



RELATÓRIO PARCIAL DE
AUTOAVALIAÇÃO
UNINCOR - 2021





**RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL DA UNIVERSIDADE VALE DO
RIO VERDE UNINCOR - 2021**

Dezembro/2021



SUMÁRIO

1- INTRODUÇÃO.....	03
2- A INSTITUIÇÃO.....	04
2.1- DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	04
2.1.1- CAMPUS.....	05
2.1.2- HISTÓRICO DA UNINCOR.....	06
2.1.3- INSERÇÃO REGIONAL.....	07
2.1.4- MISSÃO, VISÃO E VALORES.....	08
2.2- COMPOSIÇÃO DA CPA.....	09
3- CONCEPÇÃO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	11
3.1- DIRETRIZES.....	13
3.2- PRINCÍPIOS.....	14
3.3- OBJETIVOS.....	15
4- METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	17
4.1- COLETA DE DADOS.....	18
4.2- PLANO DE MELHORIAS.....	19
4.3- DIVULGAÇÃO.....	19
5- APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS.....	20
5.1.- APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS.....	20
5.1.1- AVALIAÇÃO DA IES PELOS DISCENTES – GRADUAÇÃO.....	20
5.1.2- AVALIAÇÃO DA IES PELOS DISCENTES – MESTRADO.....	34
5.1.3- AVALIAÇÃO DA IES PELOS DOCENTES.....	49
5.1.4- AVALIAÇÃO DA IES PELOS COORDENADORES.....	64
5.1.5- AVALIAÇÃO DA IES PELOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS	79
5.2- ANÁLISE DOS RESULTADOS.....	93
6- CONSOLIDAÇÃO DO DIAGNÓSTICO.....	93
6.1- POTENCIALIDADES.....	93
6.2- FRAGILIDADES.....	94
7- CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	95
8- REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	112



1- INTRODUÇÃO

Este documento expressa o Relatório Parcial de Autoavaliação da Universidade Vale do Rio Verde – UninCor, referente ao ano de 2021. Apresenta ao Ministério da Educação – MEC, aos membros da comunidade acadêmica e a sociedade, informações significativas sobre a Instituição, considerando os eixos que contemplam as dimensões e indicadores estabelecidos pelo SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, instituído através da Lei N. 10.861, de 14 de abril de 2004.

Os resultados do processo de discussão, análise e interpretação dos dados advindos da avaliação realizada pela comunidade acadêmica em 2021, estão aqui registrados e posteriormente serão incorporados à elaboração do Relatório Integral de Autoavaliação da UninCor de 2023, abordando as principais ações e procedimentos adotados pela UninCor a partir das avaliações e indicadores obtidos, visando a melhoria contínua e a busca da excelência, visto que a autoavaliação é um importante instrumento para a tomada de decisão.

O relatório identifica e expressa as principais características da Universidade Vale do Rio Verde – UninCor, mostrando as suas potencialidades, fragilidades, ações adotadas e propostas de melhorias. Apresenta as principais políticas institucionais de ensino dos cursos de graduação, pós-graduação, pesquisa e extensão, além daquelas referentes à Autoavaliação, que consistem em ferramenta fundamental para o desenvolvimento da Universidade e a implantação de melhorias.

Assim, a Universidade Vale do Rio Verde - UninCor expressa o seu compromisso com a melhoria contínua da sua qualidade e de seus cursos, verificando a atual situação dos cursos e da gestão na universidade, visto que a autoavaliação é um processo cíclico, criativo e renovador de análise, interpretação e síntese das dimensões que definem a Instituição.



2- A INSTITUIÇÃO

2.1- DADOS DA INSTITUIÇÃO

Mantenedora: **Fundação Comunitária Tricordiana de Educação - FCTE**

CNPJ: **25.872.854/0001-99**

Base Legal: **Criada pelos Decretos Estaduais Nº 9.843/66 e Nº 16.719/74 e Parecer do Conselho Estadual de Educação Nº 99/93.**

Presidente: **Leandro Rodrigues de Souza**

Mantida: **Universidade do Vale do Rio Verde - UninCor**

Reitor: **Lácio César Gomes Da Silva**

Telefones: **(35) 3239 1136 – 3239 1287**

e-mail: **reitoria@unincor.edu.br e vicereitoria@unincor.edu.br**

Endereço: Av. Castelo Branco, 82, Chácara das Rosas- Três Corações/MG

Administração da Universidade Vale do Rio Verde – UninCor

Reitor: Prof. Me. Lácio César Gomes Da Silva

Pró-Reitoria de Graduação e Assuntos Acadêmicos: Prof. Dr. Arnaldo Vieira Da Silva

Pró-Reitoria de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão: Prof. Dr. Arnaldo Vieira Da Silva

Pró-Reitoria de Assuntos Administrativos: Viviane Barbosa

Secretária Geral: Francislaine Santos Silva do Rosário



2.1.1- CAMPUS

UninCor – CAMPUS TRÊS CORAÇÕES

Av. Castelo Branco, 82 – Chácara das Rosas – CEP: 37417-150

Três Corações – Minas Gerais

e-mail: reitoria@unincor.edu.br

Tel.: (35) 3239 1000

UninCor – CAMPUS BELO HORIZONTE

Av. Amazonas, 3.200– Bairro Prado – CEP: 30411-186

Belo Horizonte – Minas Gerais

Email: alana.cunha@unincor.edu.br

Tel. (31) 3225-8942

UninCor – CAMPUS BETIM

Rua Santa Cruz, 750 – Centro – CEP: 32600-028

Betim – Minas Gerais

Email: reitoria@unincor.edu.br e vicereitoria@unincor.edu.br

Tel: (31) 3597-4215

UninCor – CAMPUS CAXAMBU

Rua Dr. Viotti, 134 – Centro – CEP: 30240-350

Caxambu – Minas Gerais

Email: caxambu@unincor.edu.br

Tel. (35) 3341-7197



2.1.2- HISTÓRICO DA UNINCOR

A Universidade Vale do Rio Verde de Três Corações, UninCor, autorizada pelo Decreto Estadual n.º 39.079, de 23 de setembro de 1997 e credenciada pelo Decreto Estadual n.º 40.229, de 29 de dezembro de 1998, é uma instituição de ensino superior sucessora do Instituto Superior de Ciências, Letras e Artes de Três Corações; criada e mantida pela Fundação Comunitária Tricordiana de Educação, com sede no município de Três Corações, Minas Gerais, e duração por prazo indeterminado.

A UninCor iniciou suas atividades, em 1965, como uma Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras, e como tal permaneceu, até 1975, transformando-se em Instituto Superior de Ciências, Letras e Artes de Três Corações - INCOR, com a expansão de cursos e finalidades.

Em 1998, nasce a Universidade Vale do Rio Verde - UninCor, com sede em Três Corações. Gradativamente, implantou os campi de Caxambu e São Gonçalo do Sapucaí e as unidades Betim, Belo Horizonte, Itaguara, Ibirité e Pará de Minas, todas localizadas em Minas Gerais, nas regiões sul e central do Estado.

A Fundação mantenedora da UninCor foi criada em 1965, como Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras, com sede em Três Corações-MG. Os primeiros anos foram dedicados à instalação da Fundação e da estrutura necessária ao seu funcionamento.

Os primeiros cursos foram criados no final de 1967, através do Parecer 263/67 e começaram a funcionar no início de 1968. Devido à necessidade de se aprofundar, na prática, o ensinamento partilhado em sala de aula, nasceu o Colégio de Aplicação, em abril de 1971, que hoje ostenta o nome de seu antigo fundador, sendo Colégio Universitário Professor Dr José Maria Ferreira Maciel. A Faculdade de Filosofia permaneceu como tal, até 1975, transformando-se em Instituto Superior de Ciências, Letras e Artes de Três Corações – INCOR, com a expansão de cursos e finalidades. A partir daí, com a criação de cursos e o reconhecimento dos que ministrava, o INCOR se firmou como importante Instituição de Ensino regional. Em convênios com as Prefeituras da região, foi responsável pela formação da maioria dos professores que até hoje atuam nas nossas escolas. Fiel aos estatutos de sua mantenedora, ele se firmou como verdadeira casa de formação, sempre se colocando a serviço de toda a comunidade regional. Como



consequência direta de sua vocação comunitária, em 07 de setembro de 1990, a antiga Fundação Tricordiana passou a denominar-se Fundação Comunitária Tricordiana de Educação, com objetivo de promover a educação contínua da comunidade local e regional, a través do ensino, da pesquisa e da extensão.

Em 1998, nasce a Universidade Vale do Rio Verde – UninCor. Fiel ao espírito comunitário de sua mantenedora, a UninCor não se caracteriza como universidade particular, no seu sentido estrito, pois não pertence a um grupo específico, ou a uma família, ou a uma única pessoa. Ela é comunitária, pois é propriedade da comunidade, e não do Estado ou de grupos. Além dos Conselhos de sua entidade mantenedora, que possuem representantes da comunidade local e regional, a UninCor também possui, em seus Conselhos, representantes da direção, dos colegiados de cursos, de alunos, de funcionários e de representantes da comunidade. A UninCor existe para a comunidade local e regional. Em seus 54 anos de existência, já colocou no mercado cerca de 28 mil profissionais, em várias áreas do conhecimento.

Para a formação dos profissionais, a UninCor desenvolve seus cursos através de uma construção didático-pedagógica centrada no aluno como sujeito da aprendizagem e apoiada no professor como facilitador e mediador do processo de ensino-aprendizagem, garantindo uma formação abrangente, visando não somente o desenvolvimento profissional, mas o desenvolvimento integral daqueles que aqui estudaram, de modo que possam atender aos anseios da sociedade, do ponto de vista cognitivo, humanitário e ético.

2.1.3- INSERÇÃO REGIONAL

A UninCor conta com os seguintes campi: Três Corações (sede), Betim, Belo Horizonte, Caxambu e Pará de Minas, todas localizadas em Minas Gerais, nas regiões sul e central do Estado. A região sul é uma das mais desenvolvidas e possuem várias cidades de porte médio, com perfil em diversos setores, como mecânico, agroindustrial, eletroeletrônico, confecções, calçados e minerais não metálicos. Destaca-se pelo potencial hidroclimático nas estâncias hidrominerais, o que incentiva o desenvolvimento do turismo.

A região central abriga a capital do Estado, Belo Horizonte, e detém importantes



reservas de ferro, ouro, manganês e calcário. Nessa região, localiza-se um complexo industrial onde se destacam os setores de mineração, siderurgia, automobilístico, mecânica, têxtil, elétrico, autopeças e cimento. Betim, por exemplo, que conta com unidade da UninCor, destaca-se como polo econômico mineiro. Essa região conta ainda com grandes recursos hídricos e com inúmeras reservas naturais, entre as quais o Parque Nacional da Serra do Cipó. Abriga também significativos núcleos históricos, como Ouro Preto, Diamantina, Serro, Tiradentes e São João Del Rei, além de trechos da antiga Estrada Real.

Essas características das regiões sul e central, onde a UninCor está inserida, sinalizam a oferta de cursos e demandam respostas coerentes com os respectivos contextos, não só pelas exigências da tecnologia, mas preocupada com a sustentabilidade e responsabilidade social.

2.1.4- MISSÃO, VISÃO E VALORES

Missão

Promover e disseminar o conhecimento com responsabilidade em suas áreas de atuação, formando profissionais de alta qualidade, aptos para o mercado de trabalho, comprometidos com a vida, ética, sociedade e o meio ambiente, capazes de enfrentar desafios e atender às demandas da sociedade.

Visão

Consolidar-se como Universidade privada capaz de promover ensino, pesquisa e extensão com excelência reconhecida pela comunidade científica e pela sociedade, nacional e internacionalmente.

Valores

I - Ética

II - Respeito

III - Inovação

IV - Diversidade

V - Compromisso

VI – Sustentabilidade



2.2- COMPOSIÇÃO DA CPA

As Comissões Próprias de Avaliação da sede e dos *campi* da UninCor são constituídas segundo o Art. 11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, assegura à participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, e vedada à composição que privilegie a maioria absoluta de um dos segmentos.

CPA Sede: Três Corações

Presidente e representante dos Docentes: Helena Maria Pereira Borges

Representante dos Docentes: Jocyare Cristina Pereira de Souza

Representante dos Discentes: Leonardo Mateus de Andrade

Representante dos Discentes: Letícia Aparecida Costa Luz

Representante dos Técnicos Administrativos: Carlos Henrique Rodrigues

Representante dos Técnicos Administrativos: Glauce Pereira Melo

Representante da Sociedade Civil: Edimilson da Silva Gomes

Representante da Sociedade Civil: Jesus de Toledo

CPA Belo Horizonte

Presidente: Helena Maria Pereira Borges

Representante dos Docentes: Dejanir José Campos Júnior

Representante dos Discentes: Luiz Alex Batista de Andrade

Representante dos Técnicos Administrativos: Cleine Tamarindo Silva

Representante da Sociedade Civil: Jader Cancellata de Mattos

CPA Betim

Presidente: Helena Maria Pereira Borges

Representante dos Docentes: Dejanir José Campos Júnior

Representante dos Discentes: Flávia Aguilar da Rocha

Representante dos Técnicos Administrativos: Eduardo de Jesus Carvalho

Representante da Sociedade Civil: Alexandre Rezende Trindade



CPA Caxambu

Presidente: Helena Maria Pereira Borges

Representante dos Docentes: Fabiano Guimarães Nogueira

Representante dos Discentes: Lara Bianco de Oliveira

Representante dos Técnicos Administrativos: Priscila Maria Oliveira

Representante da Sociedade Civil: Isabel Cristina Gomes de Faria



3- CONCEPÇÃO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A UninCor tem entre suas prioridades, a melhoria da qualidade do ensino superior e para tanto, é necessária uma avaliação global da Instituição identificando as suas potencialidades e fragilidades, contribuindo assim para o aprimoramento da prática pedagógica e administrativa, avaliando o ensino, a pesquisa, a extensão, a responsabilidade social, o desempenho dos alunos, a gestão da instituição, o corpo docente, as instalações e vários outros aspectos. A Avaliação Institucional, nessa perspectiva, deve ser entendida como um processo contínuo de crescimento, voltada para o seu significado mais elevado que é a promoção do aperfeiçoamento.

Sendo este, um sistema de avaliação global e integrada das atividades acadêmicas, composto por três processos diferenciados: Avaliação das Instituições de Educação Superior (AVALIES); Avaliação dos Cursos de Graduação (ACG) e Avaliação do Desempenho dos Estudantes (ENADE). São processos contínuos, mas desenvolvidos em momentos distintos. Abordam dimensões e indicadores específicos com o objetivo de identificar as potencialidades e insuficiências dos cursos e da instituição, promovendo a melhoria da sua qualidade e relevância bem como a formação dos alunos, fornecendo à sociedade informações sobre a Educação Superior.

A proposta de elaboração do Projeto de Autoavaliação da UninCor está baseada na Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), sendo organizados em cinco eixos que inclui as dez dimensões de Avaliação orientadas INEP/MEC:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

- Planejamento e avaliação, especialmente dos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional. Analisa o planejamento e avaliação como instrumentos integrados, elementos de um mesmo processo, partícipes da gestão da Educação Superior. Esta dimensão está na confluência da avaliação, como processo centrado no presente e no futuro institucional, a partir do balanço de fragilidades, potencialidades e vocação institucional.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

- A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Identificar se as propostas



constantes do PDI contribuirão para o cumprimento da missão da UninCor em termos de finalidade, compromissos, vocação e inserção regional e/ou nacional.

- A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere a sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural. Esta dimensão contempla o compromisso social da instituição enquanto portadora da educação como bem público e expressão da sociedade democrática e pluricultural, de respeito pela diferença e de solidariedade.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

- Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para o estímulo ao desenvolvimento do ensino, à produção acadêmica e das atividades de extensão. A análise desta dimensão verificará a explicitação e o desenvolvimento das políticas de formação acadêmico-científica, profissional e cidadã, de construção e disseminação do conhecimento, de articulação interna, que favorece a iniciação científica e profissional de estudantes, os grupos de pesquisas e o desenvolvimento de projetos de extensão.

- A comunicação com a sociedade - Busca identificar as formas de aproximação efetiva entre a UninCor e a sociedade - formas de participação da comunidade na vida acadêmica, comprometimento da Instituição com a melhoria das condições de vida da comunidade, ao repartir com ela o saber que produz e as informações que detém.

- Políticas de atendimento aos discentes. Analisa as formas com que os estudantes estão sendo integrados à vida acadêmica e aos programas através dos quais a UninCor busca atender aos princípios inerentes à qualidade de vida estudantil.

Eixo 4: Políticas de Gestão

- As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho. Esta dimensão analisa as políticas e os programas de formação, aperfeiçoamento e capacitação do pessoal docente e técnico-administrativo, associando-os com os planos de carreira condizentes com a magnitude das tarefas a serem desenvolvidas e com condições objetivas de trabalho.

- Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e a



representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia, em relação à Mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade acadêmica, nos processos decisórios. Avalia os meios de gestão, para cumprir os objetivos e projetos institucionais, a qualidade da gestão democrática, em especial nos órgãos colegiados, as relações de poder entre estruturas acadêmicas e administrativas e a participação nas políticas de desenvolvimento e expansão institucional.

- Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da Educação Superior. Avalia a capacidade de gestão e administração do orçamento e as políticas e estratégias de gestão acadêmica com vistas à eficácia na utilização e na obtenção dos recursos financeiros necessários ao cumprimento das metas e das prioridades estabelecidas.

Eixo 5: Infraestrutura Física

- Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação. Analisa a infraestrutura da Instituição, relacionando-a com as atividades acadêmicas de formação, de produção e disseminação de conhecimentos e com as finalidades próprias da Fundação Comunitária Tricordiana de Educação.

3.1- DIRETRIZES

A Avaliação Institucional só terá sentido e apresentar resultados, se for movida por um esforço solidário e comprometido de toda a comunidade acadêmica, que deverá incorporá-la à cultura institucional. Não se trata de opor avaliadores e avaliados, mas de avaliar a Instituição na sua totalidade.

A UninCor acredita que uma sistemática de avaliação interna deve ser entendida como um mecanismo que propicie e disponibilize informações para melhorar o seu desempenho acadêmico, garanta a eficiência administrativa e, por esse caminho, ajude na manutenção da Universidade como espaço público. Com esse entendimento, a UninCor chama a atenção para o significado público da educação desenvolvida pelas instituições superiores de ensino. Nesse contexto, a avaliação insere-se num campo mais amplo do que o de um trabalho isolado junto aos segmentos que sustentam a Universidade – corpo



docente, discentes e técnicos, bem como junto ao seu entorno.

A formalização da proposta do processo de avaliação da Universidade Vale do Rio Verde - UninCor estrutura-se em quatro etapas interligadas:

- 1- A primeira apresenta uma contextualização da universidade ao longo dos seus mais de 50 anos.
- 2- A segunda justifica a necessidade da instituição de redimensionar o seu projeto de avaliação, sendo parte integrante do SINAES.
- 3- A terceira etapa indica as ações necessárias, o tempo previsto para cada uma, os procedimentos de trabalho para concretização da proposta realçando as estratégias para envolvimento das instâncias e sujeitos da proposta.
- 4- A quarta etapa compreende a elaboração do relatório geral da avaliação, sua apresentação e discussão com a comunidade acadêmica e a publicação da tomada de decisões visando à correção e ao aperfeiçoamento do seu projeto institucional.

Como todo projeto, essa proposta pode ser revista, ampliada e modificada conforme as necessidades apontadas, durante a sua execução e, principalmente, em decorrência das decisões relativas à utilização dos seus resultados.

De acordo com a realidade atual, esse projeto privilegia o fato de que hoje a avaliação é entendida como um instrumento valioso, capaz de auxiliar a instituição e os indivíduos a concretizarem seus desejos, sonhos e aspirações.

Para a UninCor, a principal mudança está no fato de que a avaliação não é mais imposta de fora para dentro da instituição, nem de cima para baixo e também não pode ser vista como uma atividade complexa, somente realizada por especialistas e em ocasiões pré-fixadas. Avaliar faz parte do dia a dia da UninCor e de toda a comunidade acadêmica.

3.2- PRINCÍPIOS

Os princípios norteadores do processo de avaliação da universidade Vale do Rio Verde são:

- Ética



- Visão global
- Participação
- Continuidade
- Responsabilidade social

A CPA entende que a estrutura do processo de avaliação institucional deve ser:

- Sem exposição dos dados pessoais, como os da avaliação dos professores e coordenadores que são tabulados por turmas, sem expor o aluno e enviados diretamente para o profissional avaliado, sem divulgação dos mesmos. Os demais dados sobre a universidade são tabulados por turmas ou cursos dando uma visão geral do conjunto, sem expor opiniões individuais.
- De acordo com o PDI para dar aos dirigentes e comunidade a visão de todos os aspectos que envolvem a universidade, suas potencialidades e fragilidades.
- Com uma ampla participação da comunidade acadêmica para que os resultados retratem a realidade da universidade. Estabelecemos a meta de 70% de participação para cada segmento: alunos, professores, coordenadores e técnico-administrativo.
- Contínua e permanente, criando uma cultura de avaliação na instituição de forma a facilitar a visão das fragilidades e potencialidades e permitir um parâmetro entre as avaliações e ações de correção realizadas.
- Transparente quanto ao retorno à comunidade e quanto à verificação das ações sociais desenvolvidas pela universidade, sendo uma via de mão dupla, dessa forma a instituição acolhe a comunidade que usufrui das ações realizadas e os alunos adquirem um maior contato com a realidade da população.

3.3- OBJETIVOS

Objetivo Geral

Desenvolver e consolidar o processo de autoavaliação institucional capaz de fornecer subsídios para a gestão administrativa e pedagógica, a fim de promover o autoconhecimento e aprimoramento da qualidade do ensino presencial e à distância, da



pesquisa e da extensão e oferecer à sociedade maior transparência no cumprimento de sua missão.

Objetivos Específicos

Sensibilizar a comunidade acadêmica sobre a necessidade de avaliar, especialmente quanto aos novos participantes, para retomar os excelentes percentuais de participação voluntária, já adquirida no processo de autoavaliação institucional;

Aprimorar o contato *on-line* com os alunos, enquanto perdurar o período pandêmico, sensibilizando para a necessidade de avaliar a universidade, os cursos e seus professores;

Desenvolver o processo de autoavaliação institucional de forma ética e coerente, que promova a articulação entre a avaliação, o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e Projetos Pedagógicos dos cursos (PPC) dos cursos presenciais e à distância;

Aperfeiçoar a realização de todas as etapas do processo de autoavaliação na UninCor junto a comunidade acadêmica, para que seja capaz de fornecer subsídios de caráter político, acadêmico e administrativo, possibilitando uma reflexão e revisão dos programas, ações e diretrizes desenvolvidas na Instituição;

Avaliar a instituição de forma global, considerando os cinco eixos todas as dimensões indicadas pelos documentos norteadores do MEC/INEP;

Sensibilizar os gestores dos setores da UninCor para a gestão participativa que envolve um conjunto de princípios e processos que defendem e permitem o envolvimento regular e significativo dos colaboradores na tomada de decisão;

Identificar a atual situação do ensino presencial e à distância, da pesquisa, da extensão e da gestão na UninCor através do processo de autoavaliação institucional;

Acompanhar os resultados do ENADE e das avaliações externas de cursos;

Verificar o cumprimento das metas propostas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2019/2023;

Contribuir para a melhoria contínua da universidade, a partir das demandas apontadas pela CPA e acompanhar as suas realizações.



4- METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O processo de avaliação institucional é contínuo e utiliza uma metodologia com caráter científico, fundamental para validar as pesquisas e seus resultados retratarem a realidade, isso requer um procedimento formal, realizado de modo sistematizado. Os dados são coletados por meio de uma série de instrumentos diferenciados, apropriados para cada dimensão, seja em forma de questionários, grupos focais, entrevistas, ou análise de documentos, o que leva a resultados que indicam a atual situação da universidade e dos cursos. Esse processo permite compreender os significados do conjunto das atividades desenvolvidas na universidade para melhorar a qualidade da educação nos cursos presenciais quanto nos cursos à distância.

