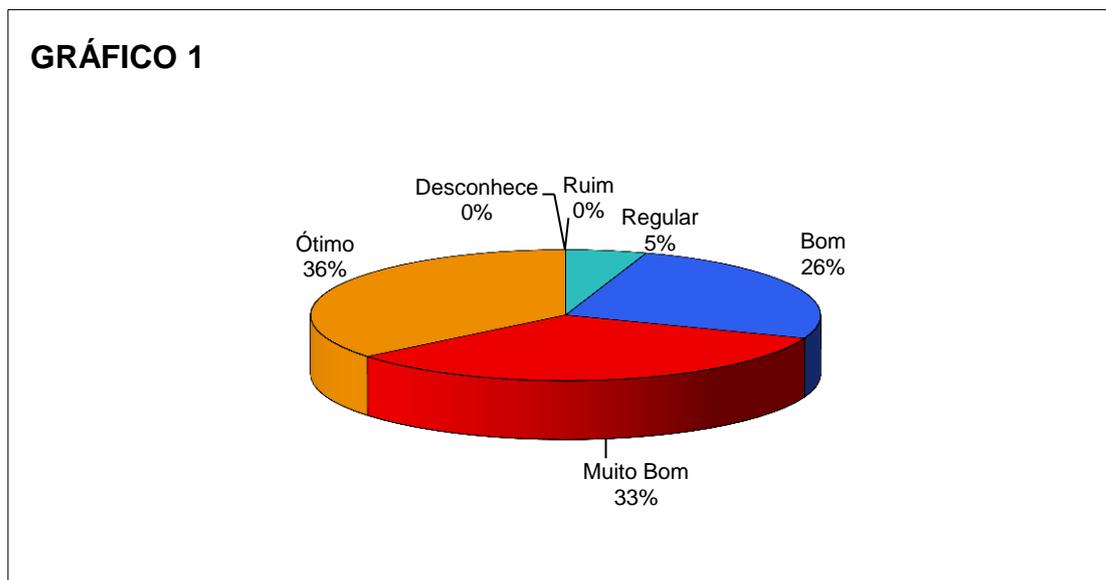


## 5.1.2- AVALIAÇÃO DA IES PELO DISCENTE – PÓS-GRADUAÇÃO STRICTO SENSU (MESTRADO)

A avaliação foi realizada por 39 alunos (50% dos alunos matriculados) e os dados obtidos foram:

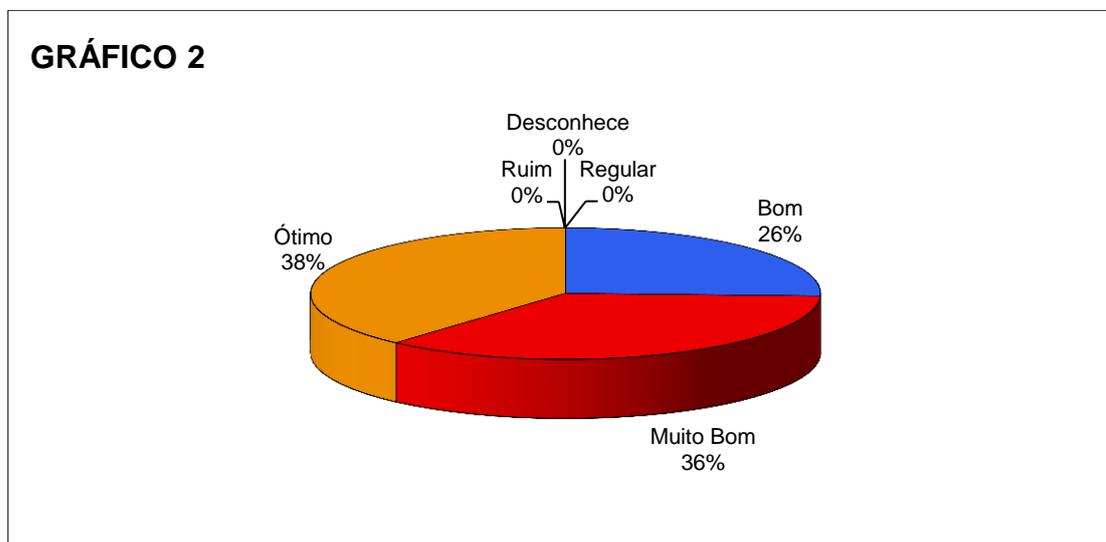
### Autoavaliação do Aluno em Relação ao Curso:

1- Quanto ao acompanhamento do curso como um todo.

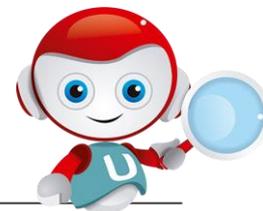


Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

2- Quanto ao interesse de consolidar a compreensão dos conteúdos das disciplinas, após as aulas, por meio de estudo individual ou em grupo.

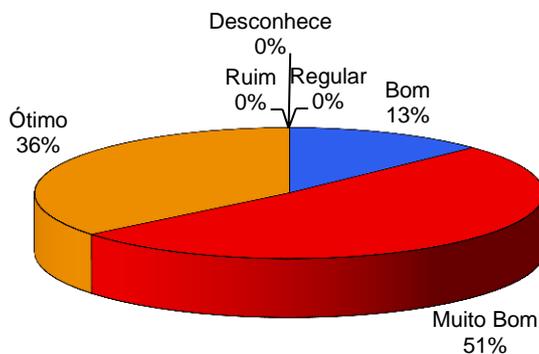


Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



3- Quanto à participação das aulas com levantamento de questões e sugestões para ampliação do conhecimento.

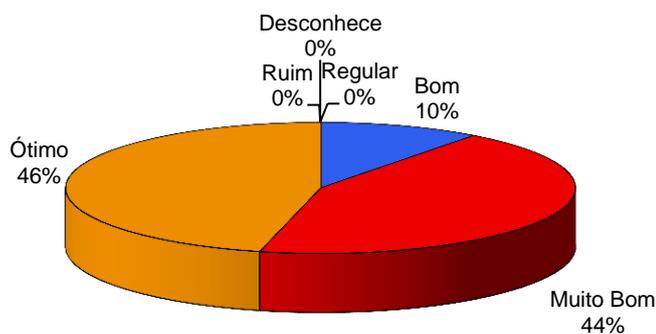
**GRÁFICO 3**



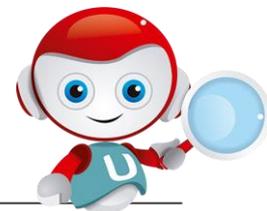
Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

4- Quanto à assiduidade e pontualidade no início e no término das aulas.

**GRÁFICO 4**

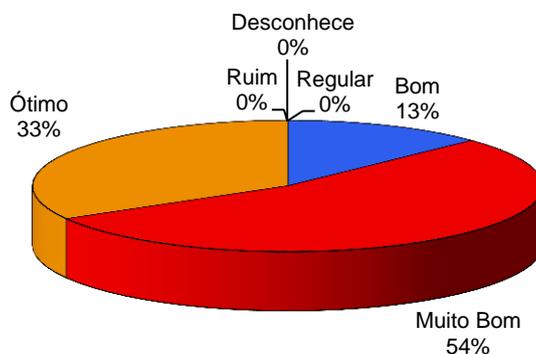


Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



5- Quanto à realização das atividades acadêmicas (leituras, trabalhos, testes, pesquisas etc.) previstas na disciplina.

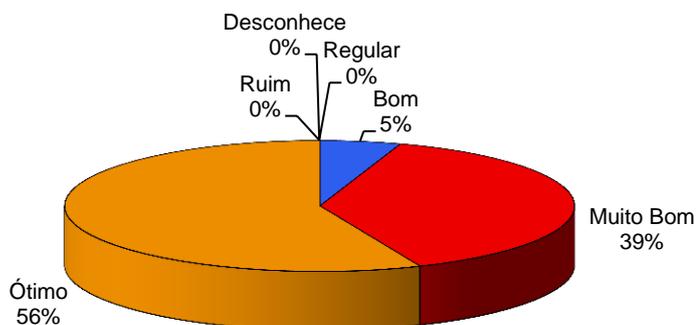
**GRÁFICO 5**



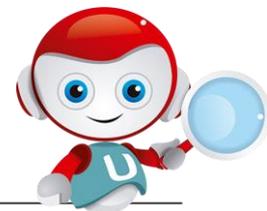
Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

6- Quanto ao relacionamento com os professores.

**GRÁFICO 6**

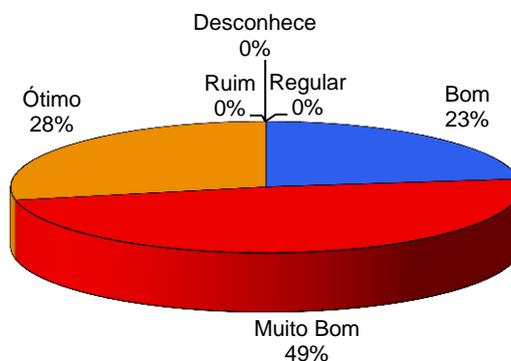


Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



7- Atribua um conceito geral ao seu desempenho em relação ao curso.

**GRÁFICO 7**

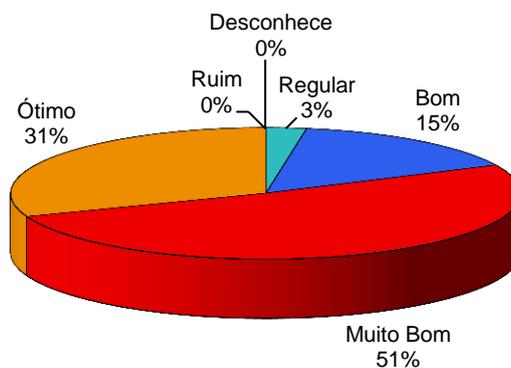


Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

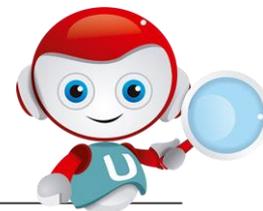
### Avaliação do Curso:

1- Quanto à satisfação de seus interesses profissionais e/ou pessoais.

**GRÁFICO 1**

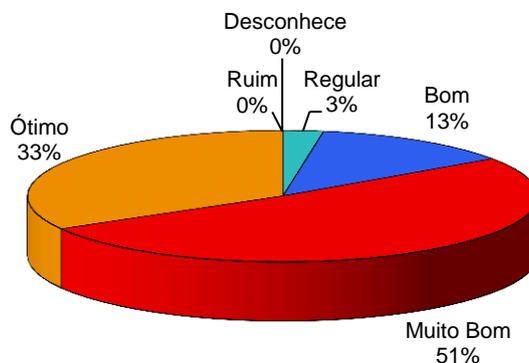


Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



2- Quanto à base teórica oferecida pelo curso.

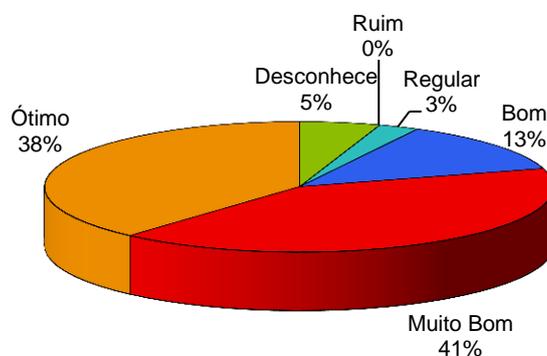
**GRÁFICO 2**



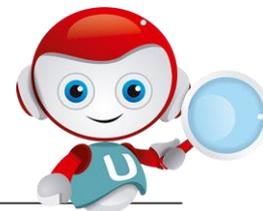
Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

3- Quanto ao sistema de avaliação do curso.

**GRÁFICO 3**

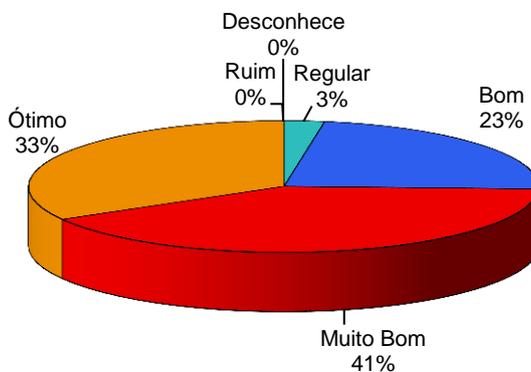


Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



4- Atribua um conceito geral ao seu curso.

**GRÁFICO 4**

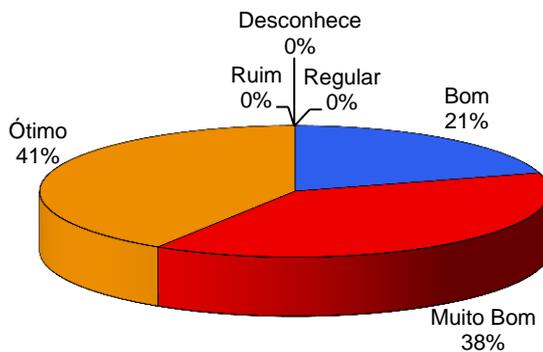


Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

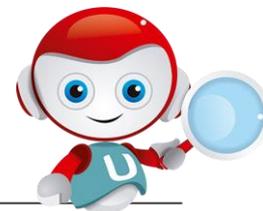
### Atuação do coordenador do Curso:

1- Quanto ao desempenho para a melhoria do curso.

**GRÁFICO 1**

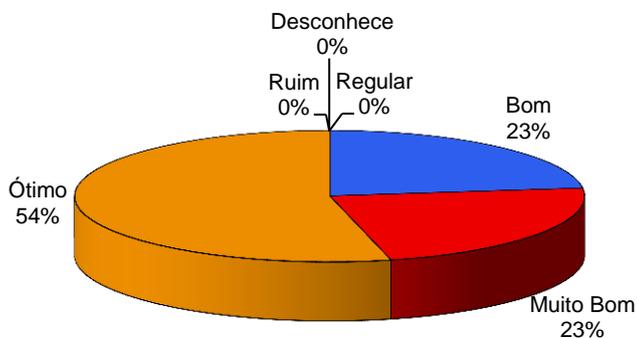


Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



2- Quanto ao atendimento aos alunos em tempo hábil.

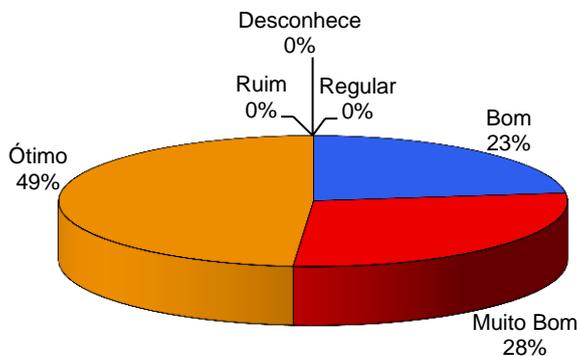
**GRÁFICO 2**



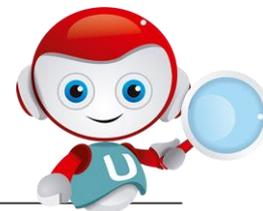
Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

3- Quanto à exposição do funcionamento do curso e de seus objetivos, considerando diretrizes da Capes.

**GRÁFICO 3**

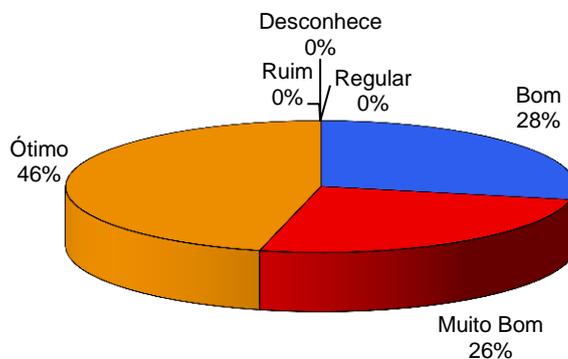


Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



4- Atribua um conceito geral ao(a) seu(u) coordenador(a).

**GRÁFICO 4**

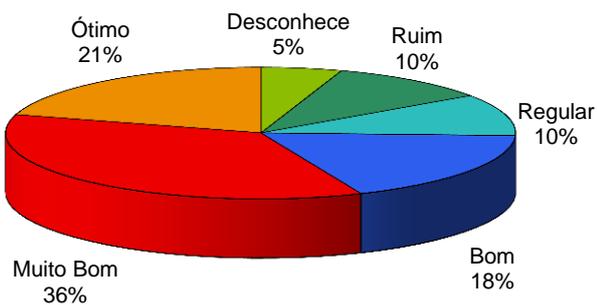


Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

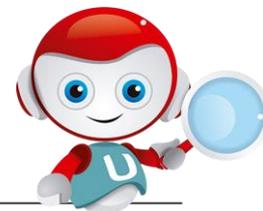
**Avaliação dos Setores Administrativos / Infraestrutura:**

1- Quanto à adequação da estrutura física e acessibilidade das instalações administrativas (Central do aluno, Secretaria, Coordenação, Tesouraria, NAS).