O processo de avaliação institucional passa pelas etapas de preparação: reconstituição da CPA, planejamento e sensibilização; desenvolvimento: reuniões, seminários, construção dos instrumentos para a coleta de dados, análise e interpretação dos dados, relatórios parciais e discussão dos resultados; consolidação: elaboração, divulgação e análise do relatório final, construção do plano de ações e melhorias.

A avaliação Institucional privilegia a participação de toda a comunidade acadêmica: alunos, professores, coordenadores e colaboradores, desse modo, trata-se de uma oportunidade privilegiada para que a comunidade acadêmica faça uma reflexão sobre as suas diversas atividades e tenha possibilidade de conhecer e analisar criticamente à universidade em sua globalidade, propondo medidas corretivas, tendo em vista a questão da qualidade acadêmica. O eixo norteador das discussões repousa na possibilidade de comparar a missão, os objetivos, as políticas institucionais e seus programas estruturantes com o que vem de fato realizando.

Um processo de autoavaliação deste porte inclui, necessariamente, a negociação e a participação dos envolvidos tanto nas decisões relativas aos indicadores previstos quanto ao que diz respeito à definição das medidas decorrentes dos resultados obtidos.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA coordenará o processo de autoavaliação através de subcomissões relativas a cada Dimensão (art. 3º da lei 10.851/04), organizadas para executar as autoavaliações, considerando os três núcleos: básico e comum; temas optativos; e outro de documentação, dados e indicadores.



Para os instrumentos de avaliação tais como a análise documental, grupo focal e entrevista, a CPA atribui conceitos aos indicadores observados. Os conceitos utilizados para cada indicador será conforme o quadro abaixo que apresenta uma escala de 1 a 5, seguindo os mesmos critérios adotados pelo MEC.

CONCEITO	CRITÉRIO DE ANÁLISE
1	Indicativo de regulamentação, não implantação sobre a percepção da evidência do indicador
2	Indicativo de regulamentação, com projeto, estão implantadas de maneira limitada sobre a percepção da evidência do indicador
3	Indicativo de existência das políticas, estão implantadas, conseguiu demonstrar sobre a percepção da evidência do indicador
4	Indicativo de existência das políticas, estão implantadas, conseguiu cumprir as metas de crescimento e melhorias sobre a percepção da evidência do indicador
5	Indicativo de existência das políticas, estão implantadas, conseguiu superar as metas e está trabalhando com inovações sobre a percepção da evidência do indicador

4.1- COLETA DE DADOS

Os instrumentos de coleta de dados são variados e apropriados para cada indicador que se deseja avaliar. É necessário que se faça um planejamento da coleta dos dados que se deseja para serem analisados de forma que os dados sejam obtidos com clareza, que sejam precisos e confiáveis. Portanto devemos utilizar alguns tipos de instrumentos para obter os índices numéricos que correspondem às características reais do que queremos avaliar. Os resultados da aplicação de um instrumento é um conjunto de valores numéricos que são resumidos e registrados na forma de relatórios, portanto a qualidade da medida influi diretamente nos resultados, se a medida é fraca ou polarizada, assim serão os resultados. A escolha de instrumentos apropriados para cada indicador assegura a precisão e confiabilidade dos dados coletados, portanto é imprescindível a escolha correta do instrumento em função da necessidade de informações.

Na autoavaliação, muitos indicadores nos permitem a aplicação, tabulação e análise dos dados obtidos através de questionários, outros indicadores, obtidos através de análise documental, relatórios gerenciais, entrevistas ou grupos focais, por se tratarem de assuntos específicos dos setores ou exclusivos da gestão administrativa e pedagógica e não serem de conhecimento de toda a comunidade acadêmica.



4.2- PLANO DE MELHORIAS

Com base nos resultados obtidos através do processo de avaliação institucional a CPA propõe o plano de melhorias, uma proposta para aperfeiçoar da qualidade das atividades educacionais desenvolvidas pela instituição. O plano de melhorias busca soluções para as fragilidades e reforça as potencialidades existentes nos cursos, no trabalho desenvolvido pelos professores, nas ações dos coordenadores e em todas as dimensões que avaliam a universidade.

A partir na análise dos resultados do ENADE, será feito um plano de recuperação do curso que deve envolver os professores, o coordenador de curso e dirigentes, com a participação da CPA, propondo ações estratégicas para os cursos, serão traçadas algumas metas e ações para sanar ou reforçar algumas ações já existentes. É importante que a instituição reveja as suas ações quanto à conscientização dos alunos em relação a seriedade e a sua participação na prova do ENADE.

4.3- DIVULGAÇÃO

A divulgação dos resultados do processo de avaliação expressos no relatório institucional e direcionado para a comunidade interna e externa deve ocorrer em vários momentos e de formas diversificadas, sendo utilizados o *site* institucional, reuniões com coordenadores de cursos, representantes de alunos e funcionários, cartazes e *banners*. O relatório deverá ser enviado aos gestores, dirigentes da universidade e postado no sistema e-MEC.



5- APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS

A Avaliação Institucional 2021 obteve uma média de participação de 58,20% entre discentes, docentes, coordenadores e técnico-administrativos.

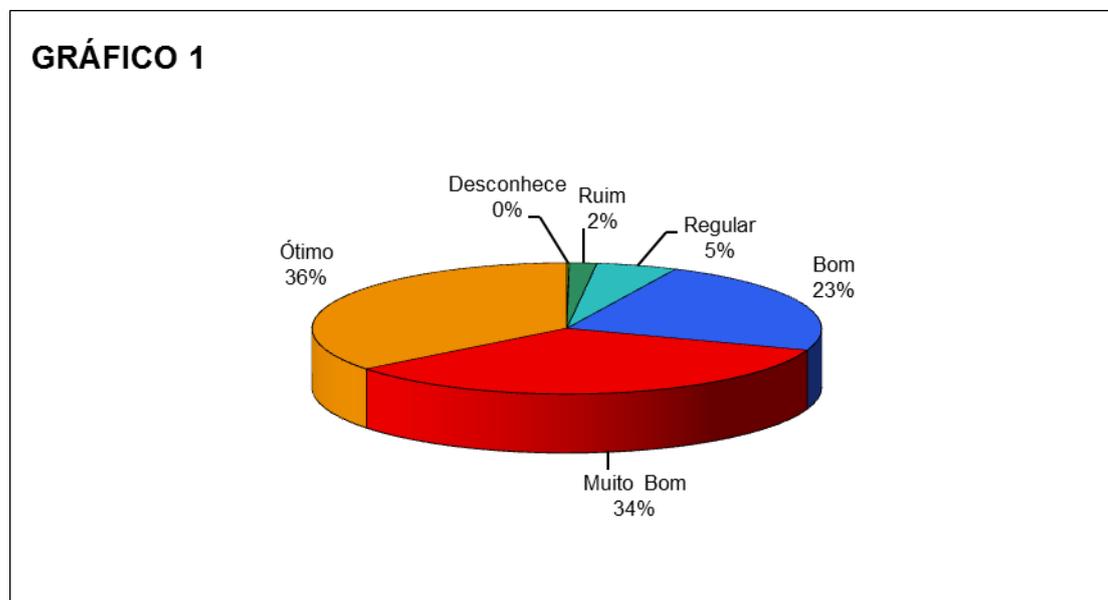
5.1- APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

5.1.1- AVALIAÇÃO DA IES PELO DISCENTE - GRADUAÇÃO.

A avaliação foi realizada por 1.266 alunos (51,10% dos alunos matriculados) e os dados obtidos foram:

Avaliação do Curso:

1- Quanto à satisfação de seus interesses profissionais e/ou pessoais em relação ao curso.

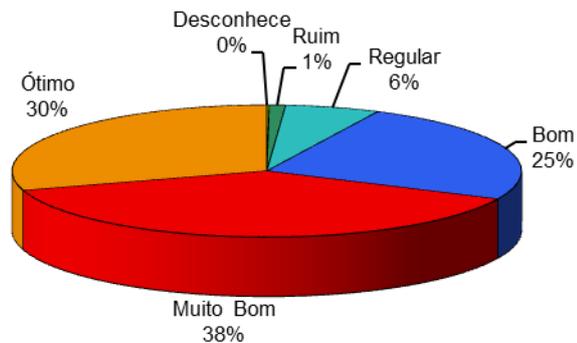


Fonte: Autoavaliação Discentes – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



2- Quanto à base teórica oferecida pelo curso.

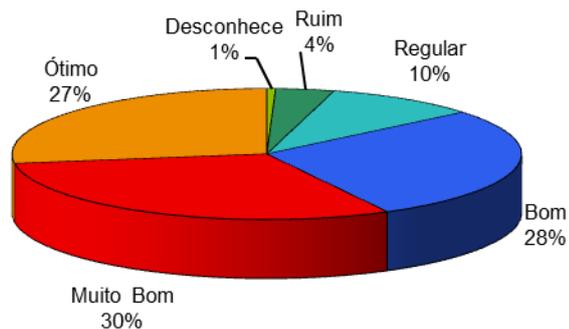
GRÁFICO 2



Fonte: Autoavaliação Discentes – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

3- Quanto ao empenho da Gestão para a melhoria das condições do seu curso.

GRÁFICO 3

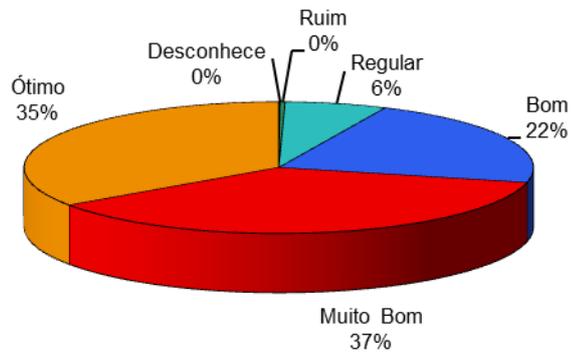


Fonte: Autoavaliação Discentes – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



4- Atribua um conceito geral ao seu curso.

GRÁFICO 4

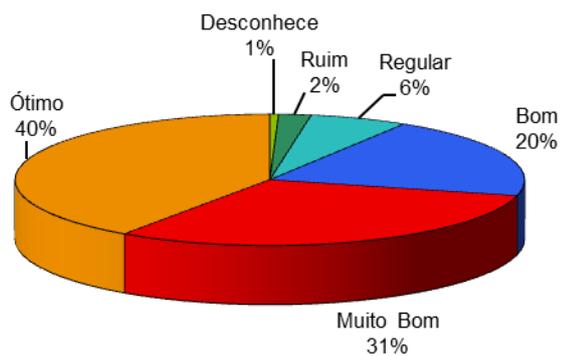


Fonte: Autoavaliação Discentes – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

Atuação da coordenação:

1- Quanto ao desempenho da coordenação para a melhoria do curso.

GRÁFICO 1

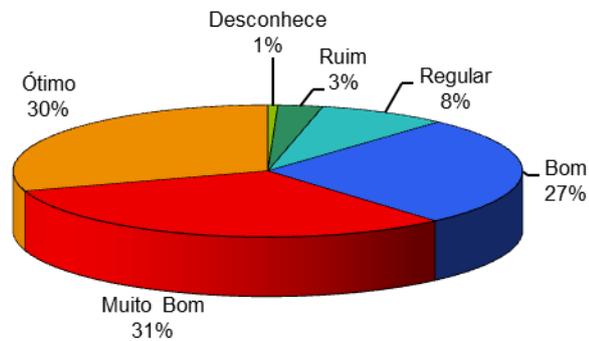


Fonte: Autoavaliação Discentes – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



2- Quanto ao atendimento aos alunos em tempo hábil.

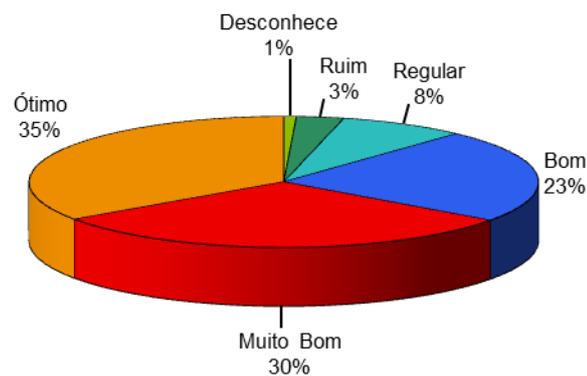
GRÁFICO 2



Fonte: Autoavaliação Discentes – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

3- Quanto aos incentivos em relação à profissão, oferta e viabilidade de atividades extracurriculares (palestras, cursos, estágios, seminários etc).

GRÁFICO 3

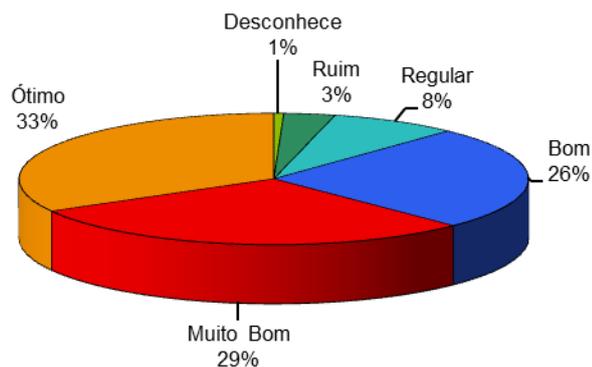


Fonte: Autoavaliação Discentes – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



4- Quanto às orientações necessárias aos alunos (matrícula, datas de avaliações, pedidos de prova substitutiva, uso do sistema on-line, orientação sobre o Manual do aluno)

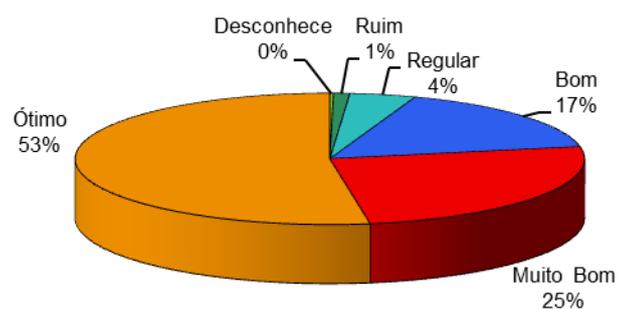
GRÁFICO 4



Fonte: Autoavaliação Discentes – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

5- Atribua um conceito geral ao(a) seu(ua) coordenador(a).

GRÁFICO 5



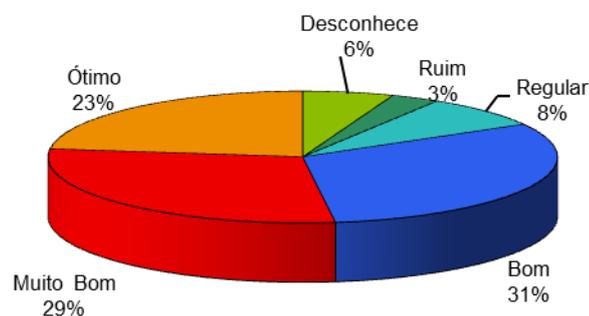
Fonte: Autoavaliação Discentes – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



Avaliação dos Setores Administrativos / Infraestrutura:

1- Quanto à adequação da estrutura física e acessibilidade das instalações administrativas (Central do aluno, Secretaria, Coordenação, Tesouraria, NAS).

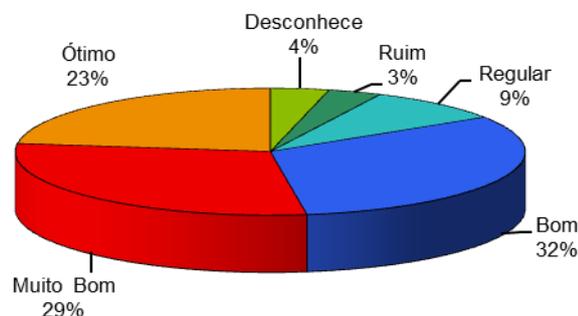
GRÁFICO 1



Fonte: Autoavaliação Discentes – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

2- Quanto ao atendimento e prazo de entrega dos serviços solicitados aos setores administrativos (Central do aluno, Secretaria, Coordenação, Tesouraria, NAS).

GRÁFICO 2

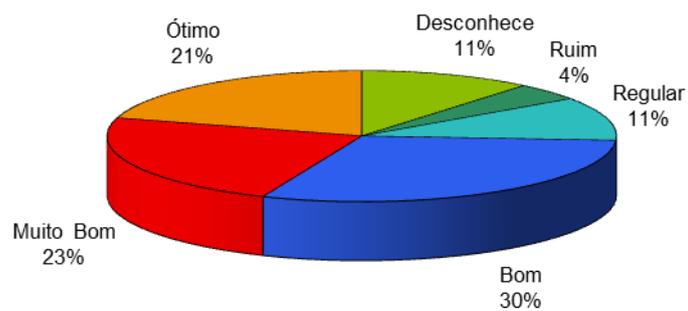


Fonte: Autoavaliação Discentes – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



3- Quanto ao sistema de ouvidoria, retorno (feedback) das demandas, pela universidade.

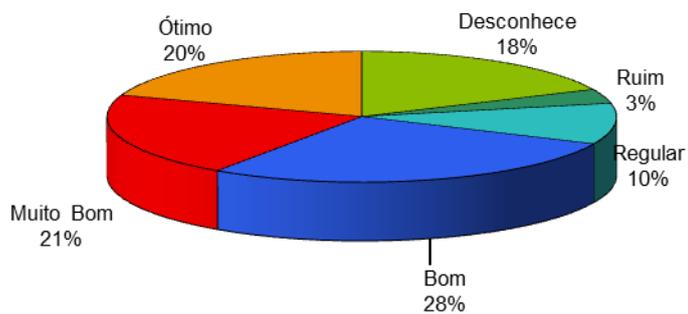
GRÁFICO 3



Fonte: Autoavaliação Discentes – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

4- Quanto à adequação (ventilação, acústica e iluminação) e acessibilidade das salas de aula.

GRÁFICO 4

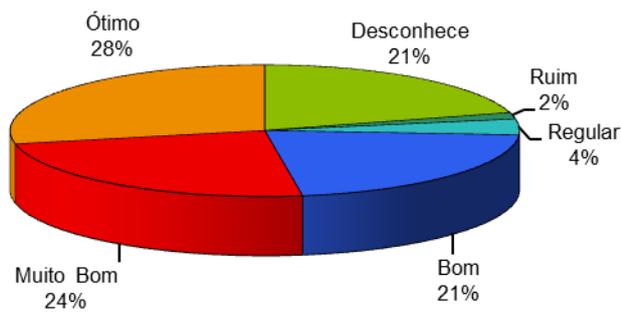


Fonte: Autoavaliação Discentes – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



5- Quanto à adequação, limpeza e acessibilidade das instalações sanitárias.

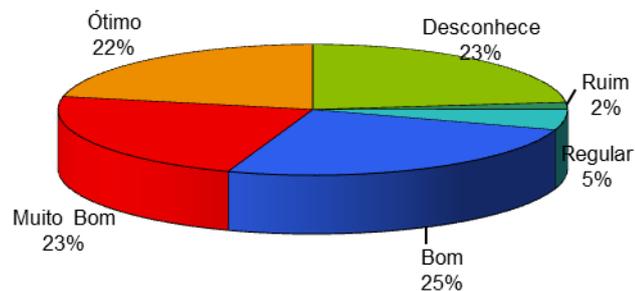
GRÁFICO 5



Fonte: Autoavaliação Discentes – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

6- Quanto à adequação da estrutura física da biblioteca (iluminação, acústica, refrigeração, mobiliário, sala de estudo) e acessibilidade.

GRÁFICO 6

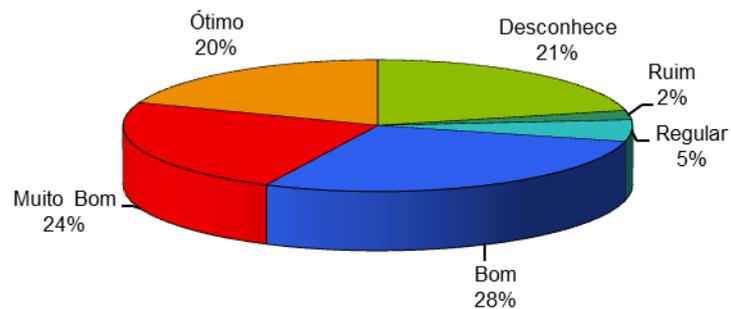


Fonte: Autoavaliação Discentes – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



7- Quanto à quantidade, qualidade e atualização do acervo da biblioteca.

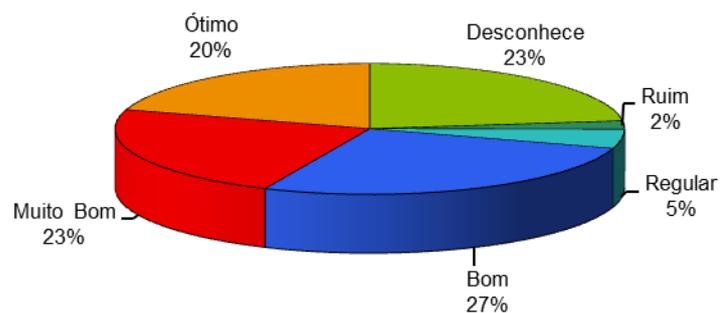
GRÁFICO 7



Fonte: Autoavaliação Discentes – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

8- Quanto ao serviço de empréstimo de livros e informatização da biblioteca.

GRÁFICO 8

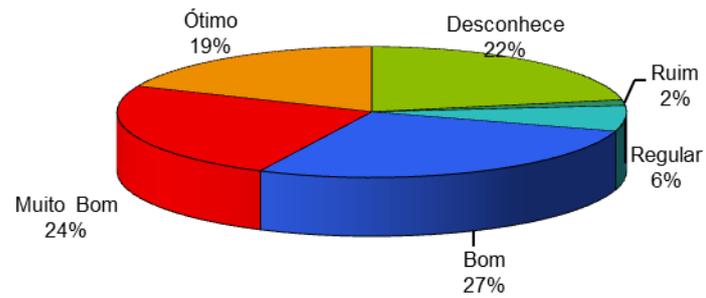


Fonte: Autoavaliação Discentes – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



9- Quanto à adequação e qualidade dos recursos audiovisuais (data-show, vídeo e outros).

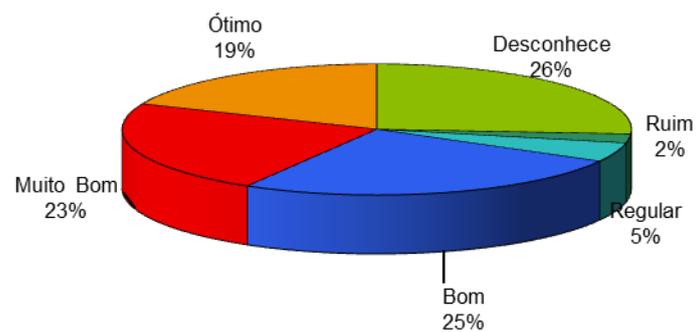
GRÁFICO 9



Fonte: Autoavaliação Discentes – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

10- Quanto à adequação e qualidade do auditório.

GRÁFICO 10

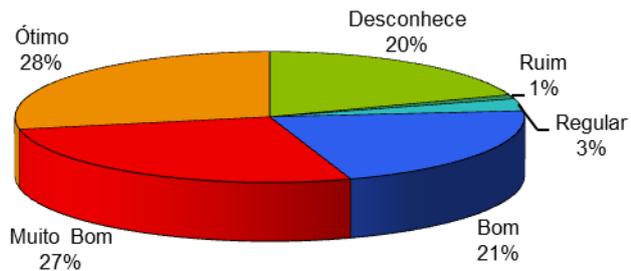


Fonte: Autoavaliação Discentes – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



11- Quanto à limpeza e conservação dos espaços acadêmicos da UninCor.

GRÁFICO 11

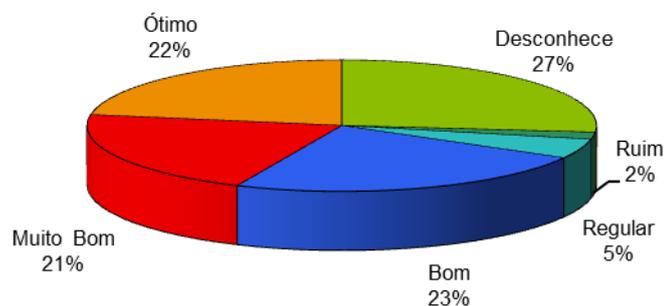


Fonte: Autoavaliação Discentes – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

Infraestrutura de Laboratórios:

1- Quanto à adequação do espaço físico, acessibilidade e segurança dos laboratórios para as práticas acadêmicas.

GRÁFICO 1

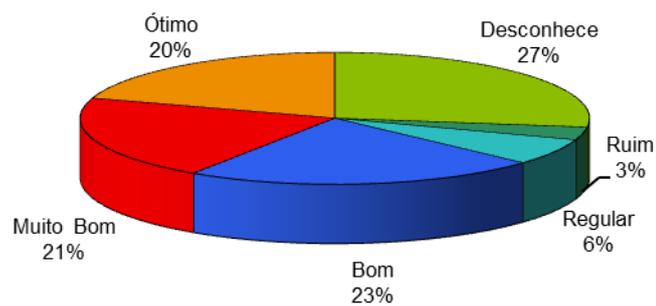


Fonte: Autoavaliação Discentes – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



2- Quanto à quantidade e qualidade dos equipamentos e materiais dos laboratórios de práticas acadêmicas.

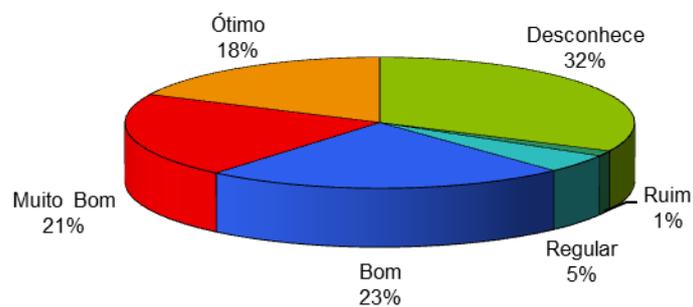
GRÁFICO 2



Fonte: Autoavaliação Discentes – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

3- Quanto aos aspectos de quantidade e qualidade dos equipamentos dos laboratórios de informática.

GRÁFICO 3



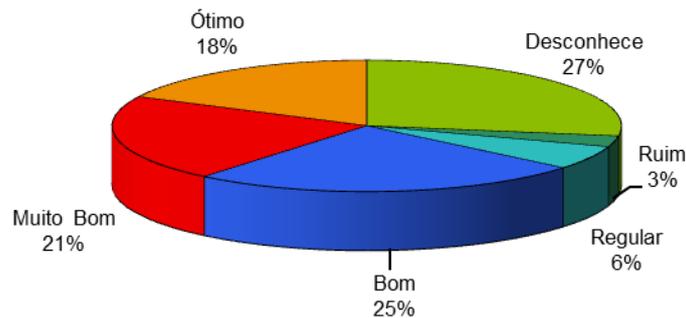
Fonte: Autoavaliação Discentes – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



Avaliação dos Setores Terceirizados:

1- Quanto ao espaço físico, localização e atendimento da reprografia (xérox).

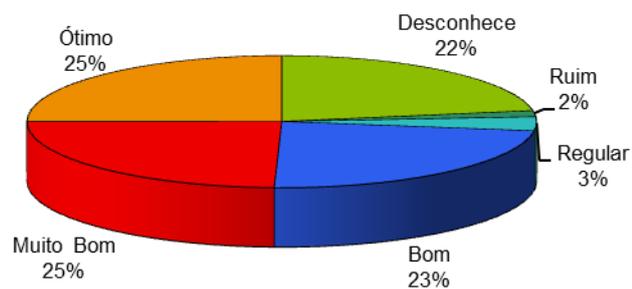
GRÁFICO 1



Fonte: Autoavaliação Discentes – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

2- Quanto ao espaço físico, higiene e localização da Cantina.

GRÁFICO 2

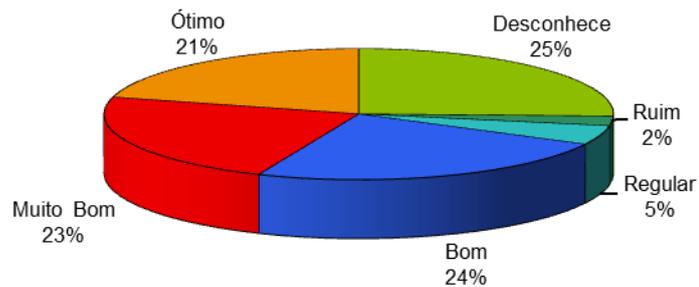


Fonte: Autoavaliação Discentes – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



3- Quanto ao atendimento e qualidade dos produtos servidos na Cantina

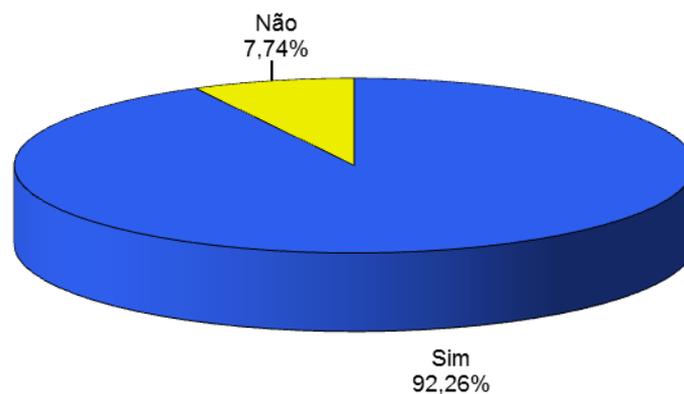
GRÁFICO 3



Fonte: Autoavaliação Discentes – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

Você indicaria a UninCor para um interessado em fazer parte do corpo discente / do corpo docente / do corpo técnico?

GRÁFICO



Fonte: Autoavaliação Discentes – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



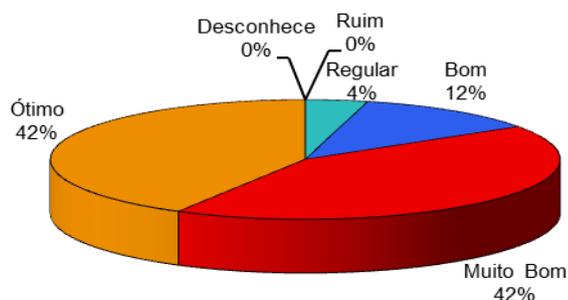
5.1.2- AVALIAÇÃO DA IES PELO DISCENTE – PÓS-GRADUAÇÃO STRICTO SENSU (MESTRADO)

A avaliação foi realizada por 127 alunos (73,84% dos alunos matriculados nos dois semestres se 2021) e os dados obtidos foram:

Autoavaliação do Aluno em Relação ao Curso:

1- Quanto ao acompanhamento do curso como um todo.

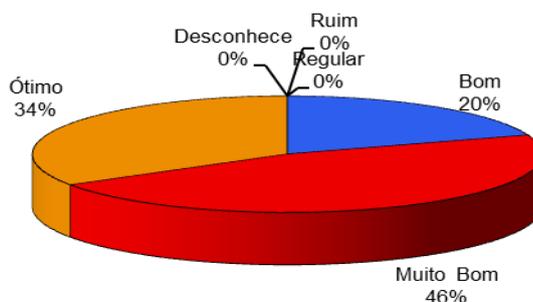
GRÁFICO 1



Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

2- Quanto ao interesse de consolidar a compreensão dos conteúdos das disciplinas, após as aulas, por meio de estudo individual ou em grupo.

GRÁFICO 2

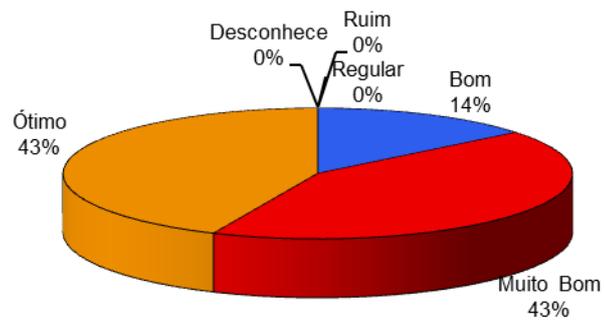


Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



3- Quanto à participação das aulas com levantamento de questões e sugestões para ampliação do conhecimento.

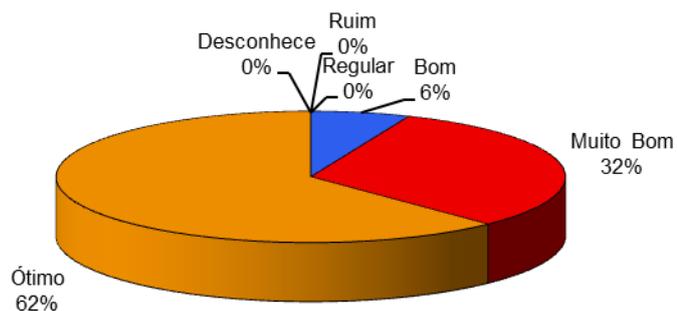
GRÁFICO 3



Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

4- Quanto à assiduidade e pontualidade no início e no término das aulas.

GRÁFICO 4

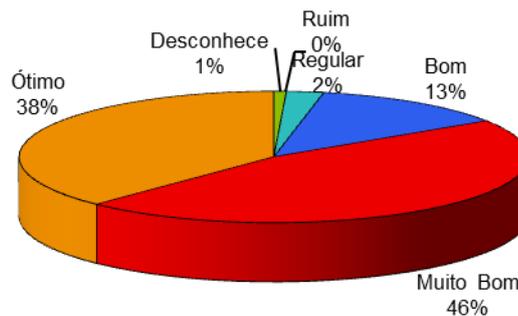


Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



5- Quanto à realização das atividades acadêmicas (leituras, trabalhos, testes, pesquisas etc.) previstas na disciplina.

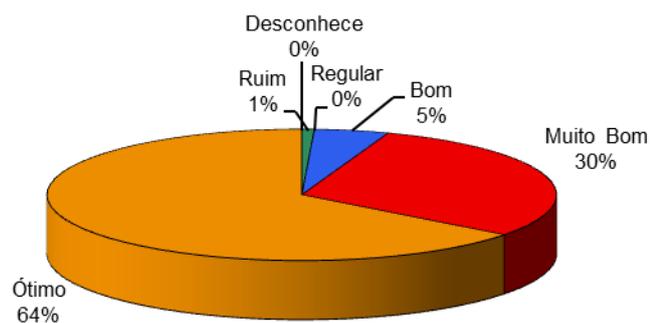
GRÁFICO 5



Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

6- Quanto ao relacionamento com os professores.

GRÁFICO 6

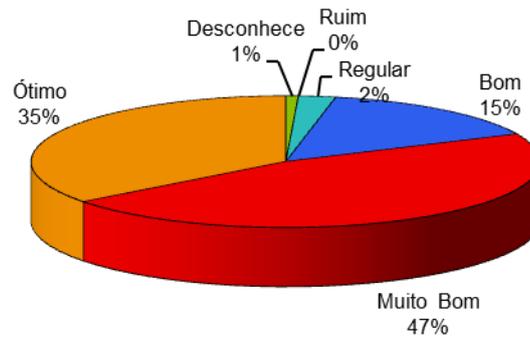


Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



7- Atribua um conceito geral ao seu desempenho em relação ao curso.

GRÁFICO 7

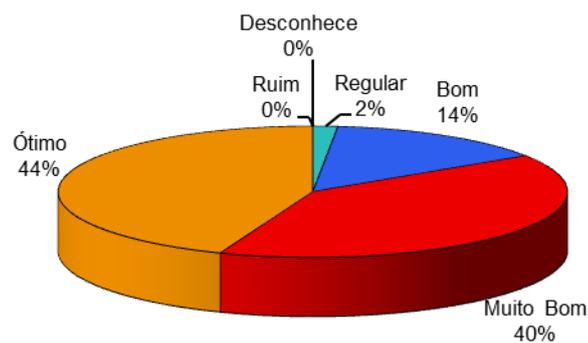


Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

Avaliação do Curso:

1- Quanto à satisfação de seus interesses profissionais e/ou pessoais.

GRÁFICO 1

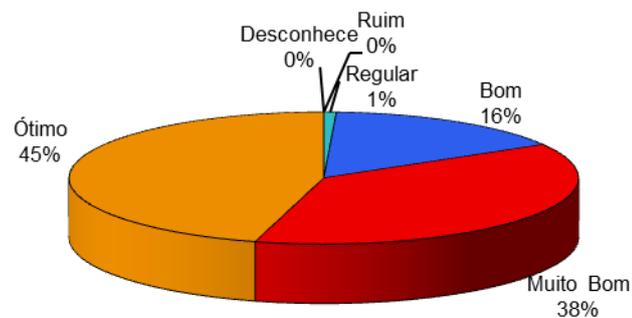


Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



2- Quanto à base teórica oferecida pelo curso.

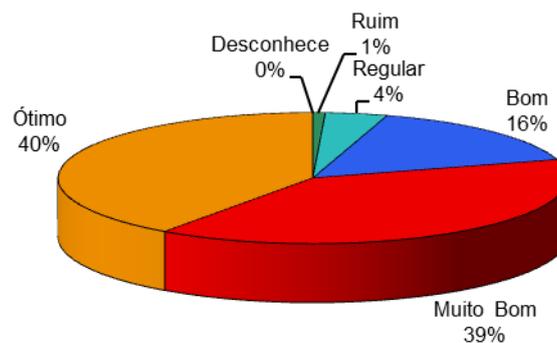
GRÁFICO 2



Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

3- Quanto ao sistema de avaliação do curso.

GRÁFICO 3

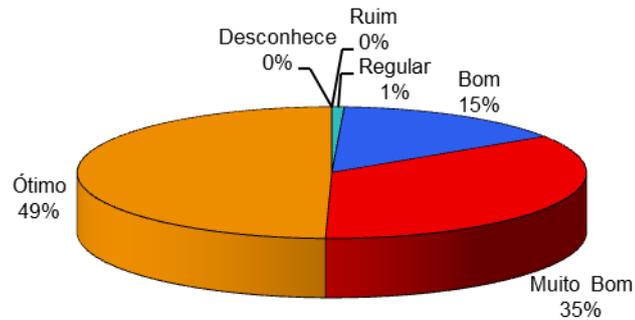


Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



4- Atribua um conceito geral ao seu curso.

GRÁFICO 4

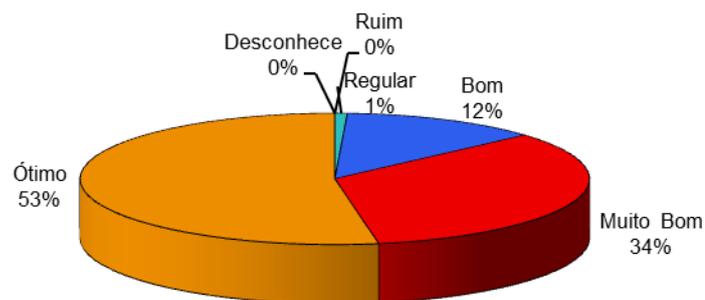


Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

Atuação do coordenador do Curso:

1- Quanto ao desempenho para a melhoria do curso.

GRÁFICO 1

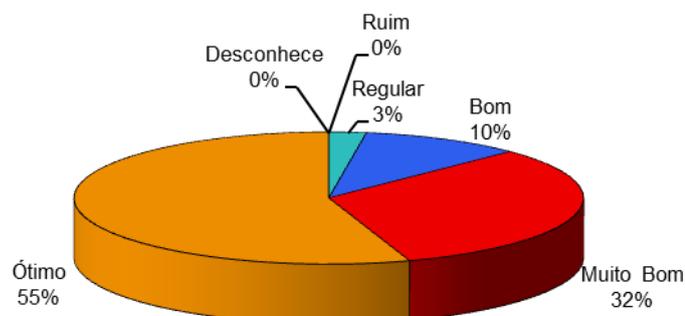


Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



2- Quanto ao atendimento aos alunos em tempo hábil.

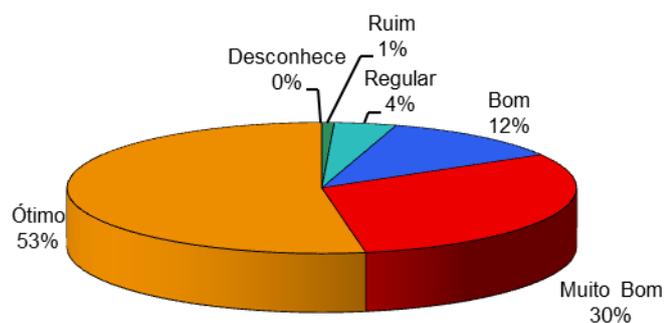
GRÁFICO 2



Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

3- Quanto à exposição do funcionamento do curso e de seus objetivos, considerando diretrizes da Capes.

GRÁFICO 3

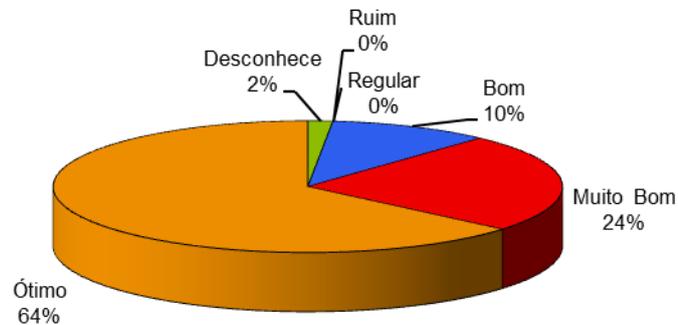


Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



4- Atribua um conceito geral ao(a) seu(ua) coordenador(a).

GRÁFICO 4

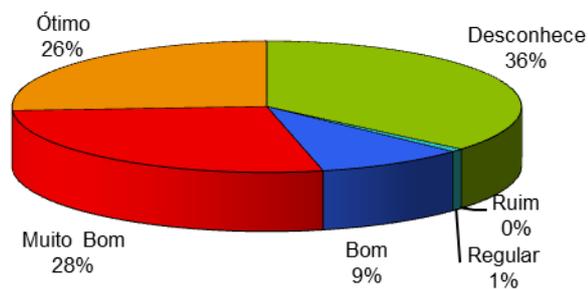


Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

Avaliação dos Setores Administrativos / Infraestrutura:

1- Quanto à adequação da estrutura física e acessibilidade das instalações administrativas (Central do aluno, Secretaria, Coordenação, Tesouraria, NAS).

GRÁFICO 1

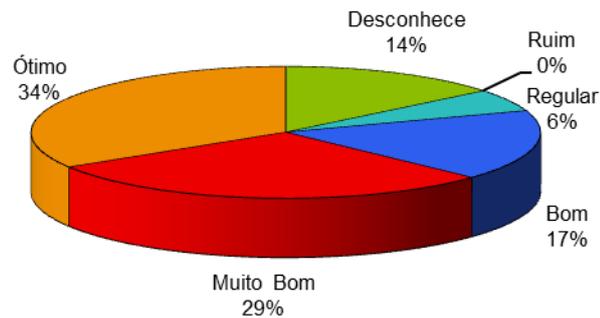


Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



2- Quanto ao atendimento e prazo de entrega dos serviços solicitados aos setores administrativos (Central do aluno, Secretaria, Coordenação, Tesouraria, NAS).

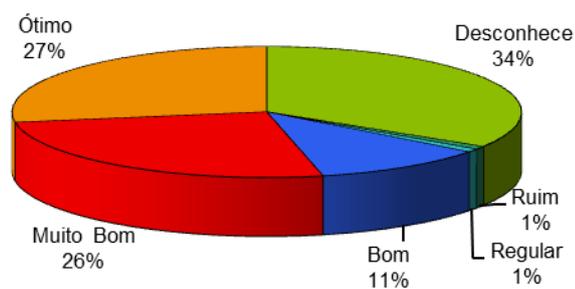
GRÁFICO 2



Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

3- Quanto ao sistema de ouvidoria, retorno (feedback) das demandas, pela universidade.

GRÁFICO 3

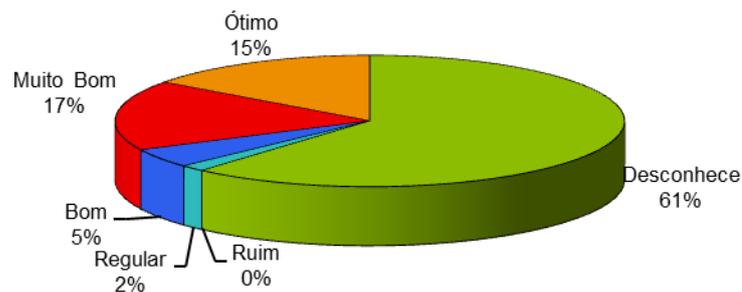


Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



4- Quanto à adequação (ventilação, acústica e iluminação) e acessibilidade das salas de aula.

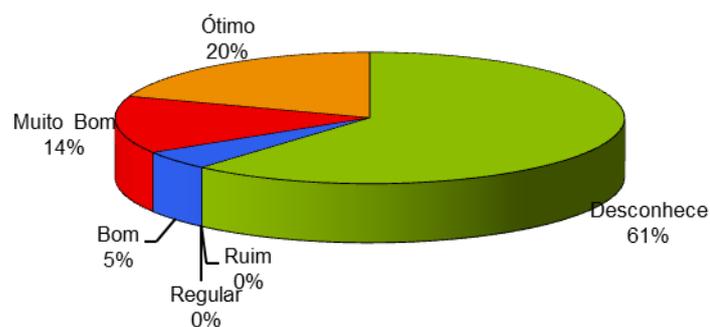
GRÁFICO 4



Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

5- Quanto à adequação, limpeza e acessibilidade das instalações sanitárias.

GRÁFICO 5

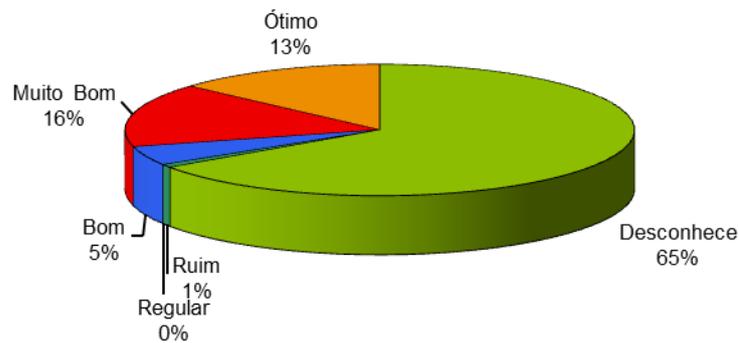


Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



6- Quanto à adequação da estrutura física da biblioteca (iluminação, acústica, refrigeração, mobiliário, sala de estudo) e acessibilidade.

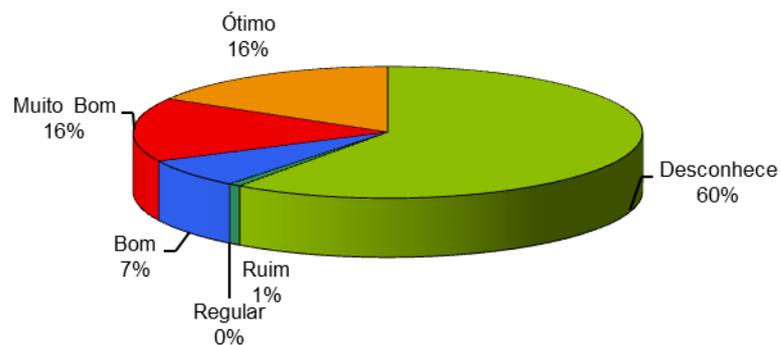
GRÁFICO 6



Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

7- Quanto à quantidade, qualidade e atualização do acervo da biblioteca e sua atualização, considerando as referências das disciplinas e das pesquisas em andamento.