**GRÁFICO 1**

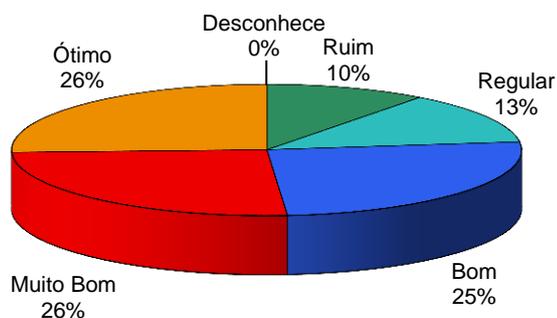


Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



2- Quanto ao atendimento e prazo de entrega dos serviços solicitados aos setores administrativos (Central do aluno, Secretaria, Coordenação, Tesouraria, NAS).

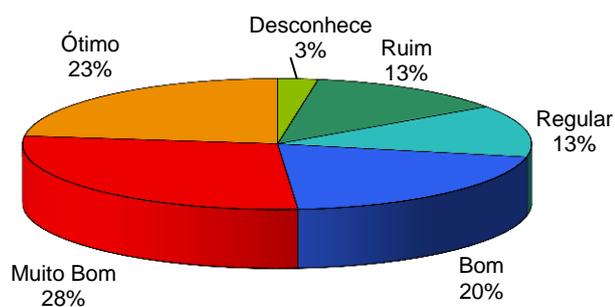
**GRÁFICO 2**



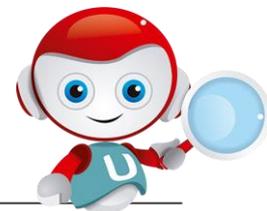
Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

3- Quanto ao sistema de ouvidoria, retorno (feedback) das demandas, pela instituição.

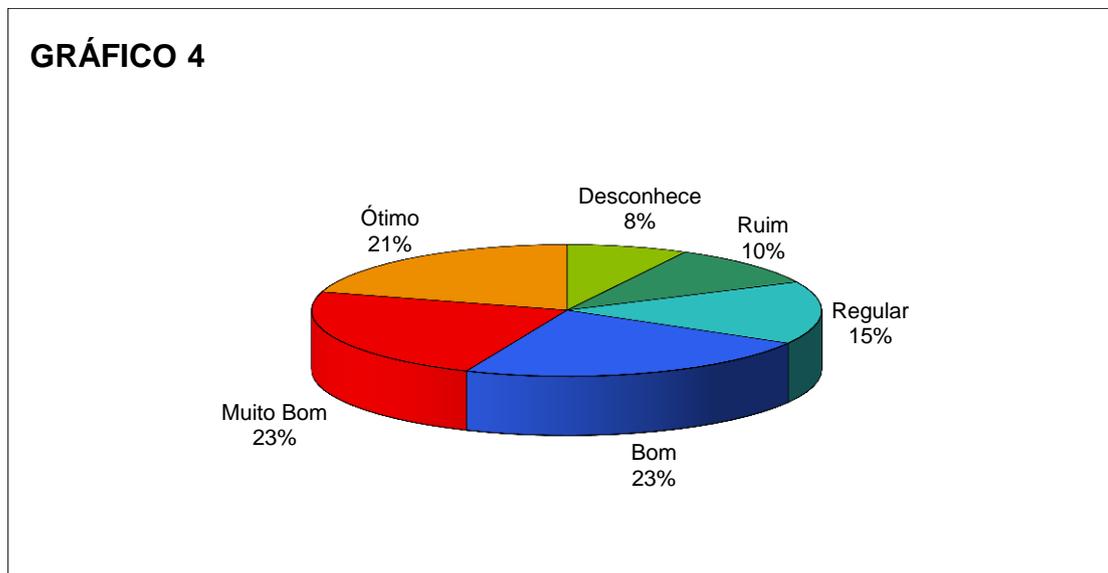
**GRÁFICO 3**



Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

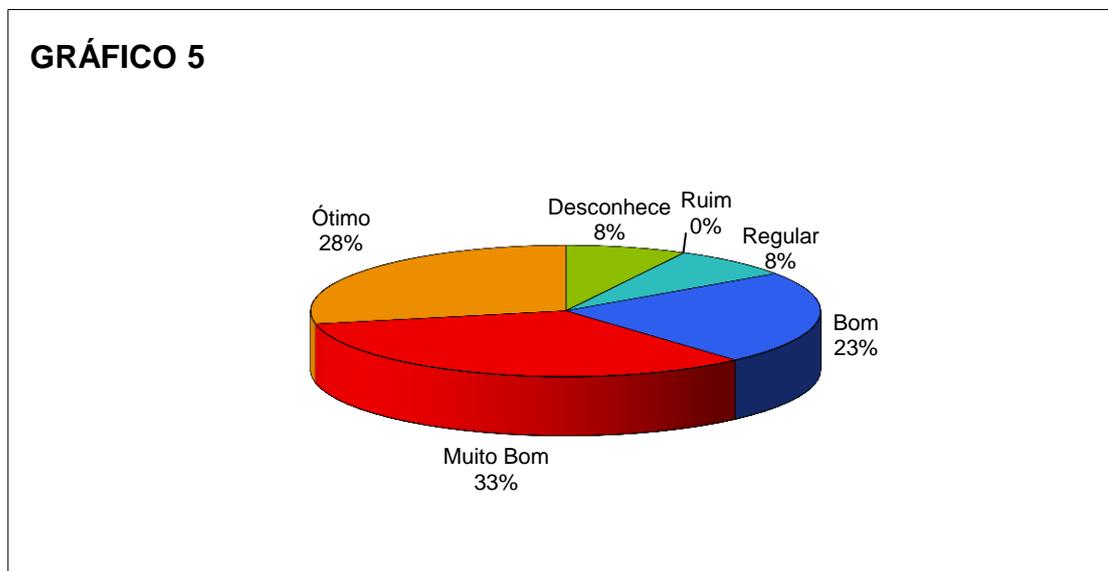


4- Quanto à adequação (ventilação, acústica e iluminação) e acessibilidade das salas de aula.

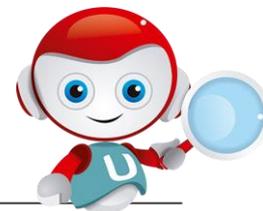


Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

5- Quanto à adequação, limpeza e acessibilidade das instalações sanitárias.

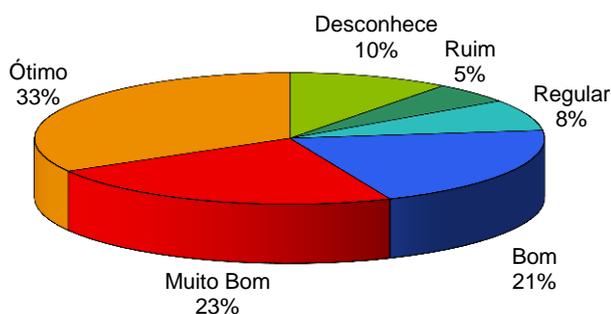


Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



6- Quanto à adequação da estrutura física da biblioteca (iluminação, acústica, refrigeração, mobiliário, sala de estudo) e acessibilidade.

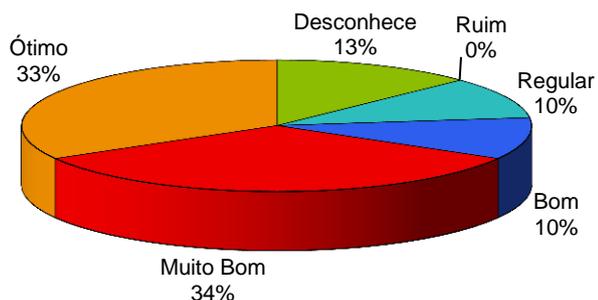
**GRÁFICO 6**



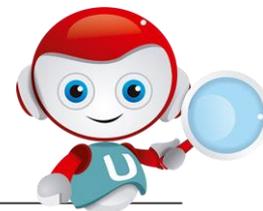
Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

7- Quanto à quantidade, qualidade e atualização do acervo da biblioteca e sua atualização, considerando as referências das disciplinas e das pesquisas em andamento.

**GRÁFICO 7**

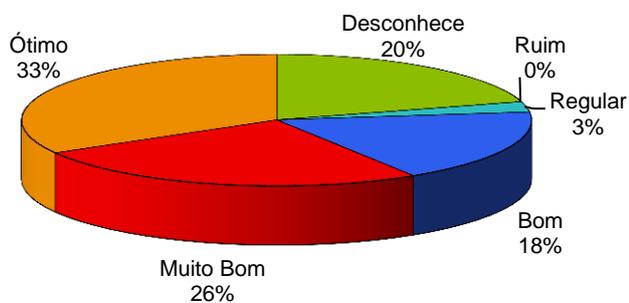


Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



8- Quanto ao serviço de empréstimo de livros e informatização da biblioteca.

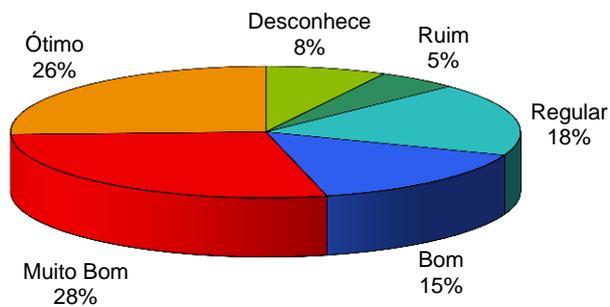
**GRÁFICO 8**



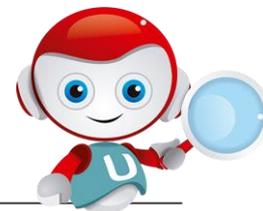
Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

9- Quanto à adequação e qualidade dos recursos audiovisuais (data-show, vídeo e outros).

**GRÁFICO 9**

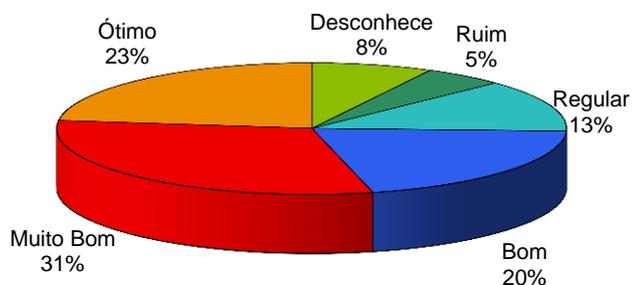


Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



10- Quanto à adequação e qualidade do auditório.

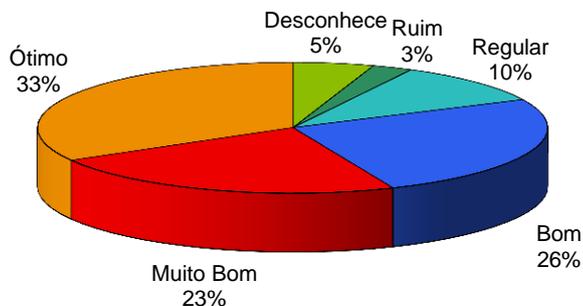
**GRÁFICO 10**



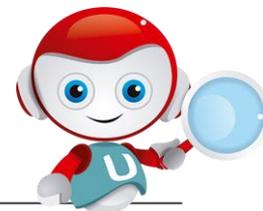
Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

11- Os espaços acadêmicos da UninCor, quanto à limpeza e conservação.

**GRÁFICO 11**



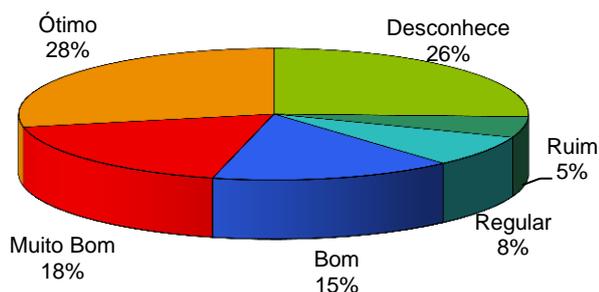
Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



## Infraestrutura dos Laboratórios:

1- Quanto à adequação do espaço físico, acessibilidade e segurança dos laboratórios para as práticas acadêmicas.

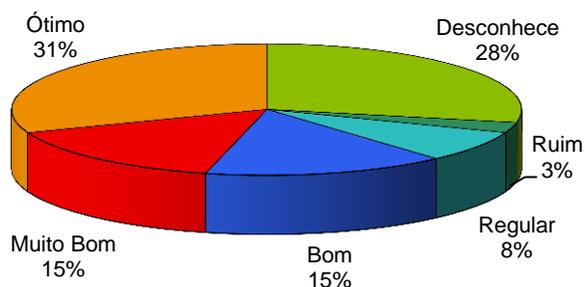
**GRÁFICO 1**



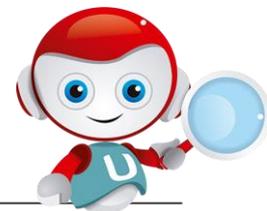
Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

2- Quanto à quantidade e qualidade dos equipamentos e materiais dos laboratórios de práticas acadêmicas.

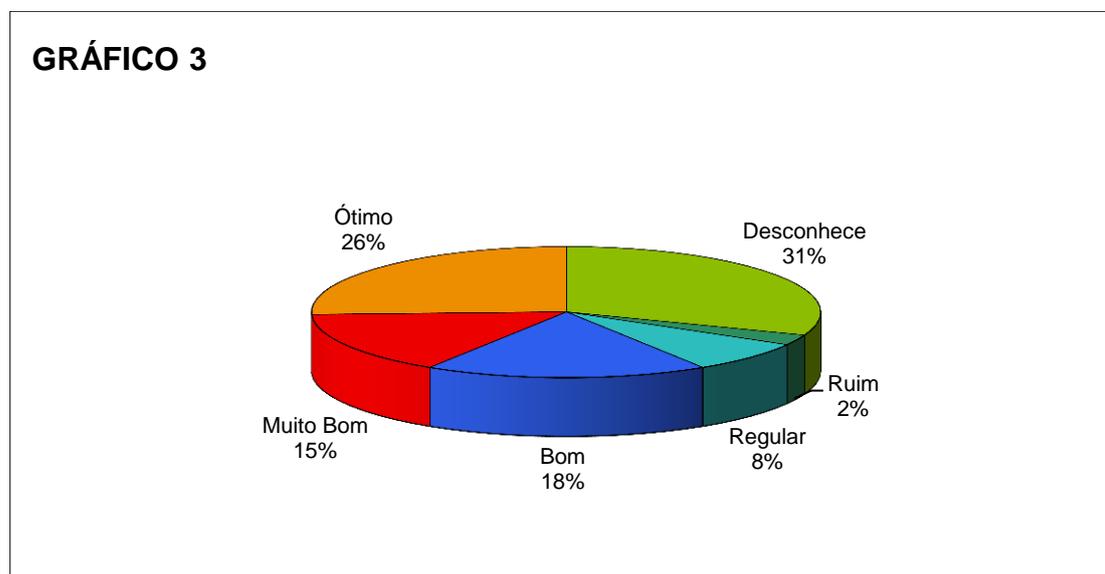
**GRÁFICO 2**



Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

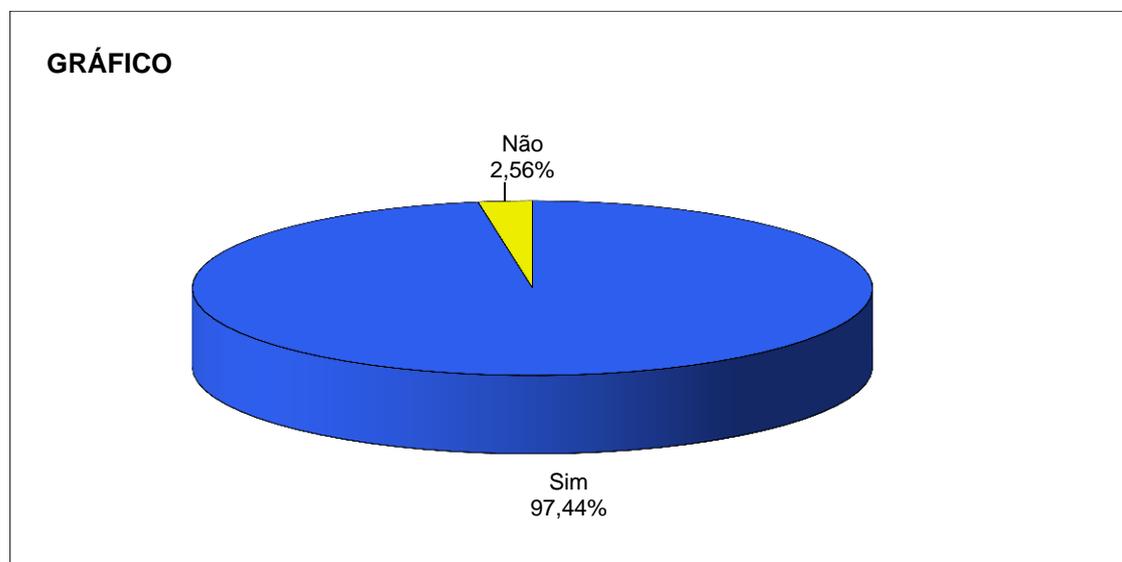


3- Quanto aos aspectos de quantidade e qualidade dos equipamentos dos laboratórios de informática.