GRÁFICO 7

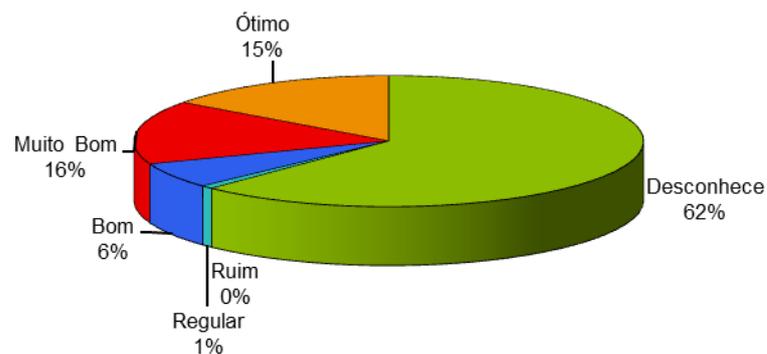


Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



8- Quanto ao serviço de empréstimo de livros e informatização da biblioteca.

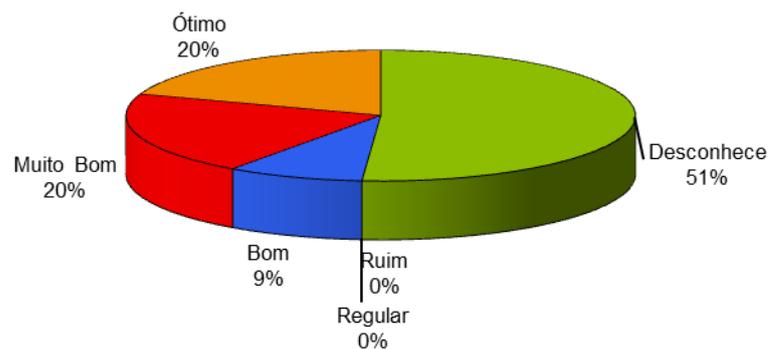
GRÁFICO 8



Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

9- Quanto à adequação e qualidade dos recursos audiovisuais (data-show, vídeo e outros).

GRÁFICO 9

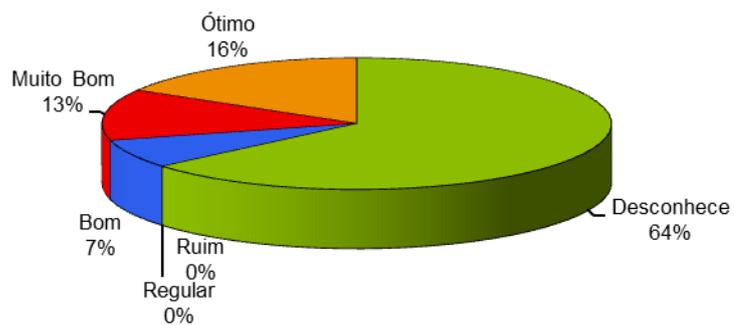


Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



10- Quanto à adequação e qualidade do auditório.

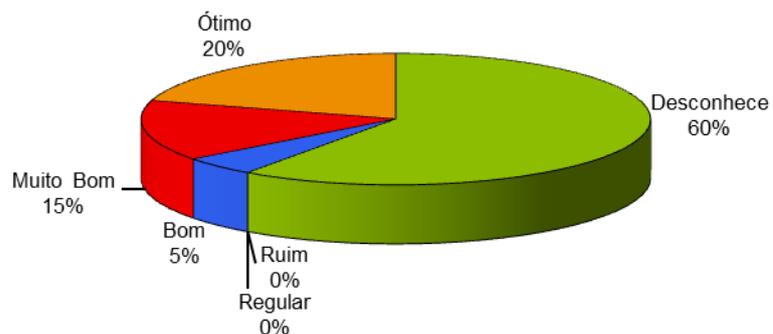
GRÁFICO 10



Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

11- Os espaços acadêmicos da UninCor, quanto à limpeza e conservação.

GRÁFICO 11



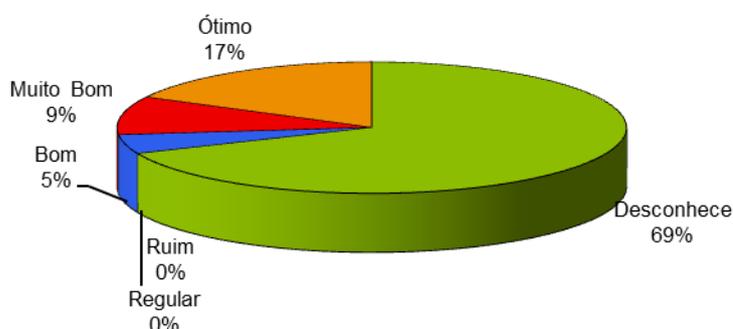
Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



Infraestrutura dos Laboratórios:

1- Quanto à adequação do espaço físico, acessibilidade e segurança dos laboratórios para as práticas acadêmicas.

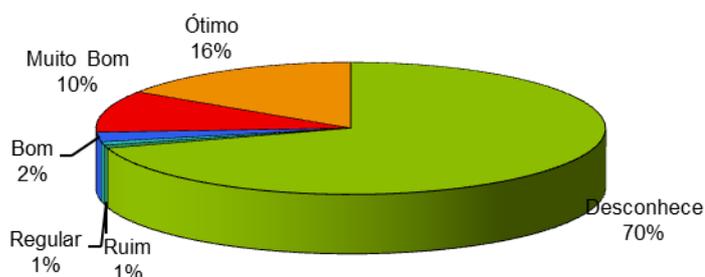
GRÁFICO 1



Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

2- Quanto à quantidade e qualidade dos equipamentos e materiais dos laboratórios de práticas acadêmicas.

GRÁFICO 2

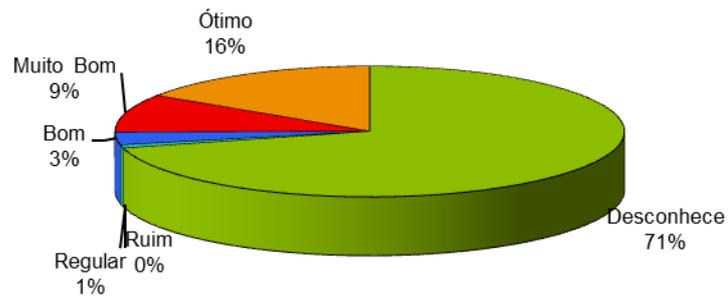


Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



3- Quanto aos aspectos de quantidade e qualidade dos equipamentos dos laboratórios de informática.

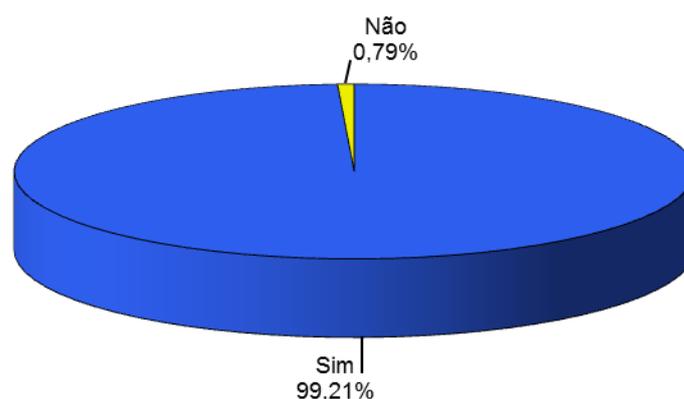
GRÁFICO 3



Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

Você indicaria a UninCor para um interessado em fazer parte do corpo discente / do corpo docente / do corpo técnico?

GRÁFICO



Fonte: Autoavaliação Discentes - Mestrado – 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



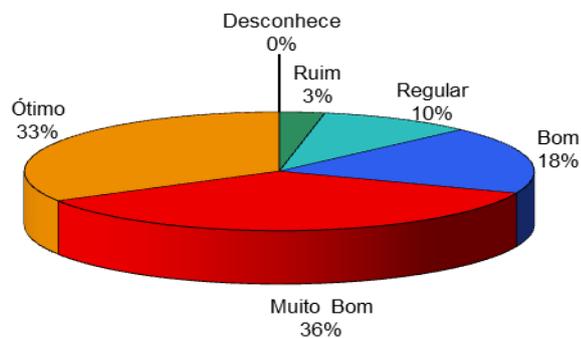
5.1.3- AVALIAÇÃO DA IES PELO DOCENTE

A avaliação foi realizada por 172 professores (93,48% dos professores) e os dados obtidos foram:

Avaliação da Instituição

1- Quanto à satisfação de seus interesses profissionais e pessoais em relação à universidade.

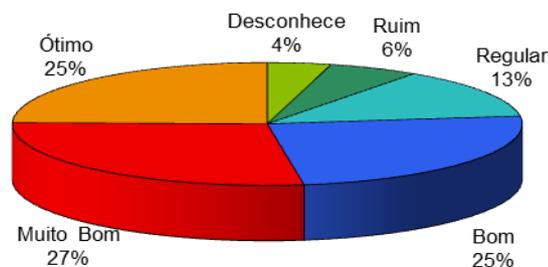
GRÁFICO 1



Fonte: Autoavaliação Docentes - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

2- Quanto aos critérios de admissão e de progressão na carreira.

GRÁFICO 2

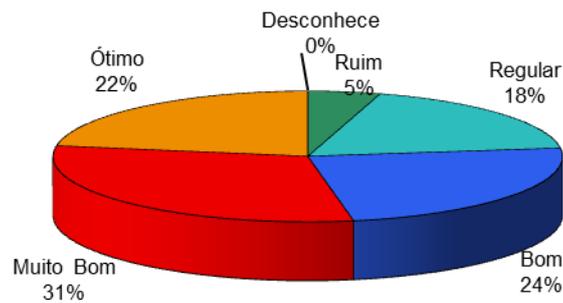


Fonte: Autoavaliação Docentes - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



3- Quanto às condições de trabalho (regime de trabalho, dedicação, valor hora/aula etc) em relação à universidade.

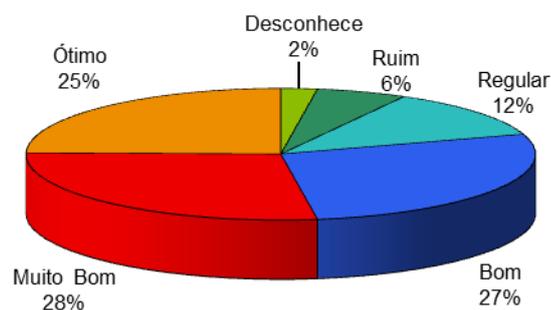
GRÁFICO 3



Fonte: Autoavaliação Docentes - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

4- Quanto aos incentivos profissionais em relação à capacitação e à produção didático-pedagógica em relação à universidade.

GRÁFICO 4

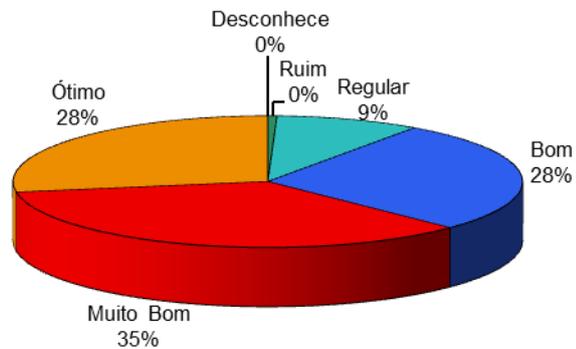


Fonte: Autoavaliação Docentes - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



5- Quanto à quantidade de alunos por turma nos cursos.

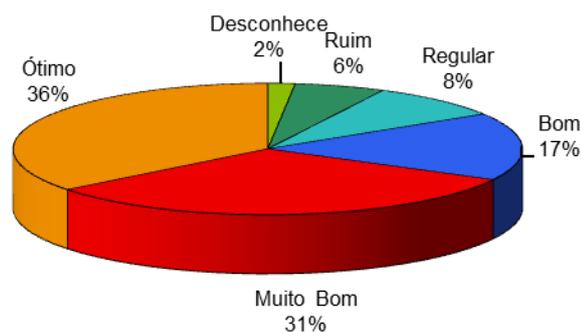
GRÁFICO 5



Fonte: Autoavaliação Docentes - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

6- Quanto ao empenho da Gestão para a melhoria das condições da universidade.

GRÁFICO 6

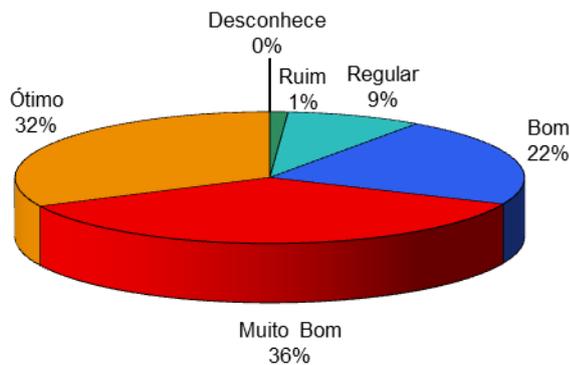


Fonte: Autoavaliação Docentes - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



7- Atribua um conceito geral à universidade.

GRÁFICO 7

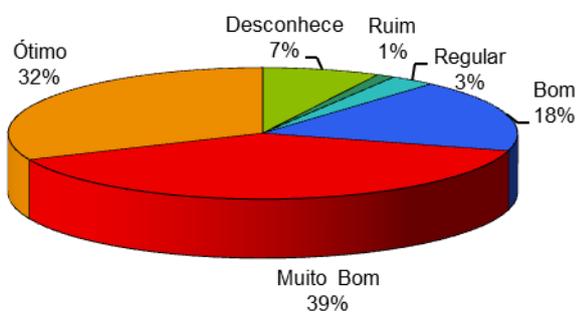


Fonte: Autoavaliação Docentes - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

Avaliação dos Setores Administrativos / Infraestrutura

1- Quanto à adequação da estrutura física e acessibilidade das instalações administrativas (Sala dos professores, Coordenação, Secretaria, Departamento de Pessoal e Central de impressão).

GRÁFICO 1

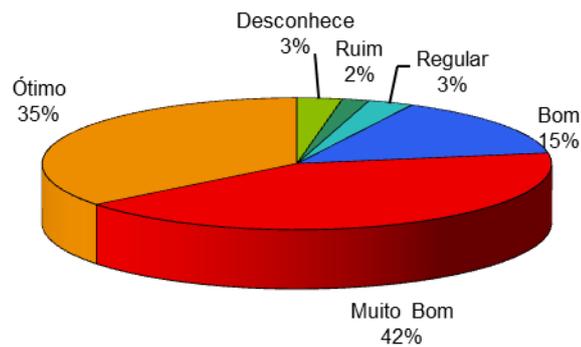


Fonte: Autoavaliação Docentes - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



2- Quanto ao atendimento e prazo de entrega dos serviços solicitados aos setores administrativos (Secretaria e Departamento de Pessoal).

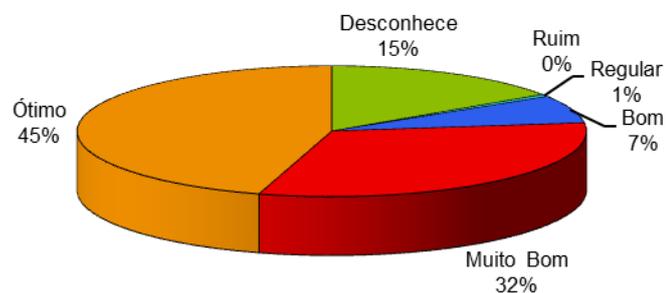
GRÁFICO 2



Fonte: Autoavaliação Docentes - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

3- Quanto ao atendimento e prazo de entrega dos serviços solicitados à Central de impressão.

GRÁFICO 3

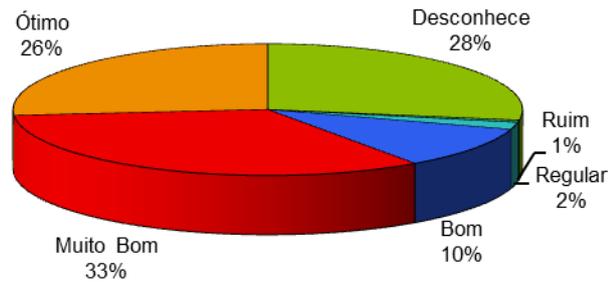


Fonte: Autoavaliação Docentes - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



4- Quanto ao sistema de ouvidoria, retorno (feedback) das demandas, pela universidade.

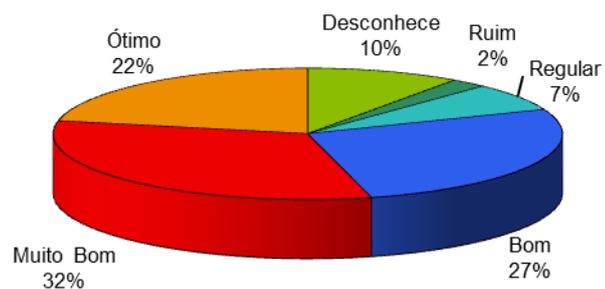
GRÁFICO 4



Fonte: Autoavaliação Docentes - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

5- Quanto à adequação (ventilação, acústica e iluminação) e acessibilidade das salas de aula.

GRÁFICO 5

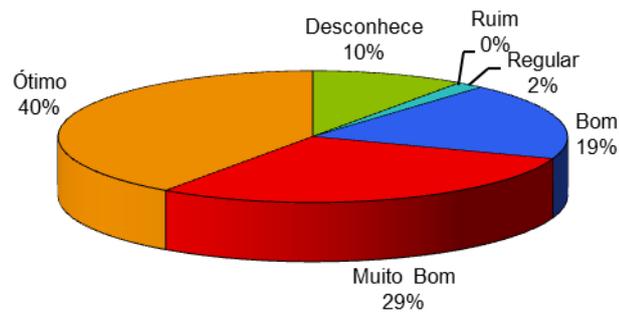


Fonte: Autoavaliação Docentes - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



6- Quanto à adequação, limpeza e acessibilidade das instalações sanitárias.

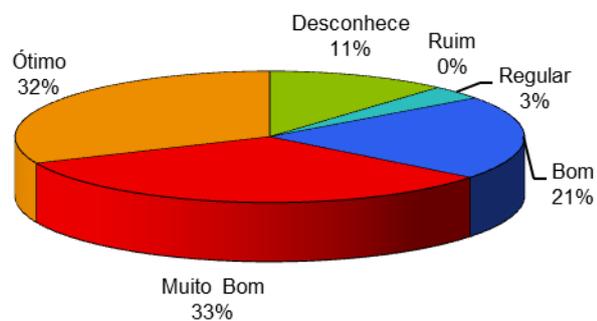
GRÁFICO 6



Fonte: Autoavaliação Docentes - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

7- Quanto à adequação da estrutura física da biblioteca (iluminação, acústica, refrigeração, mobiliário, sala de estudo) e acessibilidade.

GRÁFICO 7

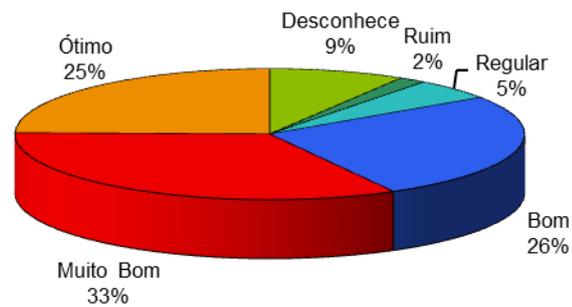


Fonte: Autoavaliação Docentes - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



8- Quanto à quantidade, qualidade e atualização do acervo da biblioteca.

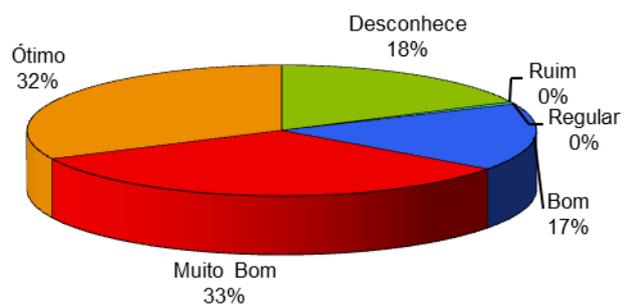
GRÁFICO 8



Fonte: Autoavaliação Docentes - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

9- Quanto ao serviço de empréstimo de livros e informatização da biblioteca.

GRÁFICO 9

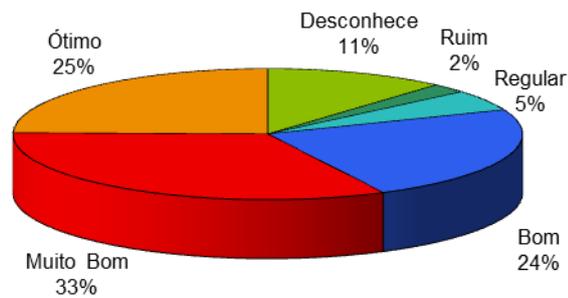


Fonte: Autoavaliação Docentes - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



10- Quanto à adequação e qualidade dos recursos audiovisuais (data-show, vídeo e outros).

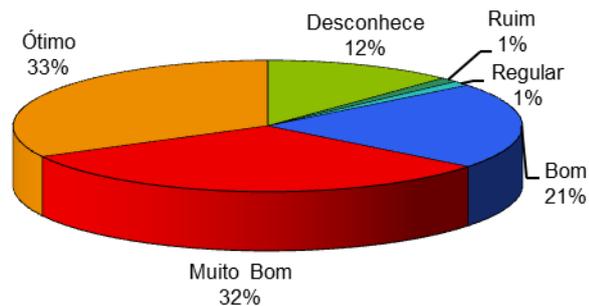
GRÁFICO 10



Fonte: Autoavaliação Docentes - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

11- Quanto à adequação e qualidade do auditório.

GRÁFICO 11

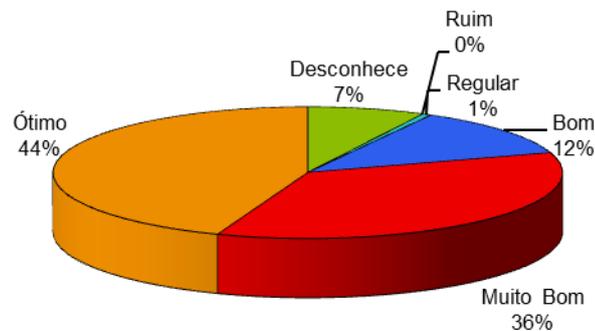


Fonte: Autoavaliação Docentes - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



12- Os espaços acadêmicos da universidade, quanto à limpeza e conservação.

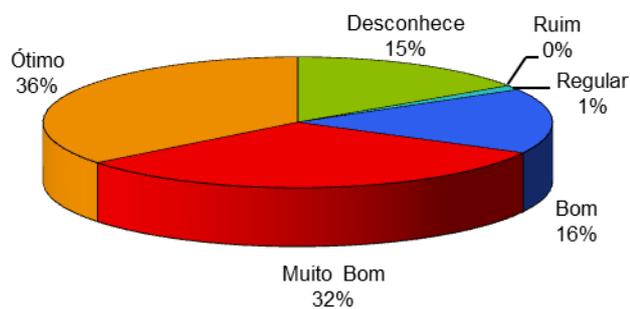
GRÁFICO 12



Fonte: Autoavaliação Docentes - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

13- Quanto à segurança de prevenção de acidentes de trabalho e incêndio na universidade em geral.

GRÁFICO 13

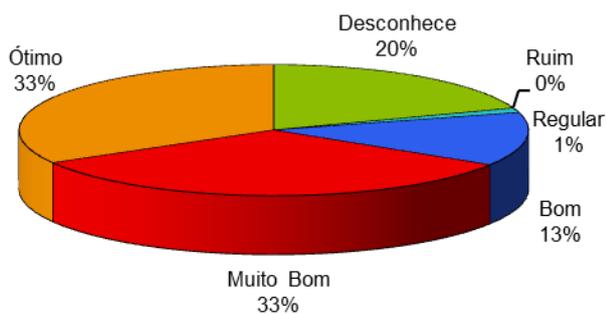


Fonte: Autoavaliação Docentes - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



14- Quanto à segurança e prevenção de furtos contra o patrimônio da universidade.