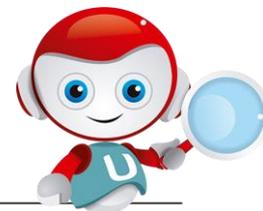


Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

Você indicaria a UninCor para um interessado em fazer parte do corpo discente / do corpo docente / do corpo técnico?



Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



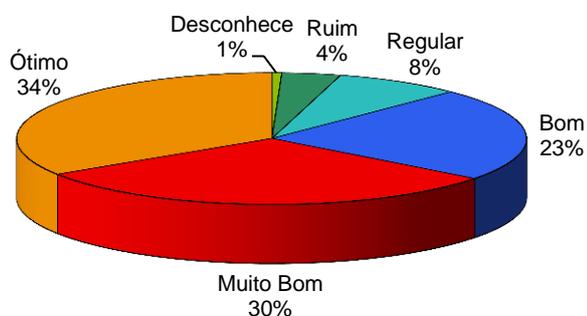
### 5.1.3- AVALIAÇÃO DA IES PELO DOCENTE

A avaliação foi realizada por 161 professores (81,31% dos professores) e os dados obtidos foram:

#### Avaliação da Instituição

1- Quanto à satisfação de seus interesses profissionais e pessoais em relação à instituição.

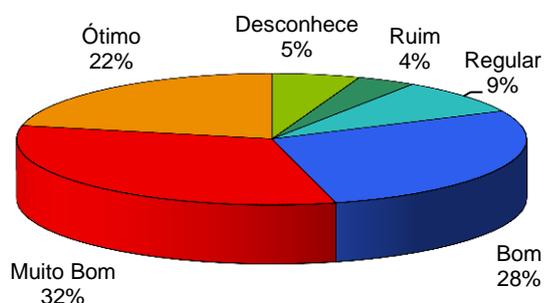
**GRÁFICO 1**



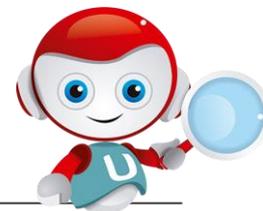
Fonte: Autoavaliação Docentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

2- Quanto aos critérios de admissão e de progressão na carreira.

**GRÁFICO 2**

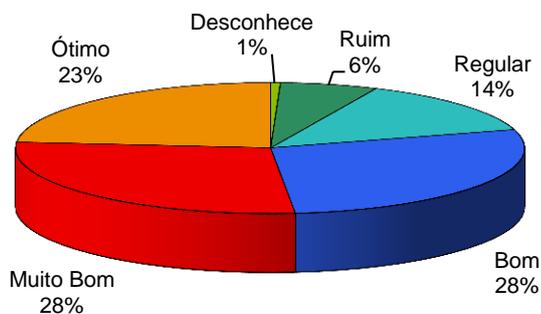


Fonte: Autoavaliação Docentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



3- Quanto às condições de trabalho (regime de trabalho, dedicação, valor hora/aula etc) em relação à instituição.

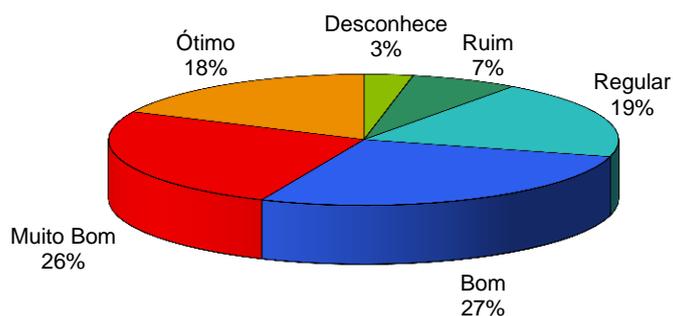
**GRÁFICO 3**



Fonte: Autoavaliação Docentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

4- Quanto aos incentivos profissionais em relação à capacitação e à produção didático-pedagógica em relação à instituição.

**GRÁFICO 4**

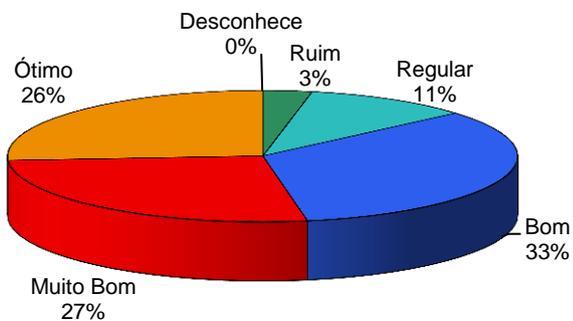


Fonte: Autoavaliação Docentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



5- Quanto à quantidade de alunos por turma nos cursos.

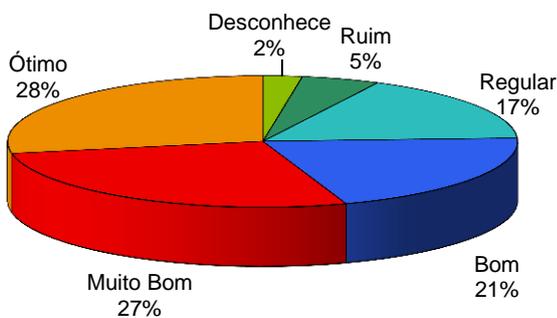
**GRÁFICO 5**



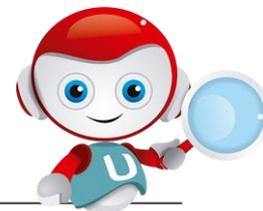
Fonte: Autoavaliação Docentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

6- Quanto ao empenho da Gestão para a melhoria das condições da instituição.

**GRÁFICO 6**

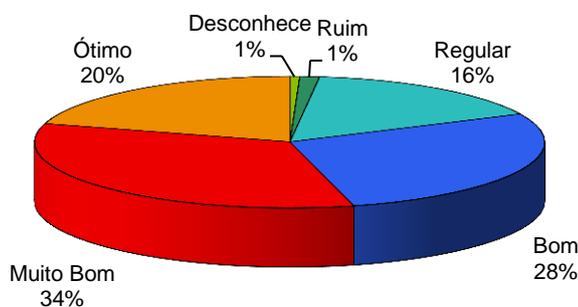


Fonte: Autoavaliação Docentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



7- Atribua um conceito geral à instituição.

**GRÁFICO 7**

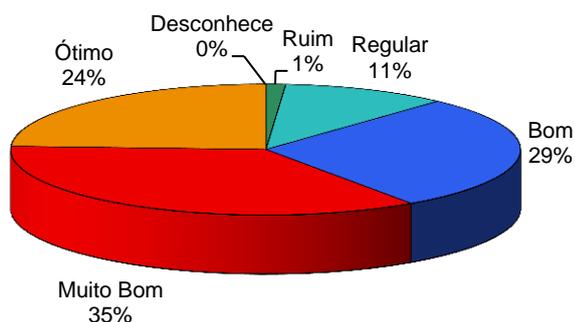


Fonte: Autoavaliação Docentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

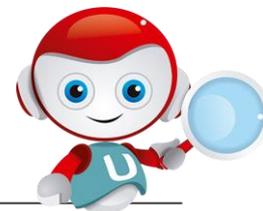
## Avaliação dos Setores Administrativos / Infraestrutura

1- Quanto à adequação da estrutura física e acessibilidade das instalações administrativas (Sala dos professores, Coordenação, Secretaria, Departamento de Pessoal e Central de impressão).

**GRÁFICO 1**

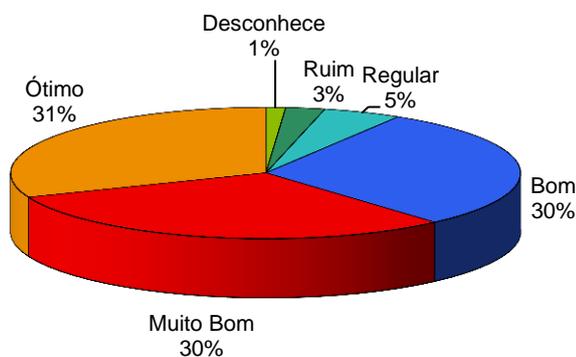


Fonte: Autoavaliação Docentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



2- Quanto ao atendimento e prazo de entrega dos serviços solicitados aos setores administrativos (Secretaria e Departamento de Pessoal).

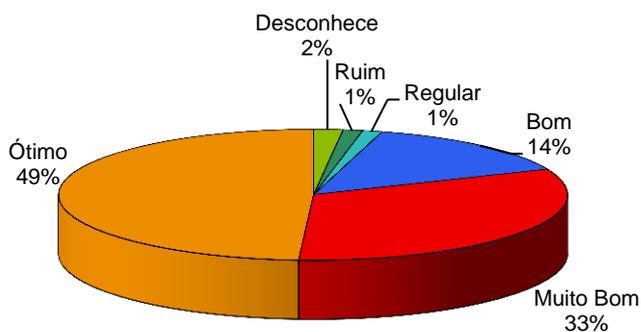
**GRÁFICO 2**



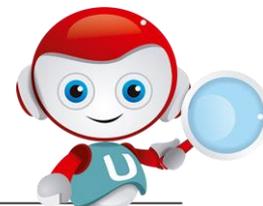
Fonte: Autoavaliação Docentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

3- Quanto ao atendimento e prazo de entrega dos serviços solicitados à Central de impressão.

**GRÁFICO 3**

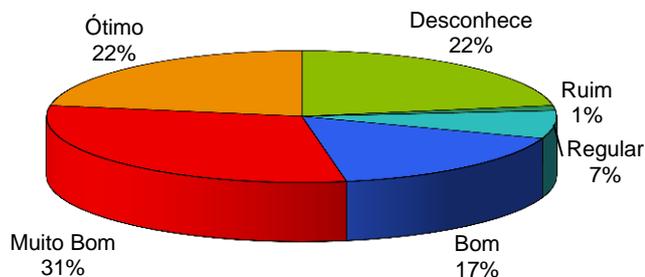


Fonte: Autoavaliação Docentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



4- Quanto ao sistema de ouvidoria, retorno (feedback) das demandas, pela instituição.

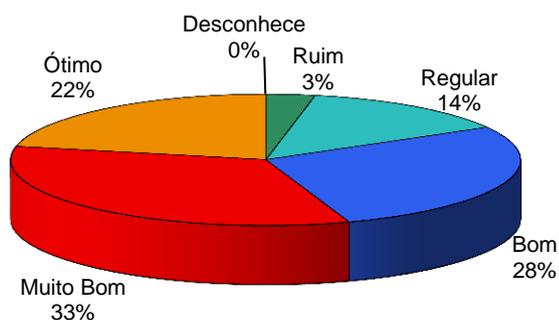
**GRÁFICO 4**



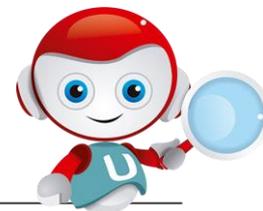
Fonte: Autoavaliação Docentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

5- Quanto à adequação (ventilação, acústica e iluminação) e acessibilidade das salas de aula.

**GRÁFICO 5**

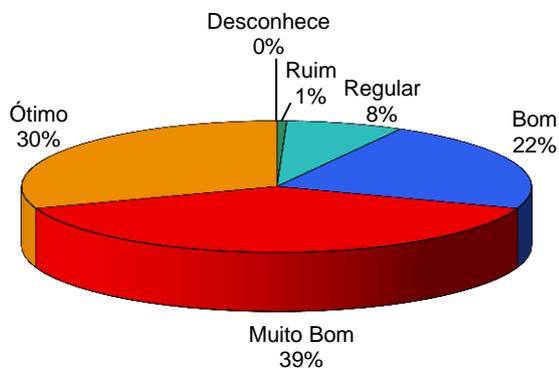


Fonte: Autoavaliação Docentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



6- Quanto à adequação, limpeza e acessibilidade das instalações sanitárias.

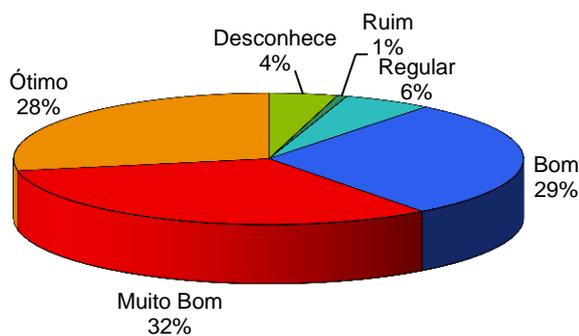
**GRÁFICO 6**



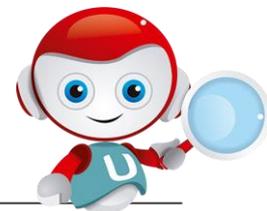
Fonte: Autoavaliação Docentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

7- Quanto à adequação da estrutura física da biblioteca (iluminação, acústica, refrigeração, mobiliário, sala de estudo) e acessibilidade.

**GRÁFICO 7**

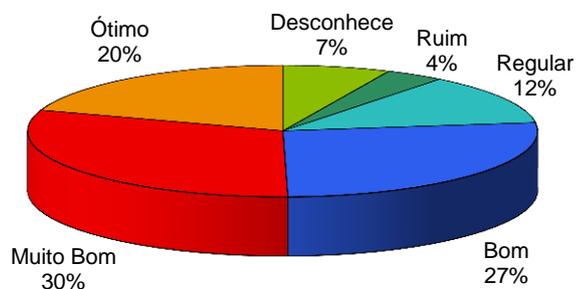


Fonte: Autoavaliação Docentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



8- Quanto à quantidade, qualidade e atualização do acervo da biblioteca.

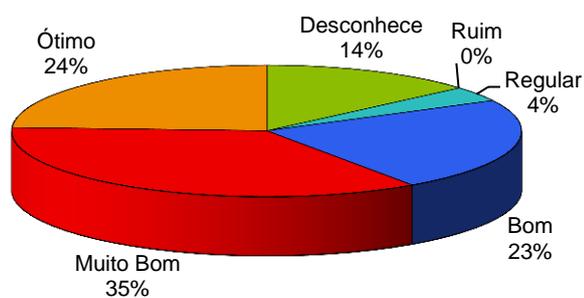
**GRÁFICO 8**



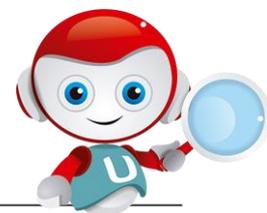
Fonte: Autoavaliação Docentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

9- Quanto ao serviço de empréstimo de livros e informatização da biblioteca.

**GRÁFICO 9**

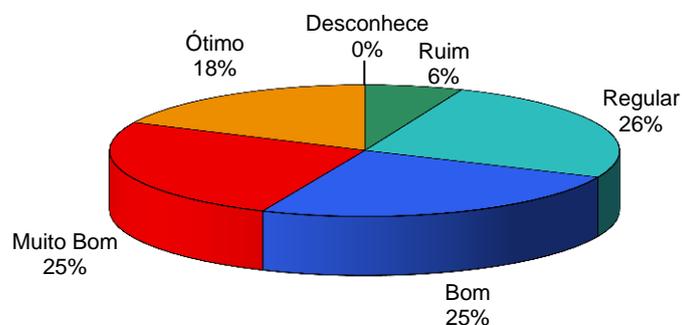


Fonte: Autoavaliação Docentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



10- Quanto à adequação e qualidade dos recursos audiovisuais (data-show, vídeo e outros).

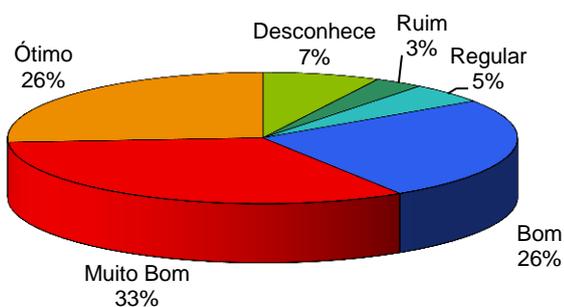
**GRÁFICO 10**



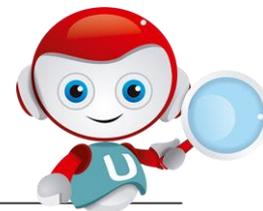
Fonte: Autoavaliação Docentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

11- Quanto à adequação e qualidade do auditório.

**GRÁFICO 11**

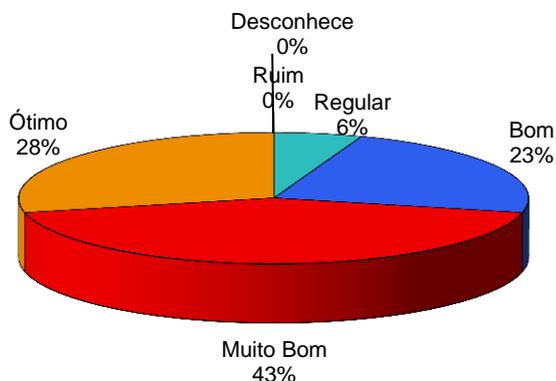


Fonte: Autoavaliação Docentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



12- Os espaços acadêmicos da instituição, quanto à limpeza e conservação.

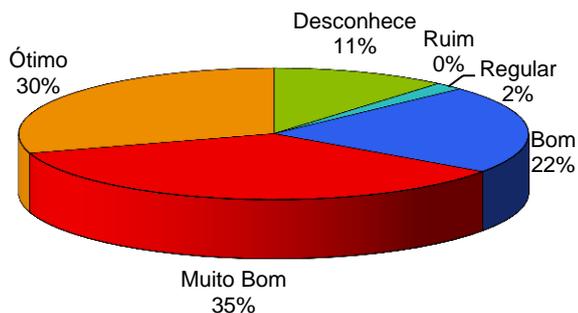
**GRÁFICO 12**



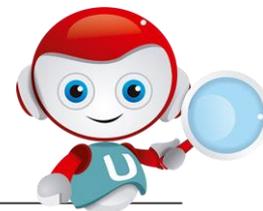
Fonte: Autoavaliação Docentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

13- Quanto à segurança de prevenção de acidentes de trabalho e incêndio na instituição em geral.

**GRÁFICO 13**

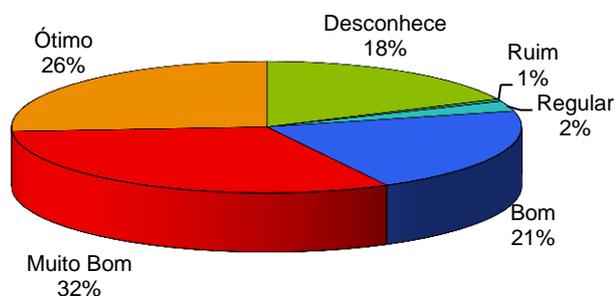


Fonte: Autoavaliação Docentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



14- Quanto à segurança e prevenção de furtos contra o patrimônio da instituição.

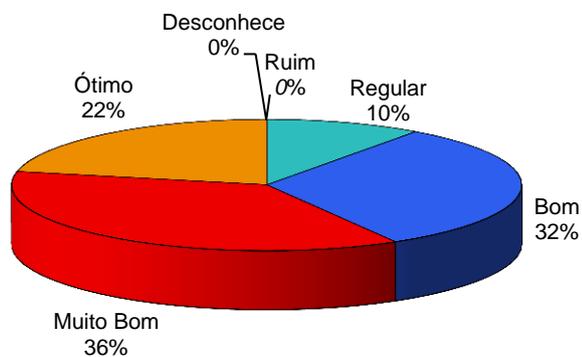
**GRÁFICO 14**



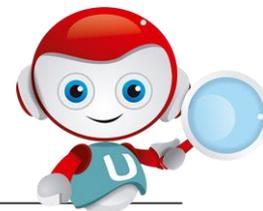
Fonte: Autoavaliação Docentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

15- Quanto à infraestrutura do campus em geral.

**GRÁFICO 15**



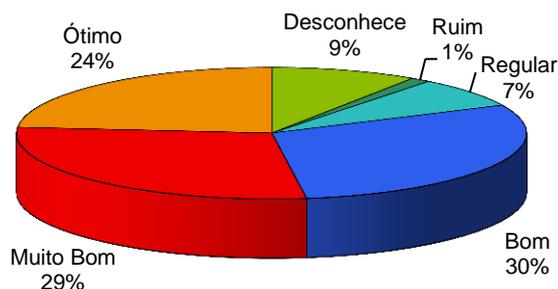
Fonte: Autoavaliação Docentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



## Avaliação dos Laboratórios:

1- Quanto à adequação do espaço físico, acessibilidade e segurança dos laboratórios para as práticas acadêmicas.

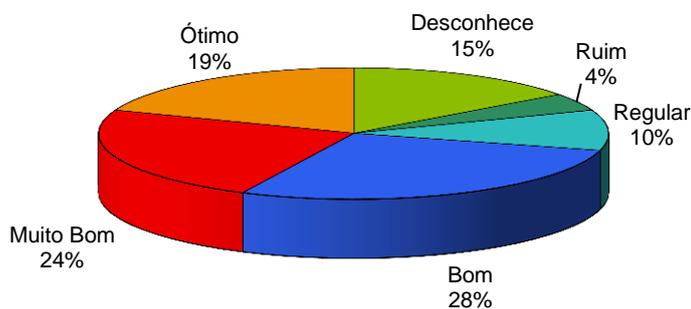
**GRÁFICO 1**



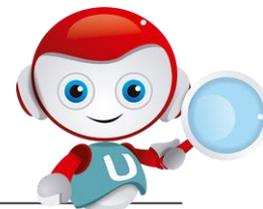
Fonte: Autoavaliação Docentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

2- Quanto à quantidade e qualidade dos equipamentos e materiais dos laboratórios de práticas acadêmicas.

**GRÁFICO 2**

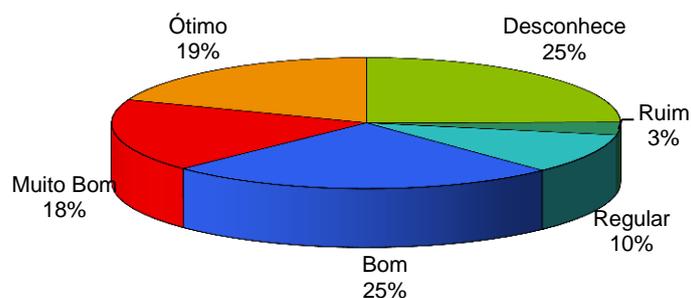


Fonte: Autoavaliação Docentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



3- Quanto aos aspectos de quantidade e qualidade dos equipamentos dos laboratórios de informática.

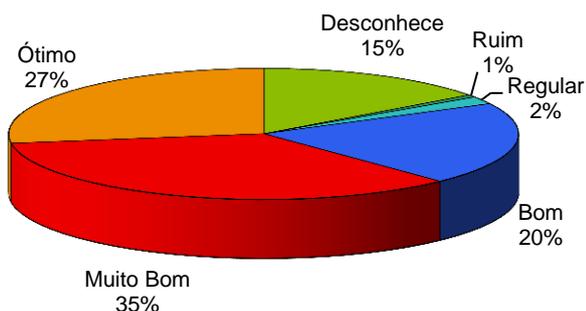
**GRÁFICO 3**



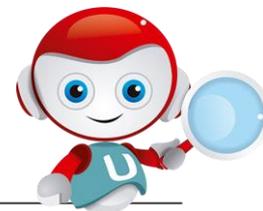
Fonte: Autoavaliação Docentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

4- Quanto ao atendimento do pessoal de apoio dos laboratórios

**GRÁFICO 4**



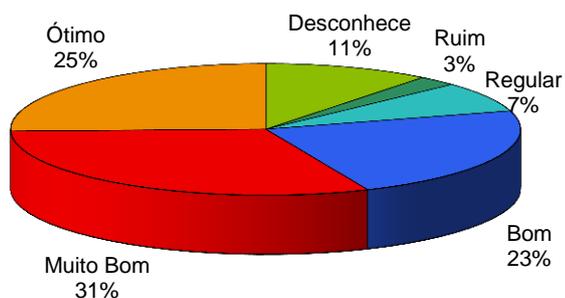
Fonte: Autoavaliação Docentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



## Avaliação dos Setores Terceirizados:

1- Quanto ao espaço físico, localização e atendimento da reprografia (xérox).

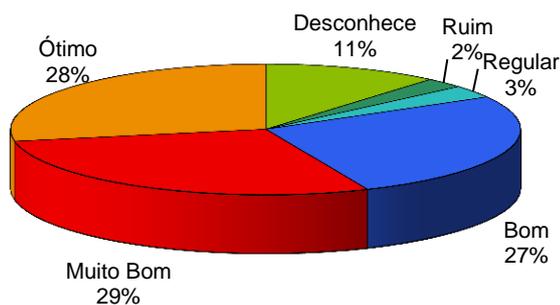
**GRÁFICO 1**



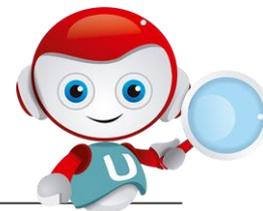
Fonte: Autoavaliação Docentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

2- Quanto ao espaço físico, higiene e localização da Cantina.

**GRÁFICO 2**

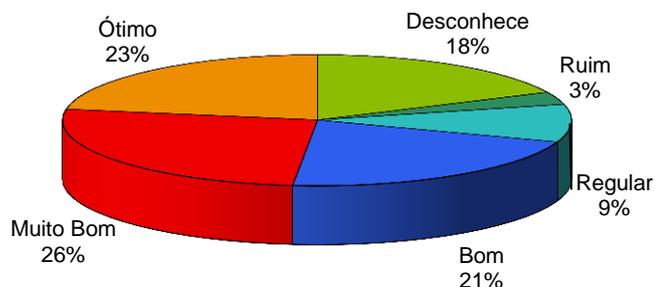


Fonte: Autoavaliação Docentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



### 3- Quanto ao atendimento e qualidade dos produtos servidos na Cantina.

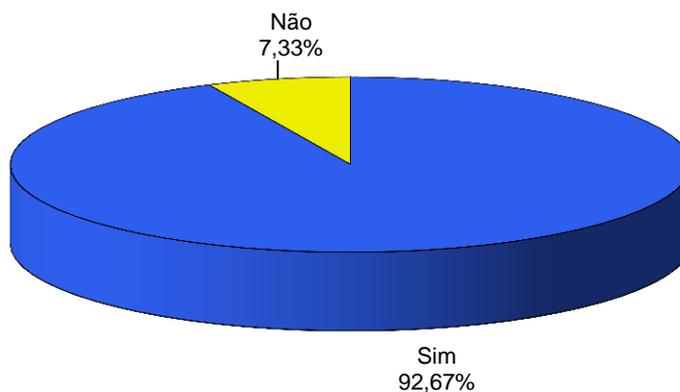
**GRÁFICO 3**



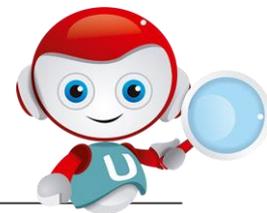
Fonte: Autoavaliação Docentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

Você indicaria a UninCor para um interessado em fazer parte do corpo discente / do corpo docente / do corpo técnico?

**GRÁFICO**



Fonte: Autoavaliação Docentes – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



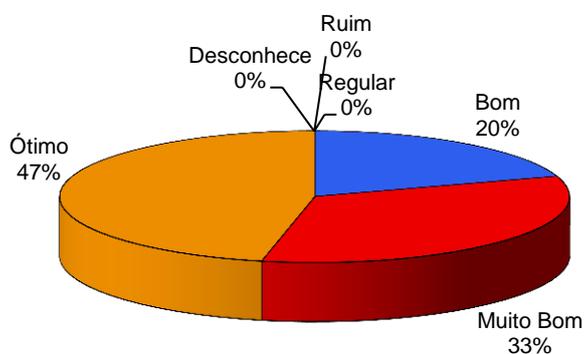
## 5.1.4- AVALIAÇÃO DA IES PELO COORDENADOR DE CURSO

A avaliação foi realizada por 15 coordenadores (57,69% dos coordenadores) e os dados obtidos foram:

### Avaliação da Instituição

1- Quanto à satisfação de seus interesses profissionais e pessoais em relação à instituição.

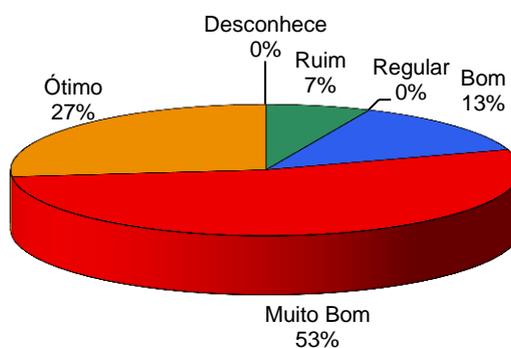
**GRÁFICO 1**



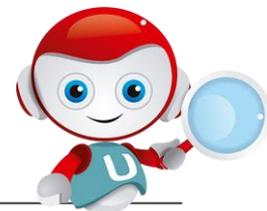
Fonte: Autoavaliação Coordenadores – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

2- Quanto aos critérios de admissão e de progressão na carreira.

**GRÁFICO 2**

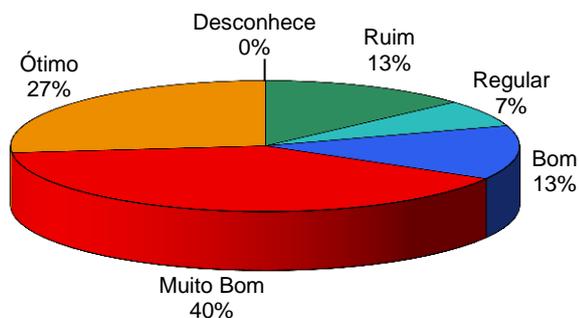


Fonte: Autoavaliação Coordenadores – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



3- Quanto às condições de trabalho (regime de trabalho, dedicação, valor hora/aula etc) em relação à instituição.

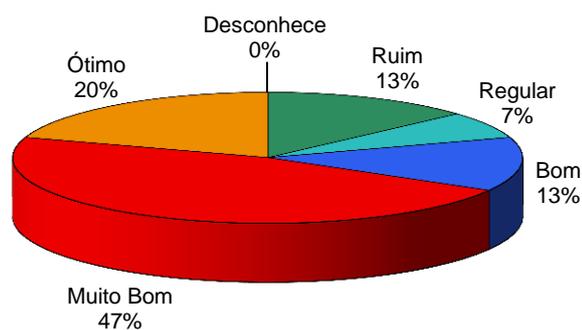
**GRÁFICO 3**



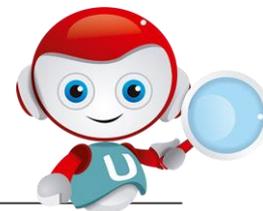
Fonte: Autoavaliação Coordenadores – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

4- Quanto aos incentivos profissionais em relação à capacitação e à produção didático-pedagógica em relação à instituição.

**GRÁFICO 4**

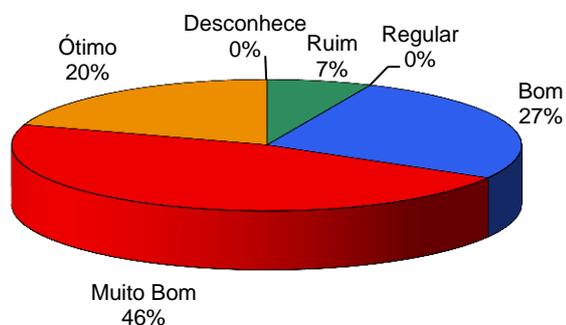


Fonte: Autoavaliação Coordenadores – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



5- Quanto à quantidade de alunos por turma nos cursos.

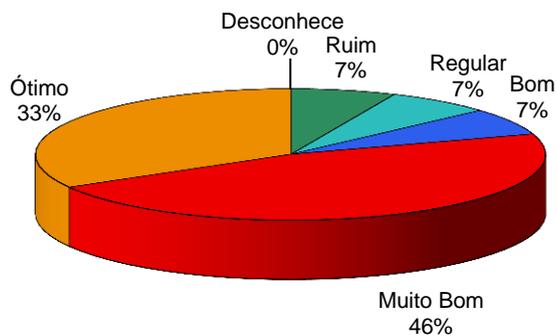
**GRÁFICO 5**



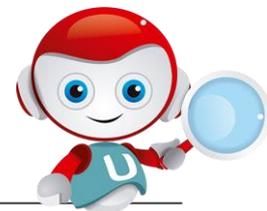
Fonte: Autoavaliação Coordenadores – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

6- Quanto ao empenho da Gestão para a melhoria das condições da instituição.