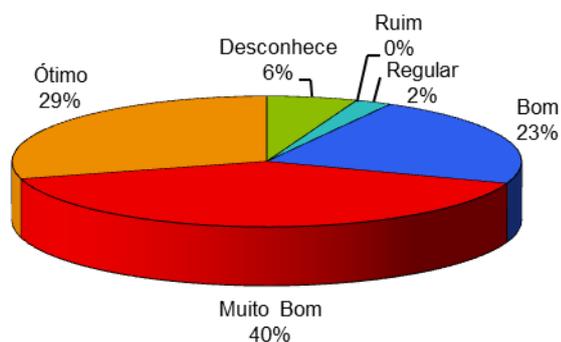
GRÁFICO 14



Fonte: Autoavaliação Docentes - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

15- Quanto à infraestrutura do campus em geral.

GRÁFICO 15



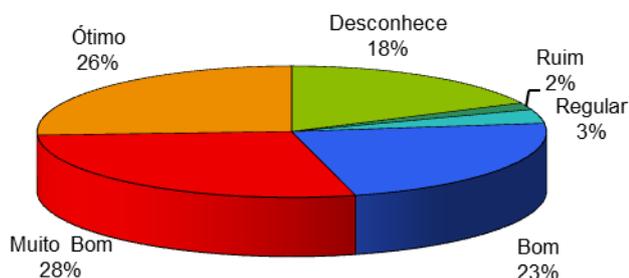
Fonte: Autoavaliação Docentes - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



Avaliação dos Laboratórios:

1- Quanto à adequação do espaço físico, acessibilidade e segurança dos laboratórios para as práticas acadêmicas.

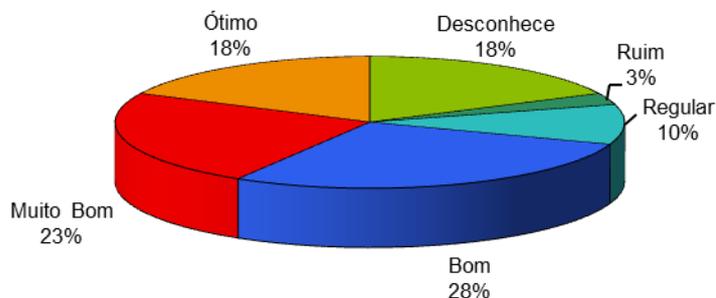
GRÁFICO 1



Fonte: Autoavaliação Docentes - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

2- Quanto à quantidade e qualidade dos equipamentos e materiais dos laboratórios de práticas acadêmicas.

GRÁFICO 2

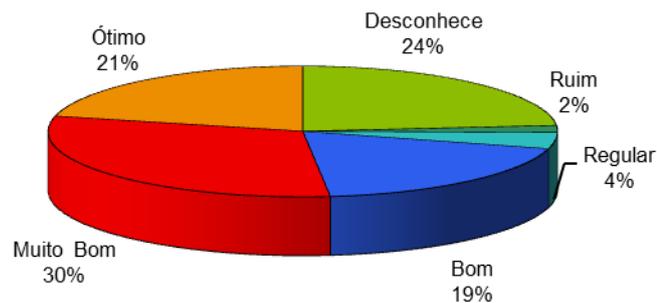


Fonte: Autoavaliação Docentes - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



3- Quanto aos aspectos de quantidade e qualidade dos equipamentos dos laboratórios de informática.

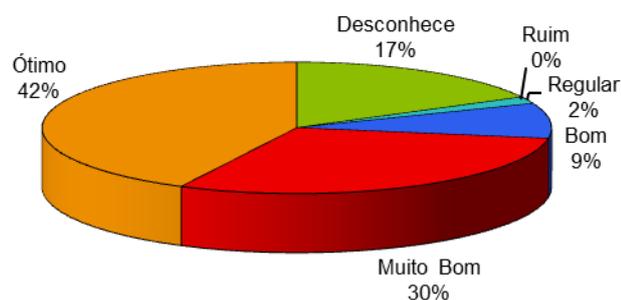
GRÁFICO 3



Fonte: Autoavaliação Docentes - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

4- Quanto ao atendimento do pessoal de apoio dos laboratórios

GRÁFICO 4



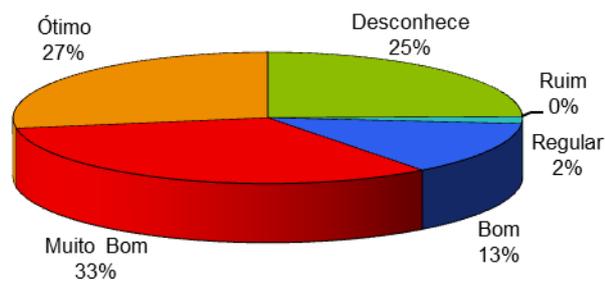
Fonte: Autoavaliação Docentes - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



Avaliação dos Setores Terceirizados:

1- Quanto ao espaço físico, localização e atendimento da reprografia (xérox).

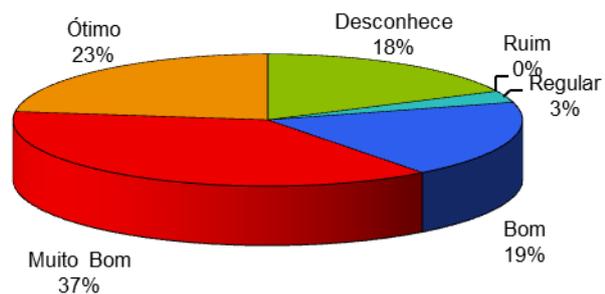
GRÁFICO 1



Fonte: Autoavaliação Docentes - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

2- Quanto ao espaço físico, higiene e localização da Cantina.

GRÁFICO 2

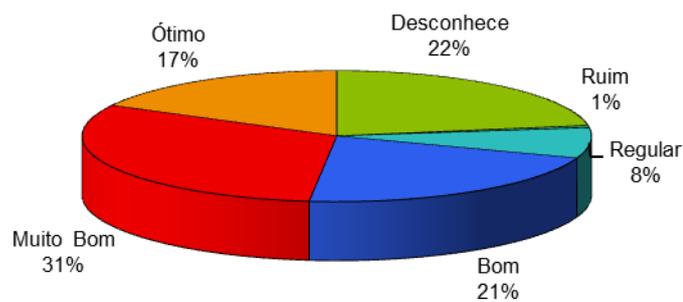


Fonte: Autoavaliação Docentes - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



3- Quanto ao atendimento e qualidade dos produtos servidos na Cantina.

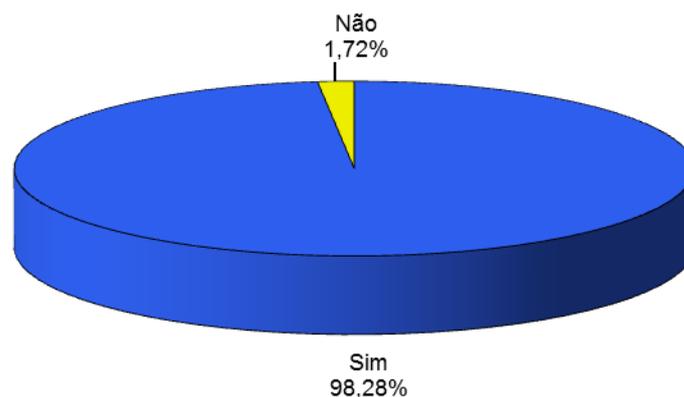
GRÁFICO 3



Fonte: Autoavaliação Docentes - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

Você indicaria a UninCor para um interessado em fazer parte do corpo discente / do corpo docente / do corpo técnico?

GRÁFICO



Fonte: Autoavaliação Docentes - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



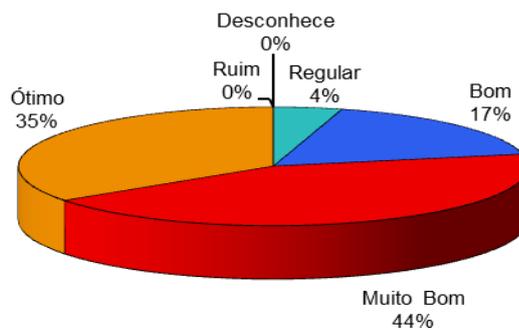
5.1.4- AVALIAÇÃO DA IES PELO COORDENADOR DE CURSO

A avaliação foi realizada por 31 coordenadores (100% dos coordenadores) e os dados obtidos foram:

Avaliação da Instituição

1- Quanto à satisfação de seus interesses profissionais e pessoais em relação à universidade.

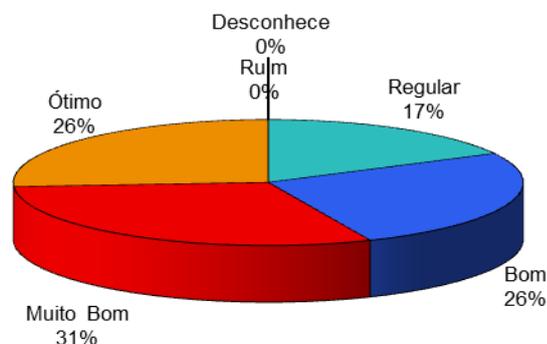
GRÁFICO 1



Fonte: Autoavaliação Coordenadores - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

2- Quanto aos critérios de admissão e de progressão na carreira.

GRÁFICO 2

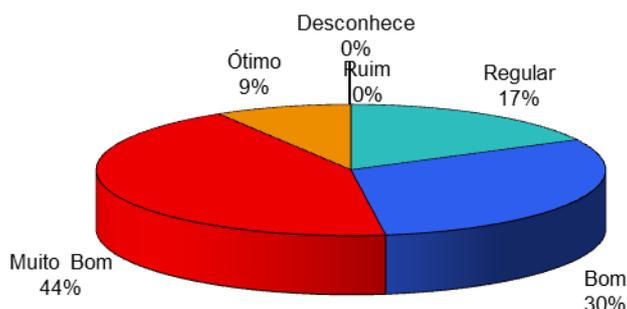


Fonte: Autoavaliação Coordenadores - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



3- Quanto às condições de trabalho (regime de trabalho, dedicação, valor hora/aula etc) em relação à universidade.

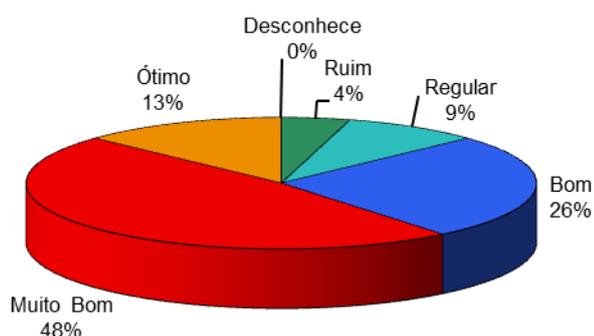
GRÁFICO 3



Fonte: Autoavaliação Coordenadores - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

4- Quanto aos incentivos profissionais em relação à capacitação e à produção didático-pedagógica em relação à universidade.

GRÁFICO 4

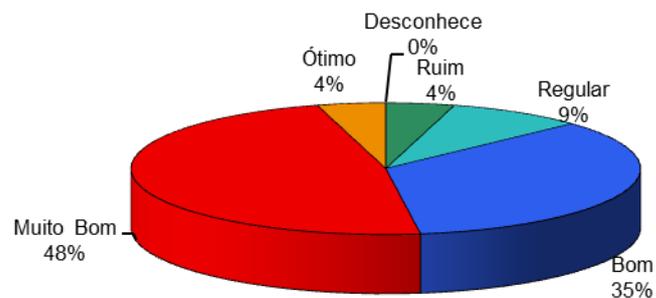


Fonte: Autoavaliação Coordenadores - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



5- Quanto à quantidade de alunos por turma nos cursos.

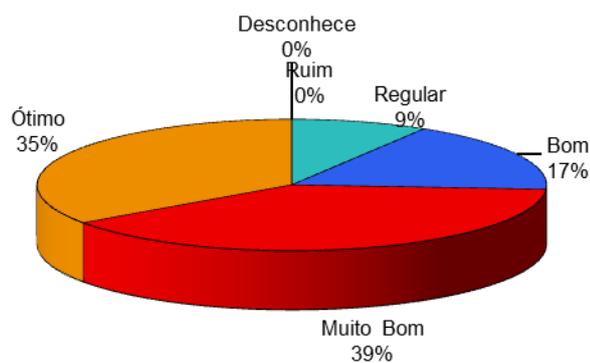
GRÁFICO 5



Fonte: Autoavaliação Coordenadores - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

6- Quanto ao empenho da Gestão para a melhoria das condições da universidade.

GRÁFICO 6

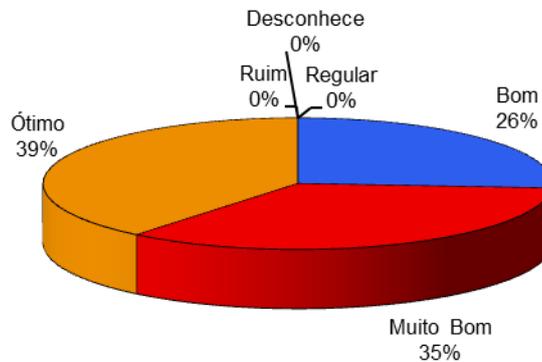


Fonte: Autoavaliação Coordenadores - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



7- Atribua um conceito geral à universidade.

GRÁFICO 7

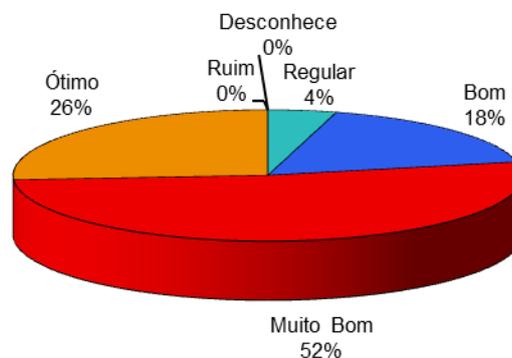


Fonte: Autoavaliação Coordenadores - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

Avaliação dos Setores Administrativos / Infraestrutura

1- Quanto à adequação da estrutura física e acessibilidade das instalações administrativas (Sala dos professores, Coordenação, Secretaria, Departamento de Pessoal e Central de impressão).

GRÁFICO 1

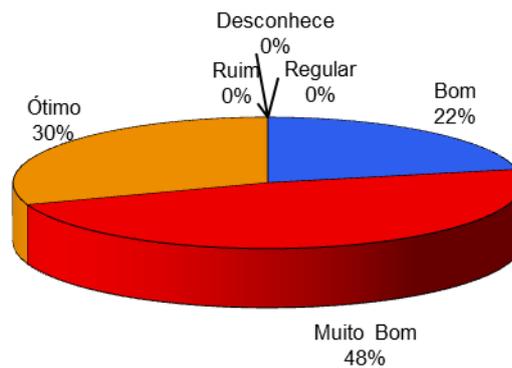


Fonte: Autoavaliação Coordenadores - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



2- Quanto ao atendimento e prazo de entrega dos serviços solicitados aos setores administrativos (Central do aluno, Secretaria, Recursos Humanos e Departamento de Pessoal).

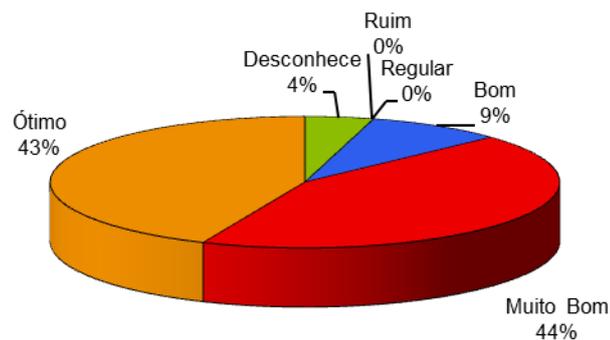
GRÁFICO 2



Fonte: Autoavaliação Coordenadores - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

3- Quanto ao atendimento e prazo de entrega dos serviços solicitados à Central de impressão.

GRÁFICO 3

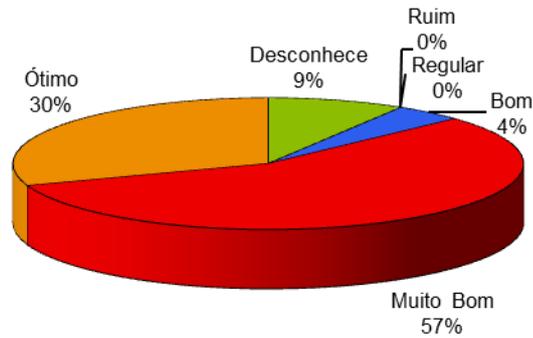


Fonte: Autoavaliação Coordenadores - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



4- Quanto ao sistema de ouvidoria, retorno (feedback) das demandas, pela universidade.

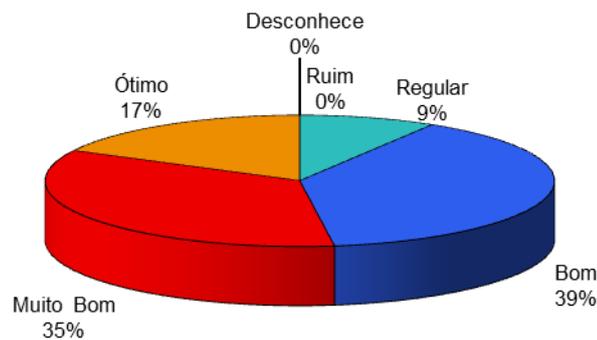
GRÁFICO 4



Fonte: Autoavaliação Coordenadores - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

5- Quanto à adequação (ventilação, acústica e iluminação) e acessibilidade das salas de aula.

GRÁFICO 5

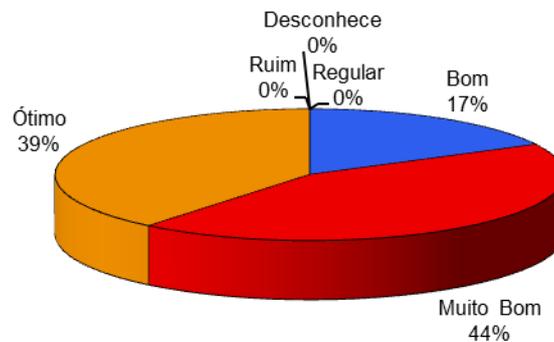


Fonte: Autoavaliação Coordenadores - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



6- Quanto à adequação, limpeza e acessibilidade das instalações sanitárias.

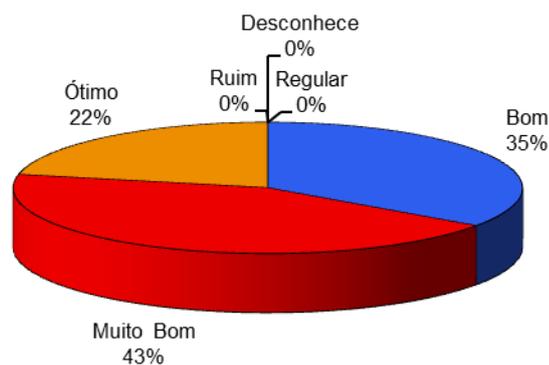
GRÁFICO 6



Fonte: Autoavaliação Coordenadores - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

7- Quanto à adequação da estrutura física da biblioteca (iluminação, acústica, refrigeração, mobiliário, sala de estudo) e acessibilidade.

GRÁFICO 7

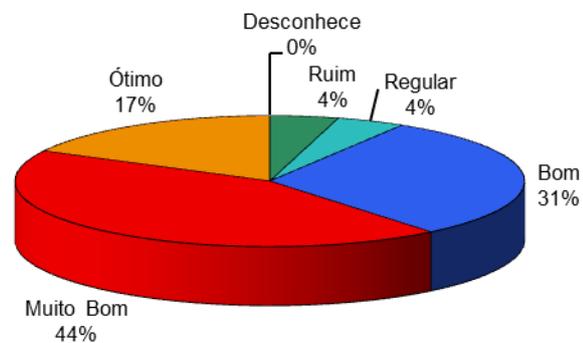


Fonte: Autoavaliação Coordenadores - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



8- Quanto à quantidade, qualidade e atualização do acervo da biblioteca.

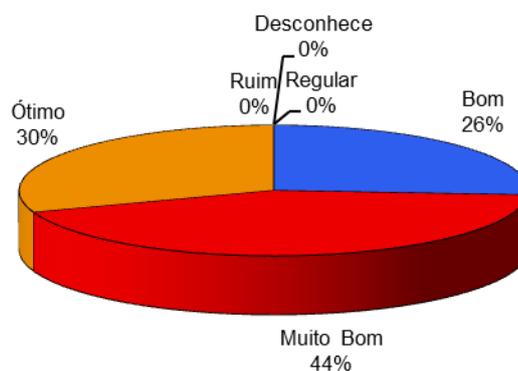
GRÁFICO 8



Fonte: Autoavaliação Coordenadores - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

9- Quanto ao serviço de empréstimo de livros e informatização da biblioteca.

GRÁFICO 9

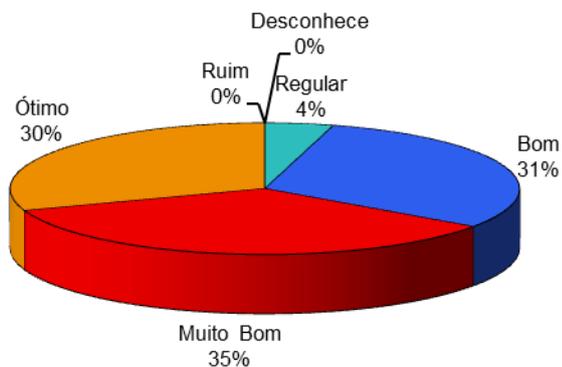


Fonte: Autoavaliação Coordenadores - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



10- Quanto à adequação e qualidade dos recursos audiovisuais (data-show, vídeo e outros).

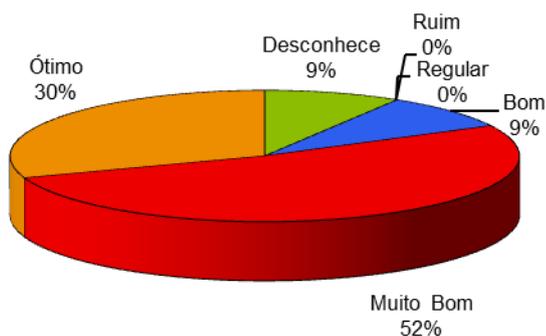
GRÁFICO 10



Fonte: Autoavaliação Coordenadores - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

11- Quanto à adequação e qualidade do auditório.

GRÁFICO 11

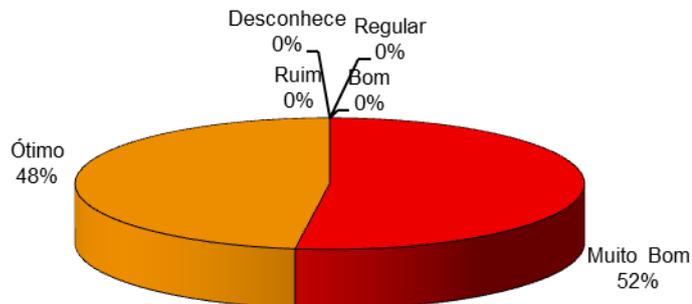


Fonte: Autoavaliação Coordenadores - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



12- Os espaços acadêmicos da universidade, quanto à limpeza e conservação.

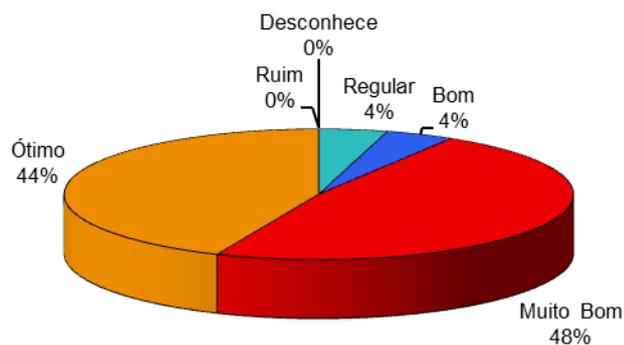
GRÁFICO 12



Fonte: Autoavaliação Coordenadores - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

13- Quanto à segurança de prevenção de acidentes de trabalho e incêndio na universidade em geral.