**GRÁFICO 6**

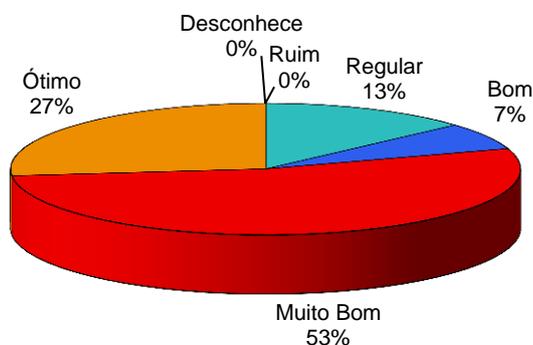


Fonte: Autoavaliação Coordenadores – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



7- Atribua um conceito geral à instituição.

**GRÁFICO 7**

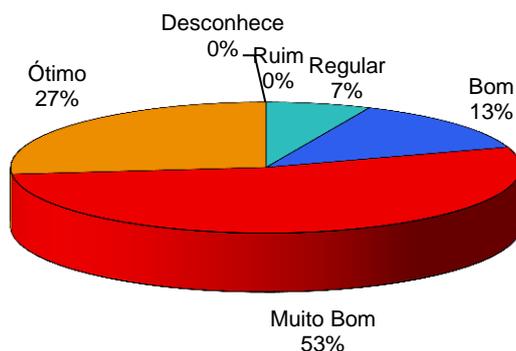


Fonte: Autoavaliação Coordenadores – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

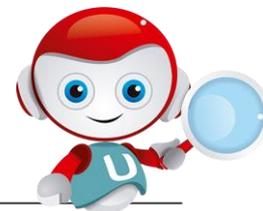
## Avaliação dos Setores Administrativos / Infraestrutura

1- Quanto à adequação da estrutura física e acessibilidade das instalações administrativas (Sala dos professores, Coordenação, Secretaria, Departamento de Pessoal e Central de impressão).

**GRÁFICO 1**

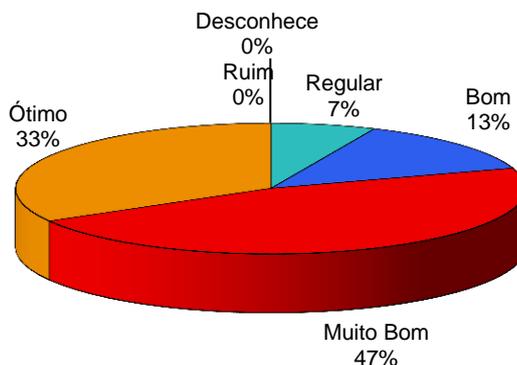


Fonte: Autoavaliação Coordenadores – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



2- Quanto ao atendimento e prazo de entrega dos serviços solicitados aos setores administrativos (Central do aluno, Secretaria, Recursos Humanos e Departamento de Pessoal).

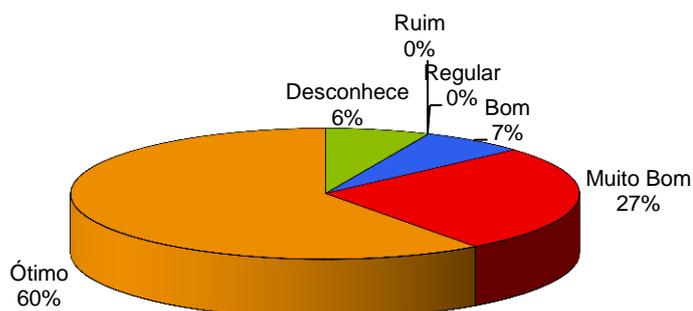
**GRÁFICO 2**



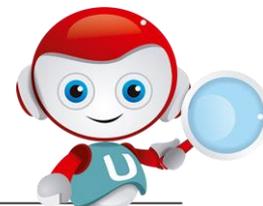
Fonte: Autoavaliação Coordenadores – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

3- Quanto ao atendimento e prazo de entrega dos serviços solicitados à Central de impressão.

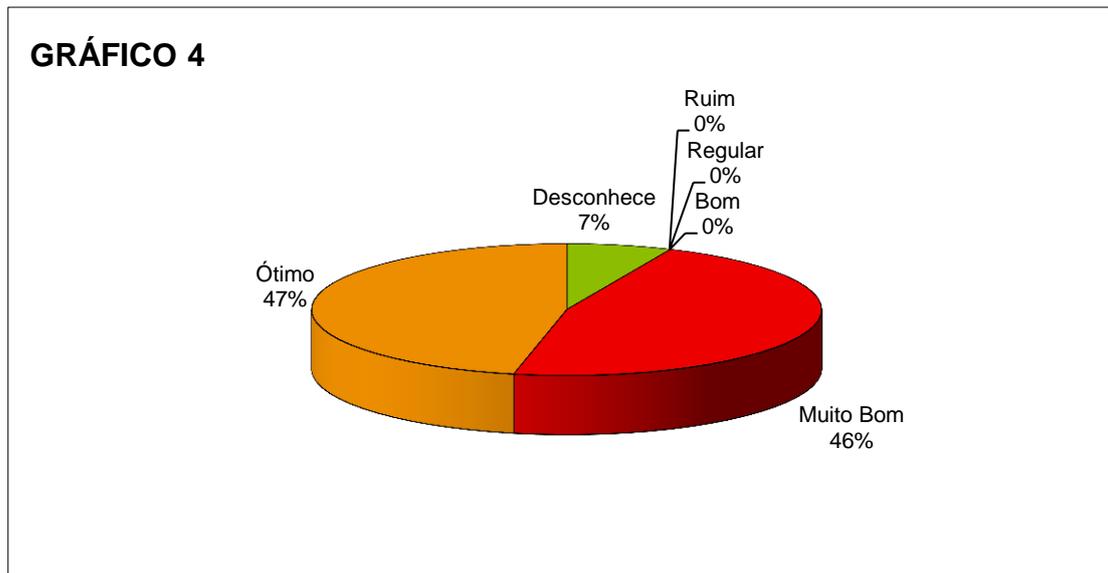
**GRÁFICO 3**



Fonte: Autoavaliação Coordenadores – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

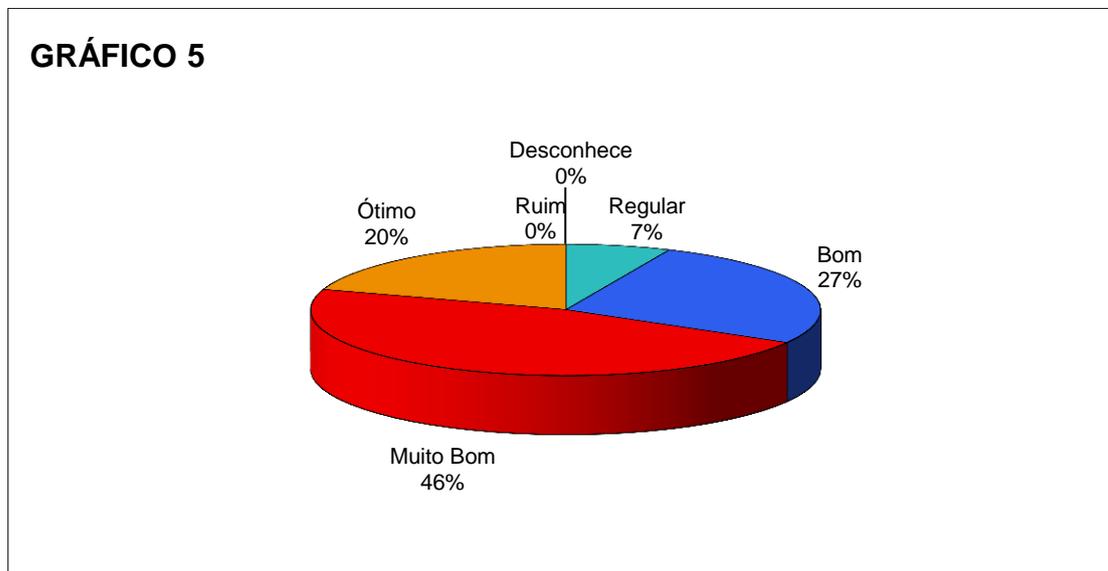


4- Quanto ao sistema de ouvidoria, retorno (feedback) das demandas, pela instituição.

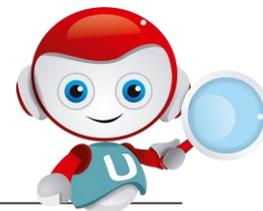


Fonte: Autoavaliação Coordenadores – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

5- Quanto à adequação (ventilação, acústica e iluminação) e acessibilidade das salas de aula.

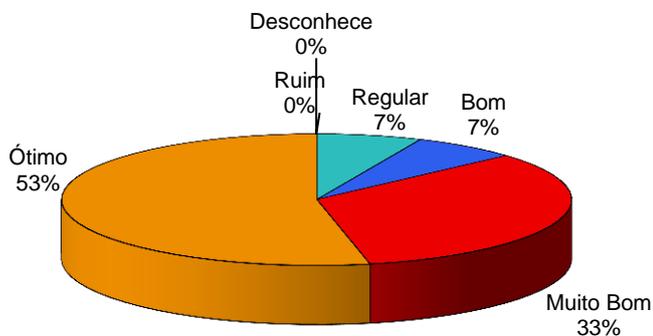


Fonte: Autoavaliação Coordenadores – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



6- Quanto à adequação, limpeza e acessibilidade das instalações sanitárias.

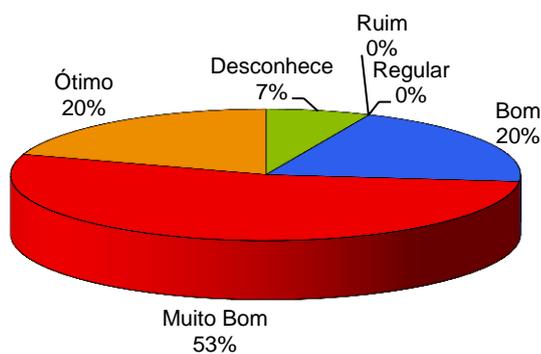
**GRÁFICO 6**



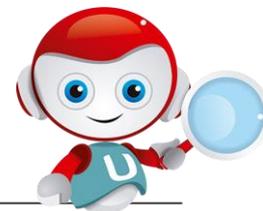
Fonte: Autoavaliação Coordenadores – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

7- Quanto à adequação da estrutura física da biblioteca (iluminação, acústica, refrigeração, mobiliário, sala de estudo) e acessibilidade.

**GRÁFICO 7**

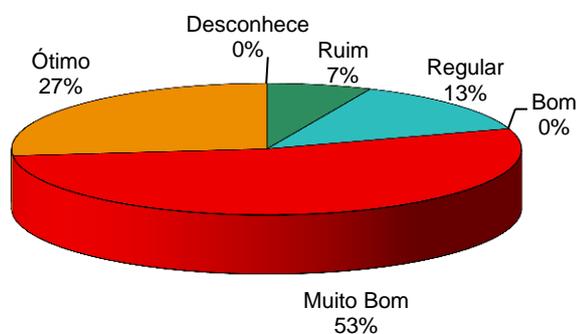


Fonte: Autoavaliação Coordenadores – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



8- Quanto à quantidade, qualidade e atualização do acervo da biblioteca.

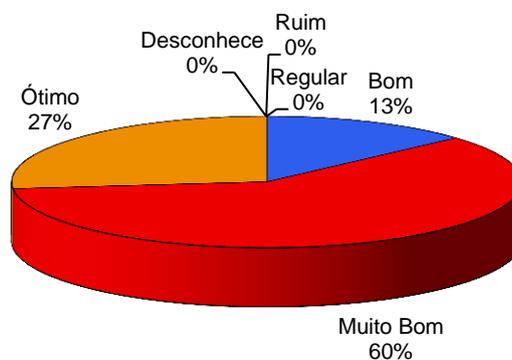
**GRÁFICO 8**



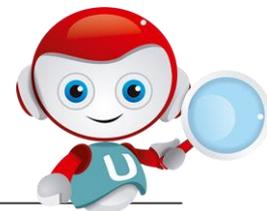
Fonte: Autoavaliação Coordenadores – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

9- Quanto ao serviço de empréstimo de livros e informatização da biblioteca.

**GRÁFICO 9**

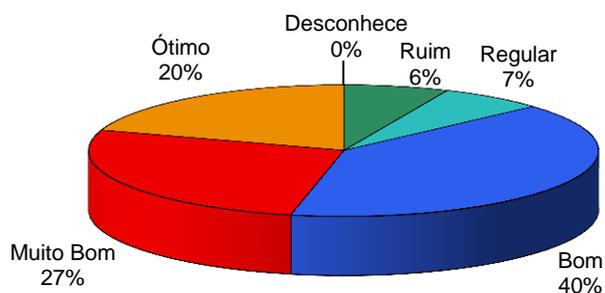


Fonte: Autoavaliação Coordenadores – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



10- Quanto à adequação e qualidade dos recursos audiovisuais (data-show, vídeo e outros).

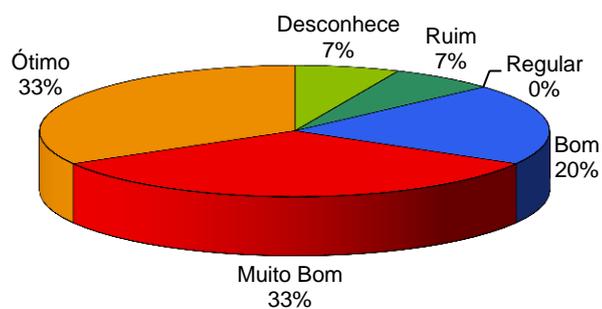
**GRÁFICO 10**



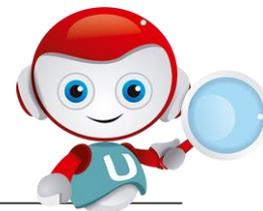
Fonte: Autoavaliação Coordenadores – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

11- Quanto à adequação e qualidade do auditório.

**GRÁFICO 11**

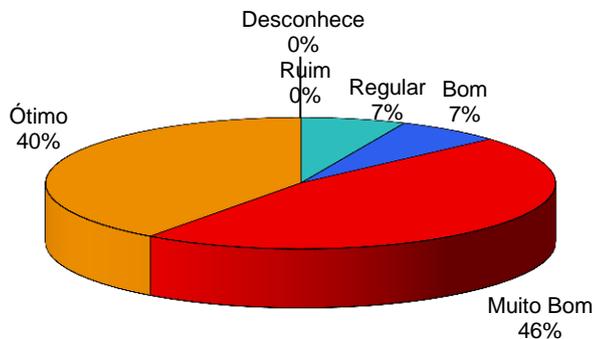


Fonte: Autoavaliação Coordenadores – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



12- Os espaços acadêmicos da instituição, quanto à limpeza e conservação.

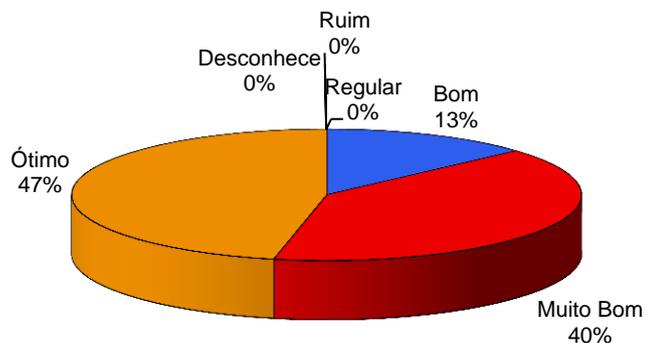
**GRÁFICO 12**



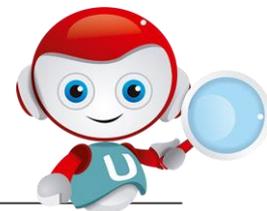
Fonte: Autoavaliação Coordenadores – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

13- Quanto à segurança de prevenção de acidentes de trabalho e incêndio na instituição em geral.

**GRÁFICO 13**

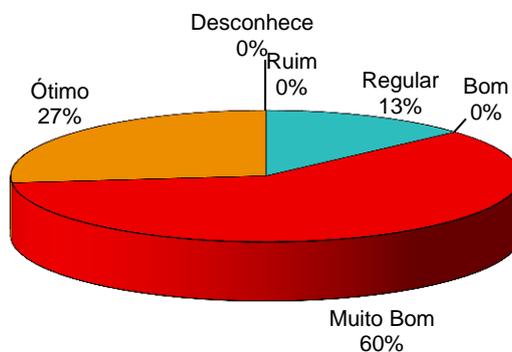


Fonte: Autoavaliação Coordenadores – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



14- Quanto à segurança e prevenção de furtos contra o patrimônio da instituição.