GRÁFICO 13

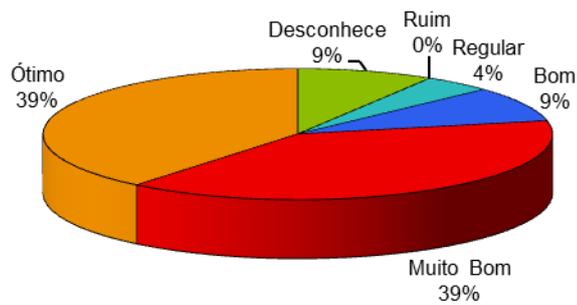


Fonte: Autoavaliação Coordenadores - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



14- Quanto à segurança e prevenção de furtos contra o patrimônio da universidade.

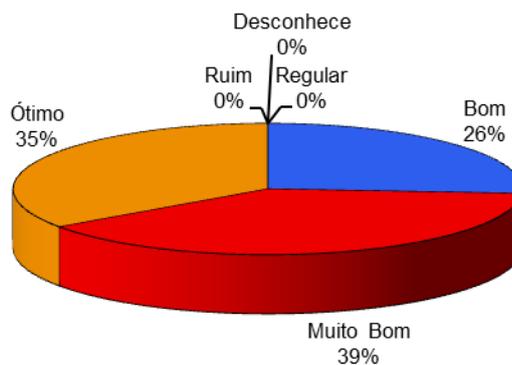
GRÁFICO 14



Fonte: Autoavaliação Coordenadores - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

15- Quanto à infraestrutura do campus em geral.

GRÁFICO 15



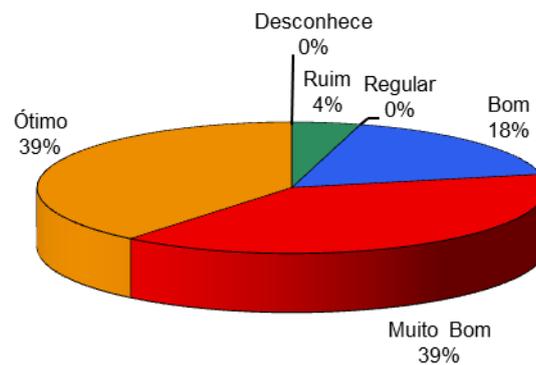
Fonte: Autoavaliação Coordenadores - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



Avaliação dos Laboratórios:

1- Quanto à adequação do espaço físico, acessibilidade e segurança dos laboratórios para as práticas acadêmicas.

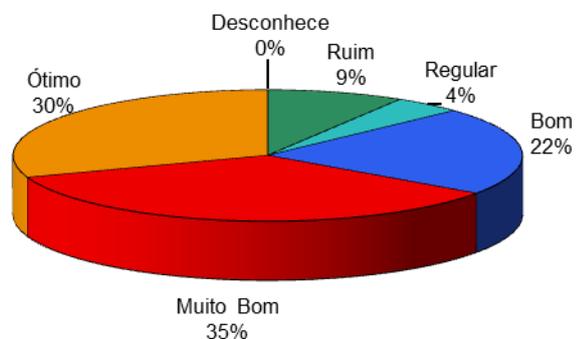
GRÁFICO 1



Fonte: Autoavaliação Coordenadores - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

2- Quanto à quantidade e qualidade dos equipamentos e materiais dos laboratórios de práticas acadêmicas.

GRÁFICO 2

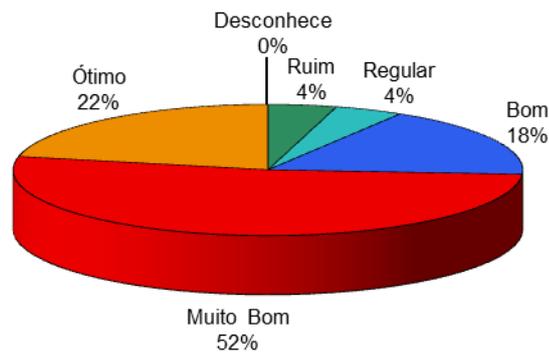


Fonte: Autoavaliação Coordenadores - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



3- Quanto aos aspectos de quantidade e qualidade dos equipamentos dos laboratórios de informática.

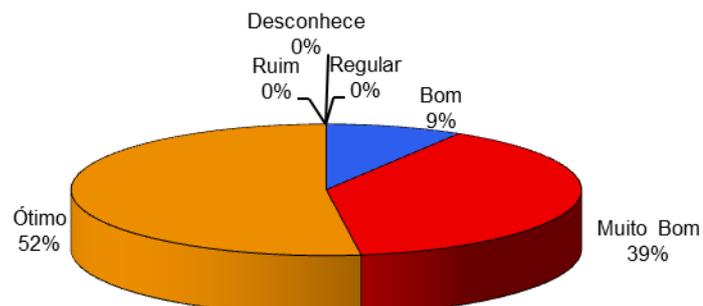
GRÁFICO 3



Fonte: Autoavaliação Coordenadores - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

4- Quanto ao atendimento do pessoal de apoio dos laboratórios

GRÁFICO 4



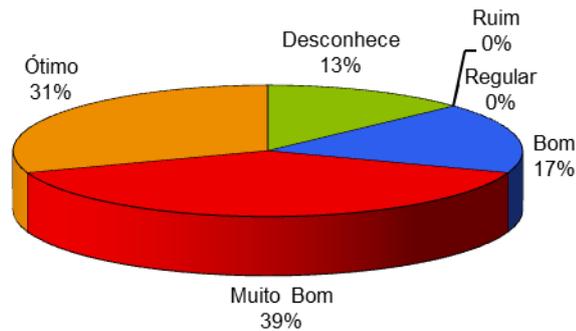
Fonte: Autoavaliação Coordenadores - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



Avaliação dos Setores Terceirizados:

1- Quanto ao espaço físico, localização e atendimento da reprografia (xérox).

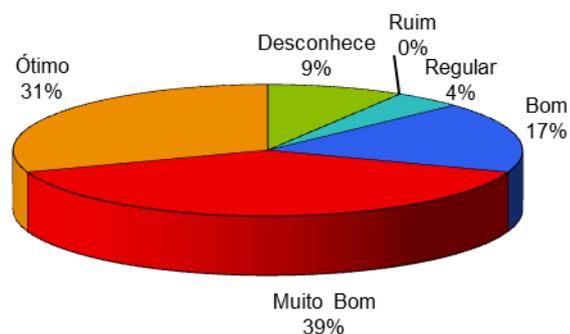
GRÁFICO 1



Fonte: Autoavaliação Coordenadores - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

2- Quanto ao espaço físico, higiene e localização da Cantina.

GRÁFICO 2

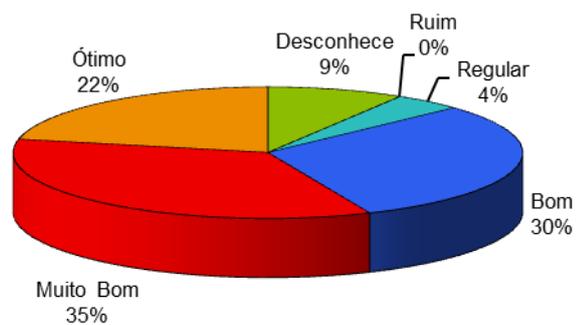


Fonte: Autoavaliação Coordenadores - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



3- Quanto ao atendimento e qualidade dos produtos servidos na Cantina.

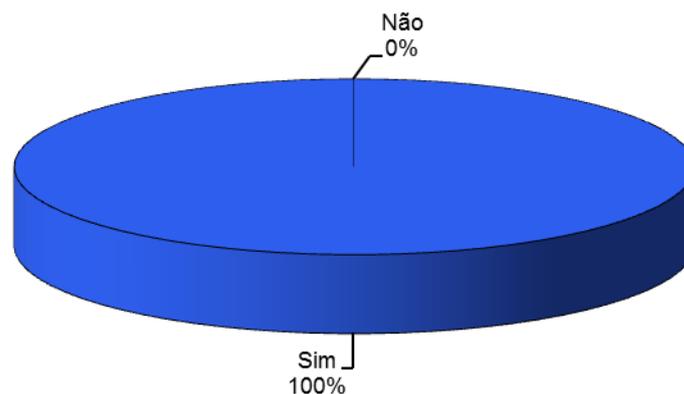
GRÁFICO 3



Fonte: Autoavaliação Coordenadores - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

Você indicaria a UninCor para um interessado em fazer parte do corpo discente / do corpo docente / do corpo técnico?

GRÁFICO



Fonte: Autoavaliação Coordenadores - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



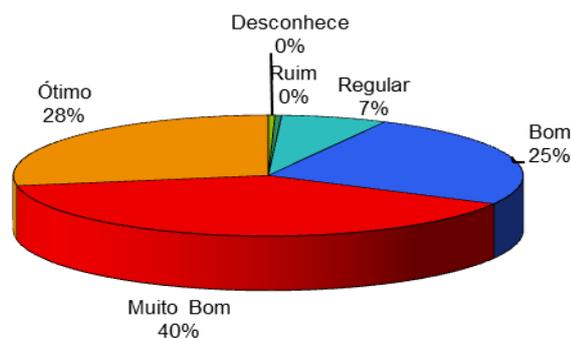
5.1.5- AVALIAÇÃO DA IES PELO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

A avaliação foi realizada por 238 técnico-administrativos (83,22% dos técnico-administrativos) e os dados obtidos foram:

Avaliação da Instituição

1- Quanto à satisfação de seus interesses profissionais e pessoais em relação à universidade.

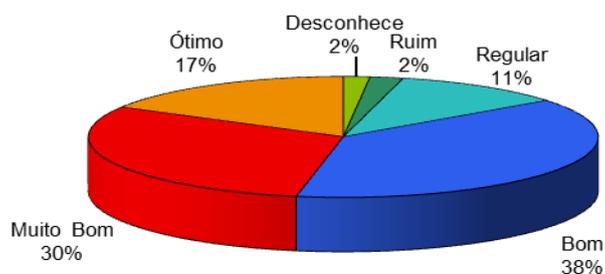
GRÁFICO 1



Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

2- Quanto aos critérios de admissão e de progressão na carreira.

GRÁFICO 2

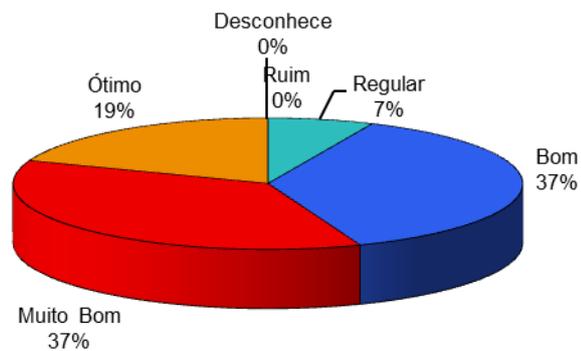


Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



3- Quanto às condições de trabalho – regime de trabalho.

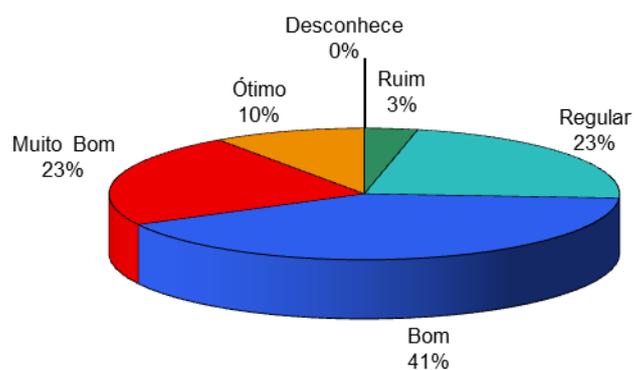
GRÁFICO 3



Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

4- Quanto às condições de trabalho – salário.

GRÁFICO 4

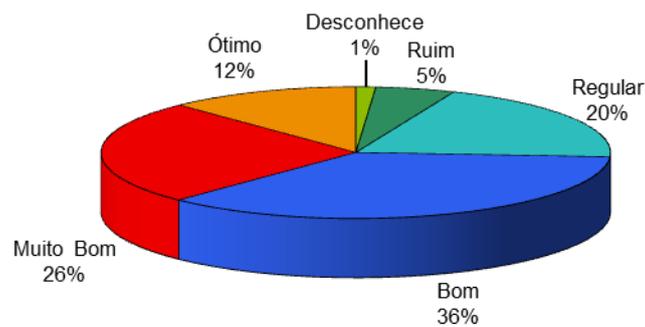


Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



5- Quanto aos incentivos em relação à qualificação e capacitação profissional.

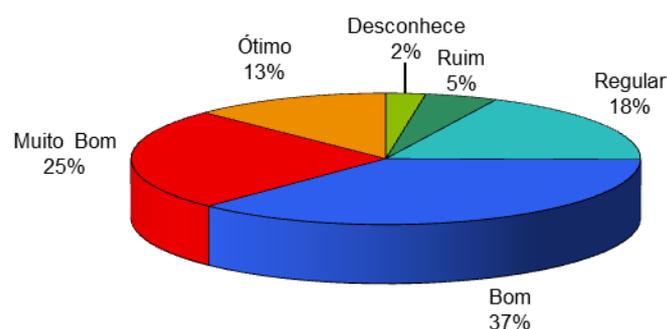
GRÁFICO 5



Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

6- Quanto às oportunidades e condições de desenvolvimento do corpo técnico-administrativo, com oferta de capacitação técnica (cursos, palestras e treinamentos).

GRÁFICO 6

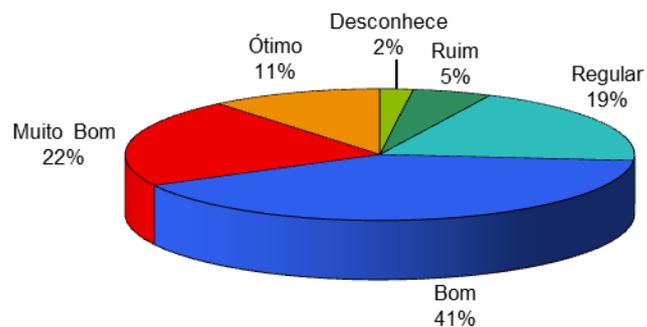


Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



7- Quanto à quantidade de funcionários por setor.

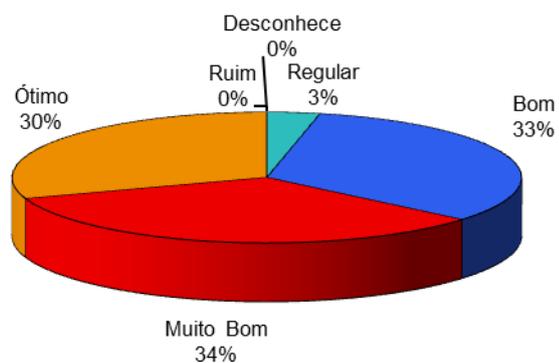
GRÁFICO 7



Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

8- Quanto à qualidade das relações interpessoais entre os funcionários.

GRÁFICO 8

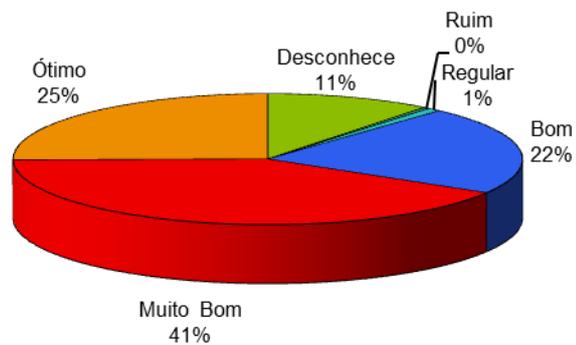


Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



9- Quanto à qualidade das relações interpessoais entre os professores.

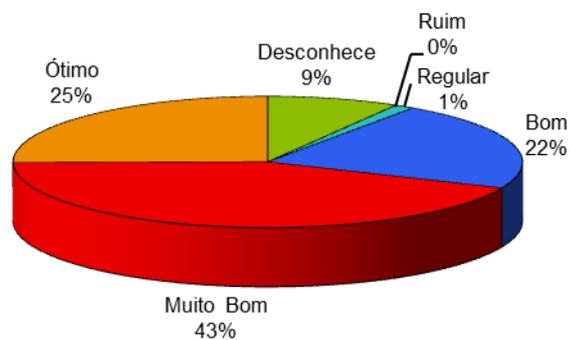
GRÁFICO 9



Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

10- Quanto à qualidade das relações interpessoais alunos.

GRÁFICO 10

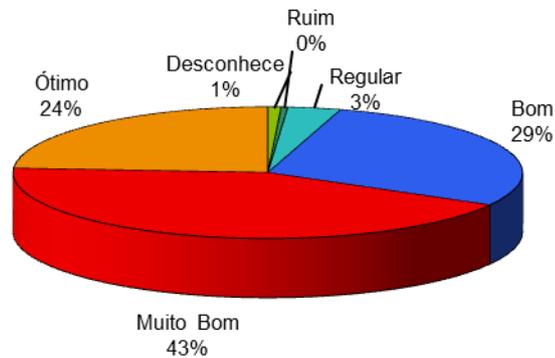


Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



11- Quanto ao empenho da Gestão para a melhoria das condições da universidade.

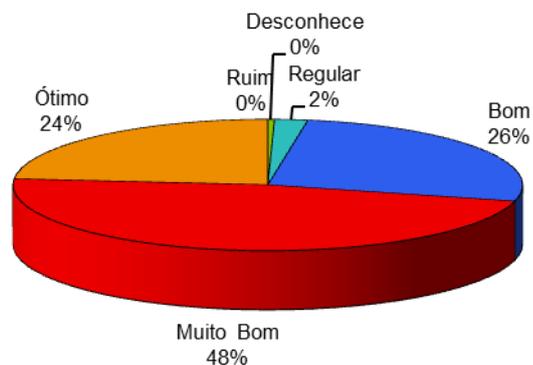
GRÁFICO 11



Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

12- Atribua um conceito geral à universidade.

GRÁFICO 12



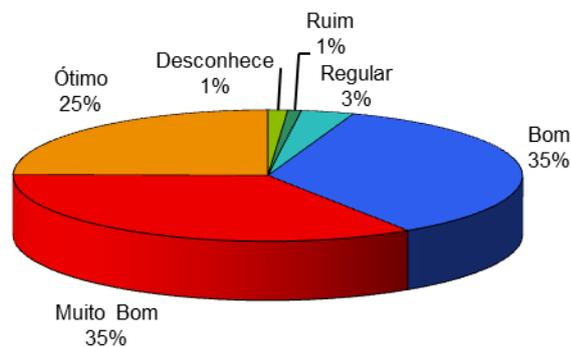
Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



Avaliação dos Setores Administrativos / Infraestrutura

1- Quanto ao atendimento do pessoal técnico-administrativo às suas necessidades (informações da folha de pagamento, mudanças de horários, justificativas de faltas, dúvidas sobre processos administrativos).

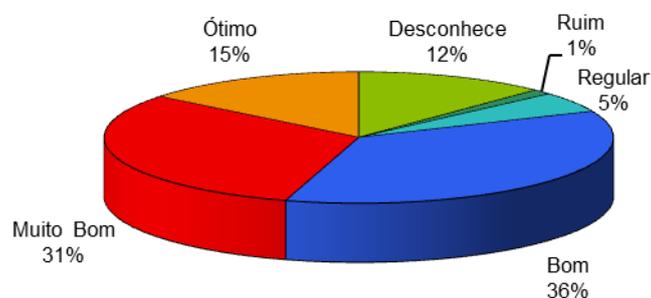
GRÁFICO 1



Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

2- Quanto ao sistema de ouvidoria, retorno (feedback) das demandas, pela universidade.

GRÁFICO 2

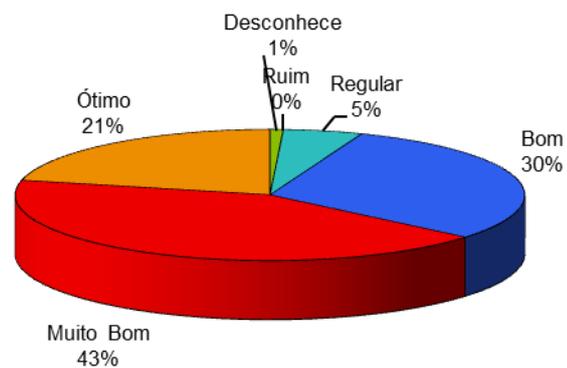


Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



3- Quanto à adequação da estrutura física e acessibilidade das instalações no seu ambiente de trabalho.

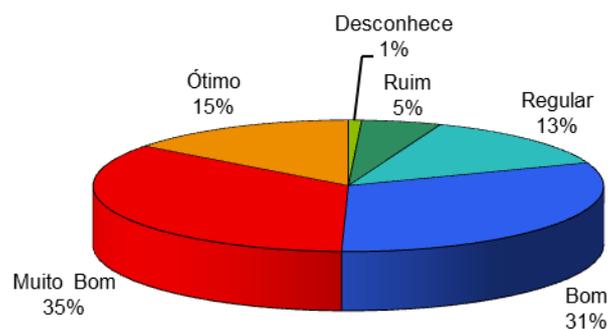
GRÁFICO 3



Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

4- Quanto à acústica, ventilação e refrigeração do seu ambiente de trabalho.

GRÁFICO 4

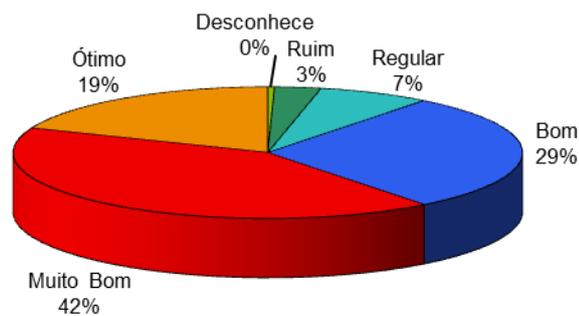


Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



5- Quanto à iluminação e mobiliário do seu ambiente de trabalho.

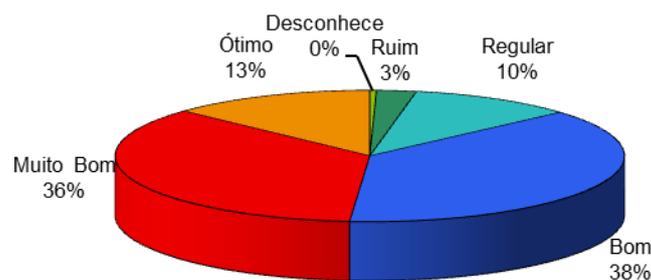
GRÁFICO 5



Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

6- Quanto à quantidade e qualidade dos equipamentos do seu ambiente de trabalho.

GRÁFICO 6

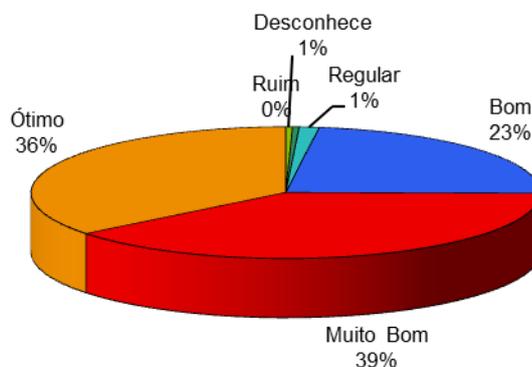


Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



7- Quanto aos serviços de limpeza e manutenção do seu ambiente de trabalho.

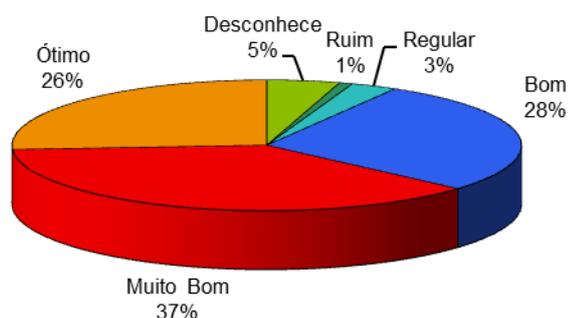
GRÁFICO 7



Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

8- Quanto à segurança de prevenção de acidentes de trabalho e incêndio na universidade em geral.

GRÁFICO 8

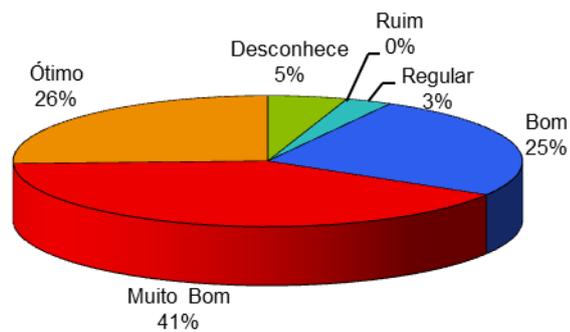


Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



9- Quanto à segurança e prevenção de furtos contra o patrimônio da universidade.

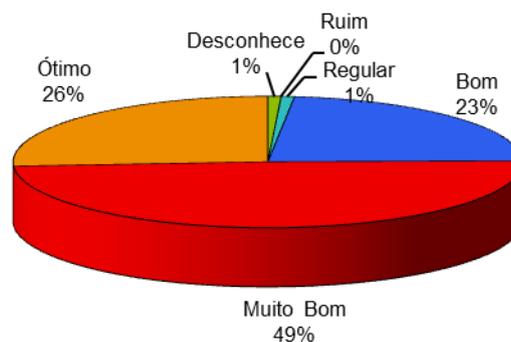
GRÁFICO 9



Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

10- Quanto à infraestrutura do campus em geral.

GRÁFICO 10



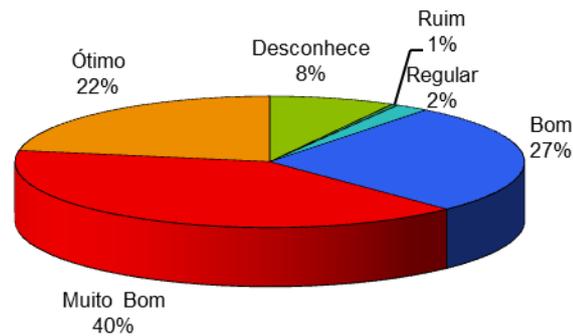
Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



Avaliação dos Setores Terceirizados:

1- Quanto ao espaço físico e localização da Cantina.

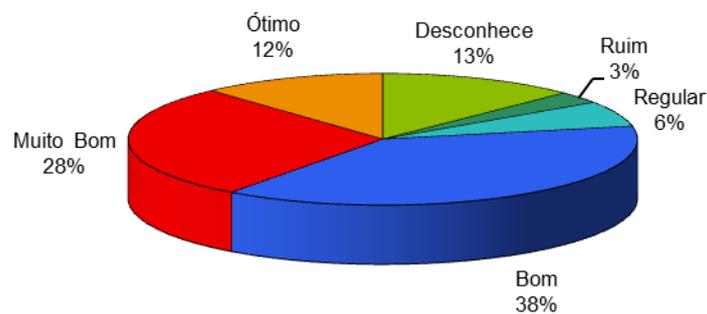
GRÁFICO 1



Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

2- Quanto à qualidade dos produtos servidos na Cantina.

GRÁFICO 2

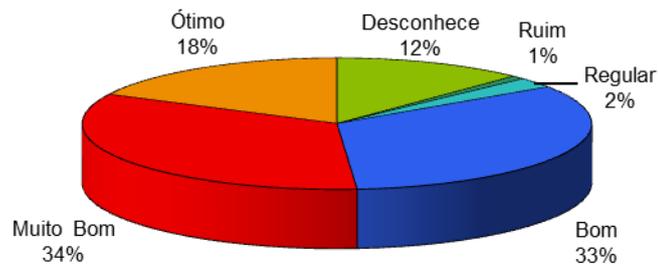


Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



3- Quanto à higiene dos serviços prestados na Cantina.

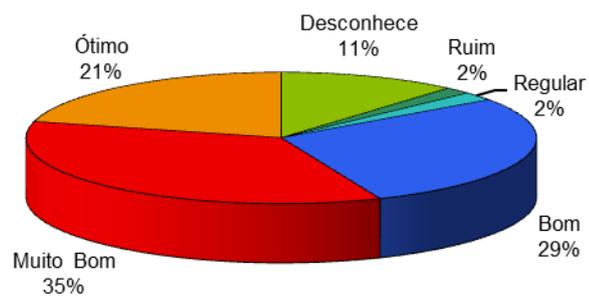
GRÁFICO 3



Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor

4- Quanto ao atendimento da Cantina.

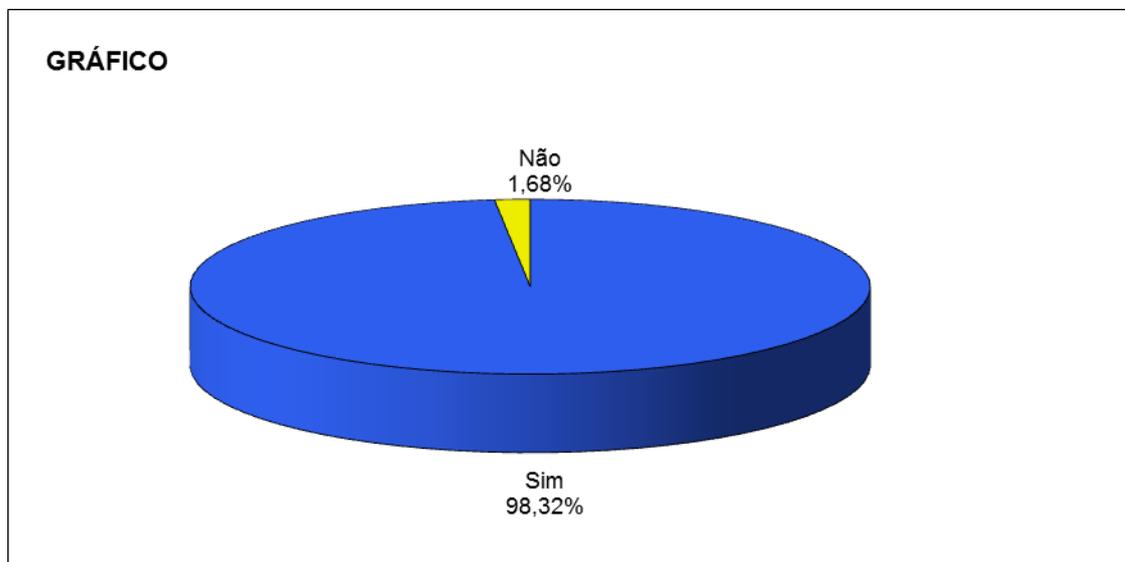
GRÁFICO 4



Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



Você indicaria a UninCor para um interessado em fazer parte do corpo discente / do corpo docente / do corpo técnico?



Fonte: Autoavaliação Técnico-administrativo - 2021. Questionário *on line* do Sistema SisAVA – UninCor



5.2- ANÁLISE DOS RESULTADOS

A Avaliação da CPA durante todo o ano de 2021 apontou resultados favoráveis aos cursos e à universidade. Todos os segmentos como discentes, docentes, professores, coordenadores de cursos e colaboradores expressaram em suas avaliações ótimos conceitos aos cursos e instituição, aprovando a sua forma de ofertar ensino de qualidade em todos os seus *campi*. Essa aprovação se estende as ações de responsabilidade social da universidade com a população das cidades que abrigam os seus *campi* e cidades circunvizinhas.

Durante a Avaliação os alunos iniciantes manifestaram desconhecimento quando questionados sobre a infraestrutura física de salas de aulas e laboratórios, esse fato se justifica pelo período pandêmico e aulas por interlocução remota. Porém, os mesmos alunos iniciantes, juntamente com os veteranos, avaliaram positivamente as ações da universidade para enfrentamento do período pandêmico.

6- CONSOLIDAÇÃO DO DIAGNÓSTICO

6.1- POTENCIALIDADES:

A UninCor seguiu todas as determinações e orientações descritas no Plano de Contingenciamento Acadêmico e administrativo que embasou as ações do administrativo e pedagógico da universidade, assim como do uso de clínicas e espaços de atendimentos à população externa.

Aumento do percentual de participação na Avaliação Institucional entre os segmentos professores, coordenadores e técnico-administrativos.

As respostas imediatas da universidade às solicitações de 2020 quanto à ampliação da biblioteca on-line e atendimentos on-line dos setores.

Os alunos elogiam os professores e coordenadores por suas habilidades e soluções criativas que facilitam o aprendizado durante as aulas remotas.

A instituição se desempenhou muito para manter o funcionamento e atendimento de todos os setores por via on-line, atendendo alunos, professores e funcionários.



No geral a instituição foi muito bem avaliada por todos os segmentos que compõe a comunidade acadêmica.

Principalmente no período pandêmico, a universidade tem seu destaque quanto à assistência a população das cidades que abrigam os *campi* da UninCor e cidades circunvizinhas. Destacando o curso de Enfermagem com atuação direta no enfrentamento e combate à Covid-19.

Os professores destacaram os diversos cursos de capacitação on-line ofertados pela universidade, de forma a auxiliar os docentes quanto às novas ferramentas de trabalho. Para isso foi realizada uma parceria entre os setores NOP, Tecnologia da informação e o curso de Ciência da Computação.

Os alunos demonstrando satisfação quanto aos interesses profissionais e pessoais em relação aos seus cursos, assim como os professores e coordenadores.

Oitenta e sete por cento dos alunos atribuíram excelentes conceitos aos cursos e à universidade, demonstrando assim a sua satisfação.

Em resposta ao questionamento da indicação da UninCor para um interessado em fazer parte do corpo discente / do corpo docente / do corpo técnico, 92,3% dos alunos afirmam que sim, assim como os demais segmentos, todos com percentuais muito próximos a 100%.

6.2- FRAGILIDADES:

A participação da comunidade acadêmica na Avaliação Institucional foi 1,80% inferior ao previsto pelo PDI cuja meta é de 60%. São dois anos consecutivos, por ser um período pandêmico, que a CPA fica às margens de atingir o previsto.

Os alunos manifestaram desconhecimento quando questionados sobre a infraestrutura física de salas de aulas e laboratórios, fatos já justificados pelo período pandêmico.

As inapropriadas condições de estudos fora do ambiente universitário como o local da residência e aparelhos de computadores e celulares utilizados para acessar as aulas por interlocuções remotas.

Colaboradores se manifestam favoráveis a ampliação do número de capacitações específicas para os setores.



7- CONSIDERAÇÕES FINAIS

Pressupõe-se que à Educação cabe preparar o indivíduo para compreender a si mesmo e ao outro, através de um melhor conhecimento do mundo e das relações que se estabelecem entre os homens e entre estes e o meio ambiente físico e social.

A UNINCOR entende também que à Educação cabe preparar os indivíduos para compreender os impactos das novas tecnologias na cultura através da concepção de sociedade como um processo complexo e inacabado onde valores e paradigmas estão sendo permanentemente questionados.

Entende ainda que a sociedade “global” é composta por “diferentes”, cujas características terão enorme importância para a Instituição na superação do “déficit de conhecimentos” e no enriquecimento do diálogo entre povos e culturas. Então será a partir da compreensão das diferenças individuais, da aceitação dos opostos, da tolerância com os adversos, que se construirá a sociedade "global", pluralista e fraterna.

A UNINCOR, por fim, entende que, enquanto entidade promotora de ensino superior, deve ser precursora de uma política de ensino teoricamente rigorosa, sólida e articulada organicamente a um projeto de sociedade em transformação e de educação comprometida com os coletivos constituídos.

Conseqüentemente, a universidade deverá estar continuamente preocupada com a transmissão e a construção do saber, com a iniciação científica, com inovações, com o ensino e a formação profissional que contemple conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias à atuação eficaz do acadêmico - futuro cidadão - bem como com a educação continuada e a cooperação técnico-científica-cultural, a fim de contribuir com o desenvolvimento sustentável, sem descuidar da extensão, campo destinado à interação transformadora da instituição com a sociedade que a acolhe.

Como instituição de ensino é responsável, portanto, não só pela criação, mas pela eficiente divulgação de saberes, a universidade irá contribuir na resolução dos problemas que se apresentam à sociedade através da formação intelectual, cidadã e política de seus egressos. No âmbito social, provocará e participará de debates sobre as grandes questões éticas e científicas com as quais a sociedade se defronta.

A política da universidade Vale do Rio Verde - UNINCOR para a graduação



fundamenta-se na integração do ensino com a iniciação científica e a extensão, objetivando formação de qualidade acadêmica e profissional. Cultiva e promove, portanto, uma prática calcada em princípios éticos que possibilite a construção do conhecimento técnico-científico, o aperfeiçoamento cultural e o desenvolvimento de um pensamento reflexivo, crítico e responsável, que impulsionem a transformação sócio-político-econômica da sociedade.

Além disso, como o ensino de graduação a universidade Vale do Rio Verde - UNINCOR é baseada na ação integrada entre teoria e prática profissional; na otimização dos currículos, considerando as diretrizes curriculares nacionais e as necessidades da região de abrangência; na titulação e qualificação dos docentes, segundo os padrões e critérios de qualidade; na adequação de sua infraestrutura, compreendendo biblioteca, laboratórios e recursos de informática, igualmente definidos pelos padrões e critérios de qualidade; nos demais campos de estudos e iniciação científica, como meio permanente de aprendizagem e pela incorporação da tecnologia no processo de formação educacional, torna-se necessário o desenvolvimento das políticas educacionais.

Contudo, será considerada, na definição dessas políticas, a busca de excelência na capacitação técnica visando atender a demanda por preparação, formação e aprimoramento educacional e profissional, principalmente devido à inclusão dos avanços tecnológicos no ensino superior.

A UNINCOR, reconhecendo o importante papel social que a educação continuada realiza na promoção do desenvolvimento e bem-estar da sociedade, e sendo este um componente importante na missão institucional, propõe uma política de pós-graduação que resulte em um ensino adequado e de acordo com as normas estipuladas pela legislação vigente e órgãos federais responsáveis.

Esta política de pós-graduação será consubstanciada em ações que possibilitem alcançar metas de qualidade na iniciação científica, na capacitação de corpo docente e na qualificação dos cursos, em áreas definidas como estratégicas para o desenvolvimento regional e nacional, prioritários para a própria UNINCOR.

O estabelecimento da política de pós-graduação partirá de pressupostos básicos que norteiam suas ações e do diagnóstico da situação da pós-graduação na região. A partir desta análise, definirá o planejamento de metas e ações, o cronograma e orçamento que



forneçam as condições para implantação dos programas de Pós-Graduação.

A iniciação científica é um processo educativo fundamental para a criação e a cultura de investigação na Universidade Vale do Rio Verde - UNINCOR, contribuindo para a melhoria da qualidade do ensino e da extensão. Sem dúvida, é imprescindível que ocorra no contexto de projetos desenvolvidos por docentes, ligados às linhas de ação definidas pela instituição, ou, pelo menos, por meio da monitoria, que assume uma relação fundamental com a iniciação científica.

Neste compasso, o que deve de ser levado em consideração é que a concepção a ser adotada no âmbito do programa de iniciação científica é a de integração com o ensino, não fazendo desta um simples programa de bolsa ou de estímulos para um grupo selecionado. Nela devem ser despertadas ações didático-pedagógicas para os estudantes, constituindo o cerne de todo processo educativo.

As atividades de extensão terão como base o interesse local e regional e a construção de parcerias, mediante a elaboração de instrumentos de contratos e convênios, tendo como prioridade o desenvolvimento de atividades acadêmicas de aprofundamento de temas que envolvam, a um só tempo, interesse local e interesse acadêmico de docentes e discentes, marcados pela interdisciplinaridade e pela interação transformadora com a comunidade locorregional.

Pelo órgão competente, a Universidade Vale do Rio Verde - UNINCOR indicará membros do corpo docente e discente para a constituição de Grupo de Trabalho, com a finalidade específica de elaborar propostas de seminários e outras atividades, com vistas a dar efetividade ao seu programa de extensão.

Esta política se conceberá como um mecanismo acadêmico de formação que articula a produção científica e sua transmissão com a aplicação e transferência dos resultados. Isto se fará num processo educativo, acadêmico, científico, cultural e comunitário que relaciona a iniciação científica e o ensino de forma indissociável. Enfim, será a extensão que viabilizará e operacionalizará a relação transformadora e agrega entre a Universidade e Sociedade.

Consequentemente, as atividades de extensão devem significar uma troca sistemática e permanente de saberes e de atitudes, por meio de uma comunicação produtiva com a sociedade, proporcionando o desenvolvimento acadêmico e cultural



integrado ao desenvolvimento da comunidade onde está inserida a universidade.

As ações de extensão devem compor, no mínimo, 10% (dez por cento) do total da carga horária curricular dos cursos de graduação, as quais deverão fazer parte da matriz curricular dos cursos, conforme previsto na Resolução n. 7 de 18 de dezembro de 2018 (BRASIL, 2018).

A fim de atender a tais prerrogativas o Plano de Desenvolvimento Social da UninCor 2019-2023 referente as atividades de extensão e responsabilidade social se organizam em cinco objetivos, são eles: (1) Reorganizar a estrutura documental do Setor de Extensão, (2) Desenvolver programações artísticas e culturais, (3) Estimular ações acadêmico-administrativas para favorecer a extensão, (4) Promover a valorização da diversidade, meio ambiente, memória e patrimônio cultural, ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos e igualdade étnico-racial, (5) Fomentar o Desenvolvimento econômico e social.

Para Reorganizar a estrutura documental do Setor de Extensão, têm-se o indicador de Implantação e/ou aditamento de documentos, com as seguintes metas atingidas no ano de 2019: foi revisado e atualizado o regimento interno, a política de extensão, linhas de extensão, ações afirmativas; revisado e atualizado o catálogo, portfólio, calendário, formulários e registros de atividades extensionistas.

Ao Desenvolver programações artísticas e culturais, são considerados os indicadores de número de ações episódicas, programas, projetos e número de alunos em atividades artísticas e culturais. As metas são ampliar as atividades (ações episódicas, programas projetos) artísticas e culturais, parcerias com captação de recursos para o desenvolvimento artístico e cultural. Foram desenvolvidas no ano de 2021 oito (08) atividades artísticas e culturais.

As programações artísticas e culturais que foram desenvolvidas no ano de 2021 envolvem atividades de cultura local, a cultura de vários grupos que caracterizam a nação e a cultura de outras nações. As atividades artísticas e as artes ajudam a entender uma cultura. A arte pode ser representada através de várias formas, em especial na música, na escultura, na pintura, no cinema, na dança, entre outras.

A partir de março de 2021 as atividades de extensão e de responsabilidade social em sua maioria em torno de 75% foram oferecidas na modalidade via acesso remoto, on



line em cumprimento às normas sanitárias estabelecidas pelo Ministério da Educação-MEC. É importante salientar que a instituição recebeu o selo responsabilidade social da Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES).

Obteve-se uma ampliação no número de eventos de extensão nas diversas áreas do conhecimento totalizando 296 atividades extensionistas no ano de 2021 configurando eventos, webinars, palestras e outros.

Os objetivos de estimular ações acadêmico-administrativas para favorecer a extensão, tem como indicadores os editais de extensão, número de alunos bolsistas, número de parcerias para programas, projetos, ações e eventos de extensão. As metas cumpridas no ano de 2019 foram direcionadas na disponibilidade de uma bolsa institucional para desenvolvimento de um programa de extensão concedida a um discente; foi submetido um projeto de extensão em entidade pública para o estímulo à extensão. A bolsa se estendeu durante o primeiro semestre de 2020.

As ações acadêmico-administrativas para a extensão são consideradas práticas efetivas para a melhoria das condições sociais da comunidade externa, com garantia de divulgação no meio acadêmico, estimuladas com programas de bolsas mantidos com recursos próprios ou de agências de fomento e possibilitam gerar práticas reconhecidamente exitosas ou inovadoras (BRASIL, 2017).

Os objetivos que visam promover a valorização da diversidade, meio ambiente, memória e patrimônio cultural, ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos e igualdade étnico-racial, tem como indicadores o número de alunos em atividades de desenvolvimento sustentável e educação ambiental; número de alunos em atividades que valorizem e preservem a memória e patrimônio cultural regional; número de beneficiados em ações afirmativas para direitos humanos e igualdade étnico-racial. As metas estão relacionadas a realização de atividades de desenvolvimento sustentável e educação ambiental atingindo 22 (vinte e duas) atividades no ano de 2019 e (16) dezesseis em 2020. Houve a promoção de duas atividades em 2019 e uma em 2020 de preservação da memória cultural e patrimonial regional e desenvolvimento de ações afirmativas que visem a defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.

As atividades que envolvem memória e patrimônio cultural consistem num trabalho de fortalecimento da identidade e reconhecimento de utilização de alternativas



lúdicas que favoreçam o patrimônio cultural local e regional, como exemplo, pode-se ter ações de registros de fotografias e vídeos com a população, exposição da memória local. Atividades que possibilitem a vivência sobre a importância do patrimônio cultural junto às escolas, órgãos públicos, organizações não governamentais da cidade e sua relação com a identidade pessoal e coletiva; atividades em geral que tragam informações, divulgação sobre aspectos do patrimônio cultural da região, buscando difundir o debate sobre o tema e sensibilizar a população sobre a importância da preservação e valorização do patrimônio cultural (IPHAN, 2011).

É importante dizer que as ações afirmativas buscam oferecer igualdade de oportunidades a todos e podem ser de três tipos: com o objetivo de reverter a representação negativa dos negros; para promover igualdade de oportunidades a todos; e para combater o preconceito e o racismo (UNINCOR, 2019). A ação social na UninCor é uma forma de garantir o direito social de estudantes à Universidade. Trata-se de um conjunto de práticas de acolhimento, atenção e apoio aos estudantes em suas necessidades, permitindo seu desenvolvimento pessoal e acadêmico (UNINCOR, 2019). Tais ações, podem ser desenvolvidas na UninCor através de setores específicos, como NAS- Núcleo de Assistência Social, NOP – Núcleo de Orientação Psicopedagógica e atividades estendidas a comunidade por meio de ações extensionistas.

Em relação ao objetivo de Fomentar o Desenvolvimento econômico e social foram realizadas 183 ações de responsabilidade social em 2021.

As ações de responsabilidade social buscam melhorar a qualidade de vida de uma comunidade e garantir acesso a serviços e direitos, otimizando ou criando programas, projetos e atividades sociais.

O número de beneficiados são as pessoas que participam das atividades de qualificação e aperfeiçoamento profissional, são elas: cursos, minicursos, oficinas. As ações de empreendedorismo estão ligadas as ações de inovação, que promovam desenvolvimento econômico e social.

As prestações de serviços a comunidade são atividades que a UninCor desenvolve para atender a população do município e região, são atendimentos realizados, por exemplo, em Três Corações no NPA, NAF, NPJ, Ambulatório, Clínicas de psicologia, nutrição, estética e cosmética, odontologia, medicina veterinária, laboratório semear, totalizando em



2020 pelos respectivos setores 36595 atendimentos. Em 2021 o NAF realizou 18.255 atendimentos on line; NPJ 180; clínica de psicologia 787 atendimentos; medicina veterinária 336 atendimentos presenciais; na clínica de nutrição 274 atendimentos presenciais, contabilizando os retornos 548; laboratório semear 7241; Clínica de estética e cosmética 925 atendimentos mais 180 atendimentos da embeleze, totalizando 1105; na clínica de odontologia foram realizados 3316 atendimentos; totalizando: 31768 atendimentos.

Em 2021, várias atividades inovadoras foram realizadas no setor de Comunicação e Marketing. Iniciaram-se atividades de marketing de conteúdo, e começou-se a produzir blog-posts sobre temas relacionados com as áreas de conhecimento dos cursos oferecidos pela UNINCOR, publicados toda quinta-feira no blog do vestibular. Também foram publicadas pílulas semanais nas redes sociais sobre temas relevantes para o público da instituição e comunidade em geral, todas as terças-feiras. Também teve início o “Direto da Fonte”, newsletter mensal voltada ao público interno da FCTE: alunos, docentes, coordenadores de curso e colaboradores da UNINCOR e do Colégio de Aplicação. O “Direto da Fonte” conta com notícias relevantes dos campi da UNINCOR e do Colégio de Aplicação. A regra é ter pelo menos uma notícia de cada campus (Três Corações, Belo Horizonte e Caxambu) e do Colégio de Aplicação. Composto a newsletter, foi criado o Podcast da UNINCOR com vários assuntos voltados para a comunidade acadêmica e comunidade em geral. Dentro do conteúdo há também um vídeo e um quadro homônimo à newsletter, que consiste em um pequeno perfil sobre algum colaborador selecionado previamente.