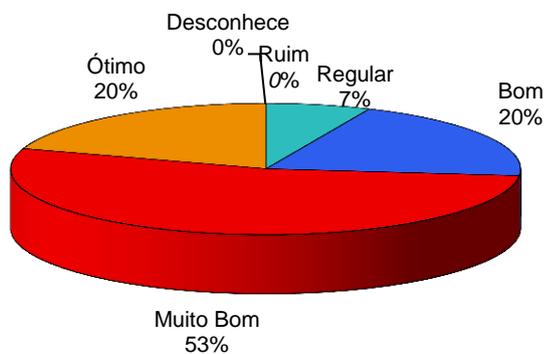
**GRÁFICO 14**



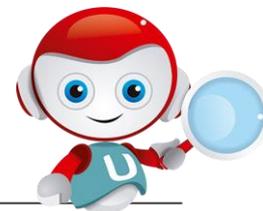
Fonte: Autoavaliação Coordenadores – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

15- Quanto à infraestrutura do campus em geral.

**GRÁFICO 15**



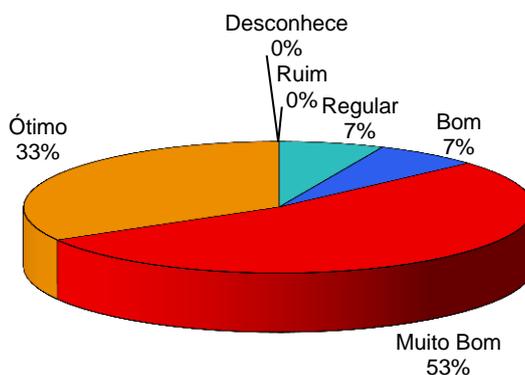
Fonte: Autoavaliação Coordenadores – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



## Avaliação dos Laboratórios:

1- Quanto à adequação do espaço físico, acessibilidade e segurança dos laboratórios para as práticas acadêmicas.

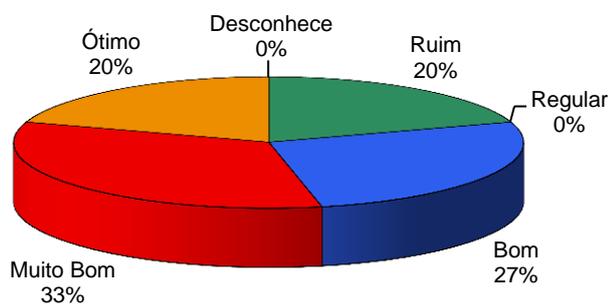
**GRÁFICO 1**



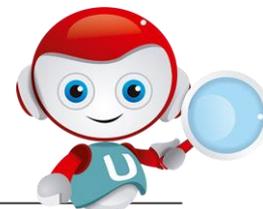
Fonte: Autoavaliação Coordenadores – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

2- Quanto à quantidade e qualidade dos equipamentos e materiais dos laboratórios de práticas acadêmicas.

**GRÁFICO 2**

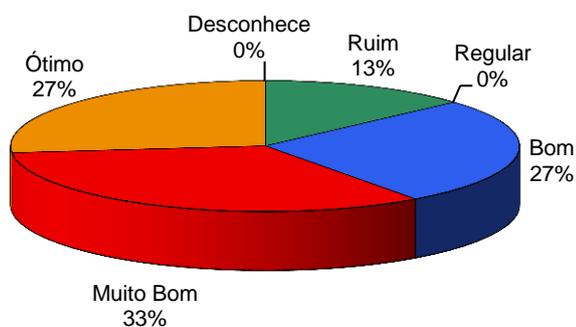


Fonte: Autoavaliação Coordenadores – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



3- Quanto aos aspectos de quantidade e qualidade dos equipamentos dos laboratórios de informática.

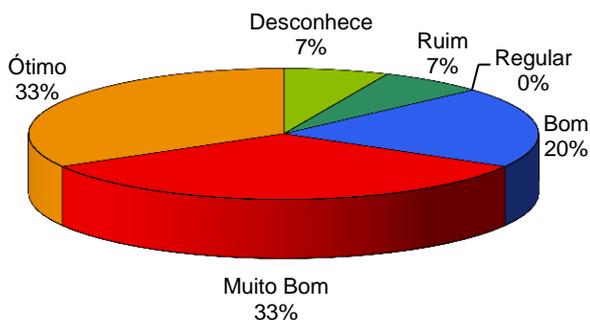
**GRÁFICO 3**



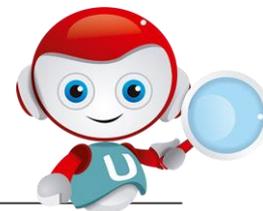
Fonte: Autoavaliação Coordenadores – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

4- Quanto ao atendimento do pessoal de apoio dos laboratórios

**GRÁFICO 4**



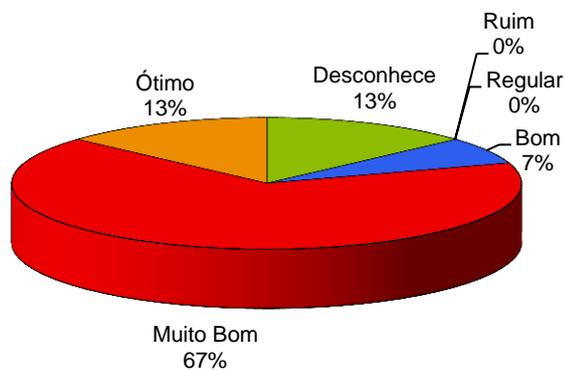
Fonte: Autoavaliação Coordenadores – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



## Avaliação dos Setores Terceirizados:

1- Quanto ao espaço físico, localização e atendimento da reprografia (xérox).

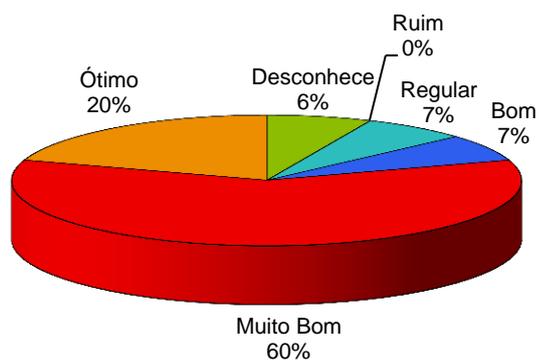
**GRÁFICO 1**



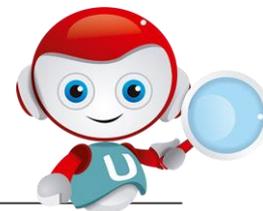
Fonte: Autoavaliação Coordenadores – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

2- Quanto ao espaço físico, higiene e localização da Cantina.

**GRÁFICO 2**

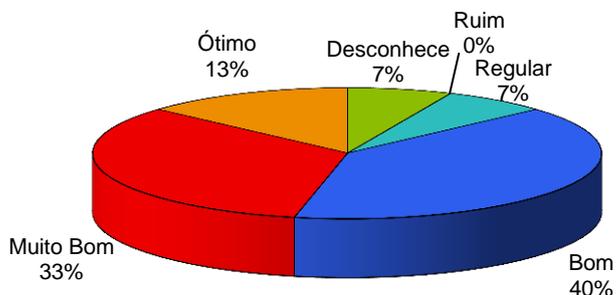


Fonte: Autoavaliação Coordenadores – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



### 3- Quanto ao atendimento e qualidade dos produtos servidos na Cantina.

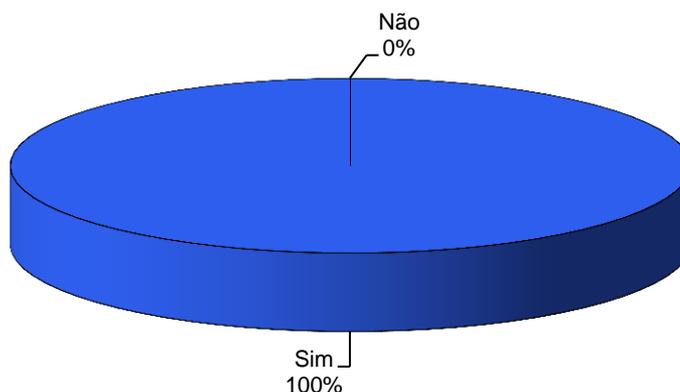
**GRÁFICO 3**



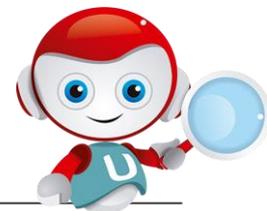
Fonte: Autoavaliação Coordenadores – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

Você indicaria a UninCor para um interessado em fazer parte do corpo discente / do corpo docente / do corpo técnico?

**GRÁFICO**



Fonte: Autoavaliação Coordenadores – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



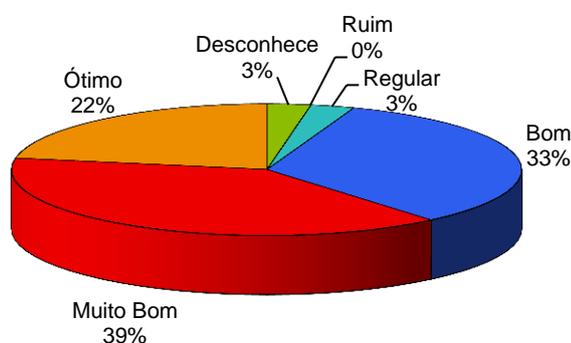
## 5.1.5- AVALIAÇÃO DA IES PELO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

A avaliação foi realizada por 36 técnico-administrativos (16,98% dos técnico-administrativos) e os dados obtidos foram:

### Avaliação da Instituição

1- Quanto à satisfação de seus interesses profissionais e pessoais em relação à instituição.

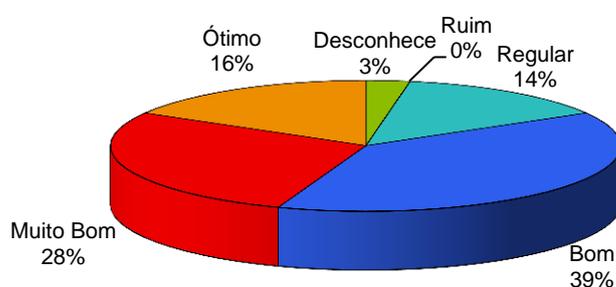
**GRÁFICO 1**



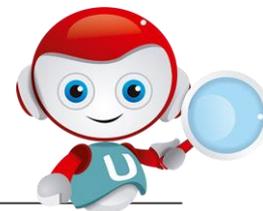
Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

2- Quanto aos critérios de admissão e de progressão na carreira.

**GRÁFICO 2**

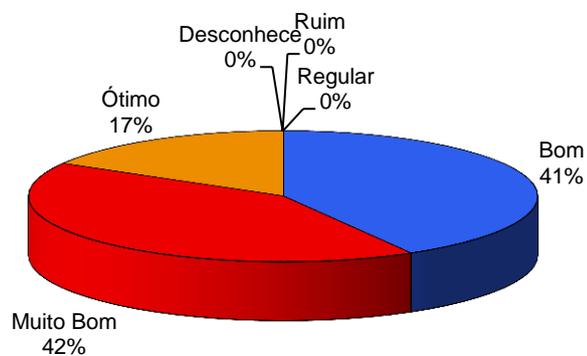


Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



### 3- Quanto às condições de trabalho – regime de trabalho.

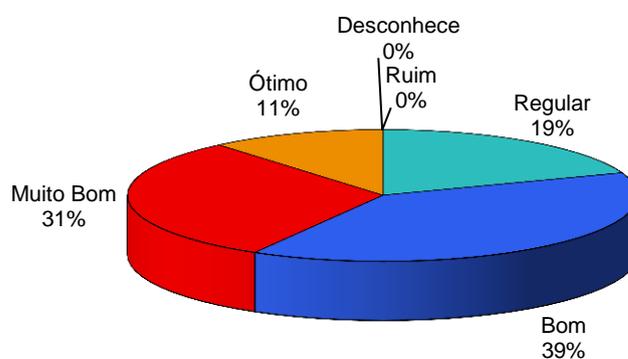
**GRÁFICO 3**



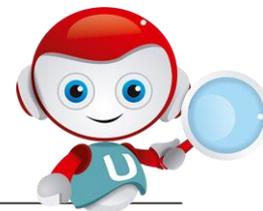
Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

### 4- Quanto às condições de trabalho – salário.

**GRÁFICO 4**

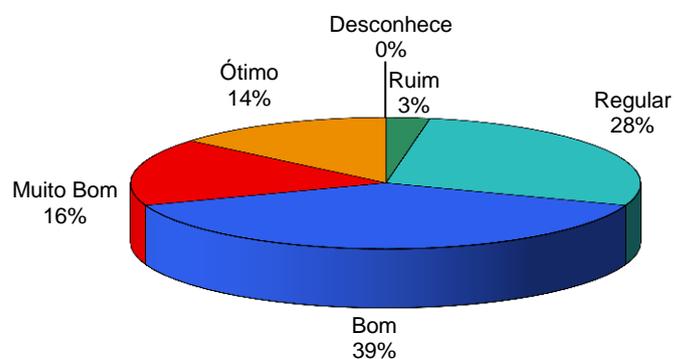


Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



## 5- Quanto aos incentivos em relação à qualificação e capacitação profissional.

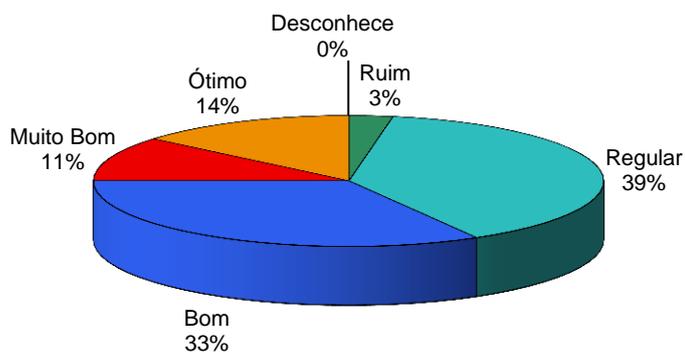
**GRÁFICO 5**



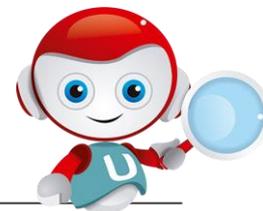
Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

## 6- Quanto às oportunidades e condições de desenvolvimento do corpo técnico-administrativo, com oferta de capacitação técnica (cursos, palestras e treinamentos).

**GRÁFICO 6**

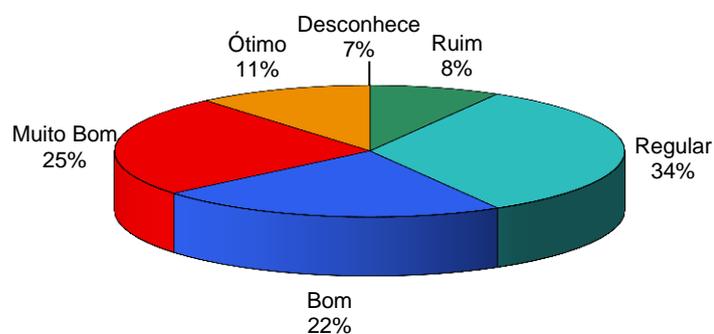


Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



## 7- Quanto à quantidade de funcionários por setor.

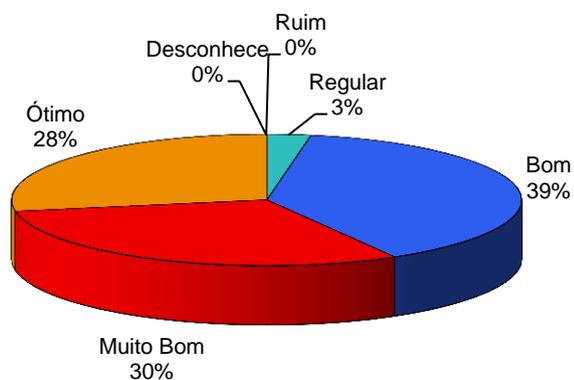
### GRÁFICO 7



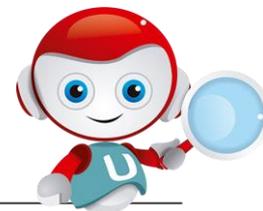
Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – Unincor

## 8- Quanto à qualidade das relações interpessoais entre os funcionários.

### GRÁFICO 8

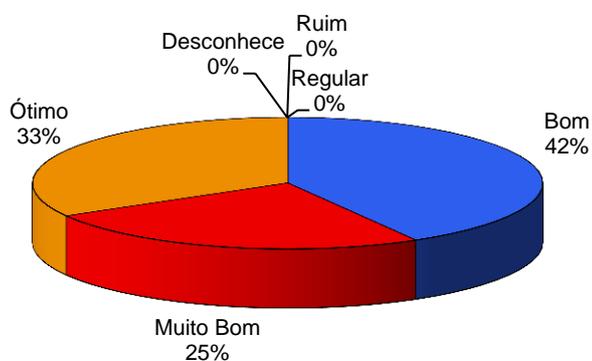


Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – Unincor



9- Quanto à qualidade das relações interpessoais entre os professores.