Também teve início a produção de e-books sobre os cursos oferecidos. De acordo com a programação, dois foram produzidos por mês e o conteúdo conta com informações sobre o curso da UNINCOR, a área de atuação, mercado de trabalho, salários, cases de sucesso de egressos, entre outras informações.

Foi lançada a primeira edição do Jornal da UninCor, informativo impresso de notícias da instituição para alcançar a comunidade em geral, em especial, ao público que não tem, ou tem acesso reduzido aos canais digitais. Foram impressas 25 mil cópias, distribuídas nas comunidades de todos os campi, e também em cidades do entorno. A linha editorial do jornal seguiu uma lógica semelhante a da newsletter.



Os clippings com as notícias e as atividades da IES estão atualizados. A instituição aumentou o número de inserções na mídia local, regional e nacional.

Merece destaque, ainda no que tange às inserções na mídia, a parceria com o portal de notícias G1 Sul de Minas. Vários conteúdos, tanto noticiosos, quanto conteúdos perenes, como blog-posts, foram enviados pelo setor para a publicação. Apesar de tratar-se de especiais publicitários, essas publicações geraram mídia espontânea, já que muitos sites replicavam os conteúdos, devido à credibilidade que o portal possui em todo o país. Um desses conteúdos enviados ao G1, que tem como título “KIT COVID – entenda porque os medicamentos não combatem o vírus”, que contou com a participação da coordenadora do curso de Farmácia, chegou a estar muito bem ranqueado no Google, alcançando a quarta posição nas buscas pelo tema. Além disso, percebeu-se no público da UNINCOR um sentimento de orgulho por ver-se presente em canal tão prestigiado da mídia.

Vale destacar que conteúdos perenes, como os blog-posts, diferentemente dos conteúdos noticiosos, não têm data de validade e muitos deles poderão ser resgatados em momentos futuros, como, por exemplo o que tem como título “Frutas, verduras e legumes da época – 5 razões para consumi-los”.

Iniciou-se o projeto que visa melhorar a comunicação interna da IES, envolvendo toda a comunidade acadêmica e administrativa da instituição. Retornaram, em Três Corações, as atividades conhecidas como “UNINCOR na praça”, envolvendo quase a totalidade de cursos e tendo boa interação da comunidade tricordiana. O número de acessos ao portal institucional aumentou significativamente por conta da necessidade de informações, sejam elas acadêmicas ou informativas para a população. Foram postados e realizados eventos promocionais e institucionais e *lives* no canal do *YouTube* da IES. O número de curtidas nas redes sociais teve aumento por causa da maior frequência de postagem de conteúdos relevantes nas redes sociais.

Ainda no contexto da pandemia, os eventos acadêmicos aconteceram de forma remota, mesmo assim foi ofertado todo apoio na divulgação e cobertura dos mesmos. Para melhor atender ao vestibulando, o setor Comercial passou por treinamento e capacitação com empresa especializada. Está planejada a elaboração de manuais para a postagem em redes sociais e redação de textos, bem como atualizar os indicadores de desempenho do setor.



Um novo portal institucional mais moderno e atual está sendo desenvolvido com o objetivo de oferecer mais objetividade nas informações ofertadas para a comunidade acadêmica e sociedade em geral. Os nossos editais de processos seletivos atendem às exigências do MEC.

No setor de Recursos Humanos em 2021 ocorreram reestruturações devido ainda estarmos enfrentando a Pandemia COVID-19. Os trabalhos administrativos voltaram a ser presenças seguindo todos os protocolos de saúde e o plano de contingenciamento COVID- 19 foi atualizado de acordo com os órgãos públicos de saúde.

Diante desta situação, conseguimos dar continuidade aos processos do setor de Gestão de Pessoas conforme descrito abaixo.

AÇÕES REALIZADAS:

A continuidade do acompanhamento (planilha) de colaboradores de Licença sem Remuneração, com período e retorno;

Acompanhamento do formulário para Avaliação de 45 e 90 dias para Alterações Funcionais e acompanhamento (planilha) desses formulários;

Atualização das cotas de Jovem Aprendiz;

Estruturação das Normas Operacionais e POPs;

Planejamento 2022: calendário administrativo e geral com datas comemorativas;

Realização das campanhas de saúde: Setembro Amarelo; Outubro Rosa; Novembro Azul; Dezembro Vermelho e Laranja;

Elaboração do novo modelo de Integração para os novos colaboradores;

Implantação do projeto Dia das Crianças na Fazenda Unincor;

Foram realizados os seguintes treinamentos: LGPD (Lei Geral da Proteção de Dados);

Plano de ação; Planejamento estratégico; Método LGPD *model canvas*; Capacitação Relacionamento Interpessoal; Treinamento documentação MEC: Power point e Word;

Mini Curso: conceitos básicos de comunicação; Treinamento de atendimento: as lições da Disney para encantar o cliente e que podem ser aplicadas em qualquer empresa; DSS (Diálogo Semanal de Segurança); Treinamento da Brigadista; Treinamento central do aluno, financeiro e secretaria; Gestão Corporativa Belo Horizonte e Betim; Treinamento de Funcionamento e Rotinas da Clínica Odontológica.

A UninCor mantém uma Estrutura Organizacional interna, prevista em seus



regimentos de forma a assegurar o perfeito funcionamento da sede e seus *campi*. Essa estrutura é representada graficamente pelo organograma que mostra as inter-relações entre os vários setores e funções da universidade, essa forma de organização reflete a concepção de organização e gestão.

As concepções de gestão universitária refletem diferentes posições políticas e concepções do papel da instituição e da formação humana na sociedade. Portanto, o modo como uma instituição de ensino se organiza e se estrutura tem um caráter pedagógico, ou seja, depende de objetivos mais amplos sobre a relação da instituição com a conservação ou transformação social.

Quanto ao conceito de sustentabilidade financeira na UninCor, este se traduz no uso dos recursos de forma equilibrada, significando que toda a gestão tem como objetivo garantir a segurança financeira por meio do uso eficiente dos recursos disponíveis.

A meta estabelecida para receitas de outras fontes foi atingida, devido aos planejamentos dos setores envolvidos com o acadêmico e o administrativo.

Foram realizados investimentos para o ensino, o que corresponde à aquisição de ferramentas e recursos tecnológicos para a promoção do ensino, aquisição de equipamentos e insumos para realização das aulas e investimento em material didático pedagógico.

Na pesquisa foram feitos investimentos correspondentes a bolsas de estudos disponibilizadas aos discentes dos cursos de Graduação e Pós-graduação. Assim como os investimentos no setor de Extensão que foram aplicados para a realização de suas atividades, para subvencionar ações, devidamente registradas no setor.

Um dos maiores desafios da universidade é manter a inadimplência baixa, para isso utilizamos dos seguintes métodos que ajudam nesse combate: promoções com descontos para o aluno conseguir pagar as parcelas atrasadas; Aumento do desconto na mensalidade; Renegociação em parcelas maiores; Encaminhamento para o setor do Núcleo de Assistência Social (NAS), quando o aluno relata grandes dificuldades financeiras; dentre outros. Importante destacar que o setor financeiro, acompanha diariamente o índice financeiro, assim, analisando diariamente as inadimplências é possível identificar as demandas e conseqüentemente criar ações para o problema.

O Departamento de Infraestrutura da Unincor envolve os ambientes físicos como



bibliotecas e laboratórios; recursos tecnológicos e audiovisuais; acessibilidade aos portadores de deficiência e as estratégias de comunicação e melhorias dos processos administrativos, nos *campi* de Três Corações (unidade acadêmica e fazenda), Belo Horizonte, Betim e Caxambu.

Todas as dependências são excelentes para o atendimento e desenvolvimento das atividades e programas curriculares de todos os períodos dos cursos de graduação, Especialização, mestrados e cursos de curta duração.

As especificações de serventias obedecem aos padrões arquitetônicos recomendados quanto a ventilação, iluminação, comodidade, dimensão, acústica e destinação específica, além das condições de acessibilidade arquitetônica.

As salas de aula, laboratórios, biblioteca e outras dependências são de uso privado dos corpos discentes, docentes e técnico-administrativo, permitindo o acesso de pessoas estranhas quando da realização de eventos, encontros culturais, seminários ou em caso de expressa autorização do corpo diretivo da Unincor.

A infraestrutura física está à disposição dos alunos para atividades extraclasse, desde que pertinentes aos cursos ofertados e dentro dos horários devidamente reservados. As salas de aula estão equipadas para turmas de até 80 alunos, em todos os *campi*, possibilitando melhor desempenho docente e discente.

A instituição prima pelo asseio e limpeza, mantendo as áreas livres higienizadas e fazendo a coleta do lixo, com pisos lavados e móveis limpos. Na fazenda os setores são devidamente higienizados, sendo mantida a conservação das instalações com capinas regulares, conforme as exigências dos órgãos sanitários do município. Os cestos de lixo são disponibilizados em locais estratégicos, como próximos às salas de aula, banheiros, corredores e espaços de convivência.

As instalações sanitárias estão devidamente estruturadas e em pleno funcionamento, com limpeza diária. Há uma equipe em pleno funcionamento para verificação do estado em que se encontram as instalações ao longo do dia.

Estão disponíveis aos docentes equipamentos de áudio visuais em salas e para agendamento antecipado, auxiliando no desenvolvimento permanente das aulas, tendo o setor de tecnologia como suporte.

Os locais de trabalho dos docentes estão adequados às necessidades didático-



pedagógicas atuais, tanto em termos de espaço, quanto em recursos técnicos, mobiliários e equipamentos.

As instalações possuem nível de informatização adequado, com as dependências administrativas munidas de equipamentos atualizados.

As plantas das instalações dos diversos campi e fazenda encontra-se nas unidades e catalogadas no Campus de Três Corações, a disposição das autoridades educacionais, as quais comprovam a existência dos ambientes desmobilizados ao pleno funcionamento da universidade.

Neste sentido, a Unincor ampliou de forma significativa seus espaços como: salas de metodologias ativas, salas de PBL, salas invertidas, espaço *maker*, sala de cinema e outras.

Como forma de melhorar o atendimento a toda comunidade acadêmica, o Departamento de infraestrutura está atendo aos processos de melhoria e correção dos diversos ambientes que compõe a universidade. Permanentemente uma equipe multitarefa apresenta relatórios de demandas a serem sanadas em curto espaço de tempo para o funcionamento da universidade, sem prejuízo às atividades administrativas e acadêmicas.

Quanto a meta de participação no processo de avaliação da CPA prevista pelo PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) é de 60% em todos os segmentos: discentes, docentes, coordenadores e técnico-administrativos. Esse percentual foi mantido além do previsto, com 72,87% em 2017; 74,52% em 2018 e 68,27% em 2019. Em 2020 a participação foi 1,51% inferior ao previsto e em 2021 foi 1,80% inferior ao previsto, tendo em 2021 a participação de 58,20% da comunidade acadêmica. Nos dois últimos anos ocorrendo uma maior variação no segmento discente, em função da pandemia da Covid-19, porém os segmentos docentes, coordenadores e técnico-administrativos superaram os percentuais de participação em relação aos anos anteriores.

Durante todo o período pandêmico a CPA continuou a desenvolver todas as etapas do processo de avaliação institucional e em especial ao que se refere á sensibilização para a maior conscientização da comunidade acadêmica quanto à necessidade de avaliar a universidade.

Professores e coordenadores de cursos trabalharam junto à CPA em 2021 para



sensibilizarem os alunos, processo que também envolveu o setor de Comunicação e Marketing. Foram enviados aos alunos e-mail com convite para a participação na Avaliação Institucional, professores e coordenadores fizeram lembretes em sala de aula. Mesmo utilizando todos os recursos disponíveis, outros não foram possíveis, como as chamadas visuais dos murais de corredores e salas de aulas, painéis em áreas de circulação como cantina e praça de eventos.

A sensibilização dos alunos ingressantes no período pandêmico foi outro fator que contribuiu para a redução do índice de participação, visto que o sistema de aulas por interlocução remota não permite o seu conhecimento sobre os aspectos de infraestrutura e funcionamento presencial da universidade.

Um aspecto muito positivo em 2021 foi a realização de ações solicitadas em 2020 quanto à melhoria do sistema de aulas, com apoio do setor de tecnologia da universidade. Novas bibliotecas *on-line* foram disponibilizadas para consultas dos alunos e auxílio ao trabalho dos professores. Foi reestruturada a Central de Relacionamento do aluno, sendo específica por curso, com objetivo de apoiar o aluno em todas as etapas da vida acadêmica.

O NAS tem como política institucional, ser o órgão gestor de todo e qualquer benefício educacional (FIES, Bolsas Educacionais Filantrópicas, ProUni, dentre outros). Trabalhamos para que o percentual de benefícios sempre ultrapasse a meta proposta no semestre (20% de filantropia) e novamente no ano de 2021 obtivemos um resultado positivo. Importante destacar que no ano de 2021 devido á pandemia gerada pelo novo corona vírus que ainda assola nosso país, mudou algumas rotinas a fim de proteger os funcionários e alunos da IES com relação aos atendimentos. Sendo assim, além de um atendimento remoto mais qualificado, destacamos a liberação de mais benefícios de Bolsa Educacional Filantrópica (BESF) para os alunos que tiveram seus contratos de trabalho suspensos e/ou estavam passando dificuldades financeiras. Tal liberação permitiu que muitos alunos tivessem possibilidades de acesso a direitos sociais na vida universitária, de forma menos desigual, com qualidade, evitando o trancamento de curso. Ressaltamos que o setor NAS, continuará planejando, divulgando, avaliando e coordenando quantitativamente e qualitativamente todas as ações assistenciais e benefícios institucionais da instituição destinada aos estudantes de forma a promover a sua eficiência, eficácia e efetividade. Realizando estudos, pesquisas, e levantamentos de dados, visando



traçar o diagnóstico social para subsidiar as ações assistenciais do setor.

O Núcleo de orientação Psicopedagógico – NOP sofreu uma alteração no ano de 2021, transformou-se em NOPPA. A nova sigla teve o acréscimo da temática da Acessibilidade e a mudança para a representação específica da Psicológica e Pedagógica. Tal ação estava prevista no planejamento do PDI que visava um setor específico para o atendimento e debates sobre acessibilidade institucional e melhor qualificação dos atendimentos do trabalho da IES.

O NOPPA continua orientando alunos e professores, mas ampliou sua orientação para uma ação estratégica institucional, pensando Colégio Aplicação, Graduação e Mestrado. Ampliou também o olhar educacional ao desenvolver ações que visam cuidado, promoção e planejamento de ações relativas à acessibilidade. Alteramos o conceito de Psicopedagógico para intervenção Pedagógica e Psicológica, com o intuito de aproveitarmos os nossos saberes produzidos por professores das graduações e mestrados e suas pesquisas. Nesta perspectiva assume-se a função: Orientar, apoiar e encaminhar os discentes e docentes diante de conflitos relativos ao ensino/aprendizagem e acessibilidade e estimular a pesquisa. Visamos, também, promover capacitações para professores e alunos e assessorar aos setores de direção, Pró-reitorias e reitoria sobre teorias e métodos educacionais e de aprendizagem.

Lançamos em 2020 o NOP-ONLINE, um serviço de atendimento psicológico virtual de discentes, docentes e administrativo, com o intuito de acolher as dificuldades de adaptação ao modo virtual e aos conflitos vivenciados no contexto de Pandemia, manteve o número de atendimentos em 2020. Nesse sentido, a rápida adaptação da Universidade Vale do Rio Verde – UninCor permitiu a continuidade das atividades do Núcleo de Orientação Psicológica, Pedagógica e de Acessibilidade (NOPPA) que manteve sua atratividade diante da comunidade acadêmica. O processo de adaptação dos alunos ao contexto de pandemia ficou expresso no ano seguinte com a redução dos atendimentos. No quadro abaixo apresentamos os dados gerais do triênio (2019/2020/2021), sendo representado o quantitativo das três unidades.

Atividades/Dados (Tres Corações/Caxambu/Betim/Belo Horizonte)	2019	2020	2021
Organização da Capacitação de Docentes	05	05	05
Recepção e integração dos calouros e veteranos	02	02	02
Eleição de representantes de turma	30	31	29



Nivelamentos de disciplinas básicas	10	0	0
Monitoria	87	33	21
Oficinas UninCor	13	7	5
Apoio as Turmas do ENADE	15	5	5
Palestras de aprendizagem e ensino para discentes	6	6	6
Ações de Acessibilidade	2	8	10
Campanhas Egressos	7	4	3
Atendimentos aos Discentes, Docentes e Colaboradores.	273	265 (virtual)	41 (virtual)

Fonte: Atividades NOPPA 2019 – 2020 - 2021

Entretanto, durante 2021, a exemplo do que aconteceu em 2020, o NOPPA manteve atividades de capacitação a comunidade acadêmica numa semestral, com cursos ofertados e divulgados na página principal da UninCor. A pandemia, por consequência, o ensino na modalidade remota, permitiram ao NOPPA ter acesso a um grande número de profissionais de regiões diferentes do Brasil e do mundo, ampliando sua capilaridade nos eventos como semanas pedagógicas e atividades de encerramento de ano. Como presente nos dados abaixo:

Ano	Participante Docentes	Instituições	Palestras	Palestrantes	Países	Estados	Privada	Federal	Total
2019	112	5	8	8	0	0	3	2	18h
2020	150	9	12	10	2	3	5	1	20h capacitação
2021	154	13	15	18	3	6	8	3	30h capacitação

Fonte: SEMANA PEDAGOGICA 2019 – 2020 - 2021

Os dados acima reforçam os pontos positivo promovidos na atual condição remoto como o crescimento de participação de palestrantes de outros países, estados e instituições diferentes. Entretanto, a redução de monitoria e nivelamentos está presente nos dois últimos anos com a dificuldade de adaptação dos monitores e professores para a monitoria virtual. E para finalizar, pontuamos o desenvolvimento das ações na temática de acessibilidade que dobraram em relação a 2019, devido o foco instituído pela instituição.

O ano de 2021 constituiu-se num grande desafio para os gestores educacionais e também para as coordenações de cursos. A continuidade da situação pandêmica da saúde



desencadeada pela Covid -19 em março de 2020, permaneceu em 2021 com os mesmos reflexos no modelo de ensino-aprendizagem, sendo veiculado, preferencialmente, por meio do ensino remoto.

Nesse sentido, a rápida adaptação da Universidade Vale do Rio Verde – UninCor permitiu a continuidade das atividades do Mestrado Profissional em Gestão, Planejamento e Ensino (MPGPE) que manteve sua atratividade diante da comunidade acadêmica. As aulas foram veiculadas nos mesmos horários previstos para os encontros presenciais com a presença maciça dos alunos matriculados. Ainda com o objetivo de manter a proximidade com os alunos, a UninCor estabeleceu, como prática para os seus mestrados, atividades semanais acompanhadas pelos professores e registradas no sistema acadêmico.

Essas medidas tiveram efeitos positivos para o MPGPE. Registra-se que todas as 30 (trinta) vagas anuais regulamentadas pela APCN de 2018 que autorizou o funcionamento do mestrado foram preenchidas pelos dois editais regulares publicados semestralmente. Ainda, para atender a demanda crescente do mestrado, foram oferecidas mais 5 (vagas) remanescentes, totalmente preenchidas, e disponibilizadas vagas para alunos especiais, tendo sido formada uma turma com 6 (seis) alunos. No entender da UninCor, esse é um forte indicativo da capacidade do curso em atender as demandas do público alvo, a saber, professores e gestores educacionais.

Durante 2021, a exemplo do que aconteceu em 2020, o MPGPE manteve atividades de extensão com a comunidade acadêmica numa regularidade quase semanal, com cursos ofertados e divulgados na página principal da UninCor. Nessas extensões, os temas mais diversos, que são caros às linhas de pesquisa do MPGPE e também à comunidade de modo geral, foram veiculados para amplo acesso e participação, dando cumprimento à vocação social da UninCor. Por meio de encontros virtuais, o MPGPE esteve presente nas principais atividades institucionais, das quais se podem destacar duas em especial: a I JORNADA INTEGRADA Pedagogia UninCor - Mestrado em Gestão, Planejamento e Ensino - Colégio de Aplicação, e, o IV Seminário Gestão, Planejamento e Ensino. Ambos com grande repercussão na comunidade acadêmica interna, mas com alcance regional.

A pandemia e, por consequência, o ensino na modalidade remota, permitiram ao MPGPE ampliar sua capilaridade. Hoje o mestrado possui alunos do sul de Minas Gerais,



mas também da região metropolitana de Belo Horizonte e do Vale do Aço mineiro, de São Paulo, do Paraná e de Goiás. Em vista disso, a Reitoria, em conjunto com Diretoria Acadêmica e a Coordenação do MPGPE estudam estratégias de manter no ensino presencial esse alcance e interesse do nosso público.

No plano interno, segundo o que havia sido previsto em 2020, com o objetivo de melhorar o desempenho das linhas de pesquisa, foram contratados dois professores no início de 2021. Em junho tivemos um desligamento por motivo de saúde do colaborador. Atualmente o MPGPE conta com o quadro de 10 (dez) professores distribuídos nas duas linhas de pesquisa. Cada professor coordena um grupo de pesquisa que abriga os projetos dos alunos. Desses projetos estão emergindo trabalhos de grande importância para se pensar a educação no Brasil. No ano de 2021 o MPGPE formou 23 (vinte e três) mestres, que somados aos 2 (dois) de 2020, totalizam 25 (vinte e cinco) formados. A continuidade desse sucesso acadêmico está na pauta diária das discussões entre a Reitoria e a Coordenação do curso.

A UninCor realizou as ações de enfrentamento à pandemia para os seus mestrados, porém, por se tratar de uma área bastante específica, o Mestrado Profissional em Sustentabilidade em Recursos Hídricos (MPSRH) não teve o preenchimento de todas as vagas ofertadas e optou-se pelo encerramento das atividades deste curso.

O MPSRH foi iniciado no ano de 2017 e teve até esta data 19 trabalhos defendidos e uma alta produção bibliográfica pelos seus alunos e professores. No ano de 2021 tivemos a última entrada de alunos que serão acompanhados até o encerramento dos seus trabalhos de conclusão de curso, possibilitando que todos os alunos, no total de 29, tenham seus títulos de mestres.

O mestrado teve grande importância para a instituição abrindo várias frentes ambientais e proporcionando a visibilidade da UninCor pelo Brasil e outros países.

No EaD em 2021 ampliou-se a utilização de ferramentas de comunicação e informação em todas as ações do ensino a distância. Para trazer agilidade às atividades educacionais e fomentar ainda mais a qualidade no processo de ensino - aprendizagem ampliou-se a utilização dos recursos disponíveis na plataforma *Google for Education*.

Priorizando a promoção de uma interlocução remota acessível e de qualidade entre professores, tutores e alunos adotou-se a utilização do *Google Meet*. Nos processos



avaliativos implantou-se a utilização o *Google Forms*.

Houve ainda atualização e modernização de todas as matrizes curriculares a fim de trazer, para nossos alunos, uma formação que atenda as demandas e necessidades apontadas pelo mercado de trabalho.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Ministério da Educação. **Instrumento de Avaliação Institucional Externa Presencial e à Distância**. Brasília: MEC; SINAES; INEP, out. 2017.

BRASIL. Resolução n. 7 de 18 de dezembro de 2018. Estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira e regimenta o disposto na Meta 12.7 da Lei nº 13.005/2014, que aprova o Plano Nacional de Educação - PNE 2014-2024 e da outras providências. Diário Oficial da União. 18 de dezembro de 2018.

INSTITUTO DO PATRIMÔNIO HISTÓRICO E ARTÍSTICO NACIONAL- IPHAN. **Educação patrimonial: orientações ao professor**. 2 imp. João Pessoa: Superintendência do Iphan na Paraíba, 2011. 65 p. Caderno temático 1.

UNIVERSIDADE VALE DO RIO VERDE DE TRÊS CORAÇÕES-UNINCOR. **Ações afirmativas 2019**. Três Corações: UninCor, 2019.

Helena Maria Pereira Borges
Coordenadora da CPA UninCor