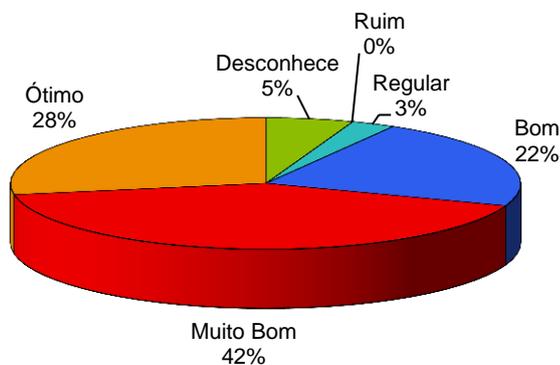
**GRÁFICO 9**



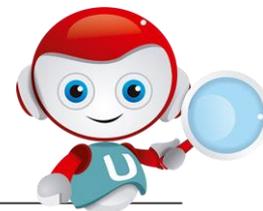
Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

10- Quanto à qualidade das relações interpessoais alunos.

**GRÁFICO 10**

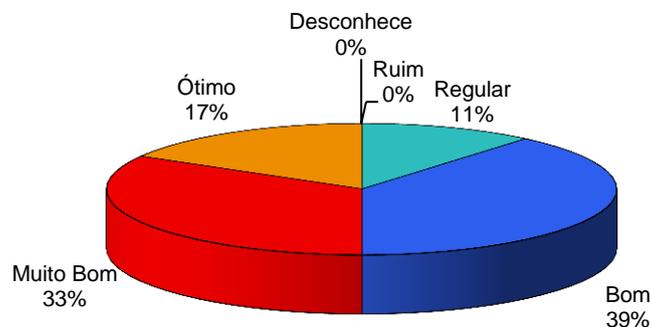


Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



11- Quanto ao empenho da Gestão para a melhoria das condições da instituição.

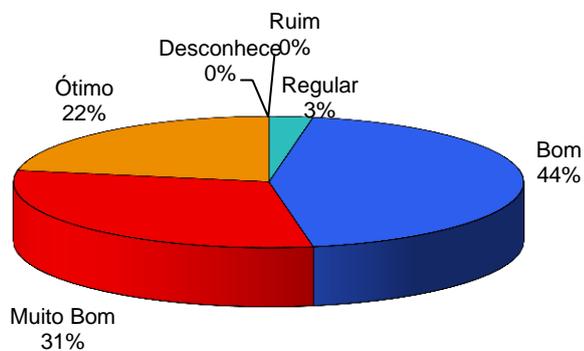
**GRÁFICO 11**



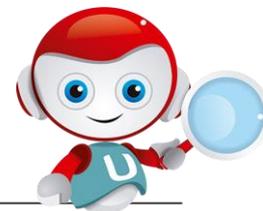
Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

12- Atribua um conceito geral à instituição.

**GRÁFICO 12**



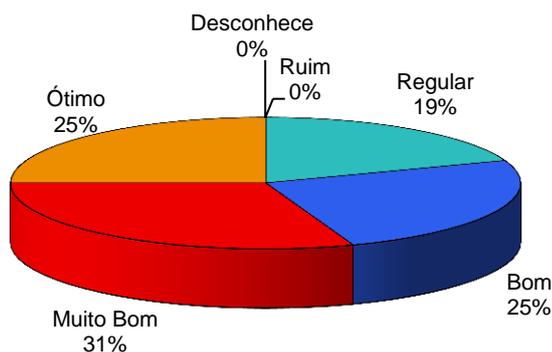
Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



## Avaliação dos Setores Administrativos / Infraestrutura

1- Quanto ao atendimento do pessoal técnico-administrativo às suas necessidades (informações da folha de pagamento, mudanças de horários, justificativas de faltas, dúvidas sobre processos administrativos).

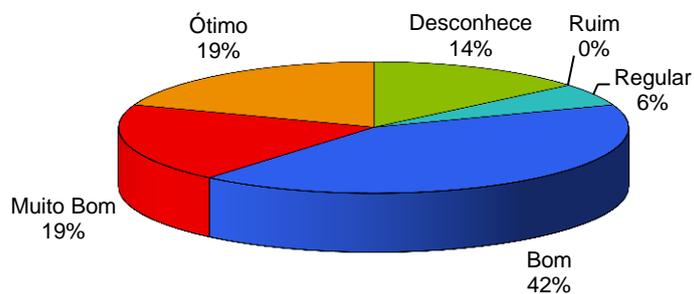
**GRÁFICO 1**



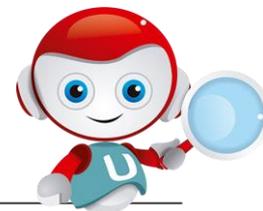
Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

2- Quanto ao sistema de ouvidoria, retorno (feedback) das demandas, pela instituição.

**GRÁFICO 2**

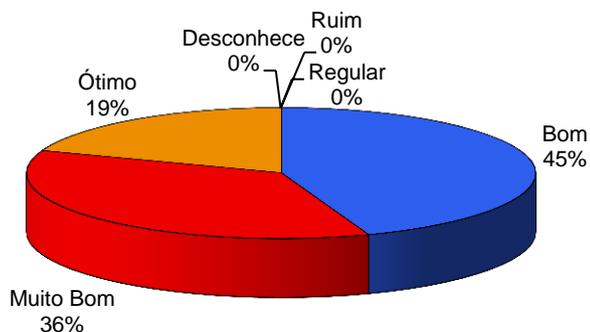


Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



3- Quanto à adequação da estrutura física e acessibilidade das instalações no seu ambiente de trabalho.

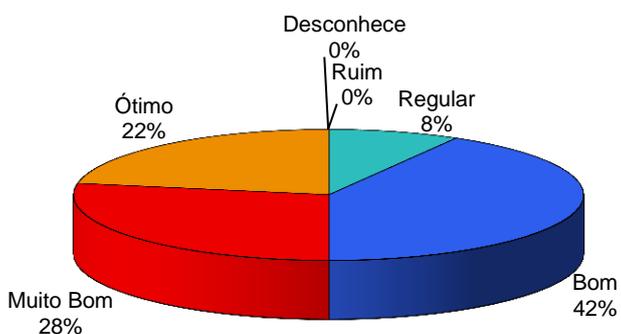
**GRÁFICO 3**



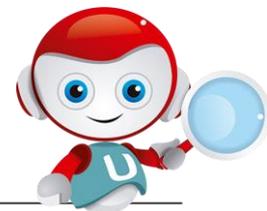
Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

4- Quanto à acústica, ventilação e refrigeração do seu ambiente de trabalho.

**GRÁFICO 4**

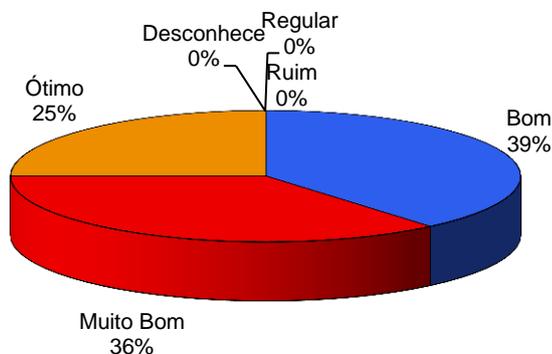


Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



## 5- Quanto à iluminação e mobiliário do seu ambiente de trabalho.

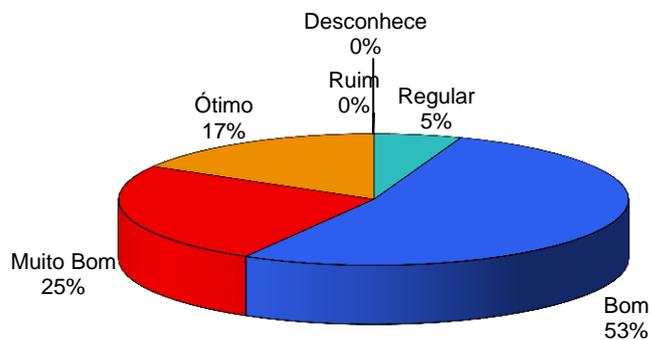
**GRÁFICO 5**



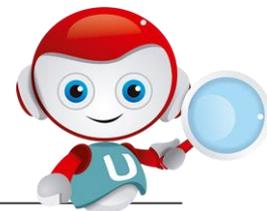
Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – Unincor

## 6- Quanto à quantidade e qualidade dos equipamentos do seu ambiente de trabalho.

**GRÁFICO 6**

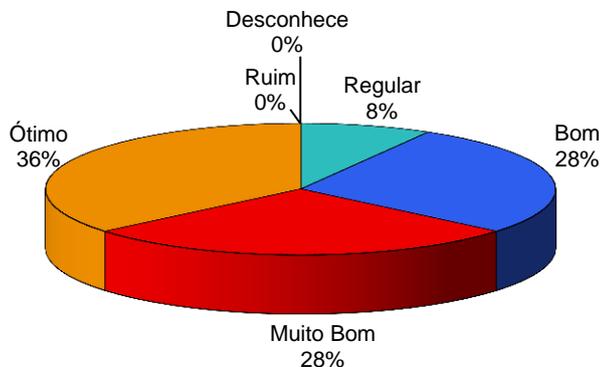


Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – Unincor



7- Quanto aos serviços de limpeza e manutenção do seu ambiente de trabalho.

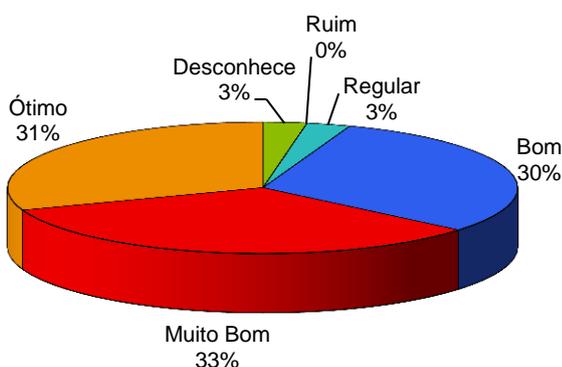
**GRÁFICO 7**



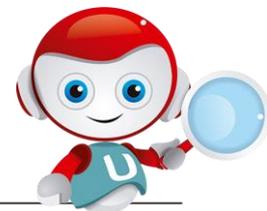
Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

8- Quanto à segurança de prevenção de acidentes de trabalho e incêndio na instituição em geral.

**GRÁFICO 8**

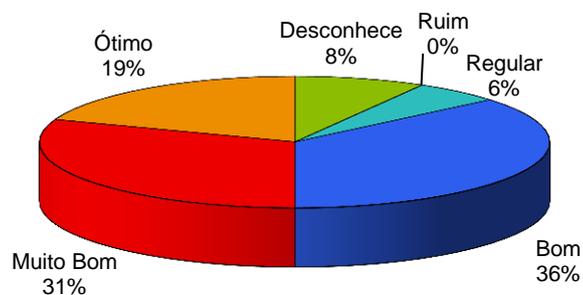


Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



9- Quanto à segurança e prevenção de furtos contra o patrimônio da instituição.

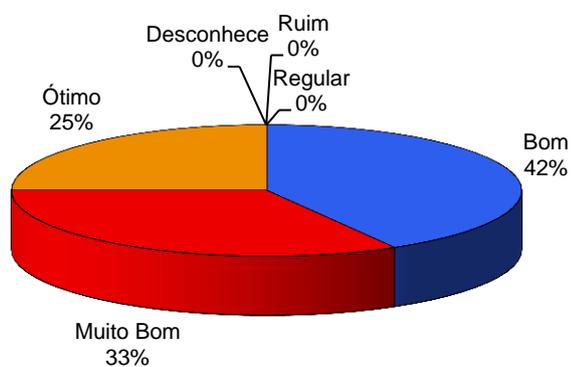
**GRÁFICO 9**



Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

10- Quanto à infraestrutura do campus em geral.

**GRÁFICO 10**



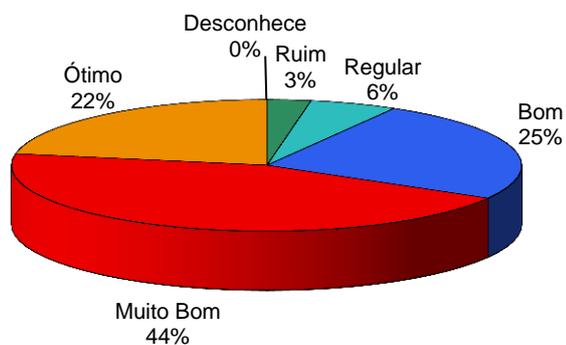
Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



## Avaliação dos Setores Terceirizados:

1- Quanto ao espaço físico e localização da Cantina.

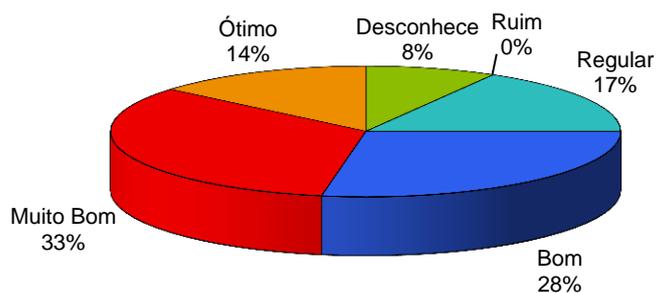
**GRÁFICO 1**



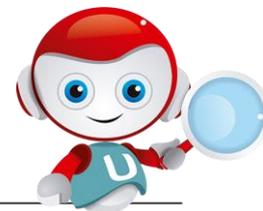
Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor

2- Quanto à qualidade dos produtos servidos na Cantina.

**GRÁFICO 2**

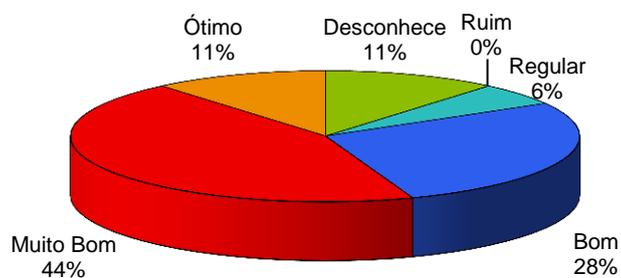


Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



### 3- Quanto à higiene dos serviços prestados na Cantina.

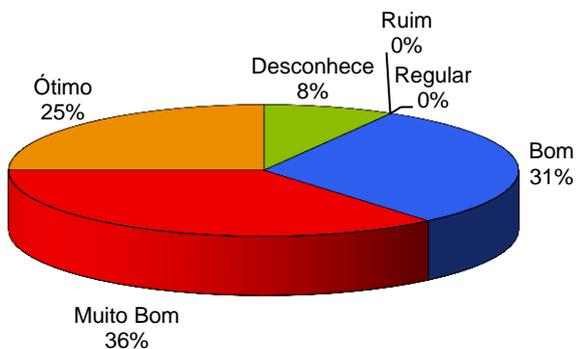
**GRÁFICO 3**



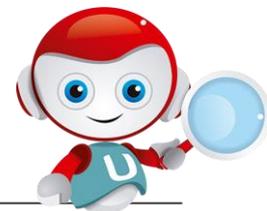
Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – Unincor

### 4- Quanto ao atendimento da Cantina.

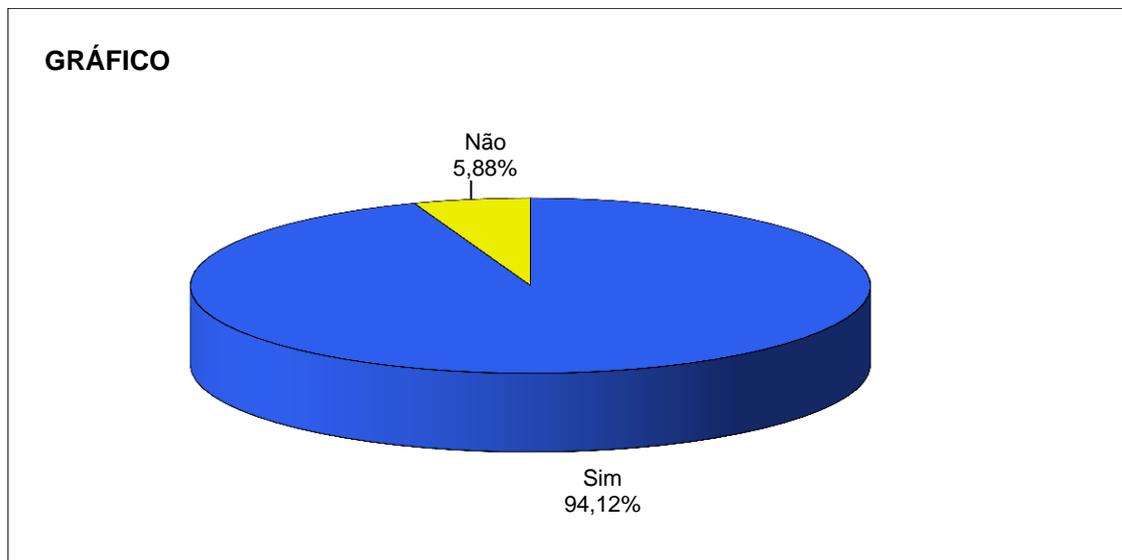
**GRÁFICO 4**



Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – Unincor



Você indicaria a UninCor para um interessado em fazer parte do corpo discente / do corpo docente / do corpo técnico?



Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo – 2022. Questionário *on line* do Sistema SEI – UninCor



## 5.2- ANÁLISE DOS RESULTADOS

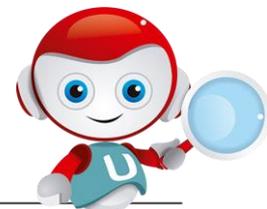
Em 2022, os índices de participação no processo de avaliação da CPA nos segmentos discentes e técnico-administrativos são inferiores às metas previstas pelo PDI, quanto aos segmentos docentes e coordenadores, a participação foi excelente. Sendo o segmento discente numericamente maior, resultou em uma redução no índice de participação geral.

A Avaliação da CPA durante todo o ano de 2022 apontou resultados favoráveis aos cursos e à instituição, ambos muito bem avaliados. Todos os segmentos como discentes, docentes, professores, coordenadores de cursos e colaboradores expressaram em suas avaliações ótimos conceitos aos cursos e a instituição, aprovando a sua forma de ofertar ensino de qualidade em todos os seus *campi*. Essa aprovação se estende as ações de responsabilidade social da instituição com a população das cidades que abrigam os seus *campi* e cidades circunvizinhas.

## 6- CONSOLIDAÇÃO DO DIAGNÓSTICO

### 6.1- POTENCIALIDADES:

- Os conceitos adquiridos pela CPA, nas avaliações, pelo trabalho realizado na condução do processo de avaliação institucional.
- Melhoria acentuada no desempenho de professores e coordenadores, em função da avaliação do trabalho que realiza em sala de aula ou na coordenação de curso.
- Aumento dos índices de satisfação da comunidade acadêmica quanto à qualidade dos serviços prestados pelo UninCor.
- Melhorias na infraestruturas geral e em especial nos espaços de uso coletivos.
- O percentual de benefícios do NAS ultrapassando a meta proposta no PDI.
- Maior aproximação dos alunos com o NAS, permitindo o melhor conhecimento do trabalho realizado e satisfação com os resultados quando conseguem resolver seus problemas financeiros, ajudando na permanência dos estudos.
- Número expressivo de desenvolvimento de projetos e programas sociais de responsabilidade social, com atendimento a população.
- O Marketing digital com retorno através do site do UninCor e redes sociais.
- A rapidez no retorno das demandas da Ouvidoria.



- Acompanhamento do período de experiência identificando as possíveis dificuldades de ambas as partes (colaborador/empresa) durante o período de adaptação.
- Capacitações ofertadas para colaboradores e professores.

## 6.2- FRAGILIDADES:

- Quantidade de equipamentos audiovisuais, como data-show, para uso em sala de aula, sendo que essa demanda tem crescido significativamente nos últimos anos.
- Quantidade de capacitações profissionais específicas para os setores, particularizando as suas necessidades.
- Quantidade de funcionários por setor dentro da instituição.
- Qualidade da internet *Wi-Fi* disponível em salas de aula e no interior da instituição.
- Necessidade de atualização de software nos laboratórios de informática.

Essa demanda já foi enviada aos gestores e a ação de reestruturação dos laboratórios já foi realizada.

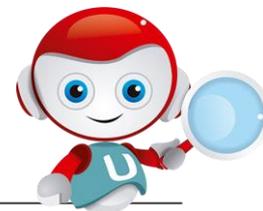
## 7- CONSIDERAÇÕES FINAIS

Após a discussão dos resultados com os setores da instituição sugeriram propostas de ações para corrigir as fragilidades apontadas na avaliação de 2022. Muitas dessas ações já foram realizadas e outras estão sendo desenvolvidas para que a comunidade acadêmica seja atendida.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) realizou um trabalho intenso de divulgação e conscientização da comunidade acadêmica para participação nos processos de Autoavaliação Institucional, que contribui sobremaneira para o cumprimento da missão, visão de futuro e valores da Unincor. O trabalho desenvolvido é fundamental para o alcance da excelência na educação, através da melhoria constante de sua qualidade.

A CPA vem realizando um trabalho contínuo, em conjunto com a direção da instituição, e demais setores envolvidos, para atender as demandas apresentadas nos processos de autoavaliação.

Juntamente com a avaliação institucional, é realizada a avaliação do desempenho do professor e do coordenador de curso, alunos e coordenadores avaliam os professores, alunos e professores avaliam os coordenadores. As avaliações são tabuladas e recebem o tratamento estatístico, transformadas em



gráficos, acompanhados de percentuais. As avaliações são encaminhadas para cada profissional individualmente e em envelope lacrado para que tomem conhecimento da avaliação do seu trabalho. Em resposta a essa avaliação, observamos uma melhoria acentuada no desempenho desses profissionais.

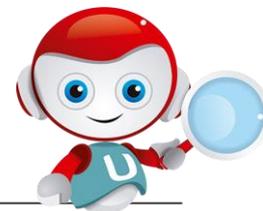
As definições claras dos objetivos, com o estabelecimento correto das metas, o direcionamento e a cooperação dos diversos setores envolvidos foram de encontro ao planejamento estratégico do PDI. Esse conjunto de fatores conduz ao cumprimento da missão, com base na visão de futuro e valores institucionais.

Os índices de satisfação, tanto da comunidade acadêmica, levando em consideração a comunidade interna, quanto da comunidade externa em que a instituição está inserida, são recebidos de forma bastante favorável pela Instituição. Eles representam o reflexo de um amplo trabalho de mobilização nas redes sociais e mídias regionais, divulgando as ações realizadas pelos professores e alunos, do envolvimento da Ouvidoria, trazendo soluções rápidas e práticas para as solicitações que lhe são encaminhadas e através do trabalho cada vez mais próximo e interativo da CPA, que analisa propostas e aponta soluções em diversas áreas, baseadas em sugestões da comunidade acadêmica.

O NAS tem como política institucional ser o órgão gestor de todo e qualquer benefício educacional. Trabalha para que o percentual de benefícios sempre ultrapasse a meta proposta no semestre (20% de filantropia). No ano de 2022, novamente obteve um resultado positivo, atingindo a meta prevista.

Por meio das ações extensionistas, a UninCor vem desenvolvendo atividades na perspectiva de se promover aperfeiçoamento da formação tecnológica e do espírito de empreendedorismo, bem como do fortalecimento de seu papel e interação com a comunidade. A instituição, por meio de seus alunos, professores e técnicos administrativos, desenvolve atividades junto às escolas e órgãos da administração municipal, em Três Corações e região, nas áreas de saúde, assistência social, meio ambiente e educação. As diversas ações ofertadas pela instituição têm suas atividades voltadas para a solução de problemas da comunidade, a partir da aplicação da formação adquirida.

Nas atividades de extensão existe um grande envolvimento da comunidade interna e externa, sempre buscando a responsabilidade social. Através de programas de bolsas institucionais e atuação profissional voluntária, os discentes e docentes procuram desenvolver projetos de extensão que envolve toda a comunidade.



Estão sendo ofertadas diversas Pós-Graduações nas diferentes modalidades e áreas de conhecimento, intensificando o trabalho de captação de alunos e buscando a formação continuada dos egressos.

Os veículos oficiais de comunicação são atualizados regularmente, a fim de informar e divulgar sobre as ações que envolvem a instituição, tanto institucionalmente como no âmbito acadêmico.

Através do planejamento estruturado de marketing digital, foi intensificado esse trabalho de maneira a gerar resultados que levaram a um grande alcance, obtendo grandes resultados e retorno através do site UninCor e redes sociais, com conteúdos específicos e interativos, alcançando em metas estimadas através do PDI.

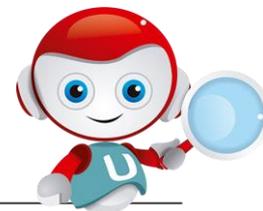
A Ouvidoria recebe demandas que permitem ampliar a participação dos discentes, docentes, técnico-administrativos e a comunidade externa de forma democrática, possibilitando à instituição avaliar continuamente a qualidade das ações e dos serviços prestados. As demandas são analisadas de forma coerente, permitindo contribuir com o crescimento e aprimoramento, seja no espaço físico ou na qualidade da educação, para subsidiar a gestão nas tomadas de decisões e na formulação de políticas do bom funcionamento das estruturas administrativas e educacionais.

O NAS (Núcleo de Assistência Social) trabalha para detectar todas as demandas e possibilidades através da ação do Serviço Social, capazes de decifrar a realidade e construir novas propostas de trabalho junto à mantenedora. O trabalho é realizado com processo de classificação do estudo socioeconômico para concessão de bolsas educacionais, garantindo aos acadêmicos, prioritariamente aos de baixa condição socioeconômica e familiar, possibilidades de acesso a direitos sociais básicos, entre eles a educação que visa à sua integração e permanência na vida universitária.

As metas do PDI para o NAS foram atendidas, no que se refere a atendimentos aos discentes, uma vez que houve um número elevado de procura de calouros e veteranos pelo setor, em busca de ajuda financeira ou liberações de Bolsas Educacionais Filantrópicas.

A instituição tem trabalhado com a implantação de processos seletivos estruturados para colaboradores, a fim de analisar possíveis candidatos que realmente atendam as demandas e necessidades da vaga proposta para professores e técnicos administrativos.

São realizadas ações voltadas para trabalhar a motivação dos colaboradores em fazer parte do quadro de funcionários da instituição e investindo parcerias/convênios com instituições, a fim de proporcionar melhor qualidade de vida aos nossos colaboradores.



A avaliação de desempenho realizada é uma ferramenta utilizada pelo setor de Recursos Humanos que visa analisar o desempenho individual ou de um grupo de colaboradores da empresa. É um processo de identificação, diagnóstico e análise do comportamento de um colaborador durante certo intervalo de tempo, analisando sua postura profissional, seu conhecimento técnico, sua relação com os parceiros de trabalho, dentre outras funções. As avaliações referenciadas nos itens acima são aplicadas a cada período de 45 (quarenta e cinco) dias, são ferramentas de avaliação de experiência de colaboradores recém-admitidos.

Outra ferramenta utilizada pelo RH é o Clima Organizacional, que traduz a percepção coletiva que as pessoas têm da empresa, através da experimentação de práticas, políticas, estruturas, processos e sistemas e as reações a esta percepção. A pesquisa de Clima é um instrumento voltado para análise do ambiente interno, a partir do levantamento de suas necessidades. Objetiva mapear ou retratar os aspectos críticos que configuram o momento motivacional dos funcionários da empresa, através da apuração de seus pontos fortes, deficiências, expectativas e aspirações.

Com objetivo de propiciar uma formação continuada para docentes e técnicos administrativos, a fim de desenvolver conhecimentos, habilidades, atitudes e valores, visando à compreensão, ao planejamento e à implementação de novos projetos pertinentes às atividades as quais são designados.

É importante para a Instituição o desenvolvimento de seus profissionais. Por isso existem estímulos e facilitadores para o seu crescimento, além das capacitações. A instituição concede bolsas/descontos para colaboradores, visando à oportunidade para fazerem novos cursos de graduação, pós-graduação e mestrado. As bolsas/descontos também são concedidas para filhos e cônjuges de colaboradores, todas acompanhadas pelo Núcleo de Assistência Social da Instituição.

A partir das necessidades identificadas, a instituição busca estabelecer ações para a melhoria dos cursos de graduação no que se refere às questões pedagógicas, infraestrutura, apoio docente e discente, bem como nos processos de gestão do curso. Visa, por meio destas melhorias, alcançar a excelência educacional e a adequação de nossos formandos às demandas de mercado. A efetivação dos cursos ofertados reflete no trabalho da instituição para identificação das necessidades do mercado profissional, bem como demonstra a credibilidade de seu ensino frente à sociedade.



A instituição, por meio das reuniões, garante o funcionamento e representatividade dos órgãos colegiados de acordo com as normatizações pertinentes. Desta forma, é assegurada a gestão dos órgãos colegiados e processos acadêmicos.

A instituição deve apresentar coerência entre a sustentabilidade financeira, sintetizada por suas ferramentas contábeis, como a Demonstração do Resultado do Exercício (DRE), o Balanço Patrimonial, o Demonstrativo dos Fluxos de Caixa, assim como o bom andamento das atividades pedagógicas e administrativas. A instituição, em seu planejamento, constituiu metas para indicadores que conduzam à efetivação do objetivo proposto para tanto, como a Margem Ebitda.

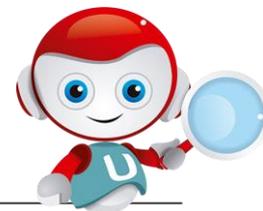
O Unincor possui setores especializados, como o Núcleo de Orientação Psicopedagógica (NOP), Núcleo de Assistência Social (NAS) e a Central de Relacionamentos que, junto à gestão superior, realizam planejamento, execução, acompanhamento e avaliação dos alunos, buscando sanar problemas relacionados à evasão escolar.

A instituição tem investido nas campanhas de vestibular e ações para o reconhecimento da sociedade quanto à expressiva melhoria da qualidade da instituição, o que tem tido grande relevância na taxa de escolarização, contabilizando um aumento gradativo no número de matrículas.

Para maior comodidade de nossos alunos, foi implantada a Central do aluno Online, em que eles conseguem fazer solicitações de serviços acadêmicos da instituição. Desta forma, mantendo o mesmo padrão de soluções oferecido para todas as unidades.

O setor de Tecnologia da Informação mantém constante busca por soluções tecnológicas que facilitem a vida acadêmica dos alunos de acordo com as demandas. As demandas cumpridas acima da meta justificam-se pelo uso da ferramenta GLPI (Sistema de Help Desk), onde são registradas. Apesar de muitas demandas não serem de resolução direta do setor de TI, como informações sobre vestibular, matrícula, reclamações, informações de secretaria, financeiro, NAS, EAD, elas são encaminhadas aos setores responsáveis. Para que isto aconteça, os canais de atendimento aos alunos e colaboradores são divididos e direcionados para os setores específicos, garantindo a solução da demanda.

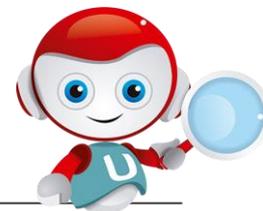
A atualização e ampliação do acervo da biblioteca é alimentada por indicação do Coordenador, do Colegiado e Núcleo Docente Estruturante do Curso, embasados no Projeto Pedagógico, nos ementários das disciplinas e nos Planos de Ensino. Os dirigentes e o responsável pela Biblioteca também participam da aquisição do acervo, através de



---

pesquisa de mercado e quantidade de exemplares necessários, de acordo com o critério estabelecido pelo Ministério da Educação.

A quantidade de equipamentos de multimídia por sala de aula apresenta-se próximo da meta, que é definido no PDI como sendo de 1 (um) equipamento por sala de aula. Os equipamentos de multimídia são compostos por Datashow (Projetores), caixas de som e microfone (quando necessário). Esses equipamentos melhoram a interação professor x aluno, tornando as aulas mais dinâmicas.



## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

\_\_\_\_\_. **Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.** Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Diário Oficial {da} República Federativa do Brasil, Brasília, DF, 15 abr. 2004.

BRASIL. Ministério da Educação. **Instrumento de Avaliação Institucional Externa Presencial e à Distância.** Brasília: MEC; SINAES; INEP, out. 2017.

BRASIL. Resolução n. 7 de 18 de dezembro de 2018. Estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira e regimenta o disposto na Meta 12.7 da Lei nº 13.005/2014, que aprova o Plano Nacional de Educação - PNE 2014-2024 e da outras providências. Diário Oficial da União. 18 de dezembro de 2018.

INSTITUTO DO PATRIMÔNIO HISTÓRICO E ARTÍSTICO NACIONAL- IPHAN. **Educação patrimonial:** orientações ao professor. 2 imp. João Pessoa: Superintendência do Iphan na Paraíba, 2011. 65 p. Caderno temático 1.

Helena Maria Pereira Borges  
Presidente da CPA – UninCor